# Diplomado

## Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

# Diplomado
## Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral

Idioma: **Español**
Modalidad: **Online**
Duración: **6 semanas**
Acreditación: **TECH - Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **150 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/ingles-telefonico-online-avanzado-ambito-laboral**

# Índice


01 Bienvenida — pág. 4

02 ¿Por qué estudiar en TECH? — pág. 6

03 ¿Por qué nuestro programa? — pág. 10

04 Objetivos — pág. 14

05 Estructura y contenido — pág. 18

06 Metodología — pág. 24

07 Perfil de nuestros alumnos — pág. 32

08 Impacto para tu carrera — pág. 36

09 Beneficios para tu empresa — pág. 40

10 Titulación — pág. 44

01

# Bienvenida

La popularización de internet ha llevado a que muchas de las comunicaciones que se realizan en ámbitos como el empresarial se lleven a cabo de forma digital. Así, algunas de ellas se realizan mediante emails, pero también un gran porcentaje se hace por llamada o videollamada. Esas conversaciones requieren de ciertas habilidades, especialmente cuando se realizan en inglés. Por eso, esta titulación ofrece a sus alumnos las habilidades necesarias para hablar inglés de forma fluida y avanzada en llamadas y videollamadas, de forma que alcancen el éxito en el mundo de los negocios.



Diplomado en Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral.
TECH - Universidad Tecnológica



*Recibe llamadas desde Londres o Nueva York con total naturalidad: consíguelo con este Diplomado"*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

**TECH** es la mayor escuela de negocio **100% online** del mundo. Somos una escuela de negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional, de entrenamiento intensivo en habilidades directivas. Un centro que busca profesionales con experiencia que deseen mejorar su competitividad y liderazgo y, sobre todo, que quieran aumentar su capacitación para avanzar en su práctica diaria a través de un trabajo exhaustivo y continuo.





*La propuesta de valor de TECH está moviendo los cimientos de las escuelas de negocio tradicionales. Te ofrece la mejor especialización al mejor precio”*

## En TECH - Universidad Tecnológica

### Innovación

Te ofrecemos un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que te aportará las claves para desarrollarte en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

*"Caso de Éxito Microsoft Europa"* por incorporar en nuestros programas el novedoso sistema de multivídeo interactivo.

### Máxima exigencia

Nuestro criterio de admisión no es económico. No necesitas realizar una gran inversión para estudiar con nosotros. Eso sí, para titularte en TECH pondremos al límite tu inteligencia y tu capacidad para resolver problemas. Nuestro listón académico está muy alto...

**95%** | **de los alumnos de TECH finaliza con éxito sus estudios.**

### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países de habla hispana, de tal manera que podrás crear una gran red de contactos útil para tu futuro.

**38.000**
**directivos especializados cada año**

**23**
**nacionalidades distintas**

### Empowerment

Crece de la mano de las mejores empresas y profesionales de gran prestigio e influencia. Hemos desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de Europa y América.

**+500** | **acuerdos de colaboración con las mejores empresas.**

### Talento

Nuestro programa es una propuesta única para sacar a la luz tu talento en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrás dar a conocer tus inquietudes y tu visión de negocio.

Enseña al mundo tu talento tras realizar este programa.

### Contexto Multicultural

Comparte con nosotros una experiencia única. Estudiarás en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrás conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapte a tu idea de negocio.

Nuestros alumnos provienen de más de 35 nacionalidades.



## Aprende con los mejores

Nuestro equipo docente explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecerte una especialización de calidad que te permita avanzar en tu carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.

*"En TECH tendrás acceso a los estudios de casos de Harvard Business School"*

**En TECH buscamos la excelencia y, para ello, contamos con una serie de características que nos hacen únicos:**

### Análisis

Exploramos tu lado crítico, tu capacidad de cuestionarte las cosas, tu competencia en resolución de problemas, tus habilidades interpersonales.

### Excelencia académica

Ponemos a tu alcance la mejor metodología de aprendizaje online. Combinamos el método Relearning (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional), junto a los "case studies" de Harvard Business School. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.

### Economía de escala

Somos los más grandes. TECH tiene un portfolio de más de 7.000 posgrados universitarios en español. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, nos aseguramos de que estudiar no te resulte tan costoso como en otra universidad.

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de **TECH** supone multiplicar tus posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que te abre las puertas a un futuro prometedor. Aprenderás de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.





*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa te aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas destacamos las siguientes:

01

## Darás un impulso definitivo a tu carrera

Te brindamos la oportunidad de tomar las riendas de tu futuro y desarrollar todo tu potencial. Con la realización de nuestro programa adquirirás las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en tu carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

## Desarrollarás una visión estratégica y global de la empresa

Te ofrecemos una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

## Te afianzarás en la alta gestión empresarial

Te abrimos las puertas a un panorama profesional a tu altura como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

## Asumirás nuevas responsabilidades

Te mostramos las últimas tendencias, avances y estrategias para llevar a cabo tu labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

## Tendrás acceso a una potente red de contactos

Te relacionamos con personas como tú. Con tus mismas inquietudes y ganas de crecer. Comparte socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

## Desarrollarás tu proyecto de empresa de forma rigurosa

Obtendrás una profunda visión estratégica que te ayudará a desarrollar tu propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

## Mejorarás tus soft skills y habilidades directivas

Te ayudamos a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en tus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

## Formarás parte de una comunidad exclusiva

Te brindamos una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo, la comunidad TECH - Universidad Tecnológica.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

04

# Objetivos

El objetivo principal de este Diplomado en Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral es ofrecer a sus alumnos las habilidades necesarias para hablar un inglés avanzado aplicado a las comunicaciones telefónicas y online del ámbito empresarial de los negocios. Así, al finalizar esta titulación, los estudiantes serán capaces de desenvolverse adecuadamente en este entorno, que requiere de una serie de conocimientos específicos para que la comunicación sea fluida y efectiva.





*Consigue tu objetivo en cada llamada en inglés que hagas. No se te resistirá nadie gracias a esta titulación"*

## Tus objetivos son los nuestros.
## Trabajamos conjuntamente para ayudarte a conseguirlos

El **Diplomado en Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral** te capacitará para:

01 Resolver tareas comunicativas exigentes y cumplir las funciones complejas de estas tareas, tanto en entorno laboral como en situaciones cotidianas

02 Interactuar y expresarse en estas situaciones de forma independiente y adecuada, en un registro estándar de lenguaje oral

03 Utilizar los recursos lingüísticos necesarios para desenvolverse en situaciones complejas de comunicación en el ámbito laboral

04 Comprender vocabulario relacionado con habilidades útiles para un puesto de trabajo

05 Usar expresiones formales en conversaciones con personas desconocidas en el ámbito laboral

06 Reaccionar de forma fluida ante cualquier tipo de pregunta difícil que se le pueda hacer

07 Desenvolverse de manera fluida en un medio laboral multicultural

08 Comprender y usar expresiones formales adecuadas en contacto con personas de diferentes trasfondos culturales

09 Ser capaz de distinguir y adaptarse a cambios de registro lingüísticos

10 Hablar de conceptos más abstractos relacionado con el mundo laboral y expresar su opinión de forma elaborada y coherente

11 Saber usar herramientas digitales en una lengua extranjera para potenciar el desarrollo y el éxito de la empresa

12 Producir textos orales complejos y detallados atendiendo a las diferencias de registro

05

# Estructura y contenido

Este Diplomado en Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral está compuesto de 1 módulo, subdividido en 10 temas, en los que se explicarán cuestiones relacionadas con la identificación y adaptación a los diferentes registros y cambios de registro que se pueden dar en una conversación en inglés, y también relacionadas con el vocabulario detallado telefónico, el uso de los phrasal verbs en este tipo de diálogos o las respuestas inmediatas y fluidas a diferentes cuestiones habituales en el mundo empresarial.





*Estos son los contenidos que buscas.*
*No esperes más y matricúlate"*

## Plan de estudios

Desde hace 20 años, internet y el ámbito digital se han ido popularizando y convirtiendo en la forma de comunicación más habitual en diferentes entornos como el empresarial o el de los negocios. Y a través de esos canales se han convertido en fundamentales las llamadas y las videollamadas.

Poder establecer conversaciones online en entornos directivos puede ser una tarea compleja, ya que hay que dominar ciertos registros propios de este campo que pueden facilitar las cosas a la hora de realizar contactos o negociaciones. Y el asunto se complica cuando hay que hacerlo en un inglés avanzado, a la altura de las grandes empresas de cada sector.

Por tanto, este **Diplomado en Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral** ofrece a sus alumnos todas las herramientas necesarias para poder desenvolverse adecuadamente en conversaciones telefónicas y videollamadas del ámbito empresarial y laboral.

Este Diplomado se desarrolla a lo largo de **6 semanas** y está compuesto por **1 módulo:**

**Módulo 1** La formalidad y formas de expresión en persona, al teléfono y online



## Dónde, cuándo y cómo se imparte

TECH te ofrece la posibilidad de desarrollar este programa de manera totalmente online. Durante los 6 semanas que dura la capacitación, podrás acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que te permitirá autogestionar tú mismo tu tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1.** La formalidad y formas de expresión en persona, al teléfono y online

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1.1. Diferencias de registro y tono en un contacto directo complejo | 1.2. Diferencias de registro y tono en un contacto telefónico extenso | 1.3. Vocabulario detallado al teléfono | 1.4. Phrasal verbs al teléfono |
| 1.5. Diferencias de registro y tono en un contacto online extenso | 1.6. Vocabulario en el contacto online extenso | 1.7. Phrasal verbs online | 1.8. Contestar a reclamaciones complejas y detalladas en contacto directo |
| 1.9. Contestar a reclamaciones complejas y detalladas en contacto telefónico | 1.10. Contestar a reclamaciones complejas en contacto online | | |

*Comunícate oralmente en un inglés avanzado con directivos y profesionales a través de los canales online"*



06

# Metodología

Esta capacitación te ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning.***
Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional, para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"*

## En TECH Business School empleamos el método del caso de Harvard

Nuestro programa te ofrece un método revolucionario de desarrollo de tus habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar tus competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"*




*Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa de la Escuela de Negocios de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en este área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH Universidad Tecnológica utilizarás los case studies de la Harvard, con la que tenemos un acuerdo estratégico que nos permite acercarte los materiales de la mejor universidad del mundo.

> *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina los case studies de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100 % online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

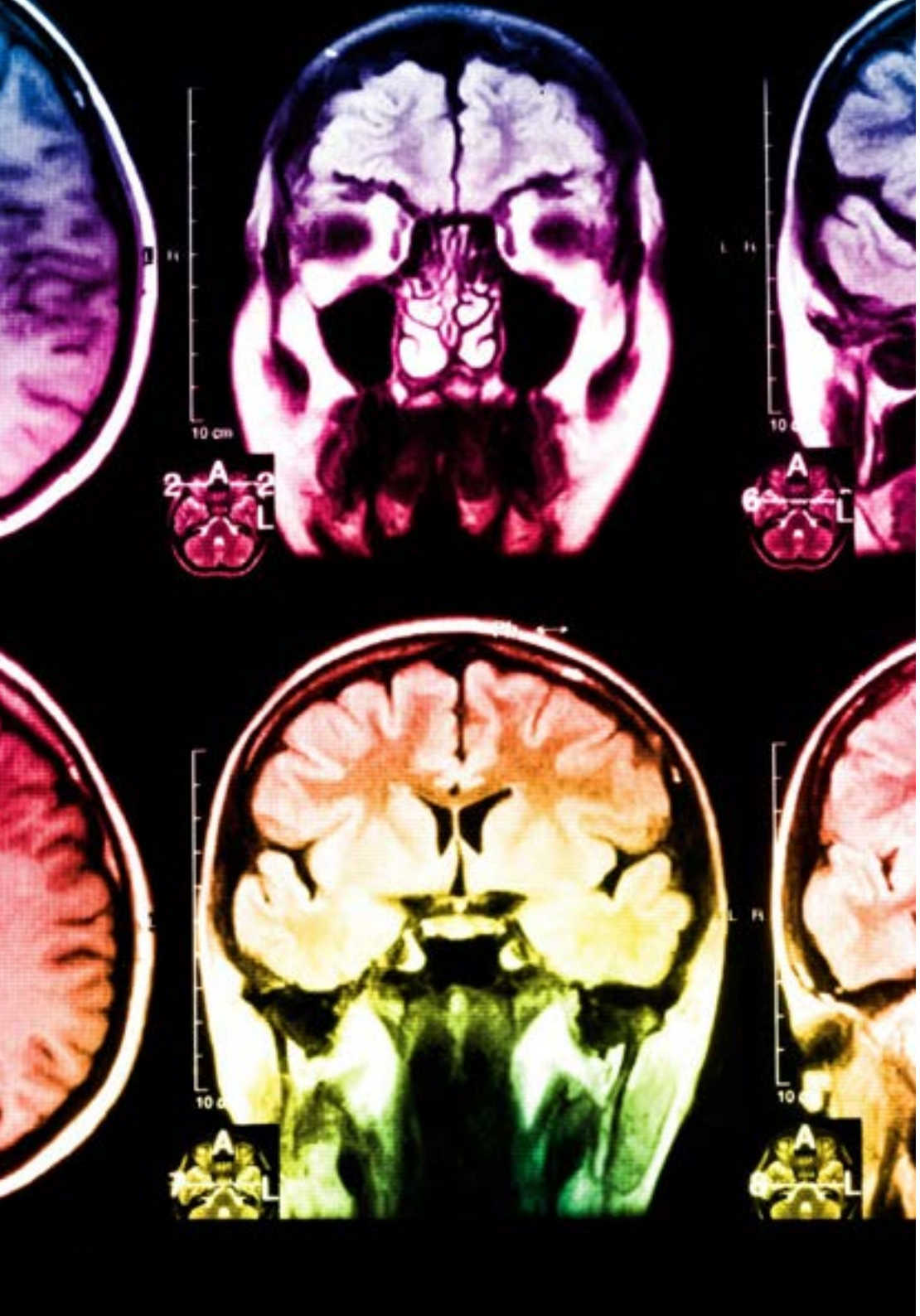
Potenciamos los case studies de Harvard con el mejor método de enseñanza 100 % online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 hemos conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos…) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos, desaprendemos, olvidamos y reaprendemos). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología hemos capacitado a más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes. En ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofia, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes, los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:

### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

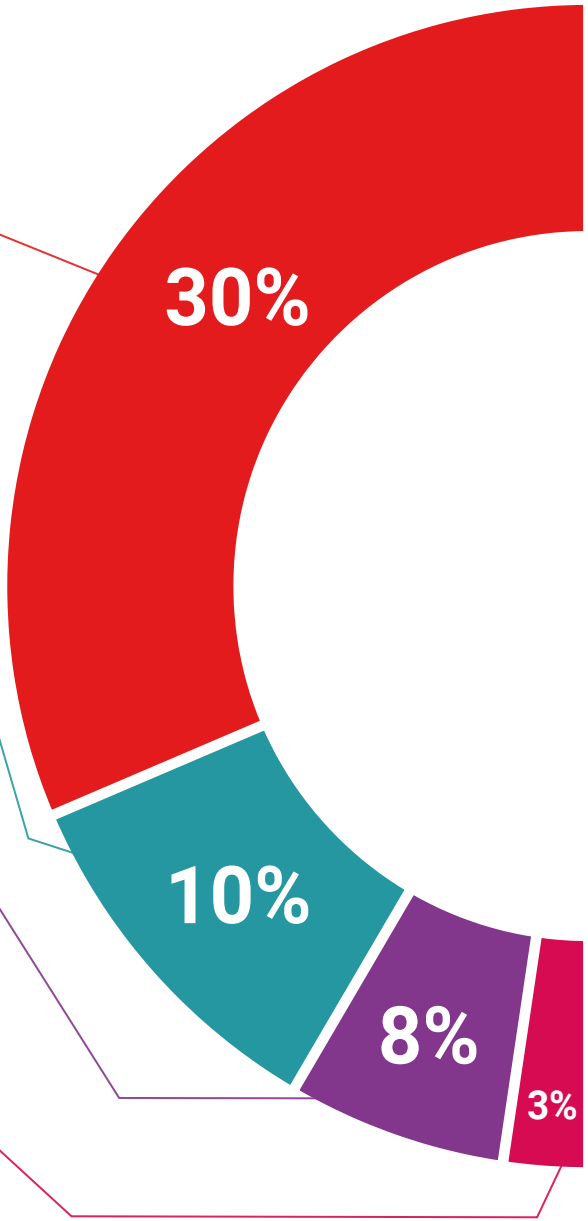
El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

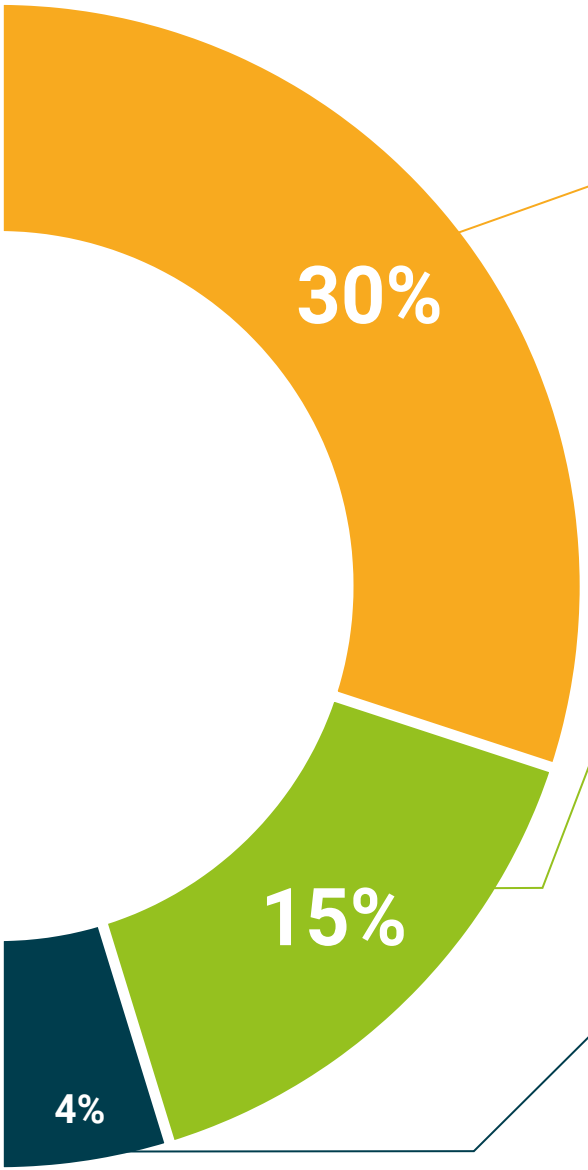
### Prácticas de habilidades directivas

Realizarás actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.






### Case Studies

Completarás una selección de los mejores business cases que se emplean en la Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.

### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo de capacitación para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

07

# Perfil de nuestros alumnos

Los alumnos de este Diplomado en Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral buscan perfeccionar su inglés conversacional para poder interactuar digitalmente con nuevos clientes y con otros directivos o profesionales del mundo de los negocios. Para ello, quieren adquirir competencias en el habla avanzada del idioma, que en este canal de comunicación tiene ciertas complicaciones que conviene conocer y evitar. Así, los estudiantes de esta titulación necesitan mejorar sus capacidades de expresión oral en inglés para poder ofrecer a sus empresas nuevas soluciones comunicativas.



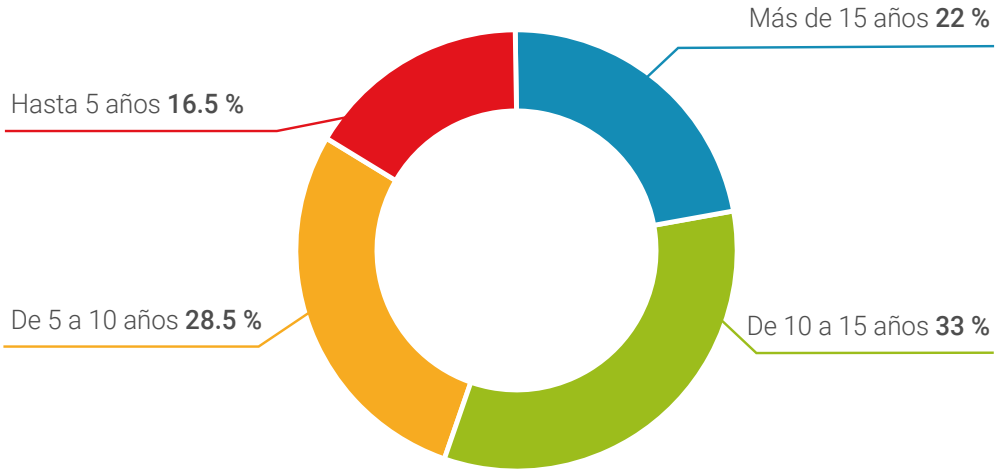


*Conviértete en un experto en conversaciones telefónicas en inglés avanzado con este Diplomado"*

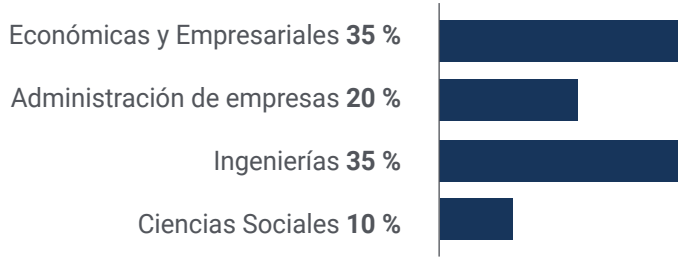
## Edad media

Entre **35** y **45** años

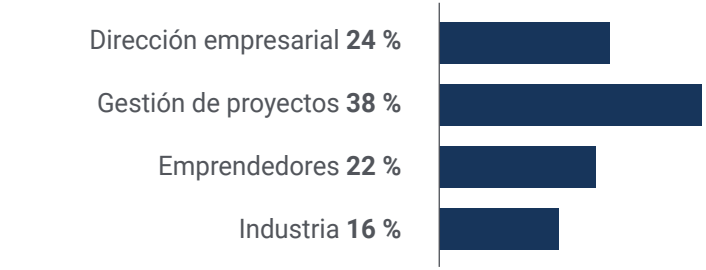
## Años de experiencia



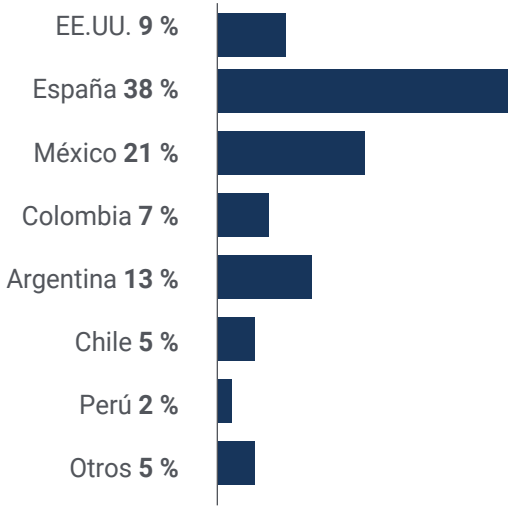

## Formación




## Perfil académico



## Distribución geográfica






# Antonio Lozano

CEO

*"Solo cuando estás hablando por teléfono te das cuenta de si tu nivel de inglés es el adecuado. Cuando realicé este Diplomado, aprendí todo lo necesario para desenvolverme con facilidad en este tipo de llamadas de negocios en inglés. Me abrió las puertas a nuevos contactos y clientes"*

08

# Impacto para tu carrera

La posibilidad de poder hablar de forma natural con cualquier persona del mundo en inglés supone una gran motivación, especialmente cuando se trata del ámbito de los negocios, donde cualquier contacto puede ser una gran oportunidad. Así, aprender este idioma de forma avanzada aplicado a las conversaciones digitales y telefónicas puede ser un progreso significativo en la carrera de los alumnos, ya que les puede abrir numerosas puertas en el mundo empresarial internacional.





*¿Buscas un cambio, pero no sabes qué necesitas? Mejora tu nivel de inglés conversacional y haz que tu carrera despegue"*

## ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El **Diplomado en Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral** de TECH es un programa intensivo y completo que prepara a sus alumnos para llevar a cabo toda clase de conversaciones telefónicas y digitales. El objetivo principal es favorecer su crecimiento personal y profesional. Ayudarles a conseguir el éxito.

*Dominar el inglés telefónico no es sencillo. Este Diplomado te ayudará a conseguirlo.*

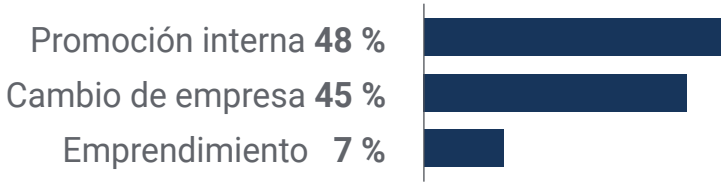
**Generar un cambio positivo**

*¿Dónde te ves dentro de 5 años? ¿No es hora de que empieces a acercarte a tus sueños? ¡Matricúlate ya!*

### Momento del cambio

| Durante el programa el | Durante el primer año el | Dos años después el |
|---|---|---|
| **13 %** | **60 %** | **27 %** |

### Tipo de cambio



## Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25 %**

| Salario previo | Incremento salarial del | Salario posterior |
|---|---|---|
| **61.000 €** | **22,86 %** | **75.000 €** |

09

# Beneficios para tu empresa

Las empresas que estén en comunicación con actores del ámbito internacional como accionistas, empresarios o clientes se verán beneficiadas de estas habilidades. Poder establecer contacto con cualquiera de ellos en un inglés fluido y adecuado, enfocado al ámbito de los negocios, es una ventaja competitiva que las compañías no deberían dejar escapar. Pueden surgir miles de oportunidades y hay que saber aprovecharlas. Por esa razón, toda empresa querrá contar con alguien que posea estas aptitudes que ampliará su radio de acción en diferentes regiones geográficas.





*Tus clientes y socios estarán encantados de poder comunicarse con tu empresa de forma tan directa y fluida"*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo

01

### Crecimiento del talento y del capital intelectual

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

02

### Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### Construcción de agentes de cambio

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

04

### Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### Desarrollo de proyectos propios

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

06

### Aumento de la competitividad

Este Diplomado dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

10

# Titulación

El Diplomado en Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH - Universidad Tecnológica.





*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral** contiene el programa académico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de las evaluaciones por parte del alumno, éste recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente **Título de Diplomado** emitido por **TECH - Universidad Tecnológica.**

El título expedido por **TECH - Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reúne los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral**

Nº Horas Oficiales: **150**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

# Diplomado
## Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral

Idioma: **Español**
Modalidad: **Online**
Duración: **6 semanas**
Acreditación: **TECH - Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **150 h.**

# Diplomado

## Inglés Telefónico y Online Avanzado en el Ámbito Laboral



tech universidad tecnológica