Diplomado

Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Diplomado

Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral

Idioma: **Español**
Modalidad: **Online**
Duración: **6 semanas**
Acreditación: **TECH - Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **150 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/reclamasiones-resolucion-incidencias-ingles-avanzado-entorno-laboral**

Índice

01 Bienvenida — pág. 4

02 ¿Por qué estudiar en TECH? — pág. 6

03 ¿Por qué nuestro programa? — pág. 10

04 Objetivos — pág. 14

05 Estructura y contenido — pág. 18

06 Metodología — pág. 24

07 Perfil de nuestros alumnos — pág. 32

08 Impacto para tu carrera — pág. 36

09 Beneficios para tu empresa — pág. 40

10 Titulación — pág. 44

01

Bienvenida

Resolver todo tipo de incidencias en el entorno laboral es una de las tareas más prioritarias de una empresa. Pueden ser reclamaciones de clientes, de socios o solicitudes internas de la propia compañía. Cuando se trata, además, de una institución con presencia internacional, esta labor se complica, ya que se necesitan especialistas que puedan solucionar estos problemas en otros idiomas. Esta titulación ofrece a sus alumnos las habilidades para encargarse de este tipo de incidencias con un inglés avanzado, de forma que puedan convertirse en miembros valiosos de sus compañías.



Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral.TECH - Universidad Tecnológica



Soluciona todo tipo de reclamaciones con un inglés avanzado y conviértete en alguien imprescindible en tu empresa"

02

¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Somos una escuela de negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional, de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.





Somos una universidad a la vanguardia tecnológica y ponemos todos nuestros recursos a tu alcance para que logres el éxito empresarial”

En TECH - Universidad Tecnológica

Innovación

Te ofrecemos un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que te aportará las claves para desarrollarte en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en nuestros programas el novedoso sistema de multi vídeo interactivo

Máxima exigencia

Nuestro criterio de admisión no es económico. No necesitas realizar una gran inversión para estudiar con nosotros. Eso sí, para titularte en TECH pondremos al límite tu inteligencia y tu capacidad para resolver problemas. Nuestro listón académico está muy alto...

95 % | **95% de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito**

Networking

En TECH participan profesionales de todos los países de habla hispana, de tal manera que podrás crear una gran red de contactos útil para tu futuro.

38.000 | **directivos capacitados cada año**

23 | **nacionalidades distintas**

Empowerment

Crece de la mano de las mejores empresas y profesionales de gran prestigio e influencia. Hemos desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de Europa y América.

+500 | **acuerdos de colaboración con las mejores empresas**

Talento

Nuestro programa es una propuesta única para sacar a la luz tu talento en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrás dar a conocer tus inquietudes y tu visión de negocio.

Enseña al mundo tu talento tras realizar este programa

Contexto Multicultural

Comparte con nosotros una experiencia única. Estudiarás en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrás conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapte a tu idea de negocio.

Nuestros alumnos provienen de más de 35 nacionalidades



Aprende con los mejores

Nuestro equipo docente explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecerte una especialización de calidad que te permita avanzar en tu carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes

"En TECH tendrás acceso a los estudios de casos de Harvard Business School"

En TECH buscamos la excelencia y, para ello, contamos con una serie de características que nos hacen únicos:

Análisis

Exploramos tu lado crítico, tu capacidad de cuestionarte las cosas, tu competencia en resolución de problemas, tus habilidades interpersonales.

Excelencia académica

Ponemos a tu alcance la mejor metodología de aprendizaje online. Combinamos el método Relearning (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional), junto a los "case studies" de Harvard Business School. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.

Economía de escala

Somos los más grandes. TECH tiene un portfolio de más de 7.000 posgrados universitarios en español. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo.** De esta manera, nos aseguramos de que estudiar no te resulte tan costoso como en otra universidad.

03

¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de **TECH** supone multiplicar tus posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que te abre las puertas a un futuro prometedor. Aprenderás de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.





Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”

Este programa te aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas destacamos las siguientes:

01

Darás un impulso definitivo a tu carrera

Te brindamos la oportunidad de tomar las riendas de tu futuro y desarrollar todo tu potencial. Con la realización de nuestro programa adquirirás las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en tu carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.

02

Desarrollarás una visión estratégica y global de la empresa

Te ofrecemos una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica"

03

Te afianzarás en la alta gestión empresarial

Te abrimos las puertas a un panorama profesional a tu altura como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.

04

Asumirás nuevas responsabilidades

Te mostramos las últimas tendencias, avances y estrategias para llevar a cabo tu labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna

05

Tendrás acceso a una potente red de contactos

Te relacionamos con personas como tú. Con tus mismas inquietudes y ganas de crecer. Comparte socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.

06

Desarrollarás tu proyecto de empresa de forma rigurosa

Obtendrás una profunda visión estratégica que te ayudará a desarrollar tu propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.

07

Mejorarás tus soft skills y habilidades directivas

Te ayudamos a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en tus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.

08

Formarás parte de una comunidad exclusiva

Te brindamos la oportunidad de formar parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH - Universidad Tecnológica.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.

04

Objetivos

El objetivo principal de este Diplomado en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral es ofrecer a sus alumnos las mejores herramientas para que sean capaces de responder a ese tipo de solicitudes y problemas de forma eficaz, empleando de forma avanzada el idioma. Así, se convertirán en figuras imprescindibles de sus empresas al tener las habilidades para solventar estas cuestiones, que pueden suponer un fracaso reputacional si no se resuelven adecuadamente.





Tu objetivo es hacer crecer a tu empresa: cursa esta titulación y consíguelo"

Tus objetivos son los nuestros.
Trabajamos conjuntamente para ayudarte a conseguirlos

El **Diplomado en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral** te capacitará para:

01 Resolver tareas comunicativas exigentes y cumplir las funciones complejas de estas tareas, tanto en entorno laboral como en situaciones cotidianas

02 Interactuar y expresarse en estas situaciones de forma independiente y adecuada, en un registro estándar de lenguaje oral

03 Utilizar los recursos lingüísticos necesarios para desenvolverse en situaciones complejas de comunicación en el ámbito laboral

04 Usar expresiones formales en conversaciones con personas desconocidas en el ámbito laboral

05 Reaccionar de forma fluida ante cualquier tipo de pregunta difícil que se le pueda hacer

06 Desenvolverse de manera fluida en un medio laboral multicultural

07 Comprender y usar expresiones formales adecuadas en contacto con personas de diferentes trasfondos culturales

08 Elaborar varios tipos de textos formales útiles dentro de un contexto laboral

09 Tener un buen dominio de las estructuras específicas de los diferentes tipos de textos

10 Ser capaz de distinguir y adaptarse a cambios de registro lingüísticos

11 Analizar y sintetizar información visual y presentar resultados y resúmenes oralmente

12 Hablar de conceptos más abstractos relacionado con el mundo laboral y expresar su opinión de forma elaborada y coherente

05

Estructura y contenido

Este Diplomado en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral se compone de 1 módulo, dividido en 10 temas. El programa, pues, desarrolla conocimientos relacionados con la comunicación interna de las empresas y de la gestión de quejas e incidencias, tanto del interior como del exterior de la compañía. Así, los alumnos aprenderán vocabulario y estructuras lingüísticas para desenvolverse en este ámbito empleando un inglés avanzado.





Con estos conocimientos tu labor en la empresa se convertirá en imprescindible"

Plan de estudios

La organización interna de las empresas es compleja y contiene una gran cantidad de departamentos y puestos muy especializados. Los dedicados a resolver reclamaciones e incidencias, tanto del ámbito interno de la compañía como del externo (clientes, socios, inversores, etc.) son clave, ya que de ellos depende que haya problemas que se resuelvan rápidamente o que puedan crecer.

Este proceso se complica si la empresa opera en el ámbito internacional, puesto que pasará a recibir diversas quejas y solicitudes en inglés. El lenguaje de ese tipo de mensajes y textos es muy específico, por lo que además hay que conocer muy bien los matices del idioma para poder atender a las peticiones hechas.

Por esa razón, este Diplomado en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral es un título importante que puede suponer el ahorro de tiempo y problemas a la compañía, ya que ofrece los conocimientos necesarios para solventar reclamaciones y conflictos formales de todo tipo que pueden surgir en cualquier momento.

Este Diplomado se desarrolla a lo largo de 6 semanas y se compone de 1 módulo:

Módulo 1 Resolución de incidencias y comunicación interdepartamental



Dónde, cuándo y cómo se imparte

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Diplomado en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral de manera totalmente online. Durante las 6 semanas que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

Módulo 1. Resolución de incidencias y comunicación interdepartamental

1.1. Departamentos y cargos especializados en una empresa	1.2. Responsabilidades y obligaciones complejas de departamentos y cargos	1.3. Jerarquías en el ámbito laboral	1.4. Tipos de incidencias y quejas complejas y detalladas
1.5. Afrontación y resolución de incidencias y quejas complejas y detalladas	1.6. Comunicación unilateral en el ámbito empresarial y sus ventajas	1.7. Comunicación bilateral en el ámbito empresarial y sus ventajas	1.8. Renuncias voluntarias y solicitud de vacaciones
1.9. Bajas médicas y por maternidad/ paternidad	1.10. Procedimientos de amonestaciones y despidos		



Sé la persona más útil de tu empresa: especialízate en inglés avanzado aplicado a la resolución de reclamaciones e incidencias"

06

Metodología

Esta capacitación te ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.
Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional, para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH Business School empleamos el método del caso de Harvard

Nuestro programa te ofrece un método revolucionario de desarrollo de tus habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar tus competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa de la Escuela de Negocios de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en este área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH Universidad Tecnológica utilizarás los case studies de la Harvard, con la que tenemos un acuerdo estratégico que nos permite acercarte los materiales de la mejor universidad del mundo.

> *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.

Relearning Methodology

Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina los case studies de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100 % online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

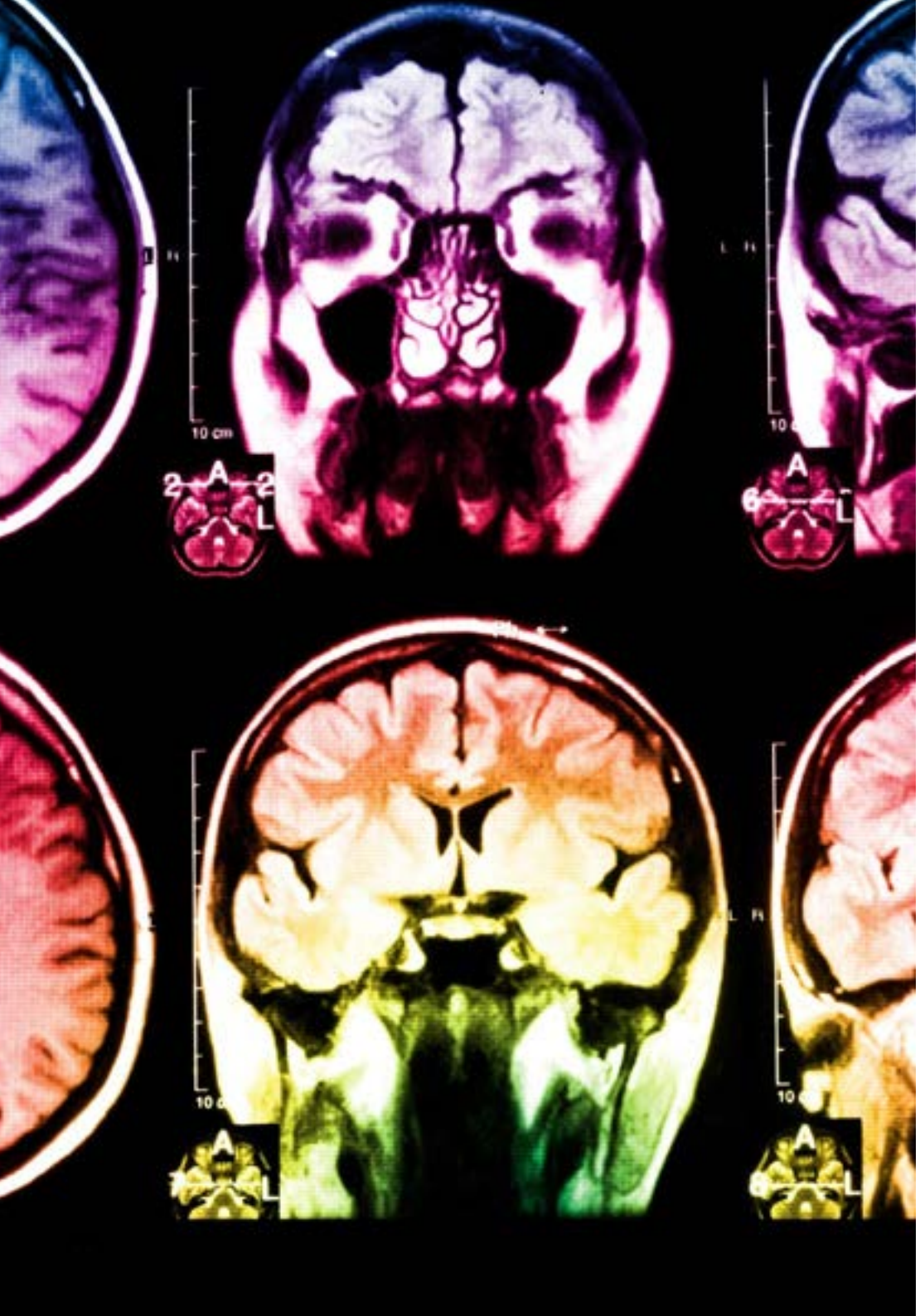
Potenciamos los case studies de Harvard con el mejor método de enseñanza 100 % online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 hemos conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos…) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos, desaprendemos, olvidamos y reaprendemos). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología hemos capacitado a más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes. En ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofia, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes, los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

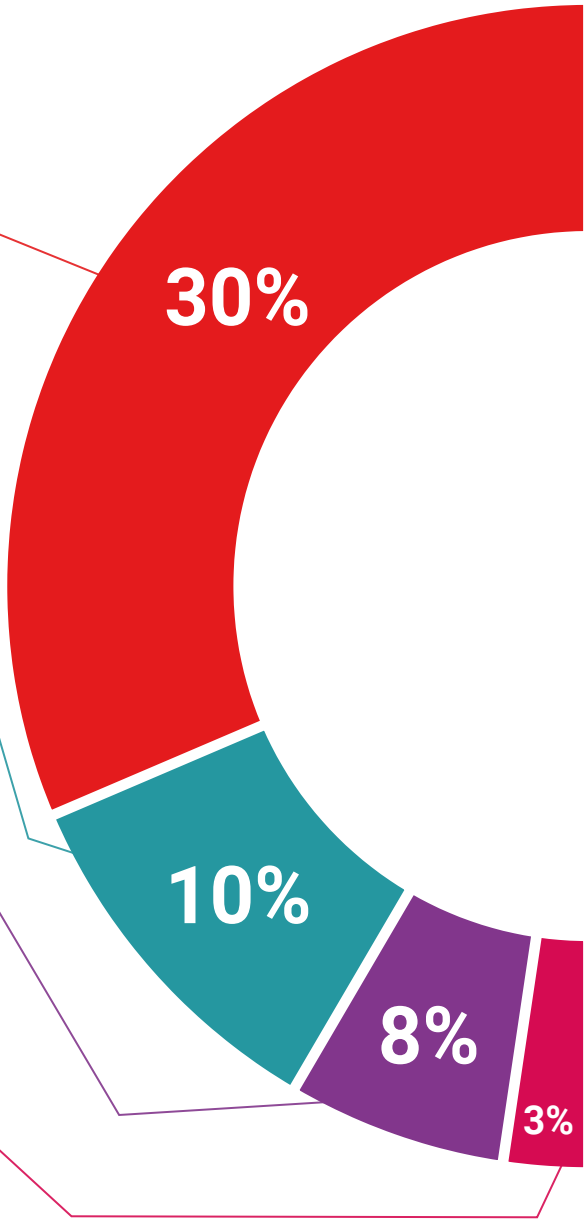
El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

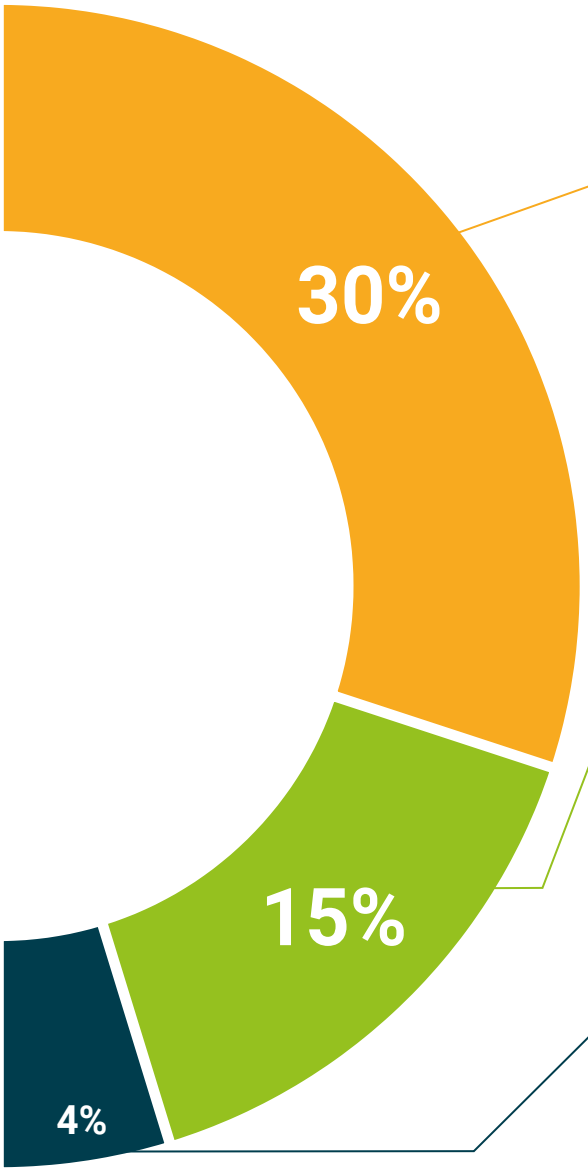
Prácticas de habilidades directivas

Realizarás actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores business cases que se emplean en la Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.

Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo de capacitación para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

07

Perfil de nuestros alumnos

Este programa está dirigido a todas aquellas personas interesadas en convertirse en expertas en resolución de reclamaciones en inglés avanzado. Esta habilidad es cada vez más demandada por las empresas ya que, con su expansión y apertura a nuevas geografías, se necesitan especialistas que manejen diferentes registros del inglés y el aplicado a este tipo de incidencias es vital para el buen funcionamiento de las compañías. Así, los alumnos de esta titulación buscan convertirse en importantes miembros de sus instituciones y los conocimientos aprendidos les ayudarán a ello.



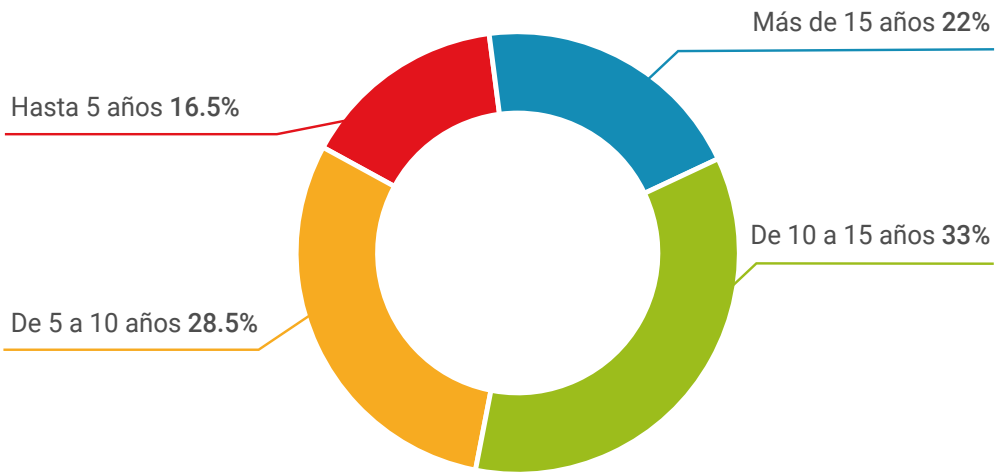


Los alumnos egresados se convierten en miembros muy valorados por sus empresas en apenas semanas"

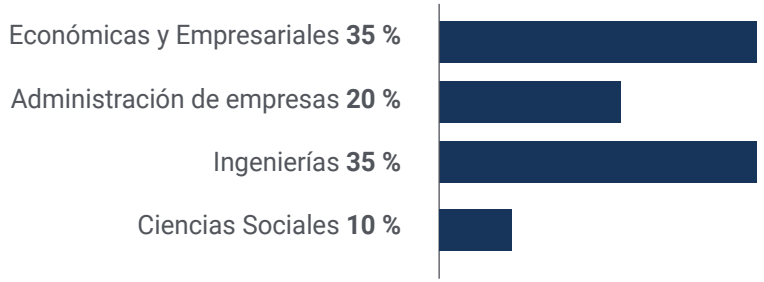
Edad media

Entre **35** y **45** años

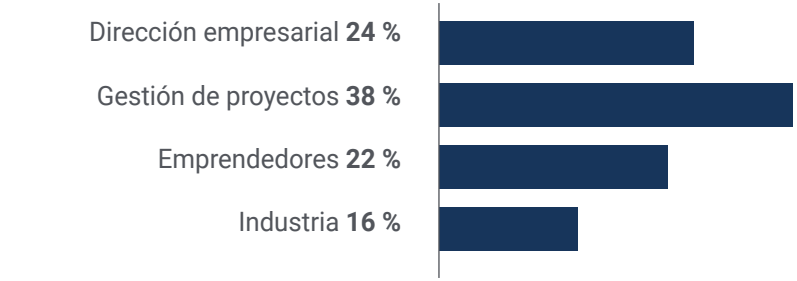
Años de experiencia



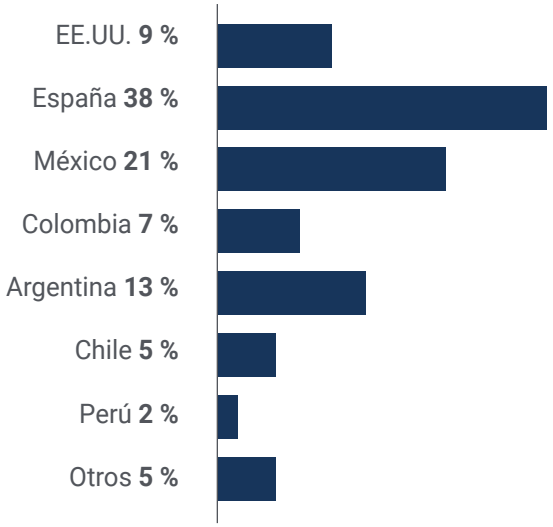
Formación



Perfil académico



Distribución geográfica





Antonio Lozano

CEO

"Cuando tu empresa empieza a crecer, y llega a clientes y a socios internacionales, te das cuenta de que necesitas resolver muchas incidencias en un inglés avanzado. Realizar este título para mí supuso evitar una gran cantidad de problemas y mejorar la reputación de mi empresa"

08

Impacto para tu carrera

La alta especialización existente en las grandes empresas contemporáneas ha hecho que se necesiten perfiles muy específicos que puedan responder a determinados problemas relacionados con las reclamaciones y las incidencias, tanto internas como externas. Así, convertirse en un experto en esta materia puede suponer el avance dentro de su compañía para los alumnos que cursen este programa. Por esa razón, realizar este Diplomado les acercará a alcanzar a sus objetivos y triunfar en sus empresas.





Cursa este programa y dale un giro a tu carrera"

¿Estás preparado para dar el salto?
Una excelente mejora profesional te espera

El **Diplomado en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral** es un título que contiene los mejores conocimientos en el ámbito del inglés avanzado aplicado a la resolución de incidencias y reclamaciones en el mundo de los negocios. Su objetivo principal es favorecer el crecimiento personal y profesional de sus alumnos. Ayudarles a conseguir el éxito.

Generar un cambio positivo

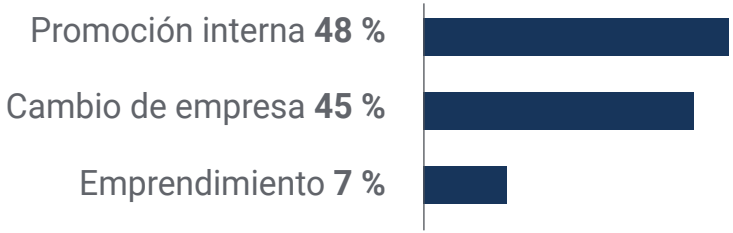
No esperes más: cursa esta titulación y conviértete en alguien fundamental para tu empresa.

Este Diplomado te ayudará a alcanzar tus metas profesionales.

Momento del cambio

Durante el programa el	Durante el primer año el	Dos años después el
13 %	**60 %**	**27 %**

Tipo de cambio



Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25 %**

Salario previo	Incremento salarial del	Salario posterior
61.000 €	**22.86 %**	**75.000 €**

09

Beneficios para tu empresa

Este Diplomado es lo que toda empresa necesita si su objetivo a corto, medio o largo plazo es iniciar su expansión internacional. Con un proceso de crecimiento hacia otros países se hace necesario contar con especialistas que traten diferentes idiomas, fundamentalmente el inglés, aplicados a diferentes ámbitos empresariales. Y la resolución de incidencias, tanto internas como externas, es un aspecto muy importante que toda organización debe cuidar, por lo que esta titulación ofrece las habilidades esenciales para llevar estos procedimientos a cabo de forma eficiente.





Tu empresa será la gran beneficiada: realiza esta titulación y compruébalo”

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo

01

Crecimiento del talento y del capital intelectual

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

02

Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

Construcción de agentes de cambio

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

04

Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

Desarrollo de proyectos propios

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

06

Aumento de la competitividad

Este Diplomado dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

10

Titulación

El Diplomado en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título universitario de Diplomado expedido por TECH - Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente **Título de Diplomado** emitido por **TECH - Universidad Tecnológica.**

El título expedido por **TECH - Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el programa, y reúne los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral**

Nº Horas Oficiales: **150 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

Diplomado

Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral

Idioma: **Español**

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **TECH - Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

Diplomado

Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral



tech universidad tecnológica