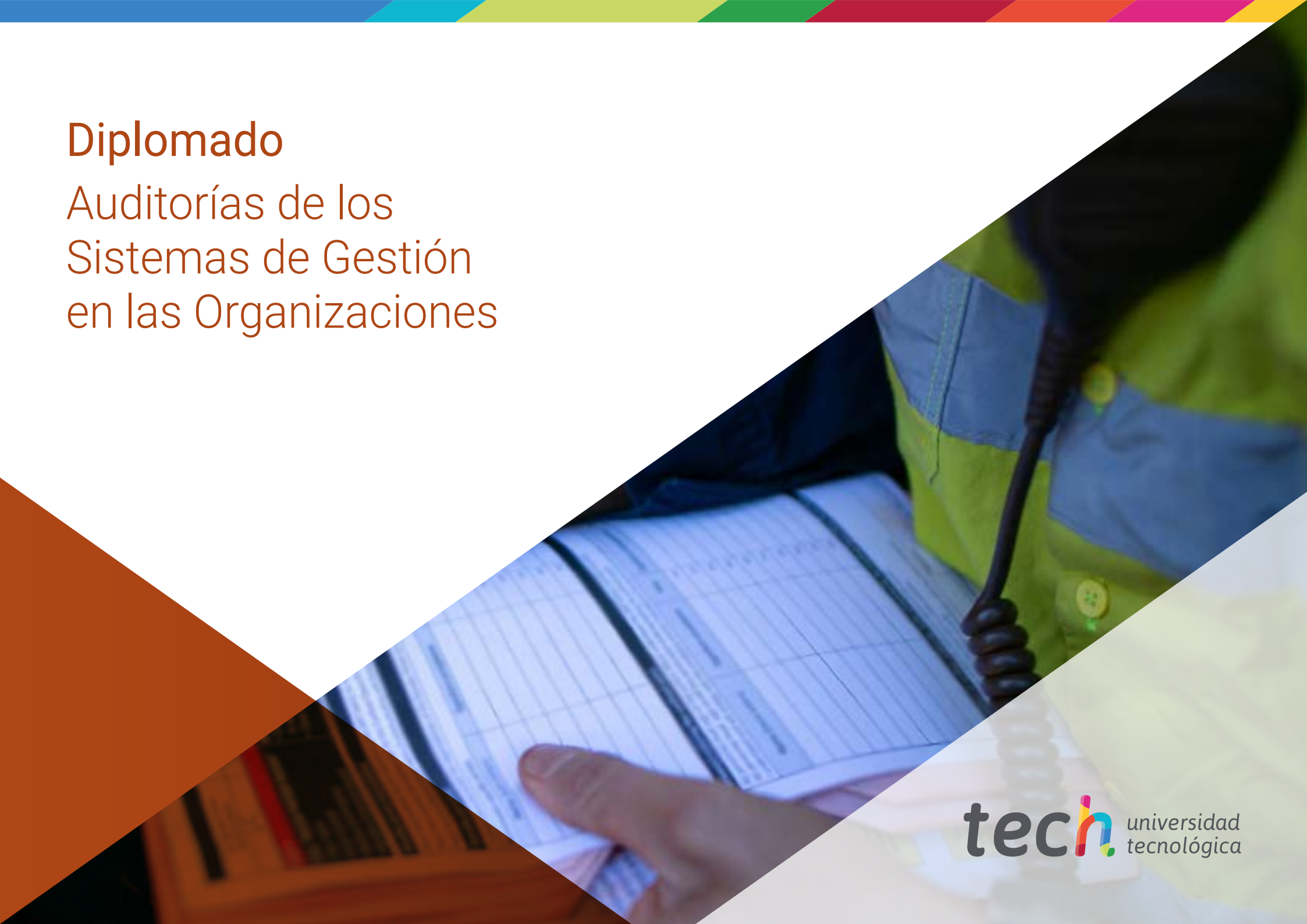
Diplomado

Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Diplomado

Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

Acceso web: **www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/auditorias-sistemas-gestion-organizaciones**

Índice

01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

03 Dirección del curso — pág. 12

04 Estructura y contenido — pág. 16

05 Metodología — pág. 22

06 Titulación — pág. 30

01

Presentación

Este programa profundiza en los requisitos y el procedimiento para el desarrollo de auditorías internas de sistemas de gestión de las empresas. Un proceso de capacitación que permitirá aprender acerca de estas herramientas de diagnóstico, revisión, control y valoración de la adecuación de los procesos desarrollados en una organización y sus procedimientos implantados.





Un programa completo que te permitirá conocer de forma actualizada los procesos que intervienen en las auditorías internas de gestión empresarial"

Las auditorías van a permitir verificar y evaluar las actividades emprendidas en una organización en relación con el ámbito evaluado. En este Diplomado se analizarán los diferentes tipos de auditorías y los principios por los que se deben regir las auditorías de los sistemas de gestión, así como los roles y responsabilidades de todos los actores implicados en ellas.

Con el fin de otorgar pautas y sistematizar el desarrollo de auditorías de los sistemas de gestión, se elabora la norma ISO 19011. En este módulo se establecerán las directrices de la norma y se analizará su aplicación para la realización de auditorías en sistemas de gestión de organizaciones.

Se realizará un análisis exhaustivo de las técnicas para la elaboración de los programas de auditoría, planteamiento de los objetivos de la auditoría, así como la identificación, análisis y planteamiento de acciones para abordar los riesgos y oportunidades de esta. Se dominarán las herramientas y las técnicas necesarias para llevar a cabo las auditorías, así como el proceso de verificación de la metodología aplicada.

Además, se analizarán requisitos específicos para el desarrollo de auditorías de sistemas de gestión implantados en base a las normas ISO 14001 e ISO 50001.

Con la realización y superación de las evaluaciones de este programa, el alumno obtendrá un sólido conocimiento en la normativa y reglamentación a aplicar en lo referente a la gestión ambiental y energética en las organizaciones. Un estudio completo, de alta intensidad, que permitirá incorporar a la praxis los conocimientos más actualizados en este campo de trabajo. Un estudio de elevado interés por su actualidad y la obligatoriedad de integración de las normas que se estudiarán en el Diplomado.

Con un planteamiento centrado en la eficiencia, este Diplomado se ha creado para permitir al alumno que lo curse, optimizar su esfuerzo consiguiendo los mejores resultados de aprendizaje en el menor tiempo posible. Además, al tratarse de un programa 100% online, el alumno no está condicionado por horarios fijos ni necesidad de trasladarse a otro lugar físico, sino que puede acceder a los contenidos en cualquier momento del día, equilibrando su vida laboral o personal con la académica.

Este **Diplomado en Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas de la especialización son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos de este sector
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Un Diplomado de alta intensidad que te permitirá al profesional dar un salto cualitativo en el sector de la gestión ambiental y energética"

Un completo material didáctico y el apoyo de los mejores sistemas audiovisuales del mercado docente, para permitirte una experiencia inmersiva de aprendizaje”

Aprende cuáles son los requisitos que una auditoría y cómo implementar todos los procesos necesarios para alcanzar los estándares más adecuados.

Un programa 100% online que te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional con la máxima flexibilidad organizativa.

Apoyado en un excelente contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, este programa permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, el estudio en un entorno simulado que proporcionará una preparación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del programa académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos de este campo.



02

Objetivos

Este Diplomado tiene como objetivo general, impulsar la capacidad de actuación del profesional de este campo para que pueda incorporar las principales novedades en este ámbito de trabajo e intervención.





El conocimiento más amplio y actualizado en todos los aspectos que intervienen en la realización de una auditoría en las organizaciones”

Objetivos generales

- Estar capacitado para desarrollar e implementar un sistema de gestión energética de la ISO 50001
- Estar capacitado para llevar a cabo auditorías internas de sistemas de gestión de organizaciones

Una actualización imprescindible para el profesional que te permitirá integran en tu intervención los sistemas y protocolos de una auditoría de gestión"





Objetivos específicos

- Profundizar en los distintos tipos de auditorías de sistemas de gestión
- Establecer las responsabilidades de los auditores, auditados
- Diseñar el proceso aplicación y desarrollo de auditorías de los sistemas de gestión
- Planificar y gestionar un programa de auditoría
- Dominar la práctica de llevar a cabo una auditoría de un sistema de gestión
- Redactar un informe de auditoría, incluidas las no conformidades, observaciones y áreas de mejora
- Identificar las particularidades de las auditorías de los sistemas de gestión ambientales y energéticos, así como identificar evidencias objetivas y tangibles derivadas de la auditoria

03

Dirección del curso

Un cuadro multidisciplinar de docentes te ofrecerá los conocimientos más actualizados y amplios de este campo, acompañándote durante el proceso de aprendizaje y poniendo a tu disposición su experiencia y la visión real de la profesión. Una oportunidad única de aprender directamente de expertos en este campo de trabajo.





Adquiere de la mano de los expertos una visión específica y directa sobre la realidad de este ámbito de trabajo"

Dirección



Dña. Cubillo Sagües, María Ignacia

- Directora General de SinCeO2, Consultoría Energética
- Licenciada en Ingeniería Superior de Minas en la Universidad Politécnica de Madrid
- Executive MBA Disciplina académica Executive MBA en el Instituto de Empresa
- Máster en La Economía de Gestión Energética de Edificios en la Universidad Politécnica de Madrid
- Certificada en Medida y Verificación de Ahorros Energéticos en la Association of Energy Engineers (AEE)
- Auditor Energético Jefe en Industria y Edificación Disciplina académica Eficiencia Energética. Certificado por la AEC (Asociación Española de la Calidad)
- Auditor Técnico para ENAC en ISO 50001 Entidad Nacional de Acreditación en ENAC
- Auditor Técnico en Eficiencia Energética en ISO 17020, ISO 17021 e ISO 17024, por ENAC

Profesores

D. Ortega Abad, Alberto

- Auditor energético jefe en edificación por la Asociación Española de Calidad (AEC)
- Licenciado en Ciencias Químicas en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
- Máster en Tecnología y Control de Alimentos en el Centro de Estudios Superiores de la Industria Farmacéutica de Madrid
- Gestor Energético Europeo por el Programa Eurem
- Experto Técnico de las Entidades de Inspección ISO 17024, por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)

Dña. Alvarado Ponce, Lenny

- Responsable del departamento de Monitorización y Gestión Energética de SinCeO2, Consultoría Energética
- Licenciada en Ingeniería Industrial superior en la Universidad Mayor de San Simón
- Máster en Energías Renovables y Medio Ambiente, en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Diseño Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid
- Máster oficial en Energías Renovables, Pilas de Combustible e Hidrógeno, otorgado en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP)

D. Gordaliza, Daniel

- Consultor/Auditor en el sector de energía dentro del Dpto. de Industria de SinCeO2 Consultoría Energética
- Ingeniero técnico de Minas, especializado en combustibles y explosivos de recursos energéticos en la Universidad Politécnica de Madrid
- Certificado Energy Manager por la AEE (Capítulo de la Asociación de Ingenieros de Energía de España)
- Experto en el uso de equipos de medición técnica en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas (ETSI de Minas)
- Curso Aplicaciones Industriales de la Radiación y Protección Radiológica impartido por el Consejo de Seguridad Nuclear

Completo, actualizado y de alta eficiencia educativa, este programa es la ocasión de dar un salto en tu capacidad laboral y competir entre los mejores del sector”

04

Estructura y contenido

El temario de este programa recoge todos los contenidos necesarios para alcanzar un conocimiento amplio y actualizado en todos los aspectos que intervienen en la realización de una auditoría de gestión dentro de las organizaciones. Un estudio creado de forma específica para proporcionar al alumnado un proceso continuado de crecimiento competencial que impulsará su capacidad real de intervención.





Un proceso de aprendizaje estimulante y flexible que te permitirá recorrer todas las áreas de conocimiento que necesitas para intervenir como un experto en este campo"

Módulo 1. Auditorías de los sistemas de gestión

1.1. Auditorías de sistemas de gestión
- 1.1.1. Características de las auditorías de sistema de gestión
- 1.1.2. Tipos de auditorías de sistema de gestión
- 1.1.3. Principios de auditoría para sistemas de gestión

1.2. Estándares y organismos involucrados
- 1.2.1. Actores y organismos involucrados
- 1.2.2. Proceso de Certificación
- 1.2.3. UNE en ISO 19011

1.3. Gestión de un programa de auditoría
- 1.3.1. Programa de auditoría
- 1.3.2. Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría
- 1.3.3. Riesgos y oportunidades del programa de auditoría

1.4. Realización de una auditoría
- 1.4.1. Inicio de auditoría y preparación de actividades
- 1.4.2. Realización de las actividades de auditoría
- 1.4.3. Conclusiones y cierre de auditoría

1.5. Competencia y evaluación de los auditores
- 1.5.1. Responsabilidades y funciones de los auditores
- 1.5.2. Determinación de la competencia del auditor y personal auditado
- 1.5.3. Selección del equipo auditor

1.6. Herramientas y técnicas de aplicación. Desarrollo de la auditoría
- 1.6.1. Técnicas de entrevistas
- 1.6.2. Listas de chequeo o verificación
- 1.6.3. Modelos de listas de verificación

1.7. Herramientas y técnicas de aplicación. Informe final
- 1.7.1. Preparación de informe de auditoría
- 1.7.2. Distribución de informes de auditoría
- 1.7.3. Modelos de informes de auditoría





1.8. Herramientas y técnicas de aplicación. Tratamiento de hallazgos
  1.8.1. Generación de hallazgos de auditoría
  1.8.2. Tratamiento de hallazgos de auditoría
  1.8.3. Planes de acciones correctivas
1.9. Aspectos particulares de las auditorías de los sistemas de gestión ambientales
  1.9.1. Verificación de las metodologías de identificación y evaluación de aspectos ambientales
  1.9.2. Criterios específicos de validación de los aspectos ambientales
  1.9.3. Visita a las instalaciones durante el proceso de auditoría
1.10. Aspectos particulares de las auditorías de los sistemas de gestión energéticos
  1.10.1. Verificación de las metodologías de recopilación de consumos de energía
  1.10.2. Criterios para la validación del desempeño energético
  1.10.3. Visita a las instalaciones durante el proceso de auditoría

Avanza en tu capacitación con los sistemas de estudio más interesantes del panorama docente online”

05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH empleamos el Método del Caso

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.



El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa intensivo de Ingeniería de TECH Universidad Tecnológica te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer el crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso, en TECH Universidad Tecnológica utilizarás los *case studies* de Harvard, con la cual tenemos un acuerdo estratégico, que nos permite acercar a nuestros alumnos los materiales de la mejor universidad del mundo.

> *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores facultades del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

Relearning Methodology

TECH es la primera universidad en el mundo que combina los *case studies* de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

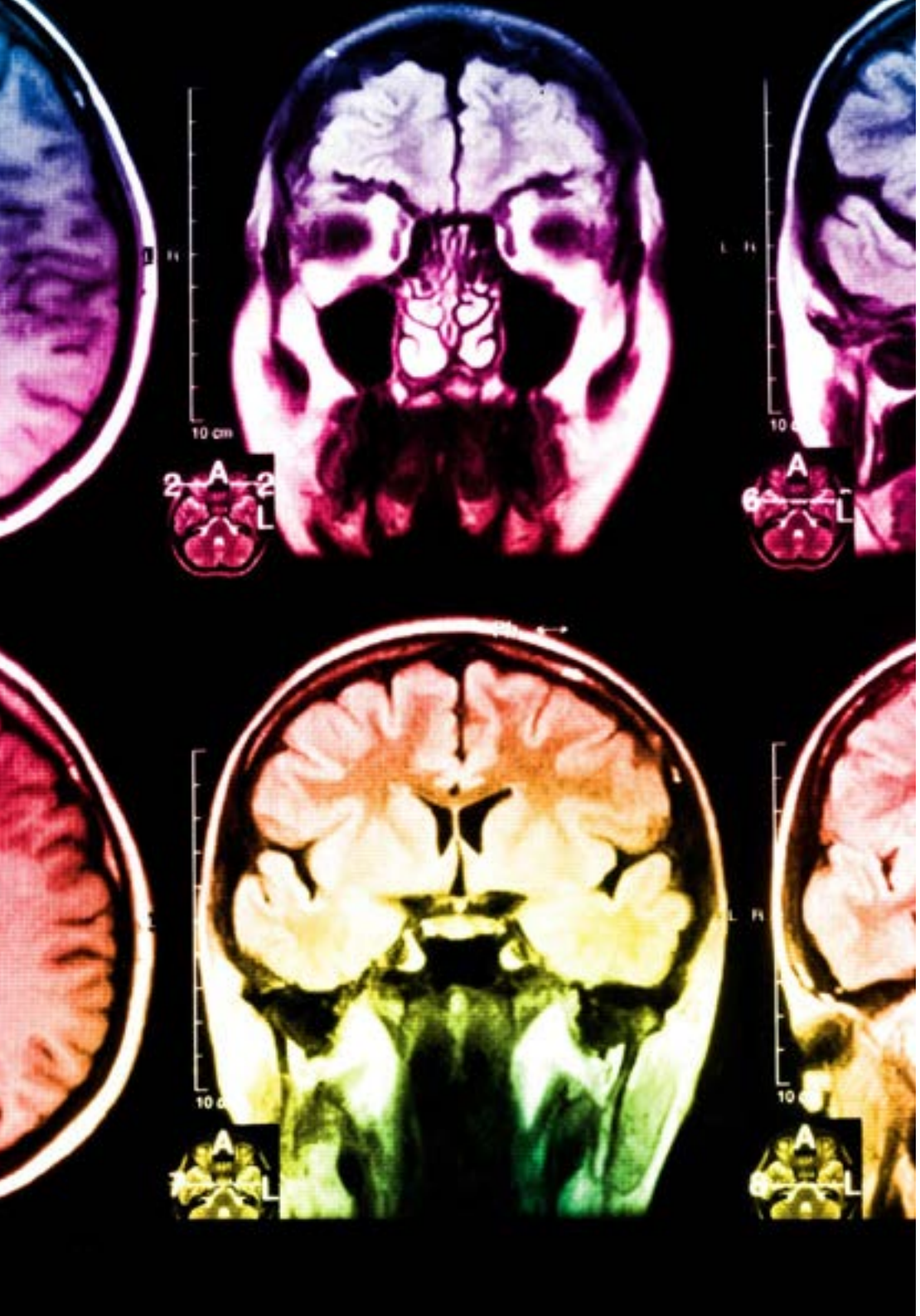
Potenciamos los *case studies* de Harvard con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.

En TECH se aprende con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos…) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

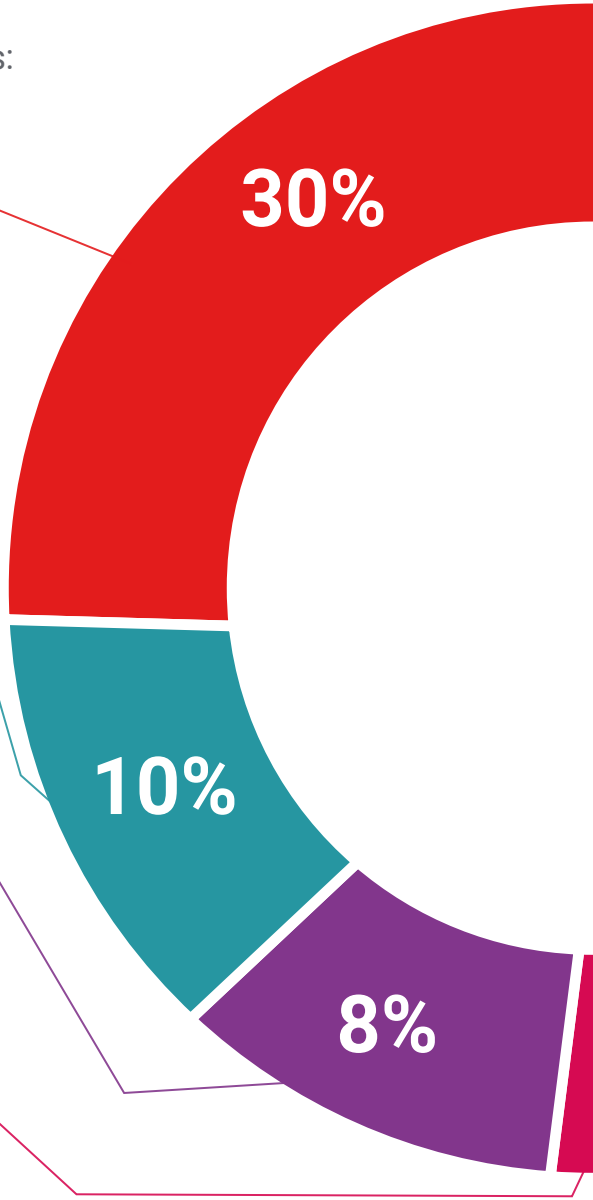
El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

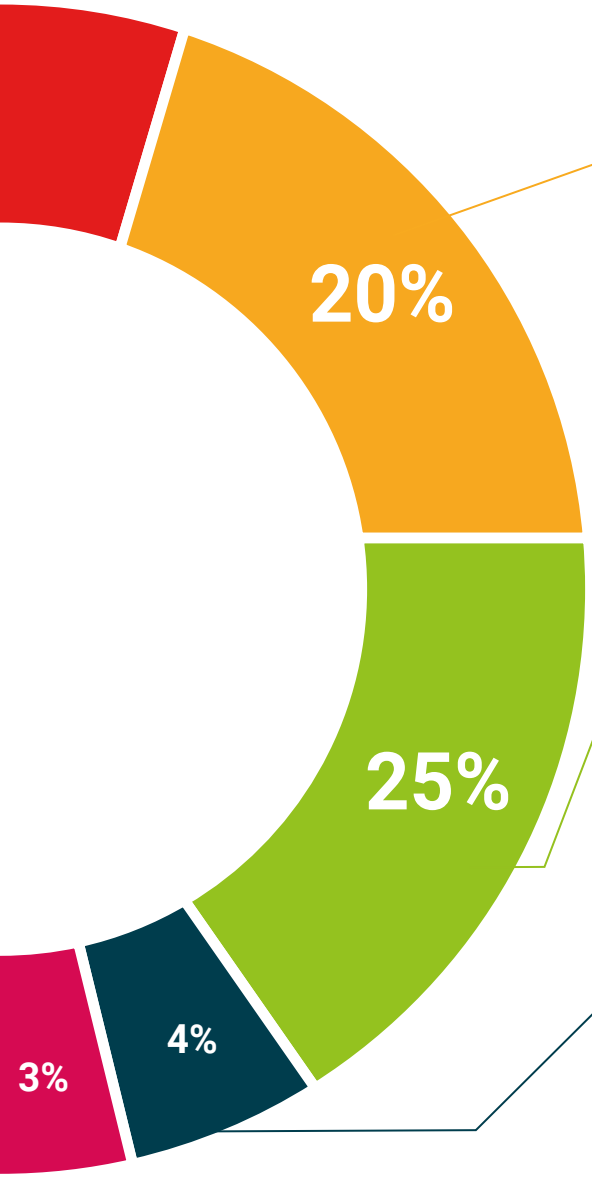
Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Case studies

Completarán una selección de los mejores cases studies de la materia que se emplean en Harvard. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

06

Titulación

El Diplomado en Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación por parte del alumno, éste recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reúne los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

Diplomado

Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

Diplomado

Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones



tech universidad tecnológica