Diplomado

Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Diplomado

Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión

Idioma: **Español**
Modalidad: **Online**
Duración: **6 semanas**
Acreditación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **150 h.**
Dirigido a: **Licenciados, Graduados, Ingenieros, arquitectos, Diplomados universitarios y equivalentes.**
Acceso web: **www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/modelo-efqm-gestion-excelencia-sistemas-integrales**

Índice

01 Bienvenida — pág. 4

02 ¿Por qué estudiar en TECH? — pág. 6

03 ¿Por qué nuestro programa? — pág. 10

04 Objetivos — pág. 14

05 Estructura y contenido — pág. 20

06 Metodología — pág. 26

07 Perfil de nuestros alumnos — pág. 34

08 Dirección del curso — pág. 38

09 Impacto para tu carrera — pág. 42

10 Beneficios para tu empresa — pág. 46

11 Titulación — pág. 50

01

Bienvenida

El paso previo antes de que las empresas se metan directamente en la implantación de Sistemas Integrados de Gestión, pero que además es fundamental en el camino de conseguir la excelencia institucional, es el sistema de autoevaluación. Es el punto de partida para poder integrarse posteriormente en la normativa de calidad. El sistema de excelencia conocido como EFQM (European Foundation for Quality Management), está basado en la puesta en práctica de un análisis objetivo, riguroso y estructurado de la actividad de la institución, cuyos resultados reflejarán la situación en la que se encuentra la organización. Esta titulación completamente online facilita el acceso a los conocimientos para aprender a realizar este tipo de sistema o evaluación, de una forma práctica y sencilla.



Diplomado en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión. TECH Universidad Tecnológica



Aprende a evaluar a las organizaciones con el sistema EFQM para después implementar los sistemas integrados de gestión”

02

¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.





TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial"

En TECH Universidad Tecnológica

Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.

Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

95% | **de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito**

Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000 **directivos capacitados cada año**

+200 **nacionalidades distintas**

Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500 | **acuerdos de colaboración con las mejores empresas**

Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.

Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.

"En TECH tendrás acceso a los estudios de casos de Harvard Business School"

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:

Análisis

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.

Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional), junto a los *"case studies"* de Harvard Business School. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.

Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.

03

¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.





Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico"

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.

02

Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.

03

Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.

04

Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.

05

Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.

06

Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.

07

Mejorar *soft skills* y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.

08

Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad Tecnológica.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.

04

Objetivos

Este Diplomado habilita al alumno egresado para desarrollar conocimientos especializados sobre calidad y su importancia en las organizaciones, así como para aplicar la metodología REDER, determinar los criterios de puntuación del modelo y realizar la autoevaluación. La metodología REDER responde a las siglas de Resultado, Enfoque, Despliegue y Revisión; y supone el paso previo a la planificación ya que ayuda a fijar los objetivos para poder cumplir con el sistema de excelencia EFQM. El plan de estudio está vertebrado para conseguir que el alumnado ahonde de forma autónoma y a su propio ritmo en el contenido aprendiendo, a su vez, las bases del proceso de autoevaluación.





Aprende a aplicar la metodología REDER, a determinar los criterios de puntuación del modelo y a realizar la autoevaluación de las organizaciones”

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos. Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El **Diplomado en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión** capacita al alumno para:

01 Desarrollar conocimiento especializado sobre Calidad y su importancia en las organizaciones

02 Aplicar la metodología REDER

03 Comprender como el modelo EFQM ayuda en los procesos de cambio y transformación de las empresas, las claves y estructura del modelo





04 Definir el propósito, visión y estrategia de la organización. Responde al criterio 1

05 Dirigir la cultura de la organización y desarrollar habilidades de liderazgo. Responde al criterio 2

06 Aprender a gestionar los clientes, a las personas, inversores y reguladores, sociedad y partners y proovedores. Responde al criterio 3

07 Aprender a crear valor sostenible: diseñar y crear el valor, camunicar, vender, elaborar y entregar la propuesta de valor y diseñar e implantar la experiencia global. Responde al criterio 4

08 Gestionar el funcionamiento y la transformación: gestionar el riesgo, transformar la organización para el futuro, impulsar la tecnología, aprovechar la información y gestionar activos y recursos. Responde al criterio 5

09 Aprender a analizar los resultados de percepción de los grupos de interés: clientes, personas, inversores y reguladores, sociedad, partners y proveedores. Responde al criterio 6





10 Conseguir el rendimiento estratégico y operativo. Responde al criterio 7

11 Comprender la lógica de la excelencia, apostar por la mejora continua y la metodología REDER

12 Entender la puntuación EFQM y sus aplicaciones prácticas

05

Estructura y contenido

Este Diplomado en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión, es impartido en formato totalmente online. Desde TECH siempre se busca la mayor conciliación del aprendizaje con otros proyectos profesionales y personales, de modo que el alumno pueda cursar cómodamente las titulaciones. El contenido está organizado para que se profundice en él de forma progresiva, abarcando los apartados que permiten integrar al alumno los conceptos y nociones fundamentales.





Podrás descargar el contenido de este Diplomado para seguir profundizando en el a tu propio ritmo e incluso sin conexión a internet"

Plan de estudios

El Diplomado en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión de TECH Universidad tecnológica, es un programa intensivo y práctico que preparará al estudiante para valorar distintas herramientas de calidad dentro de la industria.

Además, el contenido también está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

Durante 150 horas de aprendizaje continuo, el estudiante abordará los temas de calidad y sus fundamentos principales, así como su evolución histórica. Todo esto, le ayudará a entender el futuro de esta área. De igual forma, desarrollará los principios de control de calidad, gestión de calidad y calidad total, logrando establecer las pautas para integrarlas en el desarrollo, mantenimiento y mejora de la calidad de la empresa.

Este Diplomado se desarrolla a lo largo de 6 semanas y se imparte en un único módulo:

Módulo 1 Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia



¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Diplomado en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión de manera totalmente online. Durante las 6 semanas que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

Módulo 1. Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia

1.1. Modelo EFQM
1.1.1. Cambio y transformación. Gestionar en un entorno VUCA
1.1.2. Claves del modelo EFQM. Lógica del modelo EFQM
1.1.3. Estructura del Modelo EFQM

1.2. Dirección. Criterio 1: propósito, visión y estrategia
1.2.1. Definir el propósito y la visión
1.2.2. Identificar y las necesidades de los grupos de interés
1.2.3. Comprender el ecosistema, las capacidades propias y los principales retos
1.2.4. Desarrollar la estrategia
1.2.5. Diseñar e implantar un sistema de gestión y de gobierno

1.3. Dirección. Criterio 2: cultura de la organización y liderazgo
1.3.1. Dirigir la cultura de la organización y reforzar los valores
1.3.2. Crear las condiciones para hacer realidad el cambio
1.3.3. Estimular la creatividad y la innovación
1.3.4. Unirse y comprometerse en torno a un propósito, visión y estrategia

1.4. Ejecución. Criterio 3: implicar a los grupos de interés
1.4.1. Clientes: Construir relaciones sostenibles
1.4.2. Personas: Atraer, implicar, desarrollar y retener el talento
1.4.3. Inversores y reguladores: asegurar y mantener su apoyo continuo
1.4.4. Sociedad: Contribuir a su desarrollo, bienestar y prosperidad
1.4.5. Partners y proveedores: Construir relaciones y asegurar su compromiso para crear valor sostenible

1.5. Ejecución. Criterio 4: crear valor sostenible
1.5.1. Diseñar y crear el valor
1.5.2. Comunicar y vender la propuesta de valor
1.5.3. Elaborar y entregar la propuesta de valor
1.5.4. Diseñar e implantar la experiencia global

1.6. Ejecución. Criterio 5: gestionar el funcionamiento y la transformación
1.6.1. Gestionar el funcionamiento y el riesgo
1.6.2. Transformar la organización para el futuro
1.6.3. Impulsar la innovación y aprovechar la tecnología
1.6.4. Aprovechar los datos, la información y el conocimiento
1.6.5. Gestionar los activos y recursos

1.7. Resultados. Criterio 6: percepción de los grupos de interés
1.7.1. Resultados de percepción de clientes
1.7.2. Resultados de percepción de personas
1.7.3. Resultados de percepción de inversores y reguladores
1.7.4. Resultados de percepción de la sociedad
1.7.5. Resultados de percepción de partners y proveedores

1.8. Resultados. Criterio 7: rendimiento estratégico y operativo
1.8.1. Logros alcanzados en la consecución del propósito, la estrategia y la creación de valor sostenible
1.8.2. Cumplimiento de las expectativas de los grupos de interés clave
1.8.3. Rendimiento económico y financiero
1.8.4. Logros en la gestión del funcionamiento y la transformación
1.8.5. Mediciones predictivas para el futuro de la organización

1.9. Lógica de la Excelencia. Mejora continua. Metodología REDER
1.9.1. Lógica REDER
1.9.2. Aplicación al Bloque Dirección y Ejecución
1.9.3. Aplicación al Bloque Resultados

1.10. Puntuación EFQM y aplicaciones prácticas
1.10.1. Puntuación EFQM
1.10.2. Aplicaciones prácticas del modelo EFQM

Un completo plan de estudio que, al finalizar, no te dejará lugar a dudas sobre la normativa ISO 9001:2015 y su implementación en las organizaciones"



06

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH Business School empleamos el Método del Caso de Harvard

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa intensivo de la Escuela de Negocios de TECH Universidad Tecnológica te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer el crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso, TECH utiliza los *case studies* de Harvard, con la cual tenemos un acuerdo estratégico, que nos permite acercar a nuestros alumnos los materiales de la mejor universidad del mundo.

> *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

Relearning Methodology

Nuestra universidad es la primera en el mundo que combina los *case studies* de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

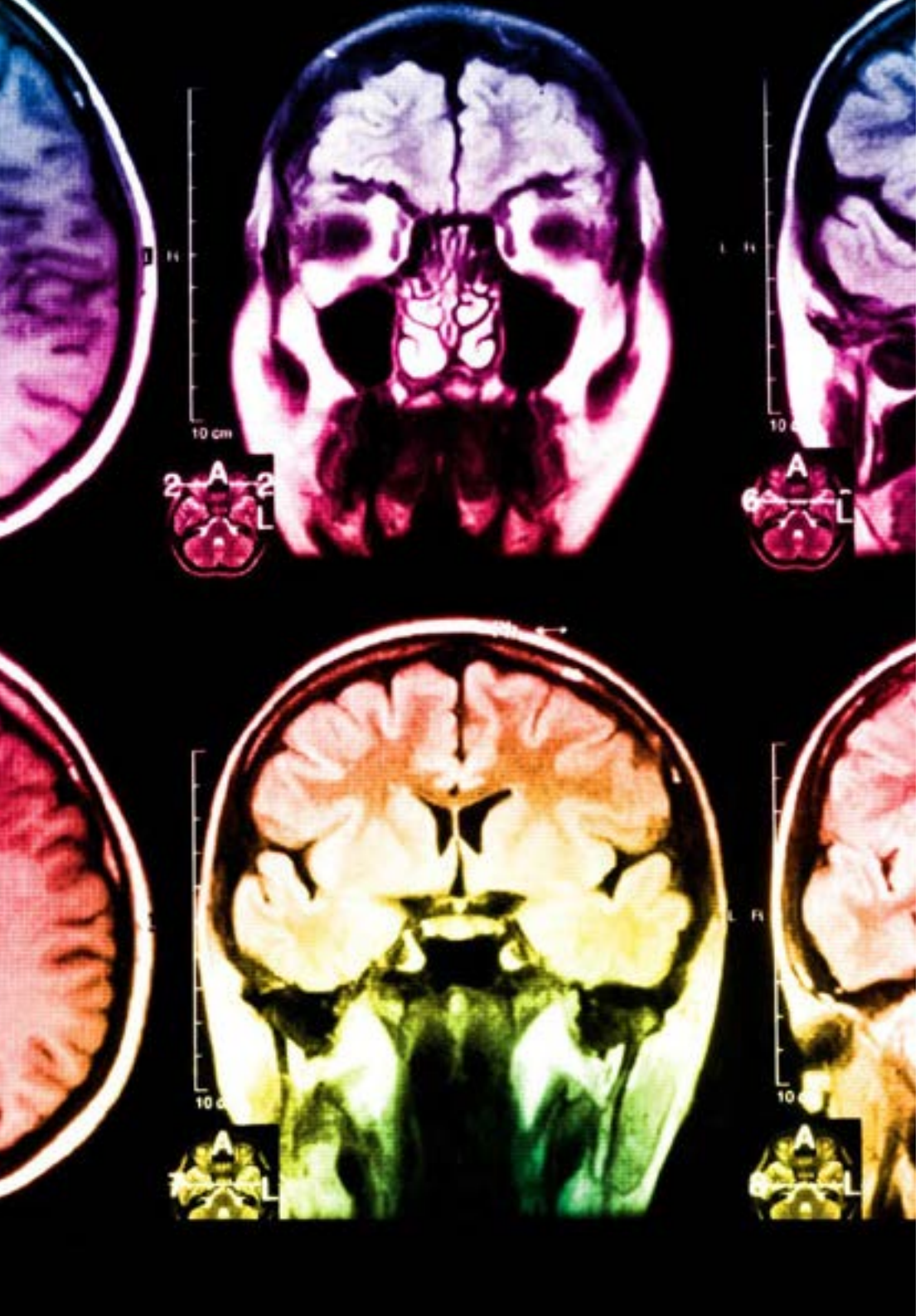
Potenciamos los *case studies* de Harvard con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos…) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

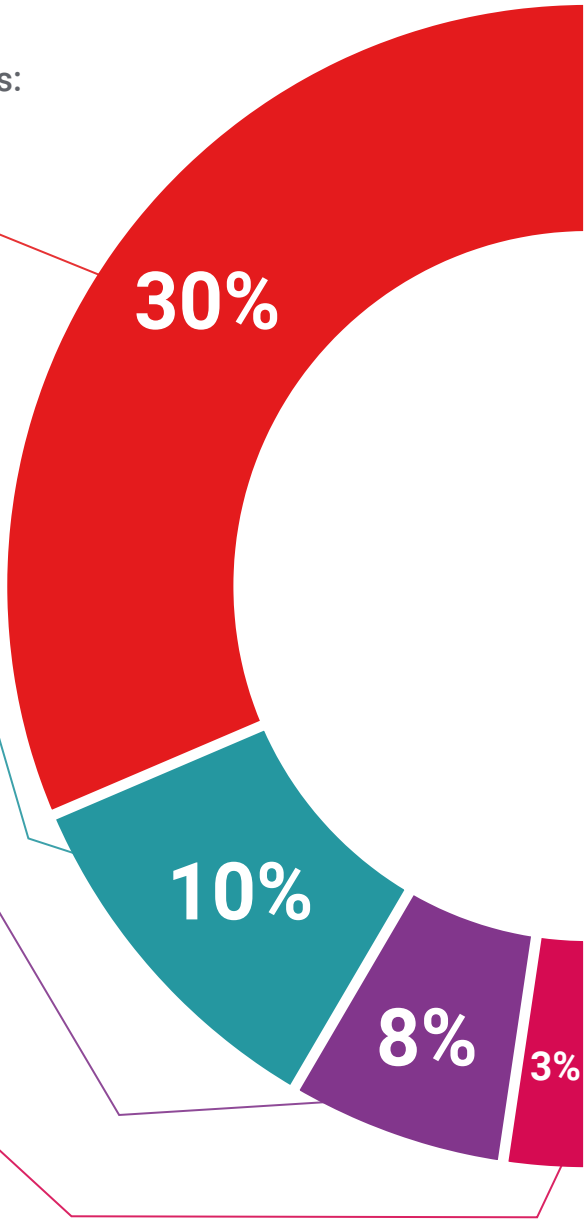
El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

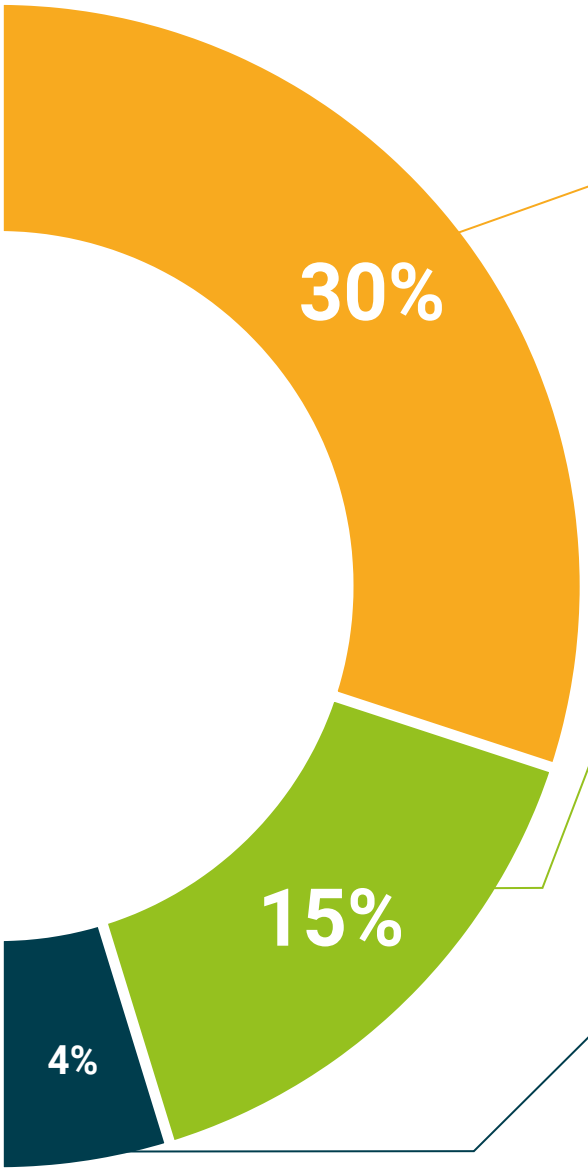
Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Case studies

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.

Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

07

Perfil de nuestros alumnos

Este Diplomado está dirigido a Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que se hayan desarrollado profesional y académicamente en el ámbito de la organización de las administraciones y empresas, en concreto en los sistemas integrados de gestión.

La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.

El estudiante egresado de este programa, es un profesional capaz y dispuesto a afrontar nuevos retos profesionales. Con la curiosidad y ambición suficiente para llevar a las organizaciones al siguiente nivel en sus sistemas de calidad.



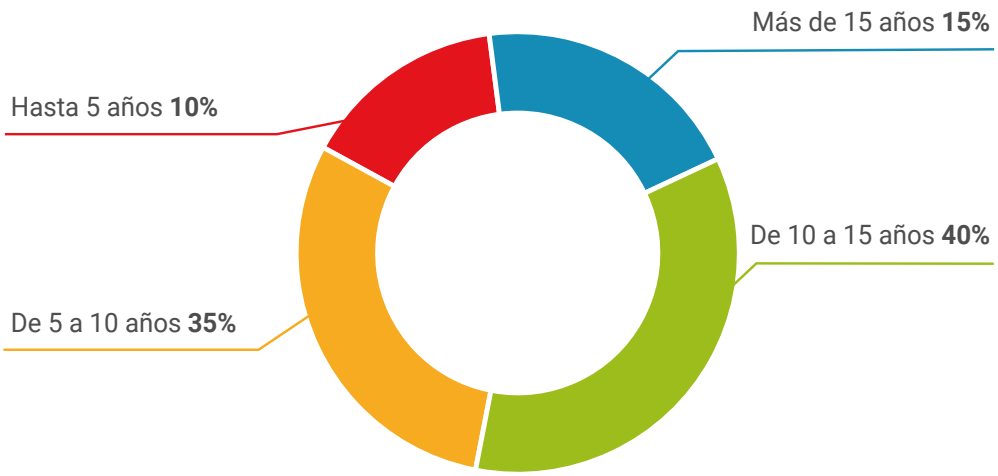


¿Te has visto reflejado? Matricúlate ya y domina como un auténtico profesional los sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2015”

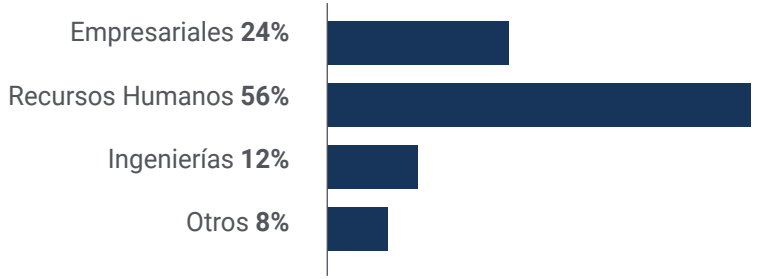
Edad media

Entre **35** y **45** años

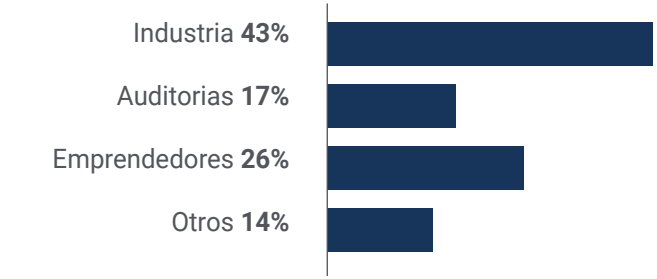
Años de experiencia



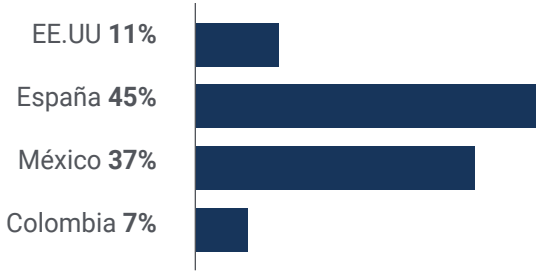
Formación



Perfil académico



Distribución geográfica





Micaela Sarmiento

Experta en sistemas de autoevaluación

"Este Diplomado me ha acercado un poco más al futuro laboral que quiero para mí en el ámbito de sistemas integrados de gestión de las organizaciones, pues me ha dado las herramientas para encaminar a las empresas a la excelencia a través de la aplicación del modelo EFQM"

08

Dirección del curso

Un grupo de docentes, del más alto nivel, se encuentran a cargo de guiar al estudiante en este programa. Ellos han participado en importantes proyectos para determinar la calidad de una empresa, prestando sus servicios, además, como consultores externos para determinarla mejor normativa ISO a implementar. Por todo esto, han diseñado un plan de estudios completo y actual, que ayudará a potenciar el pensamiento crítico del estudiante, así como sus habilidades de liderazgo.





El mejor equipo de profesionales estará a tu disposición para aprender todo lo que necesitas sobre Benchmarking"

Dirección



Dña. López Rodríguez, Karmele

- Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos en ámbitos industriales
- Profesora de ISO 14001 en el máster oficial online en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- Profesora de Ergonomía y Psicosociología aplicada en el máster oficial online en Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- Coordinadora de prácticas en empresa para los estudiantes
- Ingeniera Superior en Organización Industrial por la Universidad de Deusto
- Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Deusto

Profesores

Dr. Abajo Merino, Rafael

- Desarrollo e implantación de programas de excelencia e implantación de dirección estratégica en centros de enseñanza, así como en organizaciones sanitarias de ámbito nacional y autonómico, y en PYME,s
- Director de OPTIMA XXI (Empresa de consultoría en Excelencia en Gestión y Liderazgo), Consultor certificado de la EFQM, Formador certificado de la EFQM, y Formador y Asesor del Club Excelencia en Gestión.
- Director de Alianzas y Proyectos del Club Excelencia
- Director de Recursos Humanos y Calidad de Occidental Hoteles
- Gerente de Formación y Calidad de American Express y oficial del Ejército en unidades de operaciones especiales, seguridad y en enseñanza militar
- Relaciones Internacionales, en la Universidad de Oxford, Reino Unido. Estudios de Doctorado
- Estudios de Grado de Administración de Empresas (3º y 4º) (UNED)
- Consultor Certificado de la EFQM (EFQM Certified Advisor)
- Formador Certificado de la EFQM (EFQM Certified Trainer)
- Evaluador EFQM



09

Impacto para tu carrera

Este plan educativo responde a la demanda existente de profesionales del ámbito de sistemas integrados de gestión de organizaciones, por lo que el estudiante egresado aumenta notablemente las posibilidades de mejora laborales, pudiendo incluso cambiar de espectro y dedicarse de manera más amplia y específica a los sistemas de gestión de calidad y ser un experto demandado del sector.





No te cierres puertas a las mejoras laborales, con este Diplomado aumentarás tu demanda como experto en el ámbito"

TECH garantiza la mejor experiencia de aprendizaje: acompañado por auténticos expertos y profesionales del sector, lograrás desarrollar tus máximas capacidades.

¿Estás preparado para dar el salto?
Una excelente mejora profesional te espera

El Diplomado en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de sistemas integrados de gestión. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

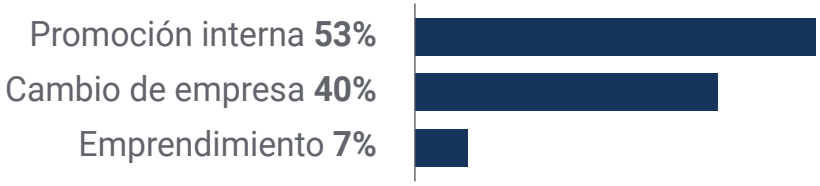
Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, éste es tu sitio.

Consigue la mejora técnica y profesional que siempre has proyectado, en tan sólo 6 semanas, a través de este Diplomado.

Momento del cambio



Tipo de cambio



Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%**

Salario previo	Incremento salarial del	Salario posterior
18.000 €	**25,22%**	**72.500 €**

10

Beneficios para tu empresa

Este Diplomado en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión está planteado para conseguir mejoras en los sistemas integrados de gestión y por tanto la excelencia de las empresas. La capacitación del personal también es fundamental para garantizar que la organización cumpla con los requisitos del personal técnico, además de representar una excelente oportunidad de crecimiento para las empresas en las cuales presten sus servicios. Así, se logrará llevar a las organizaciones a su máximo nivel de calidad.





Tu nivel de capacitación influye directamente en la calidad y excelencia de las organizaciones en las que trabajas”

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

Crecimiento del talento y del capital intelectual

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

02

Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

Construcción de agentes de cambio

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos

04

Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

Desarrollo de proyectos propios

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

06

Aumento de la competitividad

Este Diplomado dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

Titulación

El Diplomado en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno, recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica.**

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

Diplomado

Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión

Idioma: **Español**

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

Diplomado

Modelo EFQM, Gestión de la Excelencia en Sistemas Integrados de Gestión



tech universidad tecnológica