Diplomado

Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Diplomado
Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social

Modalidad: **Online**
Duración: **6 semanas**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **150 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/derecho/curso-universitario/habilidades-sociales-comunicacion-trabajo-social**

Índice

01 Presentación — *pág. 4*

02 Objetivos — *pág. 8*

03 Estructura y contenido — *pág. 12*

04 Metodología — *pág. 16*

05 Titulación — *pág. 24*

01

Presentación

Los trabajadores sociales deben centrar gran parte de su trabajo en la comunicación. Entender la situación en la que se encuentran sus usuarios para aplicar las técnicas más adecuadas para la resolución de sus problemas es fundamental en la hoja de ruta de estos profesionales. Y, para ello, es preciso desarrollar las habilidades comunicativas que les ayude a convertirse en profesionales totalmente competentes. Gracias a este programa de TECH, los alumnos desarrollarán las competencias necesarias para manejarse con soltura en el ámbito de la comunicación verbal y no verbal, lo que les permitirá resolver los casos a los que tengan que enfrentarse en su práctica diaria con total seguridad.





El proceso de comunicación es fundamental en el Trabajo Social, pues permitirá entender los problemas de los usuarios y aplicar las intervenciones más adecuadas a cada caso"

El estudio de las Habilidades Sociales y de la Comunicación es fundamental en el ámbito del Trabajo Social, ya que estos profesionales deben manejar las técnicas comunicativas con la misma soltura que el resto de sus herramientas de intervención. Ser capaz de llevar a cabo una comunicación eficaz, en la que se tengan en cuenta todos los elementos del proceso comunicativo, es un valor añadido para su desarrollo profesional. Teniendo esto en cuenta, TECH ha elaborado este Diplomado, gracias al cual los trabajadores sociales podrán desarrollar las habilidades y competencias necesarias para acceder a un mercado laboral que demanda profesionales altamente cualificados.

El temario de este programa abarca desde la comunicación profesional hasta las imágenes y escenarios del Trabajo Social, pasando por la comunicación escrita o el universo de las redes sociales, entre otros aspectos de gran valor que serán indispensables para el trabajador social, puesto que les aportará las competencias necesarias para manejarse con éxito en su ámbito de actuación. Y, de esta manera, poder entender de manera clara cuál es la situación social en la que debe intervenir para lograr una solución.

Un Diplomado 100% online que aportará al alumno la facilidad de poder cursarlo cómodamente, dónde y cuándo quiera. Solo necesitará un dispositivo con acceso a internet para lanzar su carrera un paso más allá. Una modalidad acorde al tiempo actual con todas las garantías para posicionar al trabajador social en un sector altamente demandado.

Este **Diplomado en Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social** contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras para el desarrollo de Habilidades Sociales y Comunicativas
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Aplicar las principales técnicas verbales y no verbales te ayudará a realizar de manera más eficaz las intervenciones con tus usuarios”

La realización de los múltiples casos prácticos de este Diplomado será fundamental para afianzar los conocimientos teóricos”

Un programa de primer nivel dirigido a profesionales que buscan la excelencia como trabajadores sociales.

TECH es una universidad del siglo XXI que apuesta por la enseñanza online para fomentar el conocimiento.

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales que vierten en este Diplomado la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas pertenecientes a sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el trabajador social deberá tratar de resolver las distintas situaciones de la práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.



02

Objetivos

Para que las relaciones interpersonales sean eficaces es preciso contar con las habilidades que permitan entender todo el proceso comunicativo, logrando un entendimiento efectivo de los mensajes. En este sentido, el objetivo principal de este Diplomado de TECH es dotar a los alumnos de las competencias necesarias para aplicar estrategias de escucha activa que faciliten la comunicación y permitan que la labor del trabajador social se realice con éxito.





Si tu objetivo es convertirte en un trabajador social de primer nivel, no pierdas la oportunidad de estudiar este Diplomado"

Objetivos generales

- Adquirir la capacitación teórica y práctica suficiente para poder acometer las tareas propias del Trabajo Social con alto nivel de especialización
- Aprender los conocimientos teóricos necesarios en cada una de las ramas de intervención
- Aprender cómo desarrollar los diferentes programas e intervenciones
- Manejar situaciones diversas atendiendo a sus diferentes grados de complejidad y riesgo/prioridad

Adquirir unas habilidades adecuadas a nivel comunicativo te permitirá realizar intervenciones más efectivas"





Objetivos específicos

- Conocer los supuestos y fundamentos teóricos de la comunicación
- Adquirir habilidades de comunicación y destrezas para las relaciones interpersonales en el Trabajo Social y la actividad profesional en general
- Adquirir habilidades y técnicas verbales, paralingüísticas y no verbales para guiar la intervención
- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas
- Aplicar, de forma consciente e intencionada, estrategias de escucha activa, siendo capaz de comprender la dimensión objetiva y subjetiva del problema planteado
- Aprender técnicas asertivas de comunicación
- Aplicar las alternativas de solución y las habilidades sociales generales que facilitan la comunicación y la competencia social

03

Estructura y contenido

Para ser un trabajador social competente, es preciso desarrollar unas habilidades sociales y comunicativas que permitan crear una interrelación trabajador-usuario eficaz, que ayude a comprender las necesidades de los ciudadanos y aplicar las terapias y acciones de intervención más adecuadas. Este programa de TECH se ha estructurado de tal manera que el alumno pueda realizar un estudio autodirigido a través de los conceptos y herramientas más novedosos en este campo.





Un completísimo temario con el que podrás desarrollar tus habilidades sociales para el trabajo con los más desfavorecidos”

Módulo 1. Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social

1.1. La comunicación profesional en el ámbito del Trabajo Social
- 1.1.1. La comunicación en la sociedad del conocimiento y de la información
- 1.1.2. La comunicación. Concepto
- 1.1.3. Los componentes de la comunicación
- 1.1.4. Los modelos de comunicación

1.2. Comunicación, lenguaje y subjetividad
- 1.2.1. Los niveles en la comunicación
- 1.2.2. La función del lenguaje
- 1.2.3. Los axiomas de la comunicación
- 1.2.4. La subjetividad en la comunicación

1.3. La comunicación y la representación social del Trabajo Social
- 1.3.1. El Trabajo Social desde la comunicación
- 1.3.2. La comunicación educativa
- 1.3.3. Un punto de partida: la comunicación y las representaciones sociales
- 1.3.4. Las representaciones sociales y el Trabajo Social

1.4. Imágenes y escenarios del Trabajo Social
- 1.4.1. La imagen del Trabajo Social en positivo
- 1.4.2. Un escenario de futuro en el Trabajo Social: retos y desafíos
- 1.4.3. El síndrome de *burnout* en el Trabajo Social: concepto y características
- 1.4.4. El síndrome de *burnout* en el Trabajo Social: medidas de prevención

1.5. Las habilidades sociales y técnicas de comunicación
- 1.5.1. Definición y concepto de habilidades sociales
- 1.5.2. Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales
- 1.5.3. Barreras de la comunicación
- 1.5.4. Comunicación verbal y no verbal

1.6. Los interlocutores y las interlocutoras con las que comunica el Trabajo Social
- 1.6.1. La comunicación con los usuarios y las usuarias: la entrevista y la relación de ayuda
- 1.6.2. La comunicación entre profesionales: reuniones de equipo
- 1.6.3. La planificación estratégica en comunicación
- 1.6.4. Medición y evaluación de la comunicación





1.7. El Trabajo Social y la sociedad en el ámbito de la comunicación
- 1.7.1. La comunicación con la sociedad: conferencias, comunicaciones y ponencias
- 1.7.2. La comunicación global o comunicación de masas
- 1.7.3. El poder de la palabra
- 1.7.4. Aspectos a tener en cuenta en nuestra comunicación

1.8. La comunicación escrita en el Trabajo Social
- 1.8.1. La comunicación interna y externa
- 1.8.2. Los documentos son los soportes de la comunicación escrita
- 1.8.3. Los documentos de registro de los trabajadores sociales
- 1.8.4. Conclusiones

1.9. Cambios en la comunicación y nuevas tecnologías
- 1.9.1. La sociedad de la información y la ciudadanía
- 1.9.2. El uso de las TIC en las entidades del tercer sector
- 1.9.3. El buen uso del correo electrónico
- 1.9.4. El teletrabajo como herramienta de conciliación familiar y laboral. Cómo se desarrolla y regula
- 1.9.5. Ventajas e inconvenientes

1.10. El Trabajo Social y el universo de las nuevas redes sociales
- 1.10.1. Las redes sociales y el Trabajo Social
- 1.10.2. El rol del *community manager*: una oportunidad de empleo para los trabajadores sociales
- 1.10.3. Las redes sociales y los colectivos vulnerables
- 1.10.4. Conclusiones

Mejora tus competencias comunicativas para el Trabajo Social y sé más competente en tu práctica diaria”

04

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.



El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

> *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

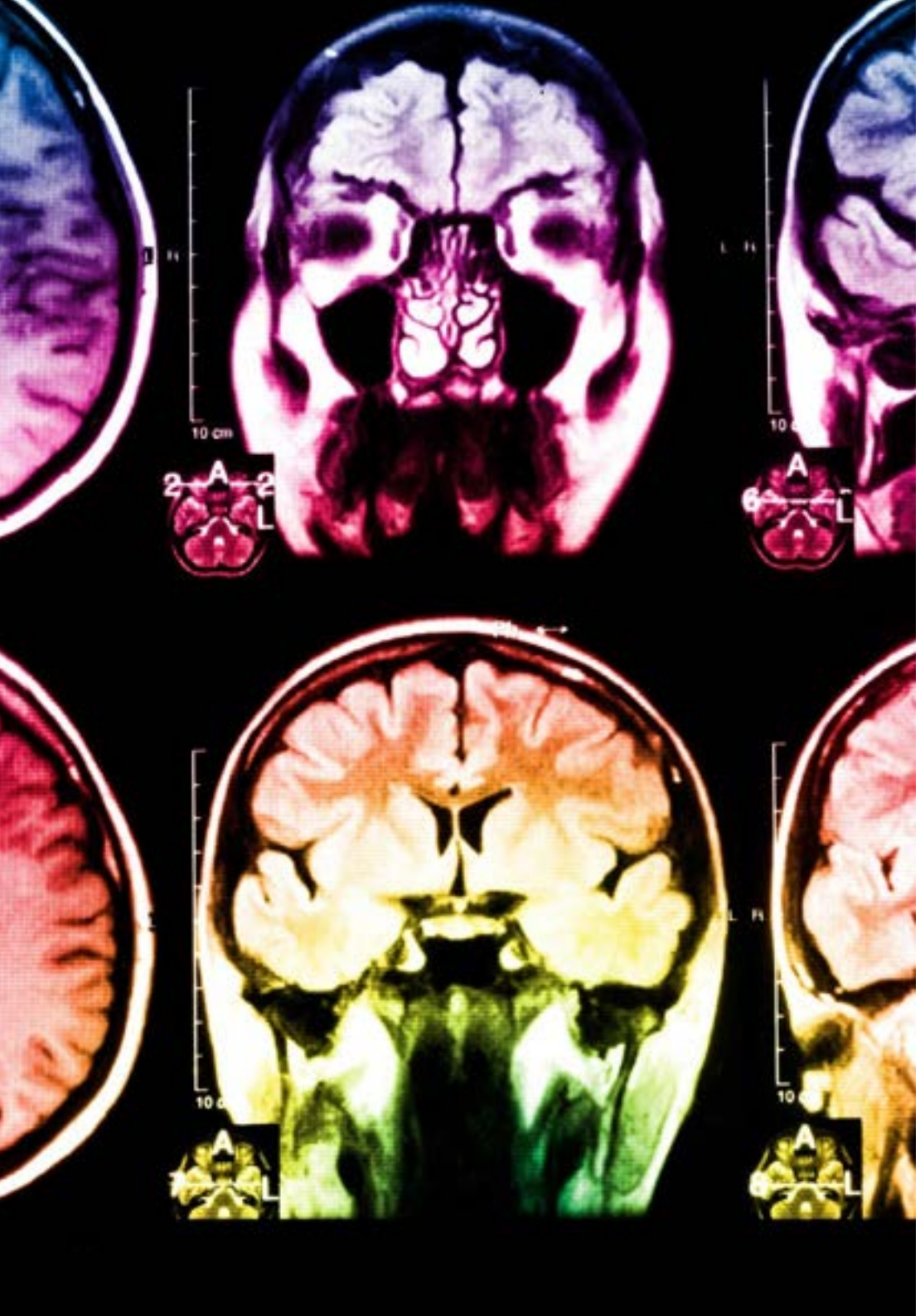
Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: *el Relearning.*

> *En 2019, obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, hemos conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos…) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

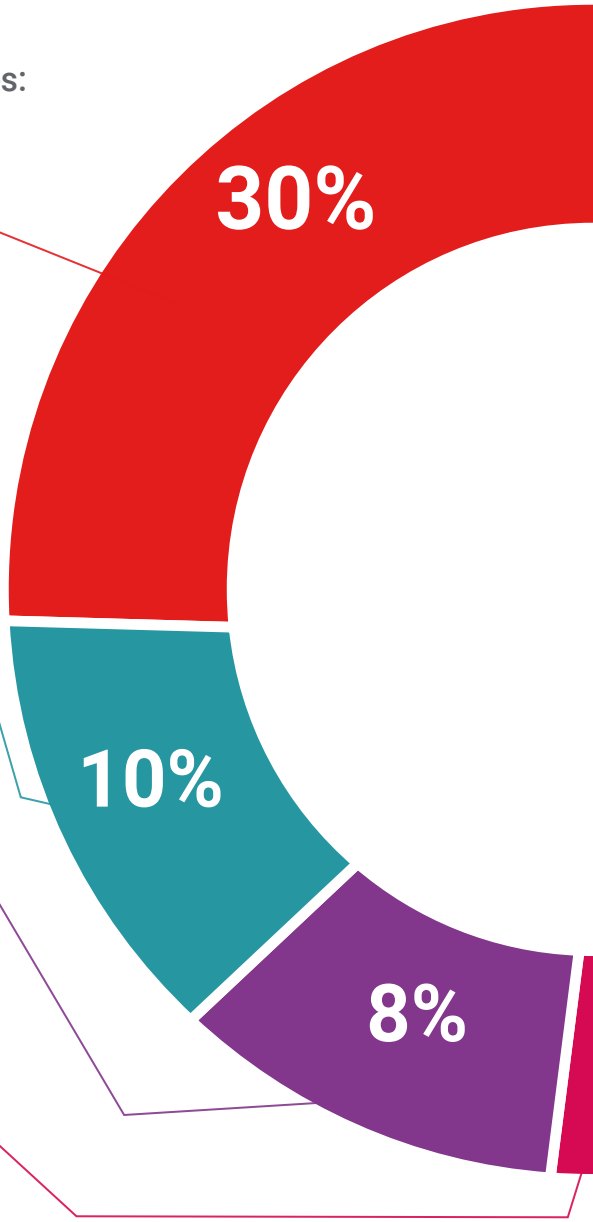
El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

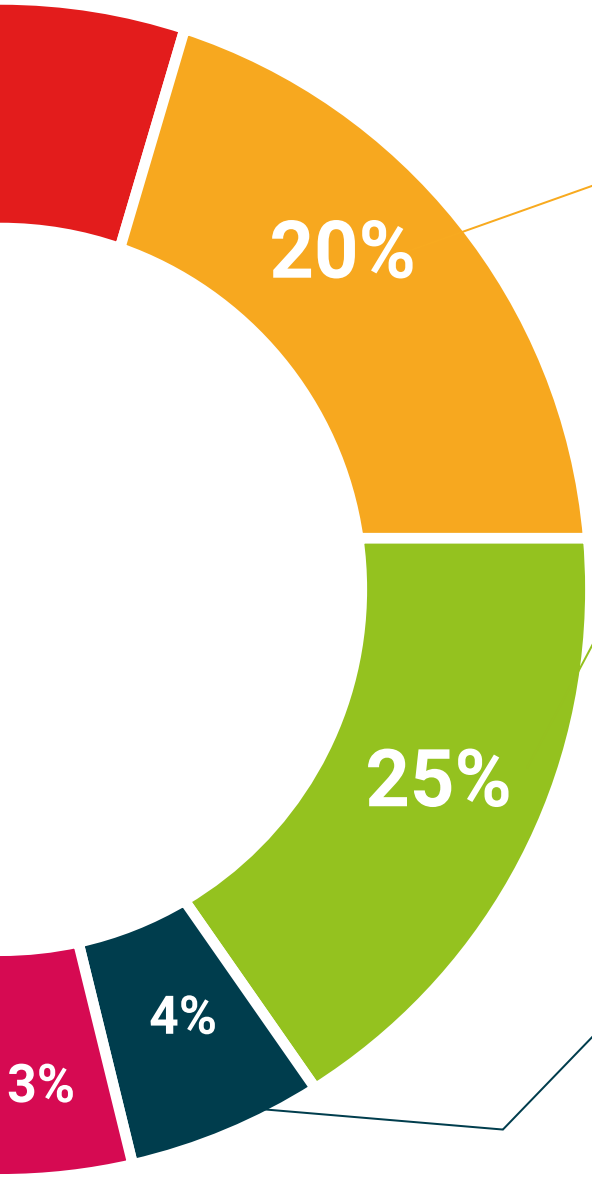
Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

05

Titulación

El Diplomado en Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites"

Este **Diplomado en Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica.**

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

Diplomado
Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

Diplomado

Habilidades Sociales y de la Comunicación en Trabajo Social



tech universidad tecnológica