# Diplomado

## Servicios de Tecnología de la Información




tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

# Diplomado
## Servicios de Tecnología de la Información

Modalidad: **Online**
Duración: **2 meses**
Titulación: **TECH - Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **150 h.**
Acceso web: techtitute.com/informatica/curso-universitario/servicios-tecnologia-informacion

# Índice


01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

03 Estructura y contenido — pág. 12

04 Metodología — pág. 16

05 Titulación — pág. 24

01

# Presentación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) forman una parte indispensable de cualquier empresa, ya que son necesarias para llevar a cabo diferentes procesos de la misma. Este programa permitirá a los profesionales adquirir una visión amplia de los servicios tecnológicos de las organizaciones para desarrollar un trabajo de calidad.





*Los profesionales de la ingeniería deben continuar su formación para adaptarse a los nuevos avances en este campo"*

Los servicios de tecnología de la información cuentan con una gran importancia dentro de las organizaciones, por lo que los profesionales de la informática tienen que saber cómo organizar estos servicios en las empresas para poder ayudar al resto de empleados con dichos servicios, de modo que todo el trabajo sea más eficiente y dé beneficios a la organización.

El equipo docente de este Curso de Servicios de Tecnología de la Información ha realizado una cuidadosa selección de cada uno de los temas de esta formación para ofrecer al alumno una oportunidad de estudio lo más completa posible y ligada siempre con la actualidad.

El programa trata sobre la transformación digital, el gobierno y la gestión de las TIC, los sistemas de gestión de información o de activos de software, entre otros aspectos.

Esta formación proporciona al alumno herramientas y habilidades específicas para que desarrolle con éxito su actividad profesional en el amplio entorno de los Servicios de Tecnología de la Información. Trabaja competencias claves como el conocimiento de la realidad y práctica diaria en distintas áreas informáticas y desarrolla la responsabilidad en el seguimiento y supervisión de su trabajo, así como habilidades específicas dentro de este campo.

Además, al tratarse de un curso 100% online, el alumno no está condicionado por horarios fijos ni necesidad de trasladarse a otro lugar físico, sino que puede acceder a los contenidos en cualquier momento del día, equilibrando su vida laboral o personal con la académica.

Este **Curso de Servicios de Tecnología de la Información** contiene el programa académico más completo y actualizado del panorama universitario. Las características más destacadas del curso son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en ingeniería informática.
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional.
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje.
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en servicios de tecnología de la información.
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual.
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet.

*No dejes pasar la oportunidad de realizar con nosotros este Curso de Servicios de Tecnología de la Información. Es la oportunidad perfecta para avanzar en tu carrera”*

*Este curso es la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización para poner al día tus conocimientos en Servicios de Tecnología de la Información"*

*Esta formación cuenta con el mejor material didáctico, lo que te permitirá un estudio contextual que te facilitará el aprendizaje.*

*Este curso 100% online te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional a la vez que aumentas tus conocimientos en este ámbito.*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la informática, que vierten en esta formación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una formación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en servicios de tecnología de la información y con gran experiencia.



02

# Objetivos

El Curso de Servicios de Tecnología de la Información está orientado a facilitar la actuación del profesional de este campo para que adquiera y conozca las principales novedades en este ámbito de la informática.





*Esta es la mejor opción para conocer los últimos avances en servicios de tecnología de la información"*

## Objetivos generales

- Formar científica y tecnológicamente, así como preparar para el ejercicio profesional de los servicios de tecnología de la información, todo ello con una formación transversal y versátil adaptada a las nuevas tecnologías e innovaciones en este campo.

*Matricúlate en el mejor programa de Curso de Servicios de Tecnología de la Información del panorama universitario actual"*







## Objetivos específicos

- Entender la transformación digital, desde el punto de vista de la innovación empresarial, la gestión financiera y de la producción, el marketing y la gestión de recursos humanos.
- Comprender el funcionamiento del gobierno y gestión de las TIC, las normas ISO/IEC que lo rigen y las buenas prácticas a llevar a cabo.
- Conocer los objetivos de control para la información y tecnologías relacionadas (COBIT).
- Aprender el funcionamiento de la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (ITIL), las estrategias, el diseño de servicios, transiciones y operaciones.
- Profundizar en el sistema de gestión de servicios, conociendo los principios básicos de UNE-ISO/IEC 20000-1, la estructura de la serie de normas ISO/IEC 20000 y los requisitos del Sistema de Gestión del Servicio (SGS).

03

# Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por los mejores profesionales del sector en ingeniería informática, con una amplia trayectoria y reconocido prestigio en la profesión.





*Contamos con el programa científico más completo y actualizado del mercado. Buscamos la excelencia y que tú también la logres"*

## **Módulo 1.** Servicios de tecnología de la Información

1.1. La transformación digital (I)
- 1.1.1. La innovación empresarial
- 1.1.2. La gestión de la producción
- 1.1.3. La gestión financiera

1.2. La transformación digital (II)
- 1.2.1. El marketing
- 1.2.2. La gestión de RRHH
- 1.2.3. Un sistema de información integrado

1.3. Caso de estudio
- 1.3.1. Presentación de la empresa
- 1.3.2. Metodologías para analizar la adquisición de TI
- 1.3.3. Determinación de costos, beneficios y riesgos
- 1.3.4. Evaluación económica de la inversión

1.4. El gobierno y la gestión de las TIC
- 1.4.1. Definición de gobierno de las tecnologías y sistemas de la información
- 1.4.2. Diferencia entre gobierno y gestión de las TSI
- 1.4.3. Marcos para el gobierno y la gestión de las TSI
- 1.4.4. Las normas y el gobierno y la gestión de las TSI

1.5. El gobierno corporativo de las TIC
- 1.5.1. ¿Qué es el buen gobierno corporativo?
- 1.5.2. Antecedentes de gobierno de las TIC
- 1.5.3. La Norma ISO/IEC 38500:2008
- 1.5.4. Implementación de un buen gobierno TIC
- 1.5.5. Gobierno TIC y mejores prácticas
- 1.5.6. Gobierno corporativo. Resumen y tendencias

1.6. Objetivos de Control para la Información y Tecnologías Relacionadas (COBIT)
- 1.6.1. Marco de aplicación
- 1.6.2. Dominio: planificación y organización
- 1.6.3. Dominio: adquisición e implementación
- 1.6.4. Dominio: entrega y soporte
- 1.6.5. Dominio: supervisión y evaluación
- 1.6.6. Aplicación de la guía COBIT

1.7. La Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (ITIL)
- 1.7.1. Introducción a ITIL
- 1.7.2. Estrategia del servicio
- 1.7.3. Diseño del servicio
- 1.7.4. Transición del servicio
- 1.7.5. Operación del servicio
- 1.7.6. Mejora del servicio

1.8. El sistema de gestión de servicios
- 1.8.1. Principios básicos de UNE-ISO/IEC 20000-1
- 1.8.2. La estructura de la serie de normas ISO/IEC 20000
- 1.8.3. Requisitos del Sistema de Gestión del Servicio (SGS)
- 1.8.4. Diseño y transición de servicios nuevos o modificados
- 1.8.5. Procesos de provisión del servicio
- 1.8.6. Grupos de procesos

1.9. El sistema de gestión de activos de software
- 1.9.1. Justificación de la necesidad
- 1.9.2. Antecedentes
- 1.9.3. Presentación de la norma 19770
- 1.9.4. Implantación de la gestión

1.10. Gestión de la continuidad del negocio
- 1.10.1. Plan de la continuidad del negocio
- 1.10.2. Implementación de un BCM

*Una experiencia de formación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional”*


ERP

04

# Metodología

Esta capacitación te ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.
Este sistema de enseñanza es utilizado en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional, para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"*

## En TECH empleamos el Método del caso

Nuestro programa te ofrece un método revolucionario de desarrollo de tus habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar tus competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las Universidades tradicionales de todo el mundo"*




*Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa de Informática de TECH Universidad Tecnológica es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en este área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH Universidad Tecnológica utilizarás los case studies de la Harvard, con la que tenemos un acuerdo estratégico que nos permite acercarte los materiales de la mejor universidad del mundo.

> *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina los case studies de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100 % online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

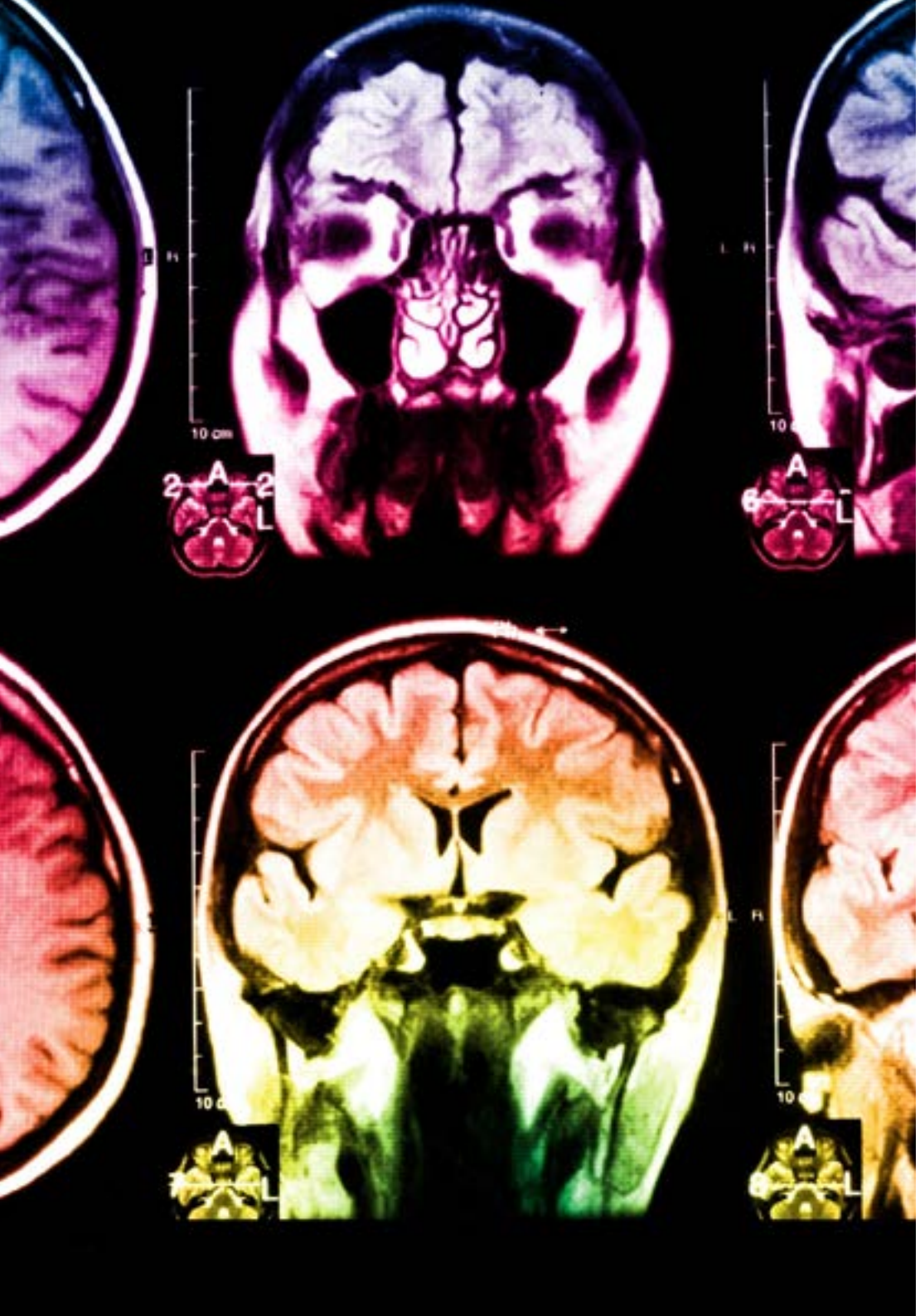
Potenciamos los case studies de Harvard con el mejor método de enseñanza 100 % online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con un na metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra Universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos…) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos, desaprendemos, olvidamos y reaprendemos). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología hemos capacitado a más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes. En ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofia, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes, los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

**En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:**

### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

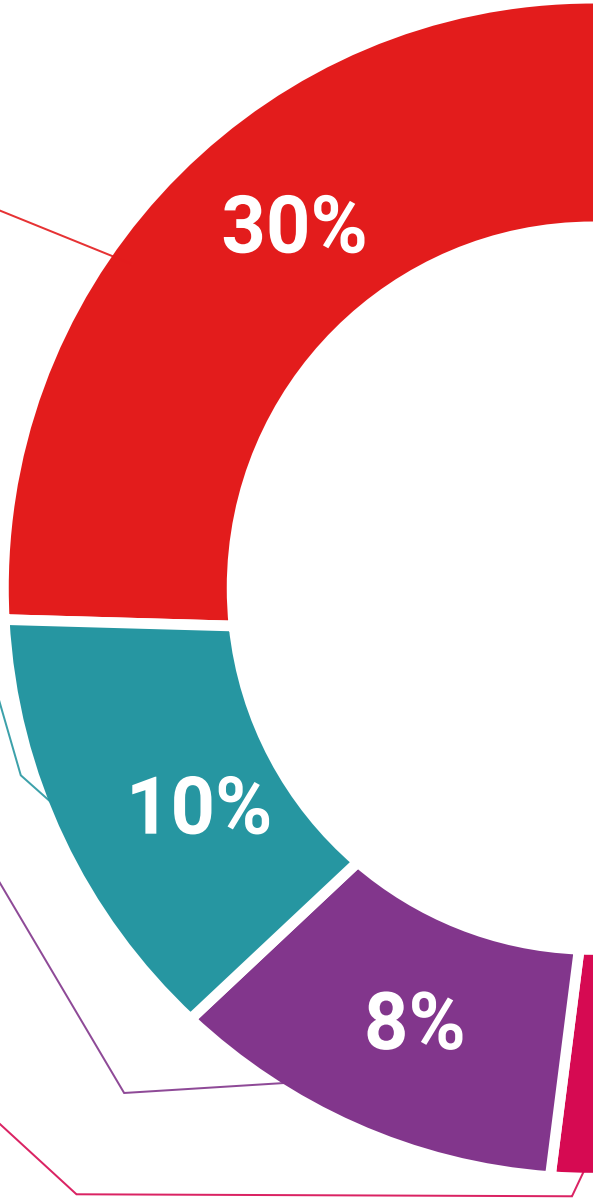
El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

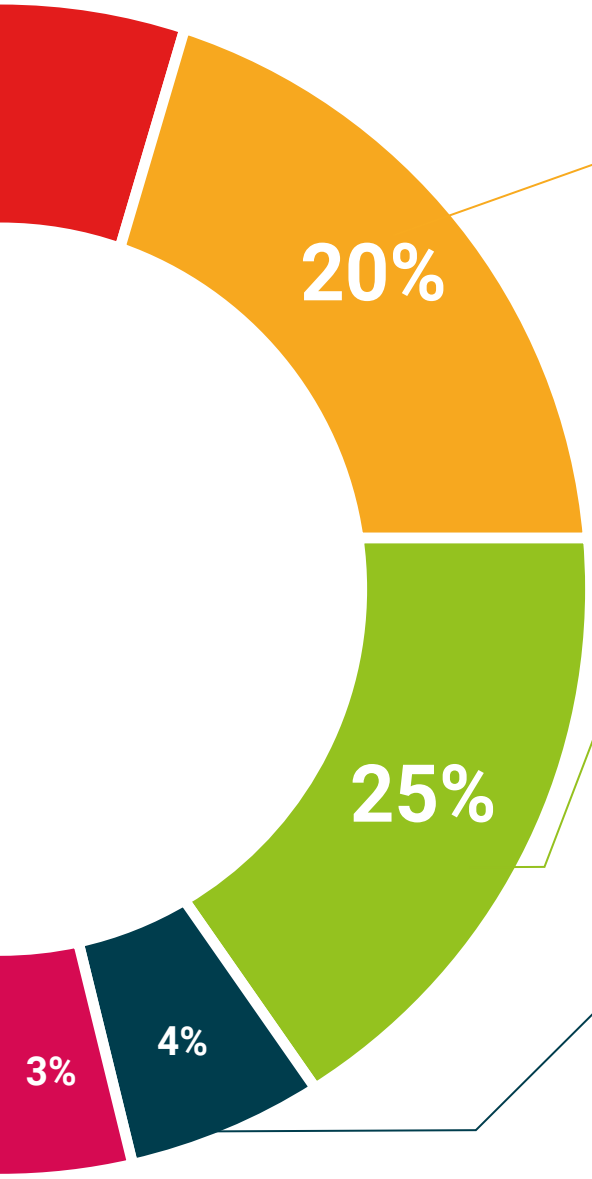
### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales..., en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.






### Case Studies

Completarás una selección de los mejores cases studies de la materia que se emplean en Harvard. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

05

# Titulación

A través de una experiencia de aprendizaje diferente y estimulante, podrás conseguir las competencias necesarias para dar un gran paso en tu formación. Una oportunidad de progresar, con el apoyo y el seguimiento de una universidad moderna y especializada, que te proyectará a otro nivel profesional.





*Incluye en tu formación un título de Curso en Servicios de Tecnología de la Información: un valor añadido de alta cualificación para cualquier profesional de esta área"*

Este **Diplomado en Servicios de Tecnología de la Información** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de las evaluaciones por parte del alumno, éste recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente Título de Diplomado emitido por la **TECH - Universidad Tecnológica.**

El título expedido por la **TECH - Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reúne los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Servicios de Tecnología de la Información**

Nº Horas Oficiales: **150**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Servicios de Tecnología de la Información

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su titulo en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención con un coste añadido de 140€ más gastos de envío del título apostillado.

tech universidad tecnológica

# Diplomado

## Servicios de Tecnología de la Información

Modalidad: **Online**

Duración: **2 meses**

Titulación: **TECH - Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

# Diplomado

## Servicios de Tecnología de la Información



tech universidad tecnológica