Diplomado

Recursos Intangibles en la Atención de Enfermería Hospitalaria



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Diplomado

Recursos Intangibles en la Atención de Enfermería Hospitalaria

Modalidad: **Online**
Duración: **6 semanas**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **150 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/recursos-intangibles-atencion-enfermeria-hospitalaria**

Índice

01
Presentación
pág. 4

02
Objetivos
pág. 8

03
Dirección del curso
pág. 12

04
Estructura y contenido
pág. 16

05
Metodología
pág. 20

06
Titulación
pág. 28

01

Presentación

En el correcto funcionamiento de la atención hospitalaria intervienen numerosas personas y procesos. Algunos de los recursos útiles en esta labor no son físicos ni materiales, puesto que tienen que ver más con aspectos como la comunicación, la prevención de enfermedades o la gestión de personal. Estos recursos son considerados intangibles. Su valor es enorme y su papel es fundamental en la labor diaria del enfermero. Por esa razón, este programa ahonda en ellos, permitiéndole al profesional conocer los últimos avances en cuestiones como los sistemas de información clínica o la gestión del agotamiento profesional. De esta manera, se convertirá en un enfermero preparado para responder a los retos y problemas sanitarios actuales con un enfoque moderno y no dependiente de las herramientas materiales.





Este programa te permitirá gestionar con eficacia, y siguiendo los postulados sanitarios más novedosos, los recursos intangibles disponibles en el área de la atención de enfermería hospitalaria"

Algunos de los aspectos más importantes en el área de la atención hospitalaria son los intangibles. Estas cuestiones, que a veces quedan relegadas a un segundo plano, son parte fundamental de la atención que brinda el enfermero en hospitales y otros servicios sanitarios. Aspectos como la comunicación entre servicios y con los pacientes o promoción y gestión de acciones de prevención de riesgos de salud son muy importantes en el trabajo diario del profesional.

Además, la situación pandémica ha acentuado el valor de este tipo de recursos, puesto que pueden marcar la diferencia para dar una atención adecuada a los pacientes. Por eso, este Diplomado ha sido específicamente diseñado con el ánimo de acercar al enfermero las mejores y más novedosas herramientas intangibles. Así, podrá conocer de primera mano las cuestiones más relevantes relacionadas con el uso de las nuevas tecnologías en la promoción de la salud o la necesidad de potenciar la innovación en la gestión sanitaria.

El profesional, además, podrá profundizar en estos aspectos con el acompañamiento del mejor cuadro docente y con los mejores materiales didácticos presentados en formato multimedia. Todo el proceso de aprendizaje, asimismo, se llevará a cabo de forma 100% online, permitiéndole compaginar su trabajo con los estudios, puesto que se adapta a sus circunstancias personales.

Este **Diplomado en Recursos Intangibles en la Atención de Enfermería Hospitalari**a contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Enfermería Hospitalaria
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Incorpora, gracias a este Diplomado, el uso de las nuevas tecnologías para mejorar la promoción en salud de tu servicio hospitalario”

El formato 100% online de este programa te permitirá compaginar tu trabajo con los estudios, actualizándote en el área de la atención hospitalaria con total comodidad, en el lugar y momento que decidas"

Contarás con el mejor cuadro docente y los materiales didácticos más avanzados, de modo que todo el proceso de aprendizaje sea rápido y sencillo.

A partir de los últimos avances en el campo de la enfermería, conocerás las más recientes novedades en la gestión del agotamiento profesional, cuestión de especial importancia en la actual coyuntura sanitaria.

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.



02

Objetivos

El objetivo principal de este Diplomado es proporcionar al enfermero las mejores herramientas para hacer una gestión efectiva de los recursos intangibles. Estos recursos tienen una importancia similar a la de los recursos materiales, y su empleo adecuado es complejo, ya que exige por parte del profesional una adaptación a las nuevas tecnologías y a los cambios sociales de la actualidad. Así, este programa le permitirá actualizarse, integrando en su práctica diaria este tipo de utilidades, con las que podrá desarrollar su trabajo de forma más sencilla.





Tus objetivos profesionales estarán más cerca cuando completes este programa de actualización”

Objetivos generales

- Dominar la aptitud profesional para integrar y aplicar conocimientos, habilidades y actitudes, desarrollando buenas prácticas durante su práctica profesional
- Establecer indicadores de evidencia como indicadores de cumplimiento de buenas prácticas junto a instrumentos de medición y de evaluación de la misma
- El conocimiento profundo del entorno y la cultura hospitalaria junto a las normas, derechos y deberes en la asistencia hospitalaria
- Dominar los cuidados de enfermería como base para la toma de decisiones en la atención de pacientes

Ponte al día y gestiona con eficacia los recursos intangibles a los que el enfermero tiene acceso en su atención hospitalaria"





Objetivos específicos

- Profundizar en el escenario social en el que se desarrolla la actividad sanitaria
- Reflexionar acerca de cómo realizar una atención sanitaria más ética
- Dominar los sistemas de información hospitalarios
- Profesionalizar la resolución de problemas el desarrollo del espíritu crítico y la toma de decisiones en la actividad asistencial diaria
- Profundizar en los tipos de formación que facilitan una mejor respuesta a las necesidades sanitarias y a las demandas del sistema sanitario
- Valorar la formación continuada en el aprendizaje de los profesionales sanitarios
- Aplicar la tecnología e informática a los cuidados de salud
- Desarrollar la comunicación, el trabajo en equipo, la toma de decisiones y el liderazgo para hacer frente a situaciones complejas
- Interiorizar la humanización sanitaria centrada en el paciente, la familia y los profesionales durante el proceso de hospitalización
- Fomentar las estrategias humanizadoras en el contexto de la práctica clínica
- Dominar la comunicación en situaciones difíciles
- Identificar los riesgos derivados de las condiciones del lugar de trabajo

03

Dirección del curso

Gracias a este programa, el enfermero podrá entrar en contacto con unos profesores de gran prestigio y valor profesional, quienes se asegurarán de que todo el proceso de aprendizaje se desarrolle de forma efectiva. Así, este Curso Universitario responde a los retos actuales de la enfermería no sólo incorporando los contenidos más novedosos, sino reuniendo a los docentes más expertos en esta materia, garantizando una transferencia de conocimientos inmediata y eficaz.





El cuadro docente más experto en la gestión y uso de los recursos intangibles se encuentra en este programa”

Dirección



Dña. Santano Magariño, Almudena

- Directora de Enfermería. Hospital Puerta de Hierro. Madrid
- Subdirectora de Enfermería. Hospital Gregorio Marañón. Madrid
- Jefa de Departamento de Enfermería. Departamento de Urgencias y Críticos. Hospital Gregorio Marañón. Madrid
- Jefa de Unidad. Departamento Urgencias y Críticos. Hospital General Universitario Gregorio Marañón de Madrid
- Profesora asociada de Enfermería. Universidad Complutense. Madrid
- Grado en Enfermería. Universidad Complutense de Madrid
- Diplomatura en Enfermería. Escuela Universitaria Salus Infirmorum, Universidad Pontificia Salamanca
- Licenciatura en Antropología Social y Cultural. Universidad Católica San Antonio. Murcia
- Máster en Humanización en Salud. Universidad Europea de Madrid
- Máster Universitario de Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud. Universidad Europea de Madrid
- Máster en Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios. Centro Superior de Estudios de Gestión. Universidad Complutense de Madrid
- Máster Atención Sanitaria, Gestión y Cuidados. Universidad Santiago de Compostela. La Coruña



Profesores

Dña. Esteve Ávila, María del Mar

- DUE en Hospital Puerta de Hierro Majadahonda en Unidad de Psiquiatría
- Diplomatura de Enfermería en la Unidad Docente de Móstoles de Alfonso X el Sabio
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias de la Enfermería
- Máster MBA en Gestión Sanitaria IMF Formación junto con la Universidad Camilo José Cela
- Especialidad de Enfermería en Salud Mental. Instituto Psiquiátrico José Germain de Leganés

Dña. Tovar Benito, Esmeralda

- Supervisora de Unidad Funcional en HUPHM
- Miembro de la Junta Técnico asistencial en representación de la Supervisión del HUPHM
- Grado en Enfermería por la Universidad Complutense de Madrid
- Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería por la UNED
- Experto Universitario en Gestión de Recursos Humanos en Enfermería por la UNED

Dña. Bejar, Paloma

- Enfermera de Gestión de Personas de Dirección de Enfermería del H.U. Puerta de Hierro (Majadahonda)
- Diplomada Universitaria en Enfermería
- Licenciada en Derecho
- Máster en Derecho Sanitario
- Técnico Superior Especialista en Laboratorio
- Letrada de las mesas de contratación pública del H.U. Puerta de Hierro (Majadahonda)

04

Estructura y contenido

Este programa dispone de la mejor metodología de enseñanza, los profesores más experimentados y, también, los contenidos más completos y actualizados. Así, a lo largo del módulo que lo compone, el enfermero podrá ahondar en cuestiones como la telemedicina y las tecnologías que intervienen en este formato de atención sanitaria, los procedimientos de ingreso y alta del paciente en el hospital o el cuidado de enfermería en el avance tecnológico en salud. Con esto, el profesional podrá mejorar de forma inmediata su desempeño en el ámbito hospitalario, perfeccionando su atención y cuidados a partir de los llamados recursos intangibles.





Este programa recorrerá todos los aspectos relevantes de la atención hospitalaria y sus recursos intangibles disponibles, desde el uso de las nuevas tecnologías hasta el manejo de las redes sociales como forma de comunicación externa con usuarios y pacientes"

Módulo 1. Los intangibles en la atención hospitalaria

1.1. Sistema de información clínica en la atención hospitalaria
- 1.1.1. Sistemas de documentación clínica
- 1.1.2. Características y contenidos de la historia clínica
- 1.1.3. Procedimientos de ingreso y alta del paciente en el hospital
- 1.1.4. Evolución de los sistemas de información clínicos

1.2. Promoción de la salud y nuevas tecnologías
- 1.2.1. Promoción de la salud y autocuidados
- 1.2.2. Principales soluciones TIC en los hospitales
- 1.2.3. Nuevas tecnologías de la comunicación. Telemedicina
- 1.2.4. Nuevas formas de seguimiento de pacientes

1.3. Redes sociales en sanidad
- 1.3.1. Redes sociales y aplicación de redes sociales en sanidad
- 1.3.2. La figura del paciente experto
- 1.3.3. Escuela de pacientes y asociaciones

1.4. La innovación en la atención hospitalaria
- 1.4.1. La relevancia de potenciar la innovación en la gestión en salud
- 1.4.2. El aprendizaje en la innovación
- 1.4.3. El cuidado de enfermería en el avance tecnológico en salud

1.5. La formación en la innovación de la atención hospitalaria
- 1.5.1. Formación continuada necesidad o mito. Conceptos
- 1.5.2. Objetivos, normativa y deontología
- 1.5.3. Planes de formación

1.6. La ética en la atención hospitalaria
- 1.6.1. La ética
- 1.6.2. La ética del cuidar de la atención enfermera
- 1.6.3. Consideraciones éticas
  - 1.6.3.1. Adecuación del esfuerzo terapéutico





1.7. La humanización en la atención hospitalaria
- 1.7.1. Atención centrada en los pacientes y en las familias
- 1.7.2. Participación e implicación familiar
- 1.7.3. Cuidar al cuidador
- 1.7.4. Síndrome post hospitalización

1.8. Habilidades sociales. Comunicación en la atención al paciente
- 1.8.1. La comunicación efectiva
- 1.8.2. La comunicación en situaciones difíciles
- 1.8.3. La comunicación interprofesional
  - 1.8.3.1. Trabajo en equipo
- 1.8.4. Habilidades, estrategias y gestos de los profesionales de enfermería

1.9. Salud laboral y atención hospitalaria
- 1.9.1. Vigilancia de la salud en la atención hospitalaria
- 1.9.2. Accidentabilidad, descripción de puestos de trabajo y actividades básicas
- 1.9.3. Riesgos derivados de las condiciones de seguridad
- 1.9.4. Riesgos derivados de las condiciones higiénicas
- 1.9.5. Riesgos derivados de las condiciones ergonómicas del lugar de trabajo

1.10. El agotamiento profesional
- 1.10.1. Agotamiento profesional
- 1.10.2. Facilitadores, desencadenantes y consecuencias
- 1.10.3. Prevención del desgaste profesional y promoción del *Engagement*

Este programa te convertirá en un profesional más completo, preparado para afrontar los retos actuales de la enfermería hospitalaria"

05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



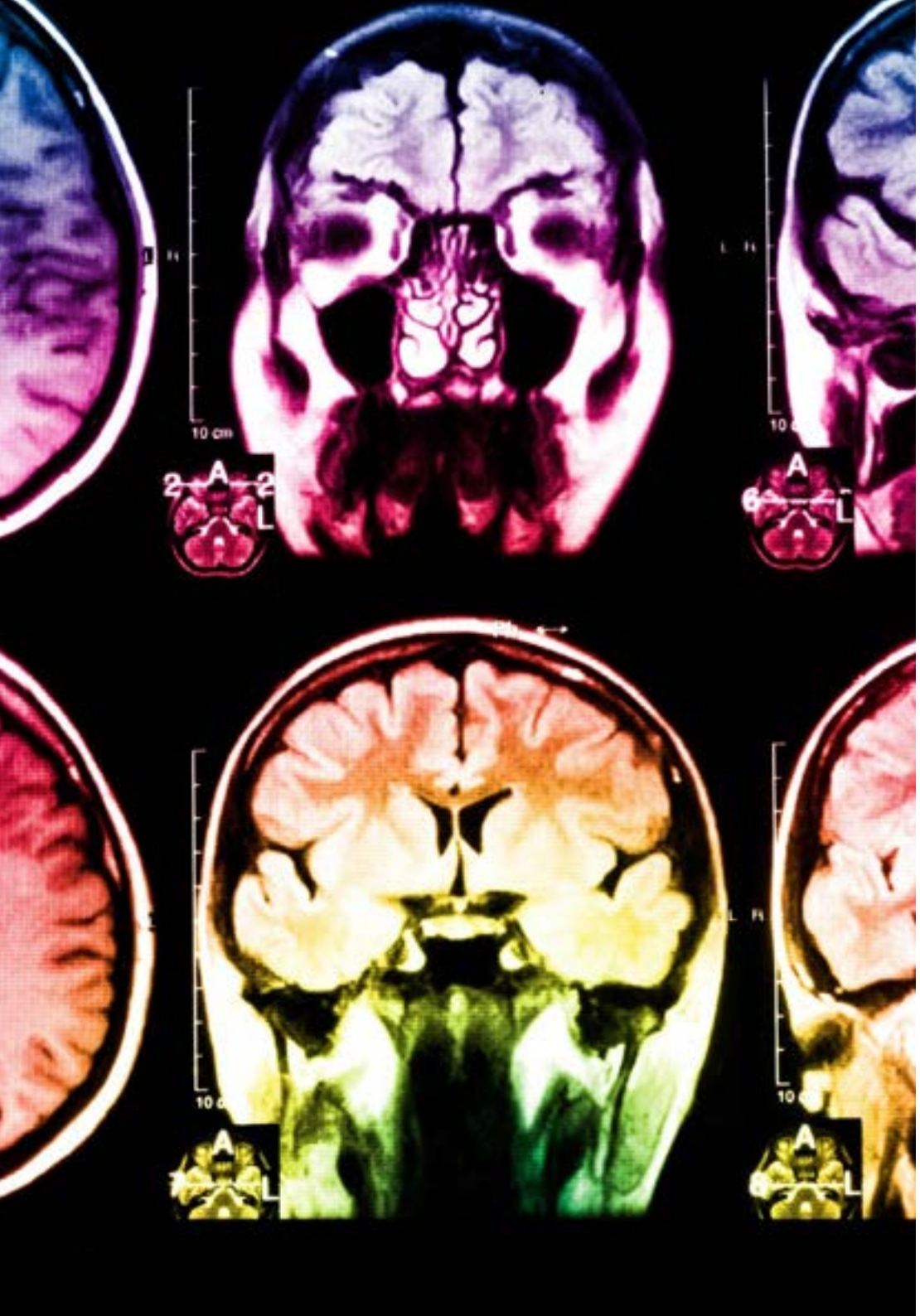
Relearning Methodology

TECH potencia el uso del método del caso de Harvard con la mejor metodología de enseñanza 100% online del momento: el Relearning.

Esta universidad es la primera en el mundo que combina el estudio de casos con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración que combina un mínimo de 8 elementos diferentes en cada lección, y que suponen una auténtica revolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.

El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.

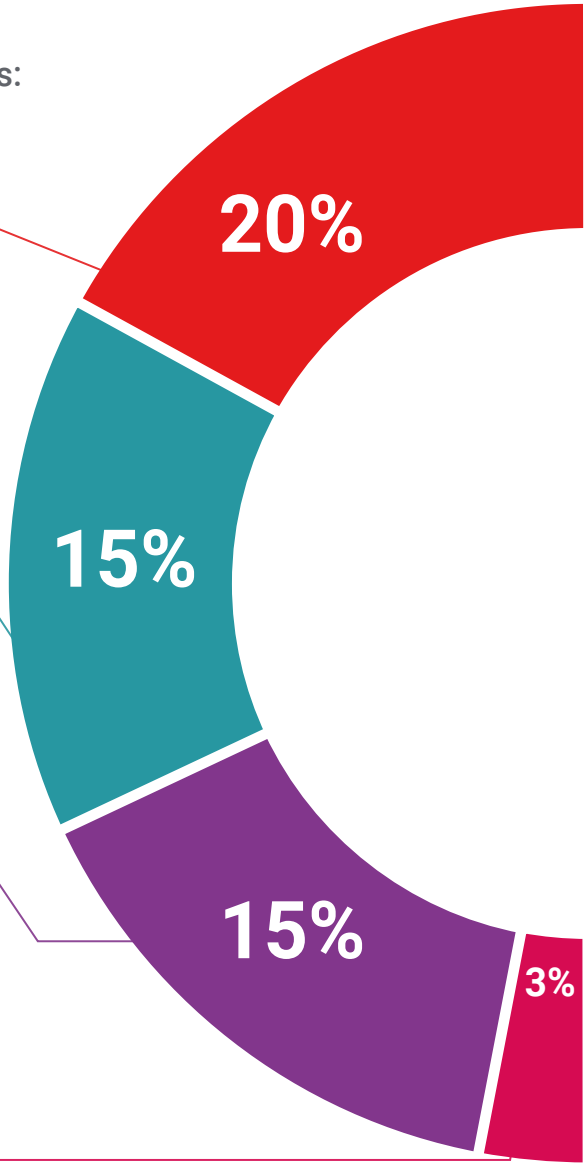
Resúmenes interactivos

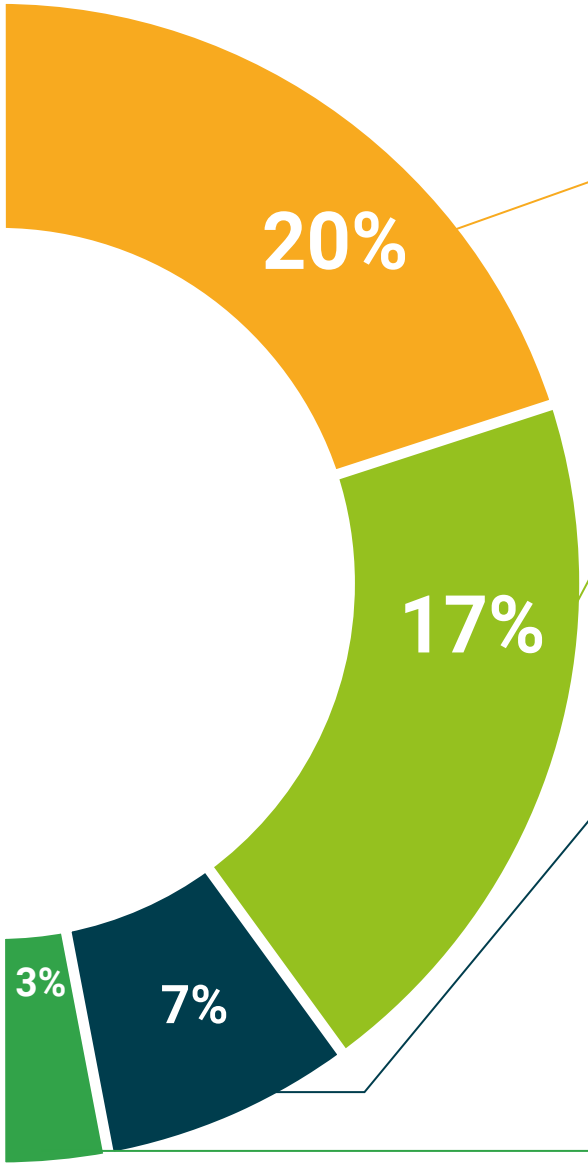
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

06

Titulación

El **Diplomado en Recursos Intangibles en la Atención de Enfermería Hospitalaria** garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por **TECH Universidad Tecnológica**.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Recursos Intangibles en la Atención de Enfermería Hospitalaria** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por TECH Universidad Tecnológica expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Recursos Intangibles en la Atención de Enfermería Hospitalaria**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Recursos Intangibles en la Atención de Enfermería Hospitalaria

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

Diplomado

Recursos Intangibles en la Atención de Enfermería Hospitalaria

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

Diplomado

Recursos Intangibles en la Atención de Enfermería Hospitalaria



tech universidad tecnológica