# Diplomado

## Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

## Diplomado

# Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

Acceso web: **www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/gestion-comunicaciones-calidad-project-management-proyectos-construccion**

# Índice


01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

03 Dirección del curso — pág. 12

04 Estructura y contenido — pág. 16

05 Metodología — pág. 20

06 Titulación — pág. 28

01

# Presentación

Especialízate en gestión de las comunicaciones y la calidad y ejerce como Project Manager en el área de construcción de proyectos de gran envergadura con este completo programa de TECH. De esta manera, a través de esta completa especialización, el ingeniero podrá posicionarse dentro del sector y adquirir competencias necesarias para capitanear un determinado proyecto, teniendo pleno conocimiento de aspectos clave como lo son el control y la gestión de calidad.





*Conviértete en un Project Manager de éxito capaz de gestionar la calidad y las comunicaciones en proyectos de construcción con este Diplomado de TECH”*

En este Diplomado de TECH el ingeniero profundizará en todo lo relativo a la gestión que realiza el director de proyectos en aspectos claves del desarrollo del mismo como: la gestión de las comunicaciones y la gestión de la calidad en proyecto.

En esta línea, se analizará la importancia de realizar un control y gestión de calidad, así como el coste de una mala calidad en proyecto. Por otro lado, se realizará un repaso exhaustivo de las comunicaciones y de la importancia de realizar un buen registro de las mismas.

Todo ello hará posible que, al finalizar el Diplomado, el profesional tenga unos conocimientos profundos y necesarios para ejercer como director de proyecto gestionando la calidad, las comunicaciones y las posibles desavenencias que pueden surgir en el desarrollo de en proyecto.

Esto se conseguirá a lo largo de una capacitación 100% online, que aporta al alumno la facilidad de poder cursarla dónde y cuándo quiera. Solo necesitará un dispositivo con acceso a internet, y podrá entrar a un universo de conocimientos que serán la principal baza del ingeniero a la hora de posicionarse dentro de un sector cada vez más demandado por empresas de diversos sectores.

Este **Diplomado en Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas de este programa son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Ingeniería Civil y Geotécnica
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

*Gracias a este programa educativo, podrás posicionarte en un sector que cada vez demanda más ingenieros expertos en la materia”*

*Tendrás a tu disposición no solo el mejor material didáctico, sino también al mejor equipo docente del panorama internacional"*

*Las competencias que adquirirás te permitirán dirigir proyectos de forma completa y posicionarte como un profesional de prestigio.*

*Una capacitación en formato online que te permitirá estudiar dónde y cuándo quieras.*

El programa incluye, en su equipo docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en Ingeniería con gran experiencia.



02

# Objetivos

Mediante esta capacitación, los profesionales de la Ingeniería adquirirán los conocimientos necesarios para trabajar en grandes proyectos de construcción a nivel nacional e internacional, teniendo en consideración todos los aspectos necesarios para dirigir el trabajo de manera eficiente, teniendo profundos conocimientos en materia de gestión de calidad y comunicación. Todo ello, con la seguridad y la eficiencia de un Diplomado creado para impulsar a los profesionales en el Project Management, desde una perspectiva global que incluya todas y cada una de las áreas que toman parte en el desarrollo del trabajo.





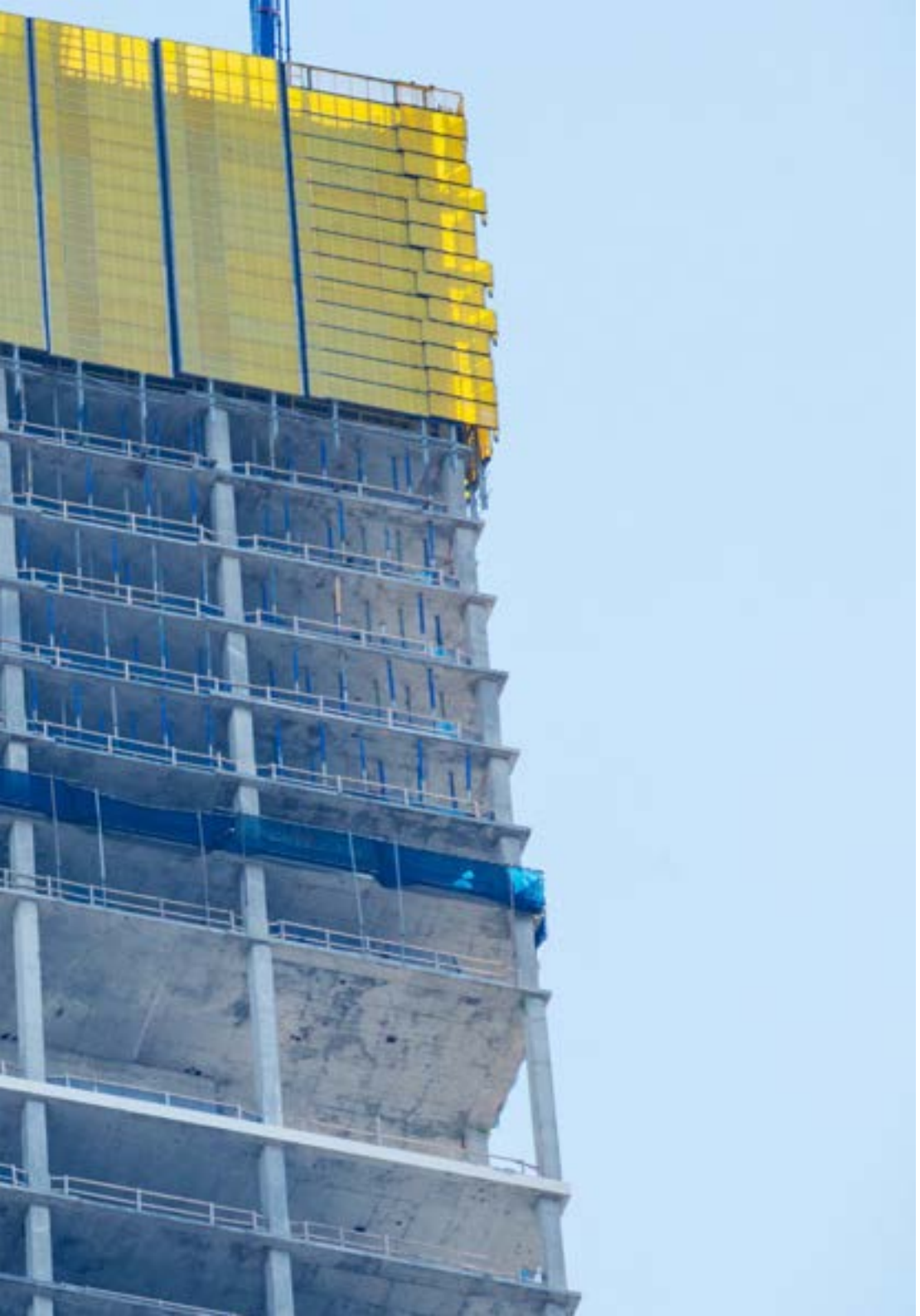
*Cumple tus objetivos profesionales estudiando en una Universidad de prestigio como esta”*

## Objetivos generales

- Realizar un análisis exhaustivo sobre Proyectos EPC
- Gestión de las distintas etapas de Proyectos EPC
- Análisis de coste, plazo y recursos
- Conocimiento sólido sobre las fases de integración de un proyecto
- Dirección de un proyecto con una visión global interdepartamental
- Capacidad de analizar el valor ganado en proyectos

*Bienvenido a la Universidad que se realmente se preocupa porque consigas tus objetivos”*







## Objetivos específicos

- Capacidad de gestionar la calidad en proyecto
- Conocimiento detallado de la importancia de la calidad
- Análisis de las posibles no conformidades
- Capacidad para control de los interesados
- Análisis de la importancia de controlar a los interesados
- Conocimientos profundos sobre la gestión de la integración
- Conocimiento en detalle sobre el control de la integración

03

# Dirección del curso

Una de las formas más efectivas de capacitar a los alumnos es dotarles de información de calidad creada y diseñada por los mejores expertos del sector. En este sentido, este Diplomado en Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción cuenta con profesionales de alto prestigio dentro de esta área, que desembocan en la especialización la experiencia de sus años de trabajo, así como el conocimiento adquirido a partir de la investigación en la materia. Todo esto, para llevar al ingeniero un programa de alto nivel, que les capacitará para ejercer en entornos nacionales e internacionales con unas mayores garantías de éxito.





*Cuando estudias de la mano de los mejores profesionales del sector, el éxito profesional está prácticamente asegurado"*

## Dirección



### D. Ruiz Cid, Martin Joaquín

- Director Técnico Grupo de Proyectos EPC- EPC Project Manager Leader en Soltec Energías Renovables
- Ingeniero Técnico Industrial especialidad Mecánica/Estructuras por la Universidad Politécnica de Cartagena
- Ingeniero Industrial Superior en Electricidad por la Universidad Politécnica de Cartagena
- Máster Oficial en Electrónica de Potencia y Control Adaptativo
- MBA en Dirección Estratégica de la Empresa por la UNED
- Máster Oficial en Energías Renovables y Medio Ambiente
- Curso en Project Manager Professional
- Curso en Gestión de Proyectos EPC Llave en Mano
- Curso en Instrumentación Industrial



04

# Estructura y contenido

El temario se ha construido con base en los requerimientos de capacitación intensiva y de alto impacto que se ha marcado este Diplomado. A través de un recorrido completo, que incorpora todos los aspectos claves para llevar a cabo una dirección exitosa de proyectos de construcción, el alumno irá desarrollando sus conocimientos teóricos y prácticos, consiguiendo un crecimiento profesional y personal que le permitirá intervenir en este campo de trabajo con la seguridad de un experto. Esto lo conseguirá a través de unos contenidos de primera categoría diseñados por los mejores profesionales del sector.





*Unos contenidos de calidad que se convertirán en la puerta de entrada hacia un futuro prometedor”*

## **Módulo 1.** Project Management en Proyectos: gestión de las comunicaciones y de la calidad

1.1. Control de las comunicaciones
- 1.1.1. Comunicaciones en proyecto
- 1.1.2. Dimensiones de la comunicación en proyecto
- 1.1.3. Habilidades de comunicación

1.2. Comunicaciones en proyecto
- 1.2.1. Comunicaciones en reuniones
- 1.2.2. Canales de comunicación en proyectos
- 1.2.3. Formas formales de comunicación

1.3. Gestión de las comunicaciones
- 1.3.1. Planificación de la gestión de comunicaciones
- 1.3.2. Gestión de las comunicaciones en proyecto
- 1.3.3. Control

1.4. Control de la calidad en proyecto
- 1.4.1. Calidad en proyecto
- 1.4.2. Coste de la calidad en proyecto
- 1.4.3. Importancia de la calidad

1.5. Gestión de la calidad en proyectos
- 1.5.1. Planificación de la gestión de la calidad
- 1.5.2. Gestión de la calidad
- 1.5.3. Control

1.6. Calidad: no conformidades en proyecto
- 1.6.1. La importancia de las NC
- 1.6.2. No conformidades del cliente
- 1.6.3. No conformidades al contratista

1.7. Gestión de los interesados en proyecto
- 1.7.1. Gestión de las expectativas de los interesados
- 1.7.2. Habilidades interpersonales y de equipo
- 1.7.3. Gestión de conflictos







1.8. Análisis de los interesados en proyecto
  1.8.1. Identificación de los interesados
  1.8.2. Planificación de la involucración
  1.8.3. Gestión y monitorización de la involucración
1.9. Gestión de la integración del proyecto
  1.9.1. Desarrollo del acta de constitución del proyecto
  1.9.2. Desarrollo del plan para la dirección del proyecto
  1.9.3. Direccion y gestión del trabajo del proyecto
1.10. Control de la integración del proyecto
  1.10.1. Gestión del conocimiento del proyecto
  1.10.2. Control del trabajo
  1.10.3. Control integrado de cambios y cierre del proyecto

*No pierdas esta gran oportunidad y conviértete en un ingeniero de éxito cursando esta completa capacitación"*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning.***

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"*




*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

> *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores facultades del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

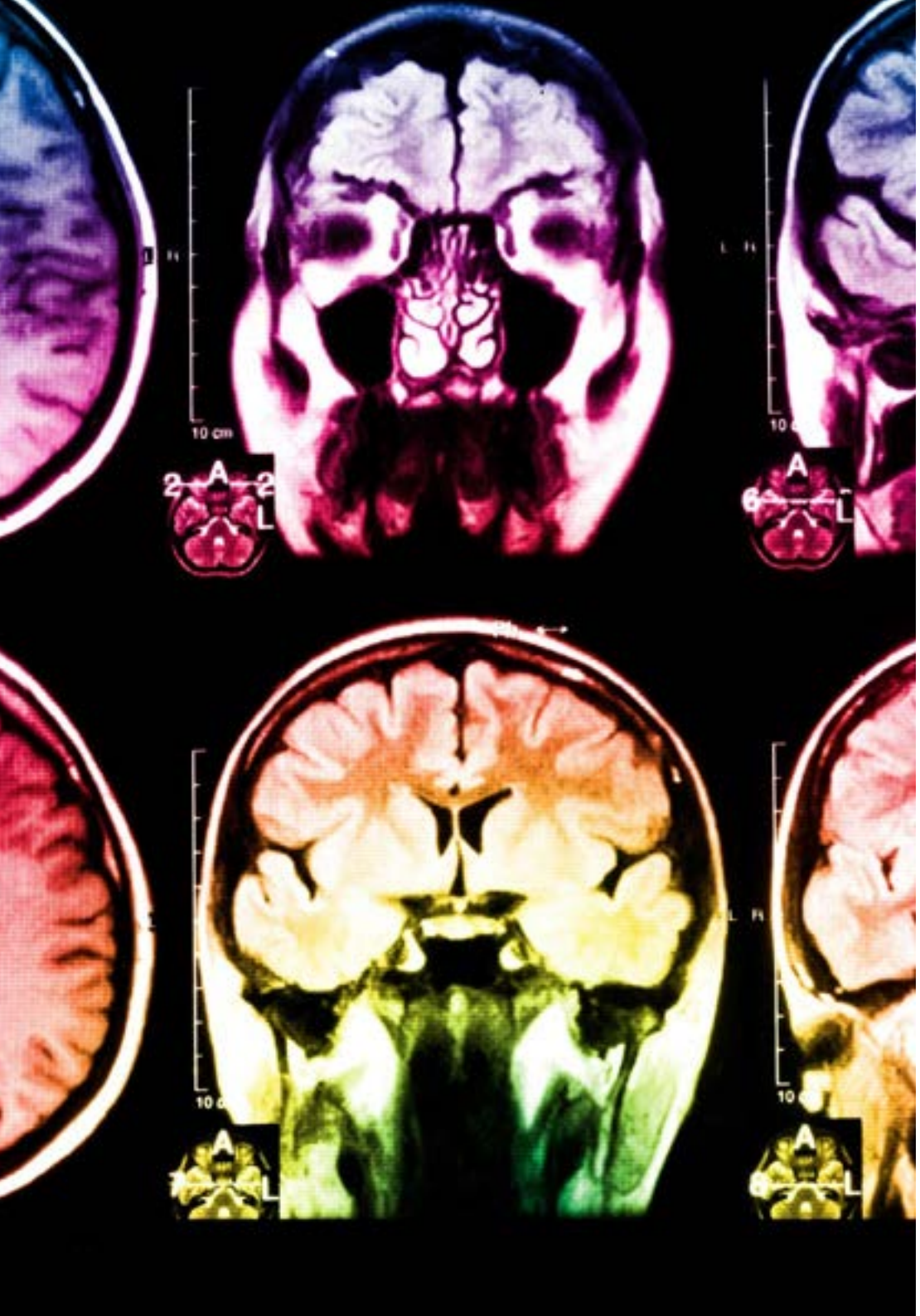
Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH se aprende con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos…) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

**Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:**

### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

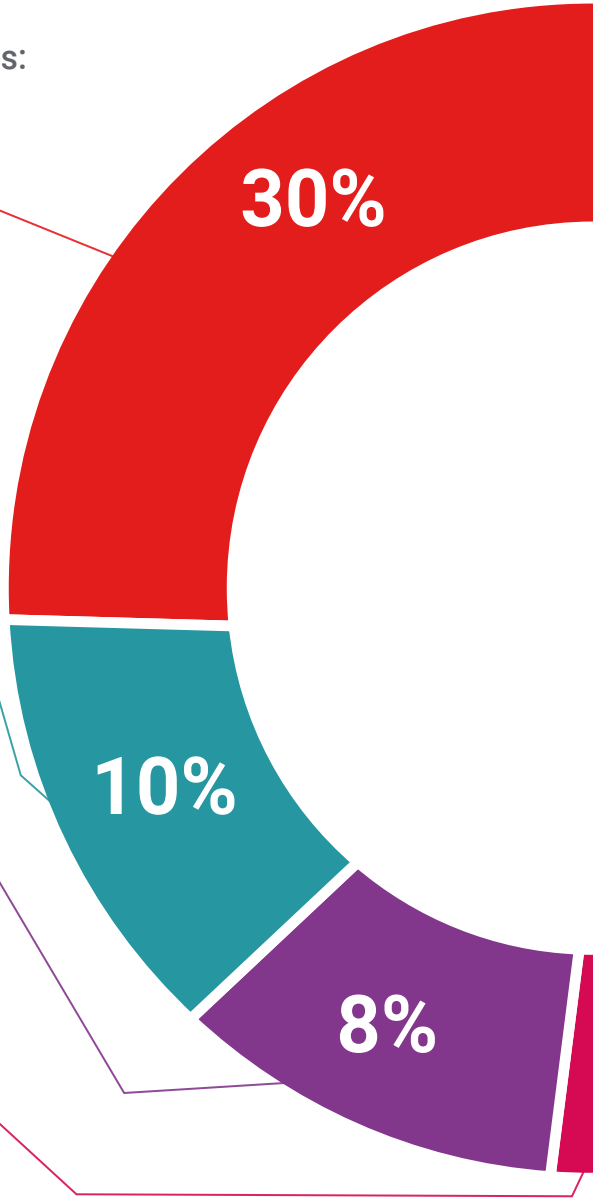
El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

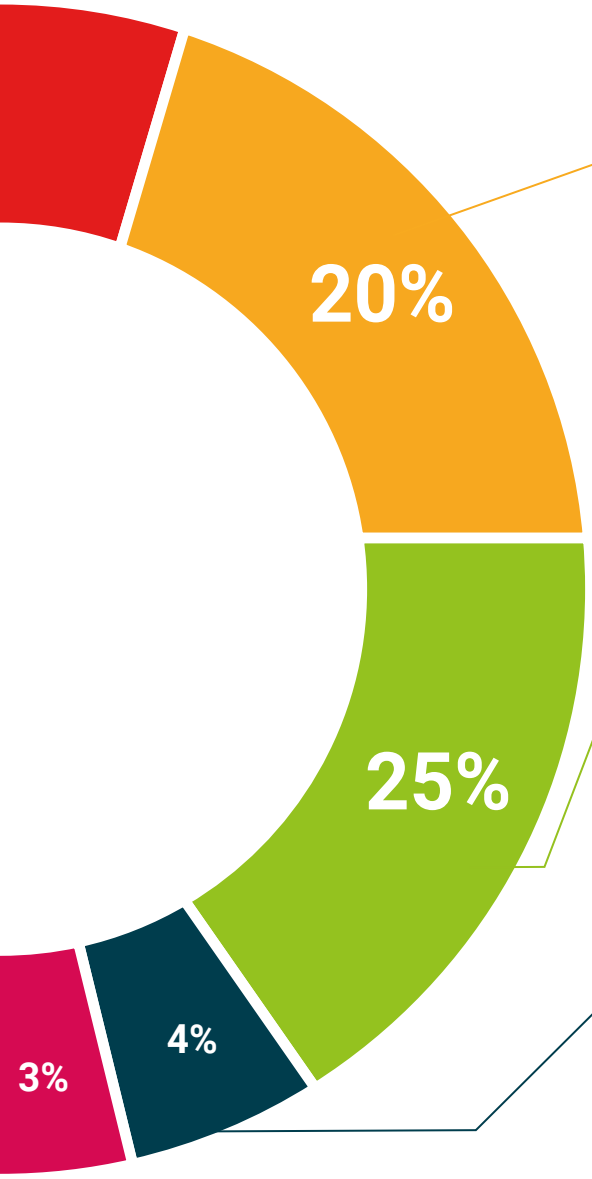
### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.






### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

06

# Titulación

El Diplomado en Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica.**

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales

Título: **Diplomado en Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción**
N.º Horas Oficiales: **150 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra. Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

# Diplomado

## Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

# Diplomado

## Gestión de las Comunicaciones y de la Calidad en Project Management en Proyectos de Construcción



tech universidad tecnológica