# Diplomado

## Multigestión Aeroportuaria



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

# Diplomado

## Multigestión Aeroportuaria

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

Acceso web: **www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/multigestion-aeroportuaria**

# Índice


01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

03 Dirección de curso — pág. 12

04 Estructura y contenido — pág. 16

05 Metodología — pág. 20

06 Titulación — pág. 28

01

# Presentación

Los aeropuertos comparten diferentes sistemas de gestión, además de que se rigen por marcos normativos regulatorios. La correcta aplicación de estos repercute directamente en un mayor valor añadido que se percibe en el producto final, o lo que es igual, en los servicios que presta un aeropuerto. Este programa educativo ahonda en la principal fuente emisora de normativa aeronáutica y en el documento de regulación aeroportuaria vigente, así como en más aspectos de especial relevancia en esta materia. Todo ello en una modalidad totalmente online, que pone a disposición del estudiante todos los recursos pedagógicos y material multimedia en la plataforma virtual.





*Hazte un verdadero experto en multigestión aeroportuaria cómodamente con esta capacitación online”*

Los aeropuertos son infraestructuras complejas conformadas por diferentes áreas. Su correcto funcionamiento depende, en gran medida, de una buena gestión de las mismas. Este Diplomado dedica dos temas a examinar la principal fuente emisora de normativa aeronáutica, AESA, así como el contenido del documento de regulación aeroportuaria vigente.

El programa de estudio hace un recorrido por los sistemas de gestión de seguridad operacional (*safety*) y seguridad física (*security*), ambos de uso restringido. El contenido ahonda en el sistema de gestión medioambiental y el sistema de calidad del aeropuerto, entre los que destaca las medidas de protección frente al ruido de las poblaciones cercanas al aeropuerto.

También se hace referencia a los centros operativos del aeropuerto, CEOPS y CGA, los centros neurálgicos del funcionamiento de las infraetsrucuras aeroportuarias, así como a la gestión de red o aeropuertos colaborativos y sus posibles repercusiones en la gestión de recursos humanos. Por último, se aborda la gestión económica de un proyecto aeroportuario y el proceso de gestión del cambio para poder realizar cualquier modificación en las infraestructuras o en los procedimientos implantados con autorización en la AESA.

Este Diplomado en Multigestión Aeroportuaria se caracteriza por ser totalmente online. Los materiales multimedia y recursos pedagógicos estarán siempre dispuestos para el alumno en la plataforma virtual, de manera que solo será necesario tener un dispositivo electrónico y conexión a internet para descargar el material y ponerse a desarrollar el contenido planteado por el mejor cuadro docente.

Este **Diplomado en Multigestión Aeroportuaria** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Multigestión Aeroportuaria
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

*Prepárate para enfrentar retos profesionales en materia de multigestión aeroportuaria y abordar los nuevos proyectos que asumas en este ámbito”*

*Aprende a examinar la principal fuente emisora de normativa aeronáutica, AESA, así como el contenido del documento de regulación aeroportuaria vigente”*

*Con metodología Re-learning y Learning by doing aprende de una manera resolutiva las últimas actualizaciones en materia de multigestión aeroportuaria.*

*Un Diplomado que especializa tu trayectoria profesional de la forma más cómoda: online, flexible y a tu propio ritmo.*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.



02

# Objetivos

Gracias a esta capacitación podrás conocer en profundidad los diferentes tipos de documentos y cuadros normativos vigentes en el ámbito de la multigestión aeroportuaria. Además, el plan de estudio se centra en que estas nociones se puedan aplicar dichos conocimientos para aportar profesionalidad a la dirección y gestión de cualquier infraestructura aeroportuaria. Asimismo, el contenido enseñado desde una perspectiva teórica y práctica, permite trabajar sobre casos y documentación real.

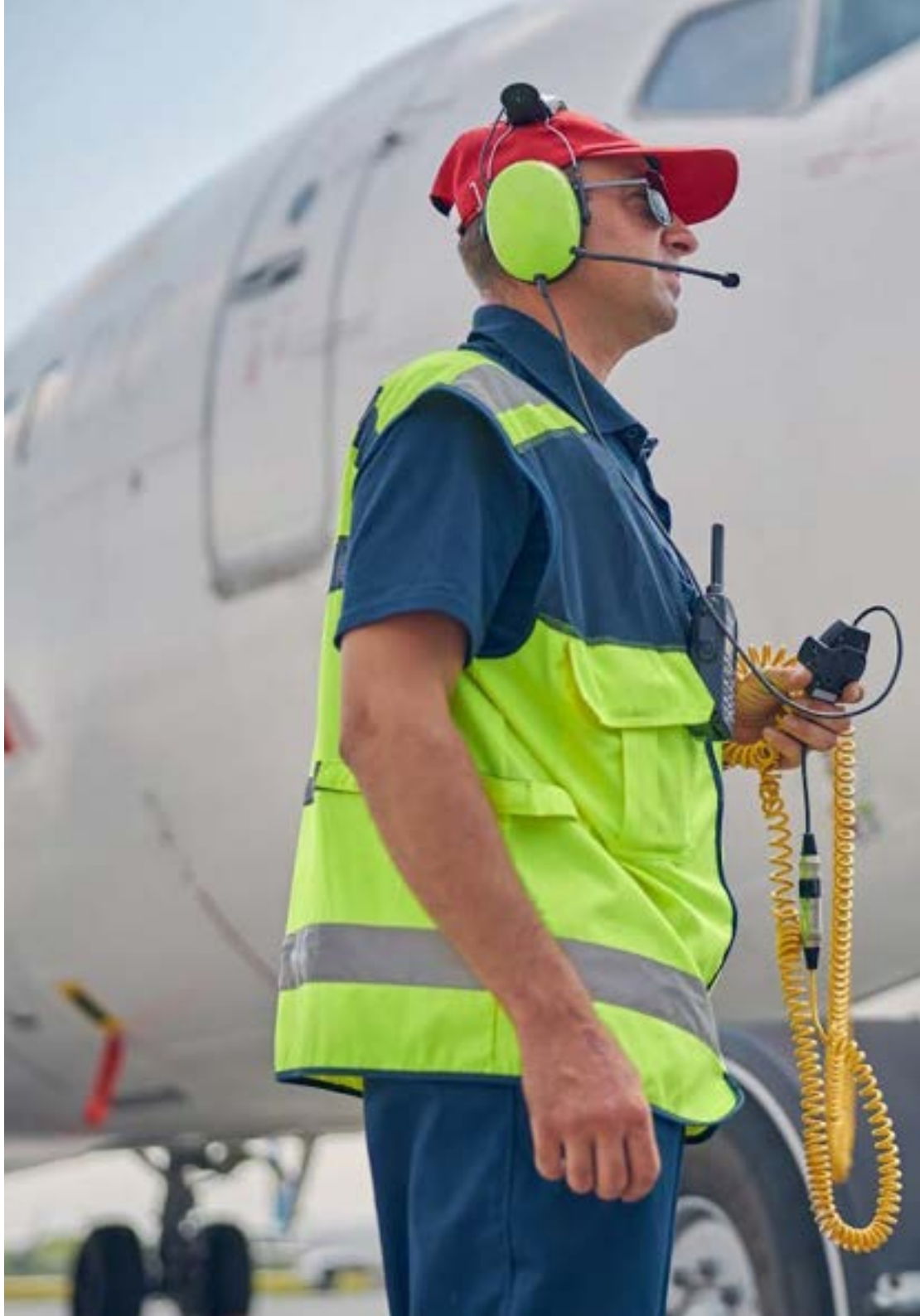




*Conoce en profundidad los diferentes tipos de documentos y cuadros normativos vigentes en el ámbito de la multigestión aeroportuaria"*

## Objetivos generales

- Dotar al profesional de los conocimientos específicos y necesarios para desempeñarse con opinión crítica y formada en cualquier fase de planificación, diseño, construcción o explotación del aeropuerto
- Determinar la problemática del diseño aeroportuario y buscar soluciones ajustadas a las necesidades del aeropuerto
- Dominar los principales condicionantes que conlleva una obra aeroportuaria
- Adquirir un enfoque especializado y estar en condiciones de monitorizar la gestión de cualquier departamento aeroportuario
- Aplicar las últimas técnicas empleadas en el sector en la actualidad
- Esbozar las nuevas tendencias que los aeropuertos prevén implantar en la era post Covid
- Ahondar en el conocimiento de las diferentes infraestructuras críticas y comunes del lado aire, así como su diseño





## Objetivos específicos

- Ahondar en la existencia del Documento de Regulación Aeroportuaria, así como los sistemas de gestión de la seguridad operacional, y su alcance
- Examinar la existencia de los sistemas de gestión medioambiental, y su alcance
- Determinar la existencia del sistema de calidad y procesos, sistemas de gestión de la seguridad y su alcance
- Profundizar en la existencia de los centros de gestión CGA y CEOPS, y sus funciones
- Particularidades de la operación en red y su afección a los RRHH involucrados
- Detallar los presupuestos anuales
- Particularidades del proceso de gestión del cambio para el mantenimiento del certificado del aeropuerto

*TECH ofrece siempre una perspectiva teórica y práctica del contenido para que se puedan aplicar los conocimientos en el ejercicio profesional"*

03

# Dirección del curso

Este programa está avalado por un cuerpo directivo y docente profesional, acostumbrado a trabajar diariamente en el ámbito de enseñanza, con un bagaje profesional amplio. Por ello, son los encargados de desarrollar la estructura y contenido de este Diplomado, pues verdaderamente conocen los entresijos y retos que se pueden plantear en la vida profesional. Su experiencia dentro del mundo de gestión y dirección de infraestructuras aeroportuarias ayudará al estudiante a conocer los principales retos del sector.





*Da el paso y especialízate en el ámbito de la multigestión aeroportuaria”*

## Dirección



### D. Moreno Merino, Rafael

- Consultor para AENA durante 18 años
- Auditor Principal de aeropuertos
- Jefe de obra en constructoras
- Jefe de proyectos aeroportuarios en Ineco
- Project Manager de procesos de certificación de aeropuertos
- Formador interno en asuntos aeroportuarios
- Empresario
- Ingeniero Técnico de Obras Públicas MBA. TSPRL.
- Máster Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos
- Diplomado en Calidad Docente por la Comunidad de Madrid

## Profesores

### Dña. Redondo de la Mata, Elisa

- Jefa de Equipo de proyectos aeroportuarios en Ineco
- Técnico Experto en Operaciones y Seguridad Operacional en Aena
- Formadora en Aena
- Grado en Ingeniería Aeroespacial
- Máster en Ingeniería de la Organización

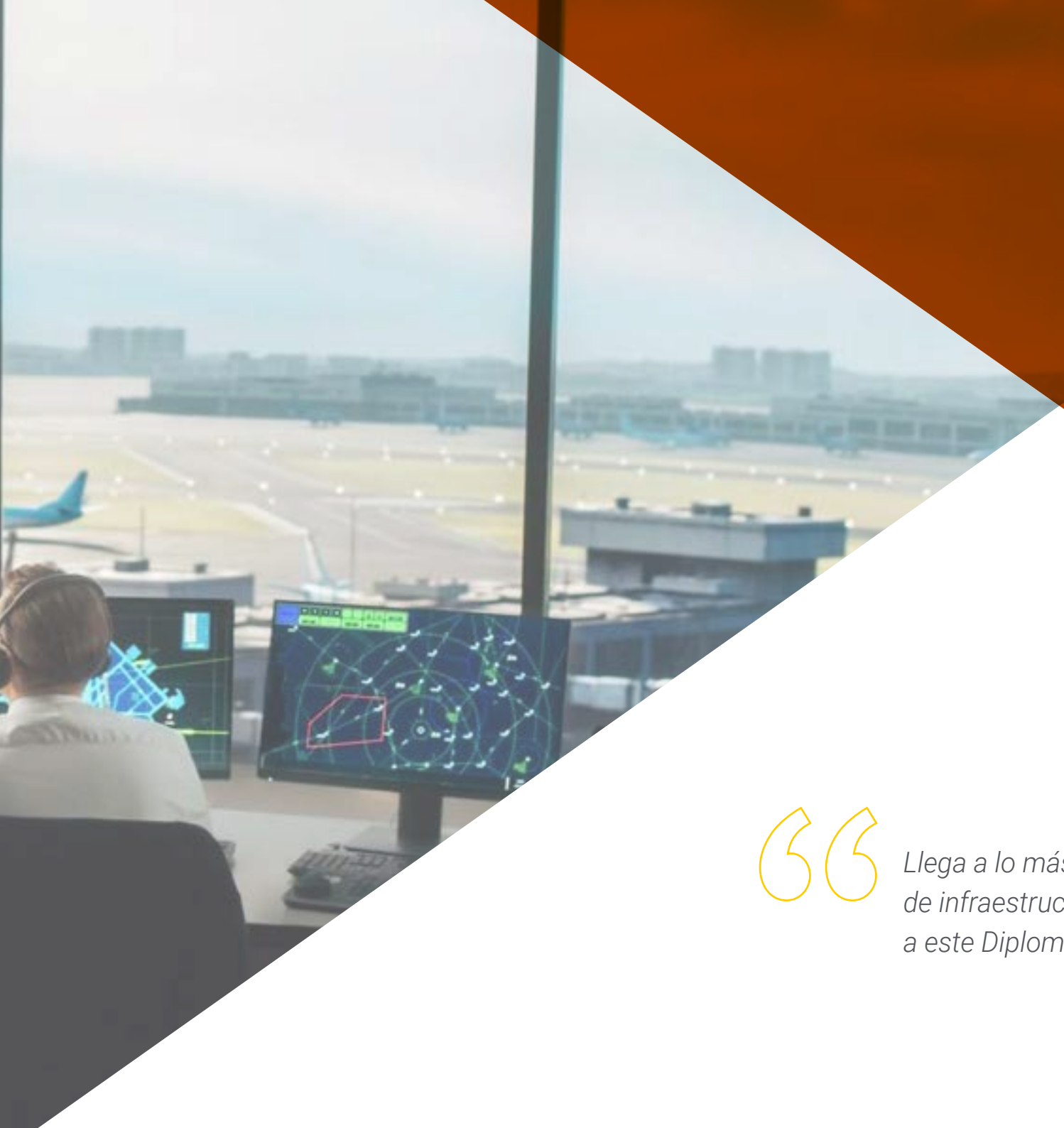


04

# Estructura y contenido

El factor clave de esta titulación se encuentra en su temario. Este Diplomado recoge todos los conocimientos y métodos que el estudiante necesita para lograr conocimientos en la multigestión de infraestructuras aeroportuarias. Por ello, a través del estudio de diferentes documentos, recursos y marcos normativos, el alumno se convertirá en un verdadero especialista de este ámbito.





*Llega a lo más alto en dirección y gestión de infraestructuras aeroportuarias gracias a este Diplomado online”*

## **Módulo 1.** La multigestión

1.1. El marco regulatorio aeroportuario. Aesa
- 1.1.1. Marco jurídico
- 1.1.2. Líneas de actuación de AESA y EASA
- 1.1.3. Actividad inspectora de AESA

1.2. Dora
- 1.2.1. Obligaciones de inversión
- 1.2.2. Capacidad aeroportuaria prevista
- 1.2.3. Tarificación
- 1.2.4. Seguimiento ministerial

1.3. SGSO
- 1.3.1. Estructura del SGSO
- 1.3.2. La gestión de riesgos
- 1.3.3. Programa anual de seguridad operacional

1.4. Seguridad
- 1.4.1. Responsables de la seguridad. FFCCSSEE
- 1.4.2. Gestión de la seguridad en el aeropuerto
- 1.4.3. Seguridad frente a comodidad

1.5. Sistema de gestión medioambiental
- 1.5.1. El Sistema de gestión medioambiental
- 1.5.2. Actuaciones en materia de ruido
- 1.5.3. Actuaciones en materia de contaminación lumínica
- 1.5.4. Otras líneas de actuación

1.6. Calidad
- 1.6.1. El Sistema de gestión de la calidad
- 1.6.2. La calidad de los datos aeronáuticos
- 1.6.3. Calidad requerida a proveedores
- 1.6.4. Auditorías internas y otras actuaciones





1.7. El CGA y el CEOPS
  1.7.1. CEOPS. Gestión aeronáutica
  1.7.2. CGA. Gestión aeroportuaria
  1.7.3. La coordinación con navegación aérea
1.8. Gestión de red y gestión de rrhh
  1.8.1. Concepto de red
  1.8.2. Aeropuerto alternativo
  1.8.3. Gestión de RRHH. H24; H12
  1.8.4. Convenios
1.9. Presupuesto anual operativo
  1.9.1. Ingresos aeronáuticos
  1.9.2. Ingresos no aeronáuticos
  1.9.3. Presupuesto Anual Operativo. Seguimiento y cumplimiento
  1.9.4. Restricciones y obligaciones económicas
1.10. La gestión del cambio para el mantenimiento del certificado
  1.10.1. Información y autorización de AESA
  1.10.2. Expediente de solicitud de cambio
  1.10.3. La formación de los RRHH para el cambio

*Si buscabas actualizar cómodamente tus conocimientos en materia de multigestión aeroportuaria, este Diplomado totalmente online con todo su contenido disponible en la plataforma virtual es la forma más cómoda de hacerlo"*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"*




*Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa intensivo de Ingeniería de TECH Universidad Tecnológica te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer el crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso, en TECH Universidad Tecnológica utilizarás los *case studies* de Harvard, con la cual tenemos un acuerdo estratégico, que nos permite acercar a nuestros alumnos los materiales de la mejor universidad del mundo.

> *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores facultades del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH es la primera universidad en el mundo que combina los *case studies* de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

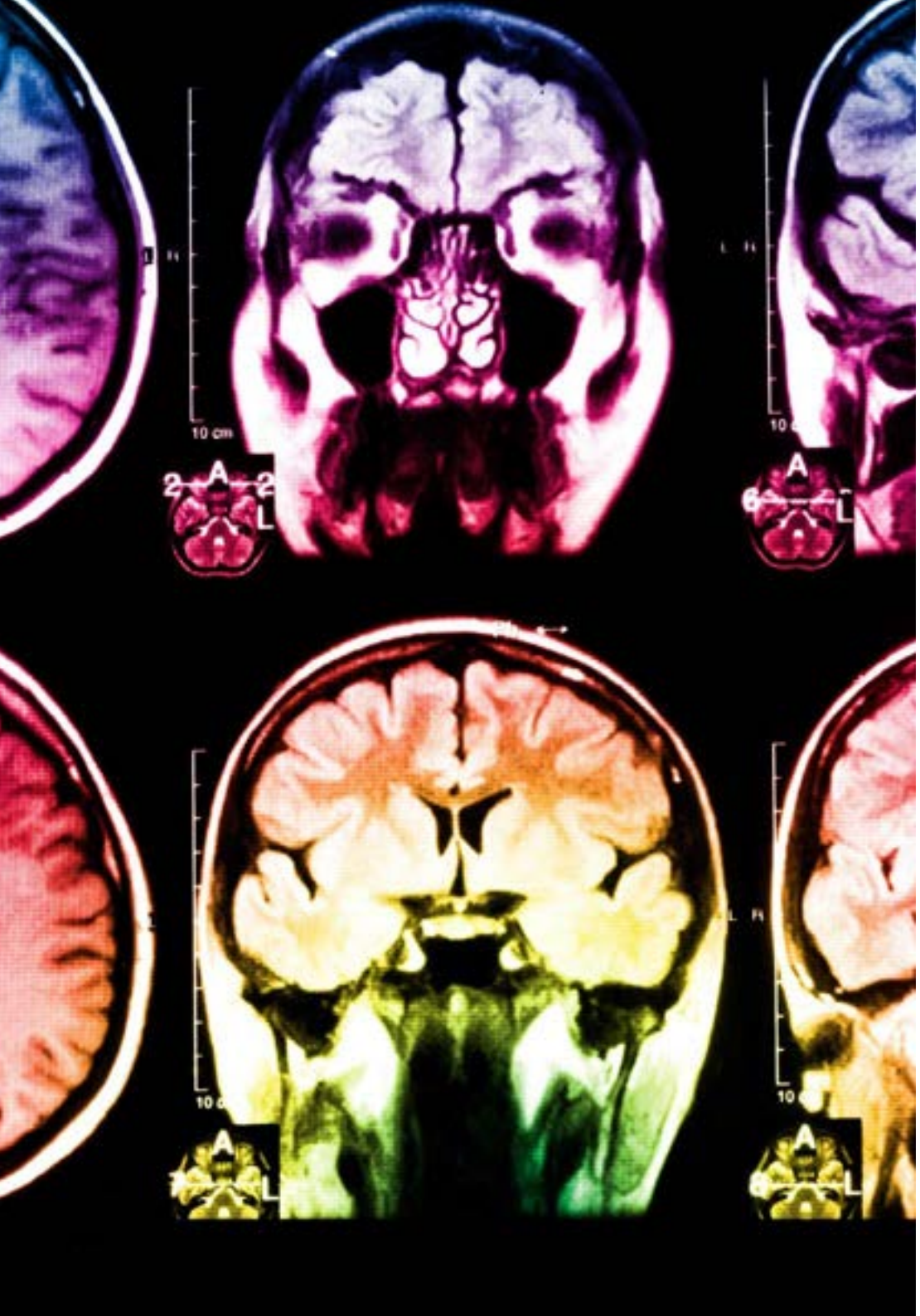
Potenciamos los *case studies* de Harvard con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

> *En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH se aprende con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos…) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

**Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:**

### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

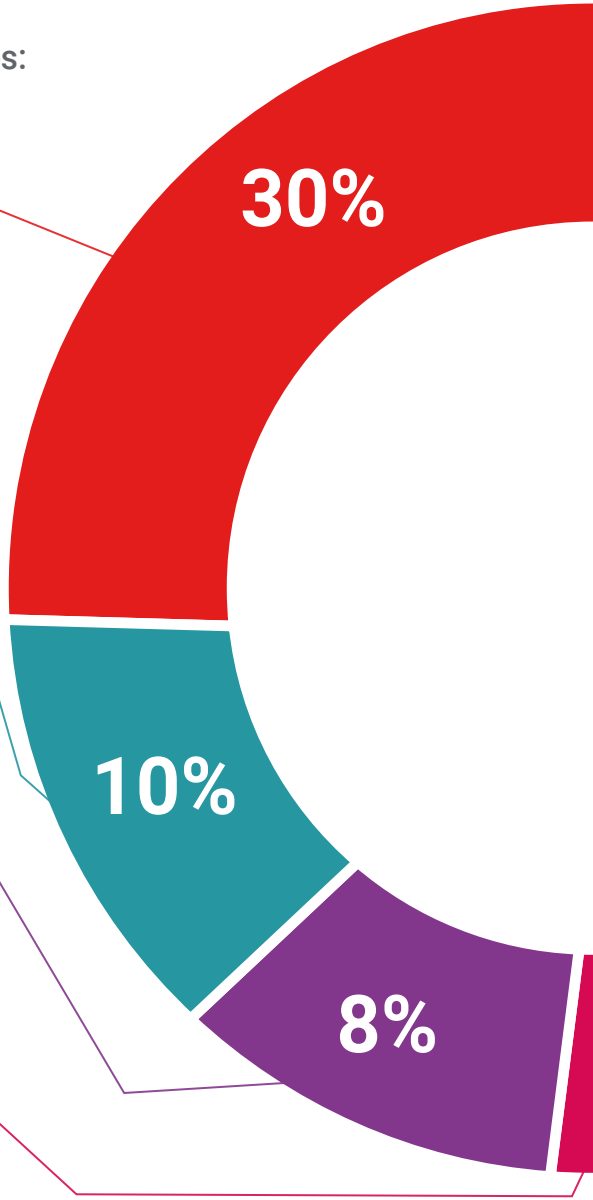
El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

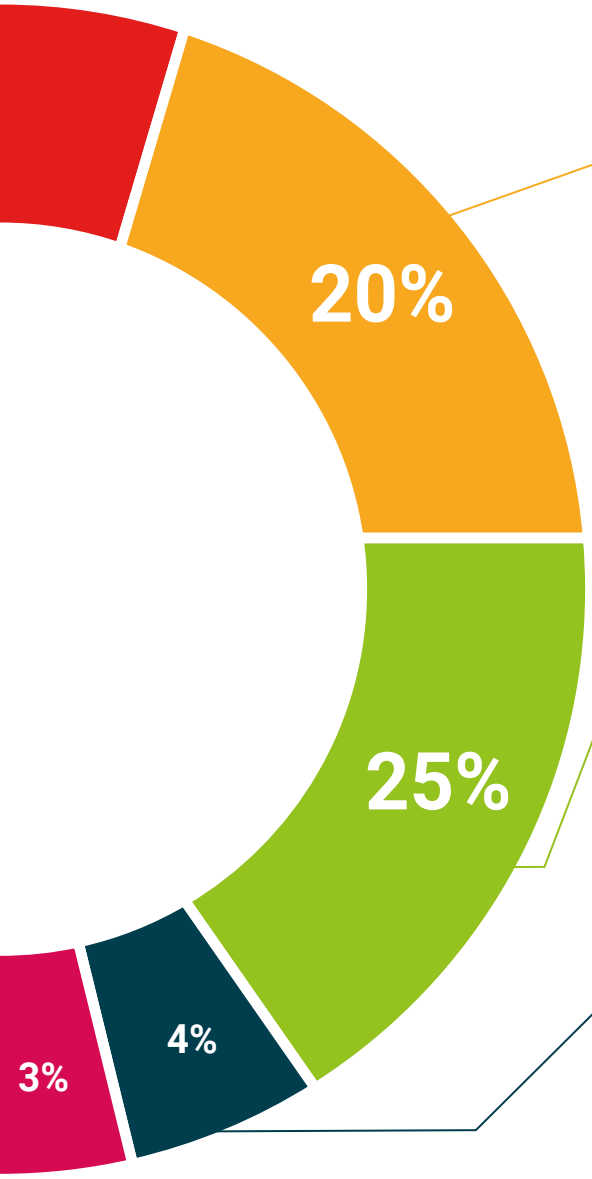
### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.






### Case studies

Completarán una selección de los mejores cases studies de la materia que se emplean en Harvard. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

06

# Titulación

El Diplomado en Multigestión Aeroportuaria garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Multigestión Aeroportuaria** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica.**

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Multigestión Aeroportuaria**

Nº Horas Oficiales: **150 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Multigestión Aeroportuaria

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

# Diplomado

## Multigestión Aeroportuaria

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

# Diplomado

## Multigestión Aeroportuaria



tech universidad tecnológica