Diplomado

Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Diplomado

Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria

Modalidad: **Online**
Duración: **6 semanas**
Titulación: **TECH - Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **150 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/gestion-calidad-mejora-continua-industria**

Índice

01
Presentación
pág. 4

02
Objetivos
pág. 8

03
Dirección del curso
pág. 12

04
Estructura y contenido
pág. 16

05
Metodología
pág. 20

06
Titulación
pág. 28

01

Presentación

En la sociedad actual, los consumidores demandan productos de gran calidad. Por ello, es importante que las compañías no solo compitan en precios, sino también en este aspecto. Pero, para que ello sea posible, es importante que todos los departamentos de la industria persigan el mismo objetivo de calidad, por lo que este criterio debe ser gestionado de una manera global, atendiendo a todo el proceso y no solo a un control final del producto. Para quienes deseen mejorar su capacitación en la gestión de la calidad y la mejora continua en la industria, TECH ha diseñado este programa, que cuenta con la información más relevante sobre este campo, elaborada por un equipo docente con amplia experiencia en el sector.





Lograr los máximos niveles de calidad en la producción es fundamental para situar a tu empresa entre las mejores del mercado"

La gestión de la calidad se ha convertido en un requisito necesario e imprescindible para poder competir y subsistir. Y, en el contexto actual, la calidad no puede ser solo responsabilidad de su propia área, sino que es un objetivo que deben cumplir todos los departamentos, que deben fomentar su importancia para que cada una de las partes de la empresa trabaje para ofrecer el mejor nivel de calidad posible para sus clientes. Por ello, es importante desarrollar una cultura de la calidad a lo largo de toda la empresa.

Este Curso profundiza en las materias clave de la gestión de la calidad en las industrias, abordando aspectos clave que son necesarios desarrollar (técnicas y herramientas, sistemas de calidad, auditorías de calidad, proceso de certificación y mantenimiento de la certificación, excelencia empresarial, etc.). Sin duda, un completísimo programa que será fundamental para mejorar la capacitación de los ingenieros en este campo.

El contenido de este programa combina aspectos teóricos y un enfoque eminentemente práctico que proporciona a los ingenieros la adquisición de un profundo conocimiento de la realidad de la empresa digital. De esta manera, este Curso dotará al profesional de la capacidad y herramientas necesarias para gestionar de manera eficiente todos los aspectos relacionados con la gestión industrial para poder competir adecuadamente tanto en el presente como en un futuro lleno de retos, oportunidades y cambios. De esta manera, este programa totalmente online aportará una renovación de conocimientos a los profesionales de la ingeniería, que les colocará a la vanguardia de las últimas novedades en cada una de las áreas de conocimiento.

Este Curso Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas de la capacitación son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en industrial management.
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional.
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje.
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en industrial management.
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual.
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Continúa tus estudios con este programa de TECH y conviértete en un especialista en gestión de la calidad en la industria”

Este programa incluye numerosos casos prácticos que serán de gran utilidad para su mejor comprensión”

El formato online de este programa será fundamental para que puedas compaginarlo con el resto de tus obligaciones diarias.

Especialízate en gestión de calidad y aporta todos tus conocimientos a tu empresa.

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la ingeniería, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el ingeniero deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.



02

Objetivos

TECH-Universidad Tecnológica apuesta por la especialización superior como método básico para que los profesionales de la ingeniería estén cualificados para trabajar en diferentes áreas de la industria. De esta manera, a través de este Curso se pretende cubrir con sus demandas y necesidades a nivel de capacitación, otorgándoles la información más novedosa del momento sobre la gestión de la calidad y la mejora continua en la industria, aspectos fundamentales para dirigir un negocio hacia el éxito.





TECH pone a tu disposición todos sus recursos académicos para que te especialices en este campo"

Objetivos generales

- Aplicar las principales claves estratégicas para poder competir mejor en los tiempos actuales y futuros.
- Dominar las herramientas para alcanzar la excelencia en el sector.
- Definir la estrategia empresarial y su despliegue a lo largo de la organización, la gestión por procesos, y tipología estructural a utilizar para adaptarse mejor a los cambios.
- Gestionar los proyectos que se le presenten con metodologías tanto convencionales como ágiles.
- Gestionar mejor todos los pasos y fases necesarios en el diseño y desarrollo de nuevos productos.
- Realizar una planificación y control de la producción con el objetivo de optimizar recursos y adaptarse lo mejor posible a la demanda.
- Gestionar la calidad a través de toda la organización y aplicar las herramientas más importantes para la mejora continua de productos y procesos.

Controlar la calidad de todos los procesos de la industria permitirá ofrecer a los clientes productos inigualables"





Objetivos específicos

- Establecer la importancia de la gestión de la calidad a lo largo de todas las áreas de la empresa.
- Identificar los costes de calidad asociados a la gestión de la calidad e implantar un sistema de seguimiento y mejora de ellos.
- Conocer en detalle la norma de gestión de la calidad ISO 9001 y cómo implantarla en la empresa.
- Analizar las normas de medioambiente ISO 14000 y la de riesgos laborales ISO 450001, y su integración con el sistema de calidad para no duplicar documentaciones.
- Profundizar en el modelo EFQM, en su nueva edición, para poder desarrollarlo en la empresa si se quiere dar un paso más hacia la excelencia.
- Aplicar las principales herramientas de calidad que se pueden utilizar en la gestión y mejora de la calidad de los productos y procesos.
- Establecer la importancia de la mejora continua y la utilización de las dos principales metodologías: el ciclo PDCA con la aplicación a la implantación del Lean Manufacturing y el Six-Sigma.
- Conocer en profundidad qué es la calidad con proveedores y cómo gestionarla, los distintos tipos de Auditorias y cómo llevarlas a cabo, aspectos de los ensayos y del laboratorio.
- Ahondar en aspectos organizativos importantes para la gestión de la calidad en los entornos industriales.

03

Dirección del curso

El equipo docente de este programa de TECH está formado por profesionales con amplia experiencia en el sector, que entienden la importancia de realizar estudios superiores para mejorar la cualificación de los ingenieros. De tal manera que logren ser más eficaces también en su práctica diaria. Y, para ello, utilizan las metodologías didácticas más novedosas del mercado, y se apoyan en las nuevas tecnologías para mejorar el aprendizaje de los alumnos.





Los docentes de este Curso han seleccionado la mejor información de la materia para que te conviertas en un experto en gestión de la calidad”

Dirección



Dr. Asensi, Francisco Andrés

- Doctor Ingeniero Industrial en Organización de Empresas por la Universidad de Castilla la Mancha (UCLM).
- Ingeniero Superior Industrial en Organización Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia.
- Ha trabajado en varias áreas, como Ingeniería, Calidad, Producción, Logística, Sistemas de Información y RRHH, en empresas de varios sectores industriales.
- Ha implantado y desarrollado multitud de sistemas de gestión para la excelencia (Calidad, Cuadro de Mando, Lean Manufacturing, Mejora Continua y Mejora de Procesos) en varias empresas industriales.
- Coach en Coaching Estratégico.
- Autor de varios libros de empresa: "La Empresa Adaptable", "Lean Manufacturing: Indicadores Clave utilizados para gestionar de manera eficiente la Mejora Continua", "Lean Manufacturing: Claves para la mejora del flujo de materiales".
- Autor de varios libros de Desarrollo Personal y Profesional: "Líder Total", "Autocoaching"



04

Estructura y contenido

Este plan de estudios será fundamental para mejorar la cualificación de los profesionales de la ingeniería en el ámbito de la gestión de la calidad en la industria. En concreto, se trata de un Curso que cuenta con información relevante sobre este campo, y que ha sido estructurada de tal manera que el propio alumno pueda autoguiar su recorrido académico de manera efectiva. Sin duda, un programa de gran nivel para profesionales que buscan la excelencia.





Un completísimo temario orientado a mejorar tu capacitación en poco tiempo”

Módulo 1. Gestión de la calidad

1.1. La Calidad Total
- 1.1.1. La gestión de la calidad total
- 1.1.2. Cliente externo y cliente interno
- 1.1.3. Los costes de calidad
- 1.1.4. La mejora continua y la filosofía de Deming

1.2. Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:15
- 1.2.1. Los 7 Principios de la Gestión de la Calidad en ISO 9001:15
- 1.2.2. El enfoque a procesos
- 1.2.3. Requisitos norma ISO 9001:15
- 1.2.4. Etapas y recomendaciones para su implantación
- 1.2.5. Despliegue de objetivos en un modelo tipo Hoshin-Kanri
- 1.2.6. Auditoria de certificación

1.3. Sistemas Integrados de Gestión.
- 1.3.1. Sistema de Gestión Medioambiental: ISO 14000
- 1.3.2. Sistema de Gestión de Riesgos Laborales: ISO 45001
- 1.3.3. La Integración de los Sistemas de Gestión

1.4. La Excelencia en la gestión: modelo EFQM
- 1.4.1. Principios y fundamentos del modelo EFQM
- 1.4.2. Los nuevos criterios del modelo EFQM
- 1.4.3. Herramienta de diagnóstico EFQM: matrices REDER

1.5. Herramientas de la calidad
- 1.5.1. Las herramientas básicas
- 1.5.2. SPC Control Estadístico del Proceso
- 1.5.3. Plan de control y pautas de control para la gestión de la calidad del producto

1.6. Herramientas Avanzadas y Herramientas de Resolución de Problemas
- 1.6.1. AMFE
- 1.6.2. Informe 8D
- 1.6.3. Los 5 Por qué
- 1.6.4. Los 5W + 2H
- 1.6.5. Benchmarking





1.7. Metodología de Mejora Continua I: PDCA
- 1.7.1. El ciclo PDCA y sus Etapas
- 1.7.2. Aplicación del ciclo PDCA al desarrollo del Lean Manufacturing
- 1.7.3. Claves para el éxito de proyectos PDCA

1.8. Metodología de Mejora Continua II: Six-Sigma
- 1.8.1. Descripción del Six-Sigma
- 1.8.2. Principios del Six-Sigma
- 1.8.3. Selección de proyectos Six-Sigma
- 1.8.4. Etapas en un proyecto Six-Sigma. Metodología DMAIC
- 1.8.5. Roles en el Six-Sigma
- 1.8.6. Six-Sigma y Lean Manufacturing

1.9. Calidad Proveedores. Auditorías. Ensayos y laboratorio
- 1.9.1. Calidad de recepción. Calidad Concertada
- 1.9.2. Auditorías Internas del Sistema de Gestión
- 1.9.3. Auditorías de producto y de proceso
- 1.9.4. Fases para realizar auditorías
- 1.9.5. Perfil del auditor
- 1.9.6. Ensayos, laboratorio y metrología

1.10. Aspectos organizativos en la gestión de la calidad
- 1.10.1. El papel de la dirección en la gestión de la calidad
- 1.10.2. Organización del área de calidad y la relación con otras áreas
- 1.10.3. Los círculos de calidad

Un recorrido académico de gran calidad que te permitirá mejorar la competitividad de tu CV”

05

Metodología

Esta capacitación te ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de una forma de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.
Este sistema de enseñanza es utilizado en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine**.





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional, para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH empleamos el Método del caso

Nuestro programa te ofrece un método revolucionario de desarrollo de tus habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar tus competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las Universidades tradicionales de todo el mundo"



Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.



El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa de Ingeniería de TECH Universidad Tecnológica es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en este área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH Universidad Tecnológica utilizarás los case studies de la Harvard, con la que tenemos un acuerdo estratégico que nos permite acercarte los materiales de la mejor universidad del mundo.

> *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.

Relearning Methodology

Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina los case studies de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100 % online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

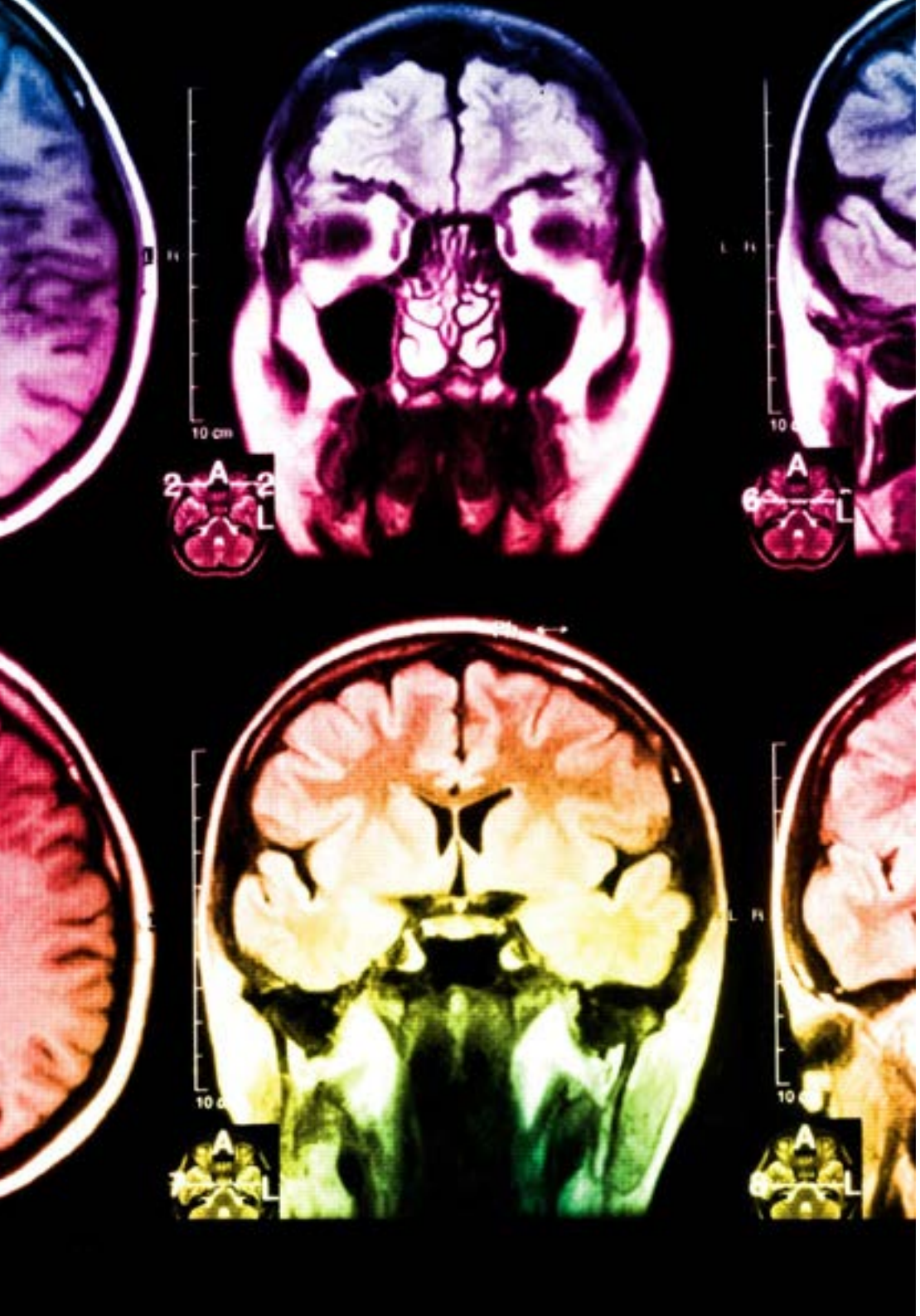
Potenciamos los case studies de Harvard con el mejor método de enseñanza 100 % online: el Relearning.

En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.

En TECH aprenderás con un na metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra Universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos…) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos, desaprendemos, olvidamos y reaprendemos). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología hemos capacitado a más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes. En ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofia, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes, los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

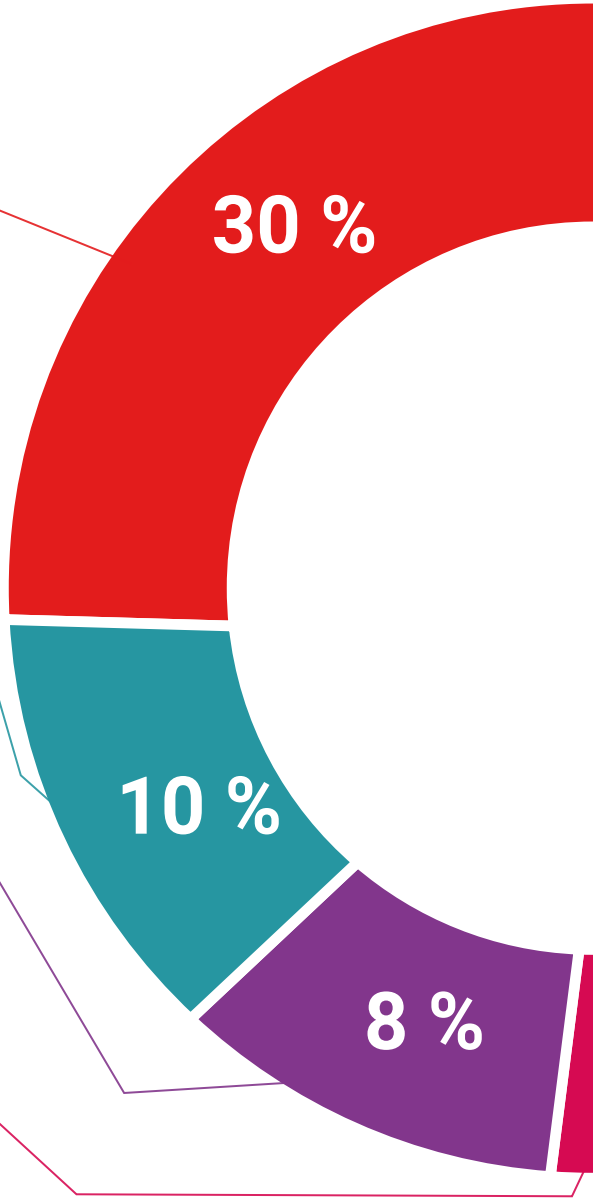
El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

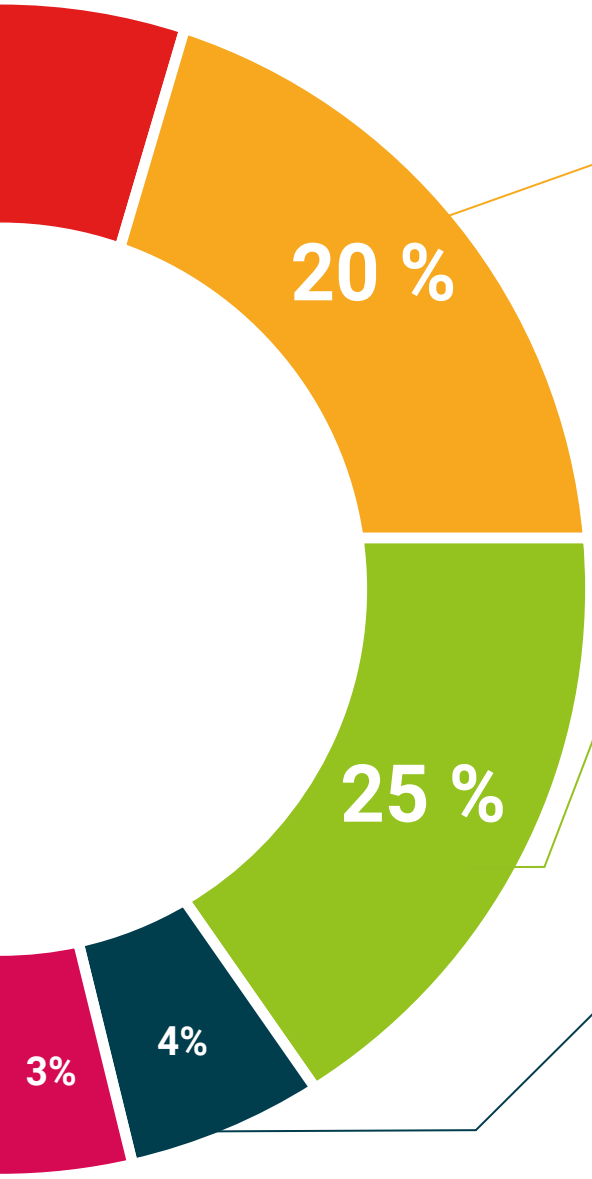
Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales..., en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores cases studies de la materia que se emplean en Harvard. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

06

Titulación

El **Diplomado en Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria** garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título universitario de Curso expedido por **TECH - Universidad Tecnológica.**





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin necesidad de realizar complicados trámites”

Este **Diplomado en Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente título de Diplomado emitido por **TECH - Universidad Tecnológica.**

El título expedido por la universidad expresará la calificación que haya obtenido en el Curso, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales..

Título: **Diplomado en Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria**

Nº Horas Oficiales: **150 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su titulo en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención con un coste añadido de 140€ más gastos de envío del título apostillado.

tech universidad tecnológica

Diplomado

Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Titulación: **TECH - Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

Diplomado

Gestión de la Calidad y Mejora Continua en la Industria



tech universidad tecnológica