Experto Universitario
Gestión Estratégica de Operaciones y Mejora de Sistemas Productivos en la Industria



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Experto Universitario
Gestión Estratégica de Operaciones y Mejora de Sistemas Productivos en la Industria

Modalidad: **Online**
Duración: **6 meses**
Titulación: **TECH - Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **600 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/ingenieria/experto-universitario/experto-gestion-estrategica-operaciones-mejora-sistemas-productivos-industria**

Índice

01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

03 Dirección del Curso — pág. 12

04 Estructura y contenido — pág. 18

05 Metodología — pág. 24

06 Titulación — pág. 32

01

Presentación

El diseño y creación de productos industriales requiere de diferentes áreas que se interrelacionan y que deben manejarse con total seguridad y eficacia, para poder lograr los objetivos planteados. La propia producción, la calidad en todos los departamentos o el trabajo de la cadena de suministros son cuestiones que el responsable debe tener muy en cuenta para ofrecer a los consumidores el producto deseado. Este programa de TECH ha sido elaborado con la intención de ofrecer a los ingenieros la capacitación más adecuada en este campo, para que puedan aplicar a su práctica diaria los conceptos y estrategias más novedosos.





En el entorno cambiante y globalizado en el que se mueven las empresas, los profesionales deben contar con una especialización superior que les permita adaptarse a las necesidades de las compañías y de los consumidores"

El área de producción, en su sentido más amplio, es uno de los pilares sobre los que se asienta el futuro de las empresas industriales, siendo las operaciones productivas, uno de los elementos clave para la consecución de los objetivos de las compañías: la rentabilidad a través de la satisfacción del cliente. Esto hace que se trate de un sector ampliamente competitivo. Por ello, actualmente, las empresas industriales se enfrentan al reto de buscar nuevas técnicas organizativas que les permitan competir en un mercado global. El modelo de fabricación esbelta, conocido como Lean Manufacturing, constituye una alternativa consolidada y su aplicación y potencial deben ser tomados en consideración por toda empresa que pretenda competir en un entorno global.

Así mismo, la gestión de la calidad se ha convertido en un requisito necesario e imprescindible para poder competir y subsistir. Ya no vale que la calidad sea responsabilidad de su propia área, hay que pasar a fomentar su importancia para que cada todos los departamentos de la empresa trabajen para ofrecer el máximo nivel de calidad posible para sus clientes. Por ello, hay que desarrollar una cultura de calidad a lo largo de toda la empresa. Por otro lado, la función logística se ha convertido en un elemento fundamental para la competitividad de las empresas. Hoy más que nunca, las empresas compiten en un entorno global en que se necesitan profesionales capacitados y especializados en logística, cadenas de distribución y operaciones. La logística y la gestión de la cadena de suministros engloba actividades muy diversas como el aprovisionamiento, el almacenamiento de materias primas o productos finales, la preparación de pedidos, la distribución y todo ello con una visión global de la empresa. Todo esto ha creado una necesidad académica por parte de los profesionales del sector, quienes demandan programa de gran nivel académico que recojan las principales novedades de un sector en constante cambio.

Con el objetivo de ofrecer una cualificación superior a los profesionales, TECH ha diseñado este completísimo programa, cuyo contenido combina aspectos teóricos y un enfoque eminentemente práctico que proporciona a los ingenieros la adquisición de un profundo conocimiento de la realidad de la empresa industrial. De esta manera, este Experto dotará al profesional de la capacidad y herramientas necesarias para gestionar de manera eficiente todos los aspectos relacionados con la gestión industrial para poder competir adecuadamente tanto en el presente como en un futuro lleno de retos, oportunidades y cambios. De esta manera, este programa totalmente online aportará una renovación de conocimientos a los profesionales de la ingeniería, que les colocará a la vanguardia de las últimas novedades en cada una de las áreas de conocimiento.

Este **Experto Universitario en Gestión Estratégica de Operaciones y Mejora de Sistemas Productivos en la Industria** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas de la capacitación son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en industrial management.
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional.
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje.
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en industrial management.
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual.
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet.

Un programa creado con el único fin de favorecer tu crecimiento personal y profesional en la gestión de proyectos industriales”

Un programa 100% online que será fundamental para que continúes con tu estudio mientras lo compaginas con el resto de tus obligaciones diarias”

Aprende las cuestiones fundamentales para desarrollarte con éxito en la gestión estratégica de operaciones y sistemas productivos.

Profundiza en el estudio de este programa y conviértete en un ingeniero experto en la gestión de operaciones.

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la ingeniería, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el ingeniero deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.



02

Objetivos

Los ingenieros industriales que trabajan en la gestión de proyectos demandan programas de gran calidad con los que obtener una capacitación superior que les permita trabajar con mayor seguridad. Atendiendo a esta necesidad, TECH ha diseñado este programa de gran valor académico, gracias al cual los profesionales podrán ponerse al día con las principales novedades en el sector. Cuestiones que serán fundamentales para su labor diaria y que, por tanto, les ayudarán a mejorar y actuar con mayor eficacia y eficiencia.





Un programa de gran nivel académico diseñado para ampliar tu capacitación y mejorar tu competitividad”

Objetivos generales

- Aplicar las principales claves estratégicas para poder competir mejor en los tiempos actuales y futuros.
- Dominar las herramientas para alcanzar la excelencia.
- Definir la estrategia empresarial y su despliegue a lo largo de la organización, la gestión por procesos, y tipología estructural a utilizar para adaptarse mejor a los cambios.
- Gestionar los proyectos que se le presenten con metodologías tanto convencionales como ágiles.
- Interpretar los datos económicos y financieros de la empresa, a la vez que puedan utilizar y desarrollar las herramientas necesarias para una mejor gestión de todos los aspectos relacionados con las finanzas empresariales.
- Gestionar mejor todos los pasos y fases necesarios en el diseño y desarrollo de nuevos productos.
- Realizar una planificación y control de la producción con el objetivo de optimizar recursos y adaptarse lo mejor posible a la demanda.
- Gestionar la calidad a través de toda la organización y aplicar las herramientas más importantes para la mejora continua de productos y procesos.

Especialízate en este campo y logra mejorar tu gestión en los proyectos industriales"



Objetivos específicos

Módulo 1. Planificación y control de la producción

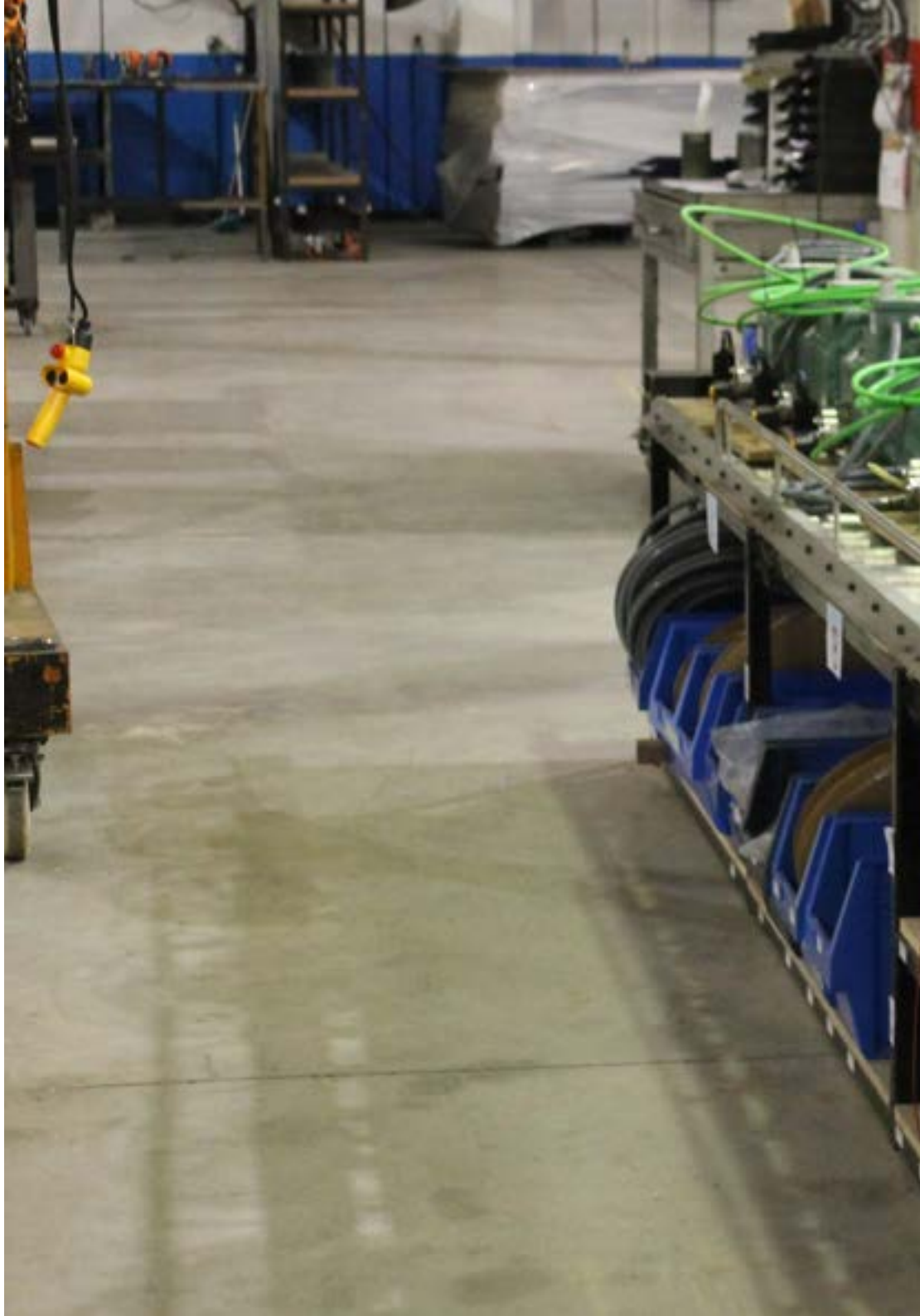
- Alcanzar unos conocimientos detallados de la dinámica de trabajo de las unidades productivas, y la interacción entre sus funciones.
- Entender el papel de la planificación avanzada y el plan de producción, para la reducción de las incidencias y problemas en el desarrollo de las actividades productivas.
- Afrontar la importancia de la planificación de la producción como herramienta clave para la rentabilidad de la empresa.
- Adquirir todos los conocimientos para liderar las continuas transformaciones necesarias en las plantas productivas.
- Desarrollar todas las capacidades necesarias para entender la aplicación de las más Contrastadas metodologías de planificación y control de la producción como el just-in-time o la Teoría las limitaciones.
- Analizar la importancia de la gestión del mantenimiento, para mantener una alta eficiencia productiva.
- Reflexionar sobre la importancia de la implementación de sistemas organizativos tendentes a mejorar los plazos de entrega y la respuesta inmediata a los requerimientos del mercado.

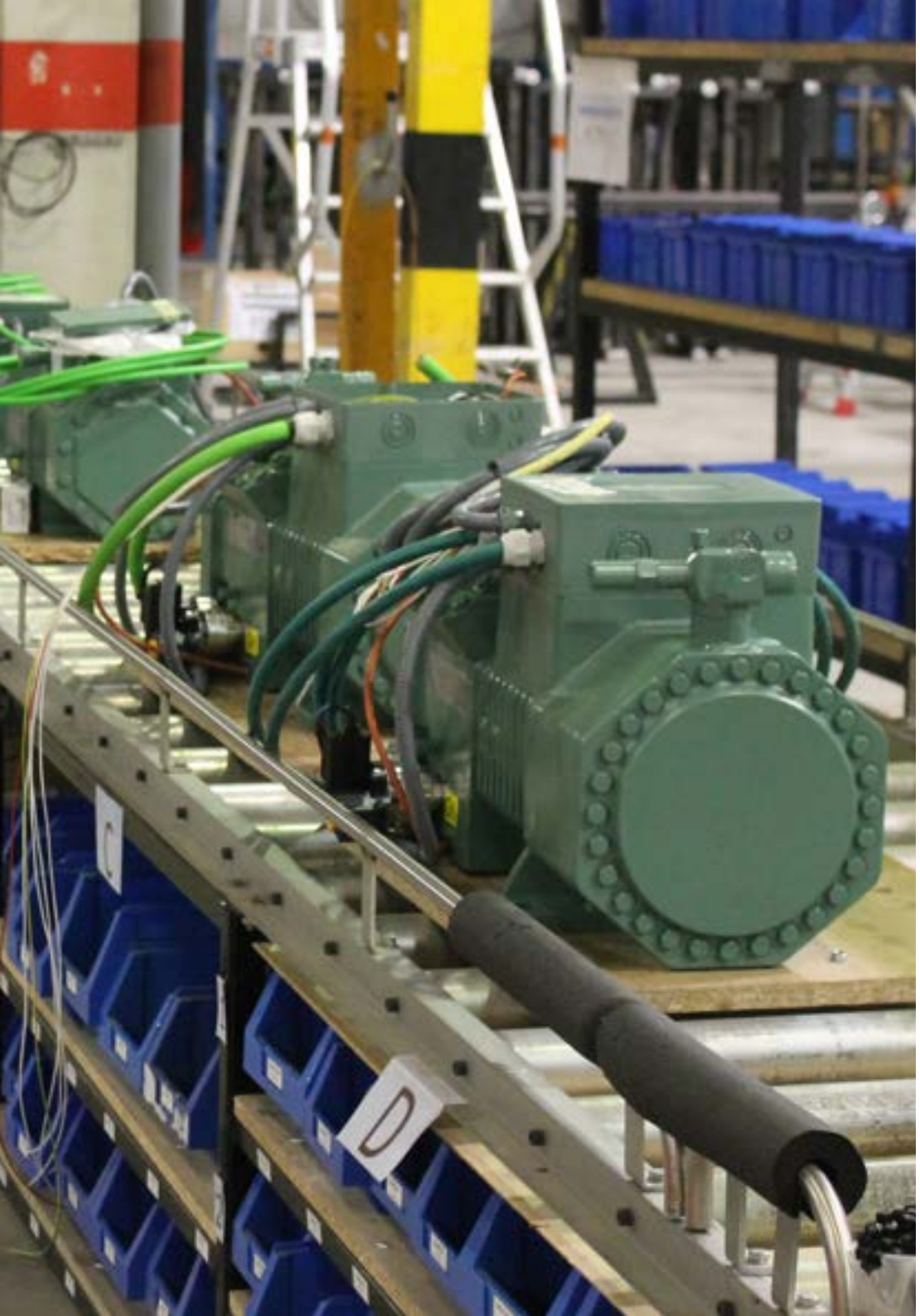
Módulo 2. Lean manufacturing

- Profundizar en los fundamentos del pensamiento Lean y sus principales diferencias frente a los procesos de manufactura tradicional.
- Analizar el despilfarro en la empresa, distinguiendo el valor de cada proceso y los tipos de desperdicio que podemos encontrar.
- Establecer los principios de las 5S y cómo pueden ayudarnos a mejorar la productividad, así como profundizar en su implementación en la empresa.
- Dominar las herramientas lean de diagnóstico.
- Hacer un análisis exhaustivo de las herramientas Lean operativas como el SMED, JIDOKA, POKAYOKE, reducción de lotes y POUS.
- Ahondar en la importancia de las herramientas Lean de seguimiento, planificación y control de la producción como la gestión visual, la estandarización, la nivelación de la producción y la manufactura en células.
- Profundizar en los principios del método Kaizen para la mejora continua y las diferentes metodologías, así como los principales obstáculos que podemos encontrar para la implementación del Kaizen en la empresa.
- Analizar sobre la hoja de ruta para la implantación del Lean en la empresa profundizando en los aspectos generales de la implantación, las distintas fases y los factores de éxito para la aplicación de la filosofía Lean en la empresa.
- Identificar los KPIs que pueden ayudar a medir los resultados de la implantación del Lean.
- Investigar acerca de la importancia de la dimensión humana del Lean y los sistemas de participación del personal como factor de éxito de su implementación.

Módulo 3. Gestión de la calidad y mejora continua

- Establecer la importancia de la Gestión de la Calidad a lo largo de todas las áreas de la empresa.
- Identificar los Costes de Calidad asociados a la Gestión de la Calidad e implantar un sistema de seguimiento y mejora de ellos.
- Conocer en detalle la norma de gestión de la Calidad ISO 9001 y cómo implantarla en la empresa.
- Analizar las normas de Medioambiente ISO 14000 y la de riesgos laborales ISO 450001 y su integración con el Sistema de Calidad para no duplicar documentaciones.
- Profundizar en el modelo EFQM, en su nueva edición, para poder desarrollarlo en la empresa si se quiere dar un paso más hacia la excelencia.
- Aplicar las principales Herramientas de Calidad que se pueden utilizar en la Gestión y Mejora de la Calidad de los Productos y Procesos.
- Establecer la importancia de la Mejora Continua y la utilización de las dos principales metodologías: el ciclo PDCA con la aplicación a la implantación del Lean Manufacturing y el Six-Sigma.
- Conocer en profundidad qué es la Calidad con Proveedores y cómo gestionarla, los distintos tipos de Auditorias y cómo llevarlas a cabo, aspectos de los Ensayos y del Laboratorio.
- Ahondar en aspectos organizativos importantes para la Gestión de la Calidad en los entornos industriales.





Módulo 4. Función logística, clave para competir

- Desglosar en profundidad los retos de la función logística, sus actividades clave y los costes asociados y la obtención de valor de la función logística y profundizar en los distintos tipos de cadenas de suministro.
- Desarrollar las distintas estrategias para optimizar la función logística.
- Aplicar los principios de la filosofía LEAN a la gestión de la cadena de suministro y la aplicación de un sistema LEAN a la función logística.
- Dominar la gestión de los almacenes y su automatización.
- Gestionar el aprovisionamiento y la relación con los proveedores, así como el desarrollo de una gestión del aprovisionamiento eficaz.
- Aplicar las nuevas herramientas y sistemas de información al control de la función logística.
- Conocer en detalle la importancia de gestionar la logística inversa, así como las operaciones enmarcadas dentro de ella y costes asociados a la misma.
- Investigar acerca de las nuevas tendencias y estrategias en la función logística y su implementación en la empresa.
- Analizar los factores diferenciadores de las cadenas de distribución exitosas y los elementos diferenciadores de la cadena de valor.
- Profundizar en la logística de la pandemia, los diferentes escenarios y analizar los puntos críticos de la cadena de suministro en el actual escenario, así como los tipos de cadenas de suministro para la distribución de elementos clave como las vacunas.

03

Dirección del curso

El equipo de docentes de TECH está formado por personas con amplia experiencia en el sector, que se han especializado y capacitado para ofrecer a sus alumnos el mejor programa del momento, así como aportar toda su valía a las empresas en las que trabajan. Personas con un gran prestigio a nivel nacional e internacional que, consciente de la necesidad de especialización de los ingenieros en la gestión de proyectos, han ideado este completísimo programa.





Estudia con los mejores y nota cómo avanzas rápidamente en tu profesión”

Dirección



D. Asensi, Francisco Andrés

- Doctor Ingeniero Industrial en Organización de Empresas por la Universidad de Castilla la Mancha (UCLM).
- Ingeniero Superior Industrial en Organización Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia.
- Ha trabajado en varias áreas, como Ingeniería, Calidad, Producción, Logística, Sistemas de Información y RRHH, en empresas de varios sectores industriales.
- Ha implantado y desarrollado multitud de sistemas de gestión para la excelencia (Calidad, Cuadro de Mando, Lean Manufacturing, Mejora Continua y Mejora de Procesos) en varias empresas industriales.
- Coach en Coaching Estratégico.
- Autor de varios libros de empresa: "La Empresa Adaptable", "Lean Manufacturing: Indicadores Clave utilizados para gestionar de manera eficiente la Mejora Continua", "Lean Manufacturing: Claves para la mejora del flujo de materiales".
- Autor de varios libros de Desarrollo Personal y Profesional: "Líder Total", "Autocoaching"



Profesores

Dña. Mollá Latorre, Korinna

- Responsable de proyectos internacionales de AITEX, Instituto Tecnológico Textil donde ha adquirido amplia experiencia en la gestión de grandes proyectos y equipos, relacionados con materiales y tecnologías textiles, así como la gestión de operaciones, logística y cadena de suministro en industrias del sector.
- Ingeniero Industrial, especializada en Organización Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia.
- Certificado por la American Production and Inventory Control Society (EEUU) en Gestión de la producción e Inventarios y en Gestión Integral de Recursos.
- Directora de Operaciones y Logística para Colortex, S.A., implementando un sistema de Lean Manufacturing en las operaciones de la empresa.
- Técnico de proyectos para AIJU, Instituto Tecnológico del Juguete.

D. Lucero Palau, Tomás

- Director de Operaciones, Calidad, Ingeniería y Mantenimiento en varias empresas industriales y del sector de la automoción.
- Ingeniero Superior Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia.
- MBA por ESTEMA Escuela de Negocios.
- Experto en Lean Management, aplicado en varias empresas como consultor.
- Ponente en el curso ABC de las Operaciones y la Logística de EDEM.

04

Estructura y contenido

El Experto en Gestión Estratégica de Operaciones y Mejora de Sistemas Productivos en la Industria para Ingenieros es un programa diseñado en base a las necesidades y requerimientos actuales de la profesión, y que se imparte en formato 100% online para que sea el alumno quien elija el momento y lugar que mejor se adapten a su disponibilidad, horarios e intereses. Un programa de última generación para profesionales que buscan la excelencia académica y laboral.





Un plan de estudios muy bien estructurado que se convertirá en un guía de trabajo básica para los profesionales del sector”

Módulo 1. Planificación y control de la producción

1.1. Fases de la planificación de la producción.
- 1.1.1. Planificación avanzada.
- 1.1.2. Previsión de ventas, métodos.
- 1.1.3. Definición del Takt-Time.
- 1.1.4. Plan de materiales - MRP – Stock mínimo.
- 1.1.5. Plan de personal.
- 1.1.6. Necesidad de equipamiento.

1.2. Plan de producción (PDP).
- 1.2.1. Factores a tener en cuenta.
- 1.2.2. Planificación Push.
- 1.2.3. Planificación Pull.
- 1.2.4. Sistemas mixtos.

1.3. Kanban.
- 1.3.1. Tipos de Kanban.
- 1.3.2. Usos del Kanban.
- 1.3.3. Planificación autónoma: 2-bin Kanban.

1.4. Control de la producción.
- 1.4.1. Desviaciones del PDP y reporte.
- 1.4.2. Seguimiento del rendimiento en producción: OEE.
- 1.4.3. Seguimiento de la capacidad total: TEEP.

1.5. Organización de la producción.
- 1.5.1. Equipo de producción.
- 1.5.2. Ingeniería de procesos.
- 1.5.3. Mantenimiento.
- 1.5.4. Control de Materiales.

1.6. Mantenimiento Productivo Total (TPM).
- 1.6.1. Mantenimiento Correctivo.
- 1.6.2. Mantenimiento Autónomo.
- 1.6.3. Mantenimiento Preventivo.
- 1.6.4. Mantenimiento Predictivo.
- 1.6.5. Indicadores de eficiencia del mantenimiento MTBF - MTTR.

1.7. Distribución en planta.
- 1.7.1. Factores condicionantes.
- 1.7.2. Producción en línea.
- 1.7.3. Producción en células de trabajo.
- 1.7.4. Aplicaciones.
- 1.7.5. Metodología SLP.

1.8. Just-In-Time (JIT).
- 1.8.1. Descripción y orígenes del JIT.
- 1.8.2. Objetivos.
- 1.8.3. Aplicaciones del JIT. Secuenciación de producto.

1.9. Teoría de las restricciones (TOC).
- 1.9.1. Principios fundamentales.
- 1.9.2. Los 5 pasos de TOC y su aplicación.
- 1.9.3. Ventajas e inconvenientes.

1.10. Quick Response Manufacturing (QRM).
- 1.10.1. Descripción.
- 1.10.2. Puntos clave para la estructuración.
- 1.10.3. Implementación del QRM.

Módulo 2. Lean manufacturing

2.1. El pensamiento LEAN.
- 2.1.1. Estructura del sistema LEAN.
- 2.1.2. Los principios del LEAN.
- 2.1.3. Lean frente a los procesos de manufactura tradicional.

2.2. El despilfarro en la empresa.
- 2.2.1. Valor versus despilfarro en entornos LEAN.
- 2.2.2. Tipos de desperdicio (MUDAS).
- 2.2.3. El proceso de pensamiento LEAN.

2.3. LAS 5 S.
- 2.3.1. Los principios de las 5S y cómo pueden ayudarnos a mejorar la productividad.
- 2.3.2. Las 5 S: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke.
- 2.3.3. Implementación de las 5S en la empresa.

2.4. Herramientas LEAN de diagnóstico. Vsm. Mapas de flujo de valor.
- 2.4.1. Actividades que añaden valor (VA), actividades necesarias (NNVA) y actividades que no añaden valor (NVA).
- 2.4.2. Las 7 herramientas del Value Stream mapping (Mapa de flujo de valor).
- 2.4.3. Mapeo de la actividad del proceso.
- 2.4.4. Mapeo de la respuesta de la Supply chain.
- 2.4.5. El embudo de la variedad de producción.
- 2.4.6. Mapeo del filtro de la calidad.
- 2.4.7. Mapeo de la amplificación de la demanda.
- 2.4.8. Análisis de puntos de decisión.
- 2.4.9. Mapeo de la estructura física.

2.5. Herramientas LEAN operativas.
- 2.5.1. SMED.
- 2.5.2. JIDOKA.
- 2.5.3. POKAYOKE.
- 2.5.4. Reducción de lotes.
- 2.5.5. POUS.

2.6. Herramientas LEAN de seguimiento, planificación y control de la producción.
- 2.6.1. Gestión Visual.
- 2.6.2. Estandarización.
- 2.6.3. Nivelación de la producción (Heijunka).
- 2.6.4. Manufactura en células.

2.7. El método KAIZEN para la mejora continua.
- 2.7.1. Principios del KAIZEN.
- 2.7.2. Metodologías Kaizen: Kaizen Blitz, Gemba Kaizen, Kaizen Teian.
- 2.7.3. Herramientas de resolución de problemas. A3 report.
- 2.7.4. Principales obstáculos para la implementación del KAIZEN.

2.8. Hoja de ruta para la implantación LEAN.
- 2.8.1. Aspectos generales de la implantación.
- 2.8.2. Fases de la implantación.
- 2.8.3. Las tecnologías de la información en la implantación LEAN.
- 2.8.4. Factores de éxito en la aplicación LEAN.

2.9. KPIs de medida de los resultados LEAN.
- 2.9.1. OEE- Eficiencia Global de los Equipos.
- 2.9.2. TEEP- Rendimiento efectivo total de los equipos.
- 2.9.3. FTT- Calidad a la primera.
- 2.9.4. DTD- Tiempo de muelle a muelle.
- 2.9.5. OTD- Entregas a tiempo.
- 2.9.6. BTS- Fabricación según programa.
- 2.9.7. ITO- Tasa de rotación de inventario.
- 2.9.8. RVA- Ratio Valor Añadido.
- 2.9.9. PPMs- Partes por millón de defectos.
- 2.9.10. FR- Tasa de cumplimiento de entregas.
- 2.9.11. IFA-Índice de frecuencia de accidentes.

2.10. La dimensión humana del LEAN. Sistemas de participación del personal.
- 2.10.1. El equipo en el proyecto LEAN. Aplicación del trabajo en equipo.
- 2.10.2. Polivalencia de los operarios.
- 2.10.3. Grupos de mejora.
- 2.10.4. Programas de sugerencias.

Módulo 3. Gestión de la calidad y mejora continua

3.1. La Calidad Total.
- 3.1.1. La Gestión de la Calidad Total.
- 3.1.2. Cliente externo y cliente interno.
- 3.1.3. Los Costes de Calidad.
- 3.1.4. La Mejora Continua y la filosofía de Deming.

3.2. Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:15.
- 3.2.1. Los 7 Principios de la Gestión de la Calidad en ISO 9001:15.
- 3.2.2. El enfoque a procesos.
- 3.2.3. Requisitos norma ISO 9001:15.
- 3.2.4. Etapas y recomendaciones para su implantación.
- 3.2.5. Despliegue Objetivos en un modelo tipo Hoshin-Kanri.
- 3.2.6. Auditoria de certificación.

3.3. Sistemas Integrados de Gestión.
- 3.3.1. Sistema de Gestión Medioambiental: ISO 14000.
- 3.3.2. Sistema de Gestión de Riesgos Laborales: ISO 45001.
- 3.3.3. La Integración de los Sistemas de Gestión.

3.4. La Excelencia en la gestión: modelo EFQM.
- 3.4.1. Principios y fundamentos del modelo EFQM.
- 3.4.2. Los nuevos criterios del modelo EFQM.
- 3.4.3. Herramienta de diagnóstico EFQM: matrices REDER.

3.5. Herramientas de la Calidad.
- 3.5.1. Las herramientas básicas.
- 3.5.2. SPC Control Estadístico del Proceso.
- 3.5.3. Plan de Control y Pautas de Control para la Gestión de la Calidad del producto.

3.6. Herramientas Avanzadas y Herramientas de Resolución de Problemas.
- 3.6.1. AMFE.
- 3.6.2. Informe 8D.
- 3.6.3. Los 5 Por qué.
- 3.6.4. Los 5W + 2H.
- 3.6.5. Benchmarking.

3.7. Metodología de Mejora Continua I: PDCA.
- 3.7.1. El ciclo PDCA y sus Etapas.
- 3.7.2. Aplicación del Ciclo PDCA al desarrollo del Lean Manufacturing.
- 3.7.3. Claves para el éxito de proyectos PDCA.

3.8. Metodología de Mejora Continua II: Six-Sigma.
- 3.8.1. Descripción del Six-Sigma.
- 3.8.2. Principios del Six-Sigma.
- 3.8.3. Selección de proyectos Six-Sigma.
- 3.8.4. Etapas en un proyecto Six-Sigma. Metodología DMAIC.
- 3.8.5. Roles en el six-Sigma.
- 3.8.6. Six-Sigma y Lean Manufacturing.

3.9. Calidad Proveedores. Auditorias. Ensayos y Laboratorio.
- 3.9.1. Calidad de recepción. Calidad Concertada.
- 3.9.2. Auditorías Internas Sistema de Gestión.
- 3.9.3. Auditorias de Producto y de Proceso.
- 3.9.4. Fases para realizar Auditorias.
- 3.9.5. Perfil del auditor.
- 3.9.6. Ensayos, Laboratorio y Metrología.

3.10. Aspectos organizativos en la Gestión de la Calidad
- 3.10.1. El papel de la Dirección en la Gestión de la Calidad.
- 3.10.2. Organización del Área de Calidad y la relación con otras Áreas.
- 3.10.3. Los Círculos de Calidad.

Módulo 4. La función logística, clave para competir

4.1. La función logística y la cadena de suministro.
- 4.1.1. La logística clave del éxito de una empresa.
- 4.1.2. Retos de la logística.
- 4.1.3. Actividades clave de la logística. Cómo obtener valor de la función logística.
- 4.1.4. Tipos de cadenas de suministro.
- 4.1.5. La gestión de la cadena de suministros.
- 4.1.6. Costes de la función logística.

4.2. Estrategias de optimización en logística.
- 4.2.1. Estrategia del cross-docking.
- 4.2.2. Aplicación de la metodología agile a la gestión logística.
- 4.2.3. Outsourcing de procesos logísticos.
- 4.2.4. El picking o la preparación eficiente de pedidos.

4.3. LEAN logistics.
- 4.3.1. LEAN logistics en la gestión de la cadena de suministro.
- 4.3.2. Análisis de los desperdicios en la cadena logística.
- 4.3.3. Aplicación de un sistema lean en la gestión de la cadena de suministro.

4.4. La gestión de almacenes y su automatización.
- 4.4.1. La función de los almacenes.
- 4.4.2. La gestión de un almacén.
- 4.4.3. Gestión de stocks.
- 4.4.4. Tipología de almacenes.
- 4.4.5. Unidades de carga.
- 4.4.6. Organización de un almacén.
- 4.4.7. Elementos de almacenaje y manutención.

4.5. La gestión del aprovisionamiento.
- 4.5.1. El rol de la distribución como parte esencial de la logística. Logística interna versus logística externa.
- 4.5.2. La relación tradicional con los proveedores.
- 4.5.3. El nuevo paradigma de la relación con los proveedores.
- 4.5.4. Cómo clasificar y seleccionar a nuestros proveedores.
- 4.5.5. Como desarrollar una gestión del aprovisionamiento eficaz.



4.6. Sistemas de información y control logísticos.
- 4.6.1. Requisitos de un sistema de información y control logístico.
- 4.6.2. 2 tipos de sistemas de información y control logísticos.
- 4.6.3. Aplicaciones del Big Data en la gestión logística.
- 4.6.4. La importancia de los datos en la gestión logística.
- 4.6.5. El cuadro de mando integral aplicado a la logística. Principales indicadores de manejo y control.

4.7. La logística inversa.
- 4.7.1. Claves de la logística inversa.
- 4.7.2. Flujos de la logística inversa versus directa.
- 4.7.3. Operaciones enmarcadas dentro de la logística inversa.
- 4.7.4. Cómo implementar un canal de distribución inverso.
- 4.7.5. Alternativas finales para los productos en el canal inverso.
- 4.7.6. Costes de la logística inversa.

4.8. Nuevas estrategias logísticas.
- 4.8.1. Inteligencia artificial y robotización.
- 4.8.2. Logística verde y sostenibilidad.
- 4.8.3. Internet de las cosas aplicado a la logística.
- 4.8.4. El almacén digitalizado.
- 4.8.5. E-business y los nuevos modelos de distribución.
- 4.8.6. La importancia de la logística de última milla.

4.9. Benchmarking de cadenas de distribución.
- 4.9.1. Puntos en común de las cadenas de valor exitosas.
- 4.9.2. Análisis de la cadena de valor del grupo Inditex.
- 4.9.3. Análisis de la cadena de valor de Amazon.

4.10. La logística de la pandemia.
- 4.10.1. Escenario general.
- 4.10.2. Puntos críticos de la cadena de suministro en un escenario de pandemia.
- 4.10.3. Implicaciones de los requisitos de la cadena de frío en el establecimiento de la cadena de suministro de la vacuna.
- 4.10.4. Tipos de cadenas de suministro para la distribución de las vacunas.

05

Metodología

Esta especialización te ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de una forma de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.
Este sistema de enseñanza es utilizado en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional, para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH empleamos el Método del caso

Nuestro programa te ofrece un método revolucionario de desarrollo de tus habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar tus competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las Universidades tradicionales de todo el mundo"



Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100 % online basado en la reiteración.



El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa de Ingeniería de TECH Universidad Tecnológica es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en este área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional ayudándote a conseguir el éxito. Para ello nos basamos en los case studies de la Harvard Business School, con la que tenemos un acuerdo estratégico que nos permite emplear los materiales con los que se estudia en la más prestigiosa Universidad del mundo: HARVARD.

> *Somos la única Universidad online que ofrece los materiales de Harvard como material docente en sus cursos”*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investig ar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.

Relearning Methodology

Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina los case studies de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100 % online basado en la reiteración, que combina 16 elementos didácticos diferentes en cada lección.

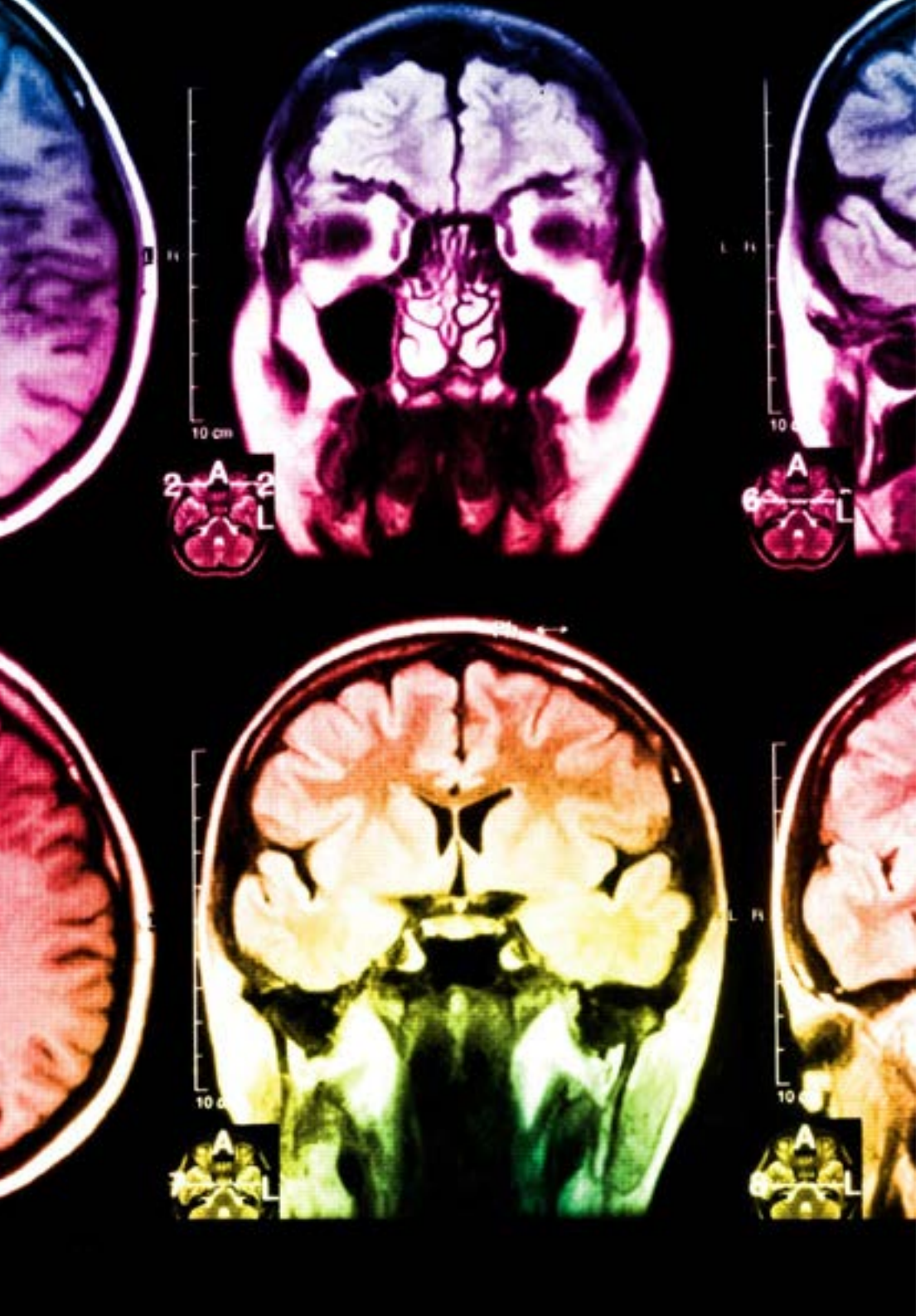
Potenciamos los case studies de Harvard con el mejor método de enseñanza 100 % online: el Relearning.

En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.

En TECH aprenderás con un na metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra Universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 hemos conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos…) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos, desaprendemos, olvidamos y reaprendemos). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología hemos especializado a más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes. En ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofia, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes, los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

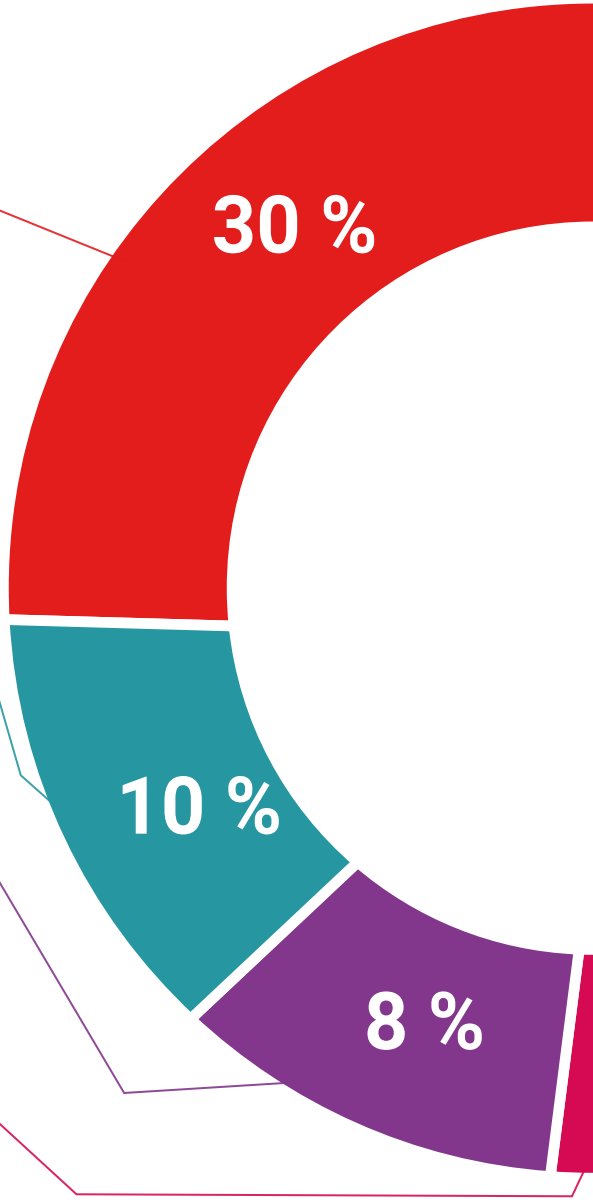
El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

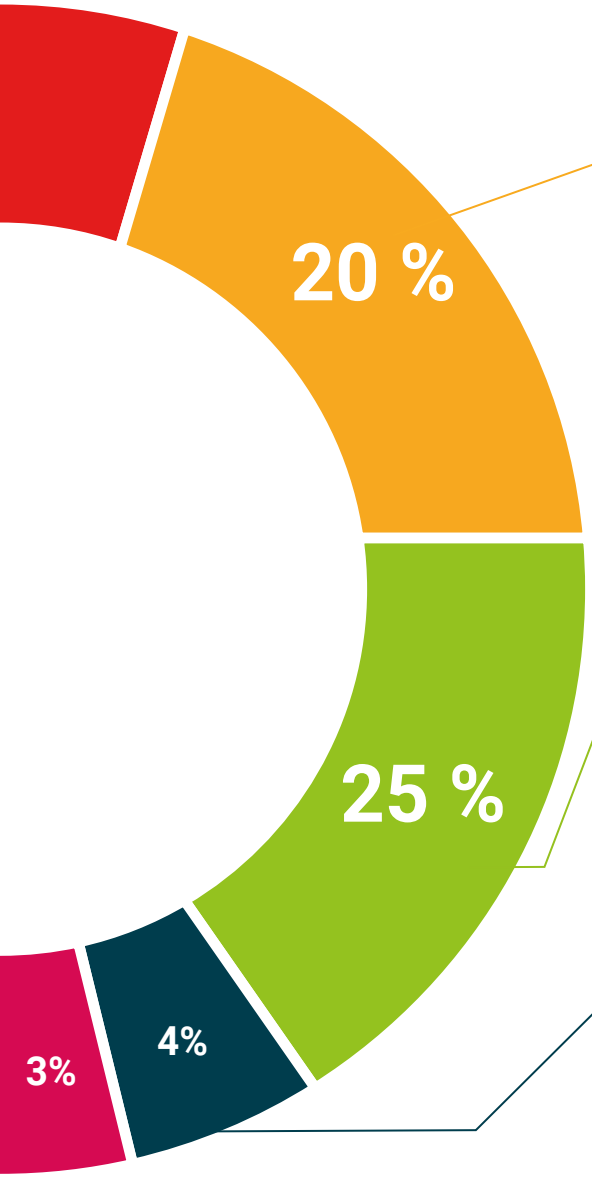
Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales..., en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores cases studies de la materia que se emplean en Harvard. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

06

Titulación

El **Experto Universitario en Gestión Estratégica de Operaciones y Mejora de Sistemas Productivos en la Industria** garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título universitario de Experto expedido por **TECH - Universidad Tecnológica.**





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin necesidad de realizar complicados trámites”

Este **Experto Universitario en Gestión Estratégica de Operaciones y Mejora de Sistemas Productivos en la Industria** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente título de Experto emitido por **TECH - Universidad Tecnológica.**

El título expedido por la universidad expresará la calificación que haya obtenido en el Experto, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Gestión Estratégica de Operaciones y Mejora de Sistemas Productivos en la Industria**

Nº Horas Oficiales: **600 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

EXPERTO UNIVERSITARIO

en

Gestión Estratégica de Operaciones y Mejora de Sistemas Productivos en la Industria

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 600 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra. Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su titulo en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención con un coste añadido de 140€ más gastos de envío del título apostillado.



tech universidad tecnológica

Experto Universitario
Gestión Estratégica de Operaciones y Mejora de Sistemas Productivos en la Industria

Modalidad: **Online**
Duración: **6 meses**
Titulación: **TECH - Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **600 h.**

Experto Universitario
Gestión Estratégica de Operaciones y Mejora de Sistemas Productivos en la Industria



tech universidad tecnológica