Experto Universitario

Acreditación de la Calidad en la Empresa



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Experto Universitario
Acreditación de la Calidad en la Empresa

Idioma: **Español**

Modalidad: **Online**

Duración: **6 meses**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **450 h.**

Dirigido a: Licenciados, Graduados, Ingenieros, arquitectos, Diplomados universitarios y equivalentes.

Acceso web: **www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-acreditacion-calidad-empresa**

Índice

01 Bienvenida — pág. 4

02 ¿Por qué estudiar en TECH? — pág. 6

03 ¿Por qué nuestro programa? — pág. 10

04 Objetivos — pág. 14

05 Estructura y contenido — pág. 20

06 Metodología — pág. 28

07 Perfil de nuestros alumnos — pág. 36

08 Dirección del curso — pág. 40

09 Impacto para tu carrera — pág. 44

10 Beneficios para tu empresa — pág. 48

11 Titulación — pág. 52

01

Bienvenida

La gestión de calidad es indispensable en cualquier empresa. Implementarla correctamente conlleva un trabajo arduo que se basa en conocer a la perfección los pilares en los que se sustenta. En este sentido, son las normativas ISO las encargadas de regular estos parámetros, siendo la norma ISO 9001:2015, la que proporciona la infraestructura, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para ayudar a las organizaciones a controlar y mejorar los resultados. Por tanto, es necesario que los interesados en especializarse en este sector, las conozcan y apliquen de forma adecuada. Gracias al contenido de este programa online, el estudiante podrá especializarse en dicha área, permitiéndole asumir nuevos roles dentro de la empresa y marcar la diferencia en un futuro próximo.



Experto Universitario en Acreditación de la Calidad en la Empresa.
TECH Universidad Tecnológica



Participa en el desarrollo, implantación y gestión de un sistema de gestión de la calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:215, gracias al contenido online de este programa”

02

¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.





TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”

En TECH Universidad Tecnológica

Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.

Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

95% | **de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito**

Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000 **directivos capacitados cada año**

+200 **nacionalidades distintas**

Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500 | **acuerdos de colaboración con las mejores empresas**

Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.

Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.

En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico"

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:

Análisis

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.

Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.

Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.

03

¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.





Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico"

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.

02

Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.

03

Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.

04

Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.

05

Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.

06

Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.

07

Mejorar *soft skills* y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.

08

Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad Tecnológica.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.

04

Objetivos

Este Experto Universitario se ha diseñado con un objetivo claro, brindarle al estudiante, de manera clara y precisa, todas las normativas que le ayudarán a examinar, analizar y mejorar la calidad de los productos o servicios ofrecidos al público y clientes. Así, al egresar, podrá dirigir el departamento de calidad de cualquier empresa, aumentado los beneficios económicos de la misma.





Aplicando la metodología EFQM podrás realizar una análisis objetivo y estructurado de la calidad de los productos de una empresa"

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos. Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El **Experto Universitario en Acreditación de la Calidad en la Empresa** capacitará a los alumnos para:

01 Desarrollar conocimiento especializado sobre Calidad y su importancia en las organizaciones

02 Establecer la calidad total como principal estrategia de gestión

03 Considerar la mejora continua como el pilar de gestión en las organizaciones



04 Explotar las herramientas disponibles para el logro de la calidad total

05 Analizar el Benchmarking en beneficio de la calidad total de las organizaciones

06 Incluir las 5S en el desarrollo de la calidad total

08 Establecer los principios en los que se basa la gestión de la calidad



09 Aplicar los requisitos definidos en la norma ISO 9001:2015

07 Especializarse las metodologías avanzadas en la gestión de la calidad total

10 Desarrollar las claves para la implantación de un sistema de gestión de la calidad

11 Participar en el desarrollo, implantación y gestión de un sistema de gestión de la calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:215

12 Determinar la documentación necesaria para cumplir los requisitos de la norma

13 Realizar auditorías del sistema de gestión de la calidad

14 Enfocar el sistema de gestión de la calidad a los requisitos del cliente y la mejora continua



15 Examinar la estructura del modelo, su lógica y puntuaciones

16 Establecer la dirección y estrategia aplicada al modelo



17 Determinar los grupos de interés e implicarles en el proyecto

18 Desarrollar propuestas de valor y su defensa

19 Aplicar la metodología REDER

20 Determinar los criterios de puntuación del modelo y realizar la autoevaluación

05

Estructura y contenido

El Experto Universitario en Acreditación de la Calidad en la Empresa es un programa 100% online, que le permitirá al estudiante organizar su ritmo de aprendizaje en función de sus actividades profesionales. Esto le da la libertad de mantenerse actualizado sin tener que asistir físicamente a un centro en específico. De igual forma, al tener acceso constante a os contenidos del programa, puede consultarlos donde y cuando desee. Así, gracias a la gracias a la metodología relearning, podrá comprender y asimilar los conceptos presentados de manera natural y progresiva.





Un programa actual con el que podrás adquirir el conocimiento que necesitas para llevar a cabo el proceso de implantación de un sistema de gestión de la calidad"

Plan de estudios

El Experto Universitario en Acreditación de la Calidad en la Empresa de TECH Universidad tecnológica, es un programa intensivo y práctico que preparará al estudiante para conocer todos los pormenores de la implementación de un sistema de calidad con base a las normativas ISO. Por ello, todo el contenido está pensado para favorecer las competencias directivas del estudiante, llevando un paso más hacia la excelencia.

En este sentido, el programa contempla abordar la calidad y sus fundamentos principales, así como su evolución histórica, para entender el camino que ya han recorrido las organizaciones y hacia donde se pretende llegar. Con esto, será capaz de establecer las pautas que le ayude a integrar el desarrollo, mantenimiento y la mejora necesaria de la calidad de una empresa, con el objetivo de aumentar la eficacia de los productos o servicios ofrecidos.

Luego, en un siguiente módulo se presentarán los aspectos más relevantes de la normativa ISO 9001:2015, la cual es reconocida a nivel internacional y que garantiza la infraestructura, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para ayudar a las organizaciones a controlar y mejorar los resultados de cualquier producto.

Por último, el estudiante tendrá un módulo dedicado exclusivamente al Modelo EFQM, el cual está orientado hacia la excelencia. Esto permite realizar un análisis objetivo y estructurado de toda la actividad de una organización y elaborar un plan para mejorar los resultados.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 3 módulos:

Módulo 1	Gestión de la calidad total en las organizaciones
Módulo 2	Sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015
Módulo 3	Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia



¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Experto Universitario en Acreditación de la Calidad en la Empresa de manera totalmente online. Durante las 6 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

Módulo 1. Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones

1.1. La Calidad

1.1.1. La Calidad en las Organizaciones
1.1.2. La economía de la calidad. Costes de calidad
1.1.3. Beneficios de un sistema de gestión de calidad
1.1.4. Los sistemas integrados en la gestión empresarial

1.2. Control y Gestión de la Calidad

1.2.2. Gestión de la calidad
1.2.3. Calidad total como Excelencia Empresarial
1.2.4. Aportaciones de Expertos

1.3. Calidad total

1.3.1. La dirección y la gestión de la calidad total. Despliegue de los objetivos
1.3.2. Gestión de la calidad total. Fidelización
1.3.3. La calidad total y la gestión de las tecnologías de la información
1.3.4. La calidad total y la gestión del conocimiento
1.3.5. La Reingeniería de Procesos

1.4. La Administración de la Calidad Total

1.4.1. La Calidad Total (TQM)
1.4.2. Los grandes modelos de calidad total
1.4.3. Los elementos clave de la calidad total: El trabajo en equipo
1.4.4. El esquema PDCA o de mejora continua
1.4.5. El concepto LEAN y su relación con la calidad total

1.5. El Benchmarking

1.5.1. El benchmarking y la Calidad Total
1.5.2. Tipos de benchmarking
1.5.3. Etapas de benchmarking

1.6. Desarrollo estratégico de la Calidad Total

1.6.1. Estrategias para la calidad total
1.6.2. Sistemas de información para la Calidad Total
1.6.3. La visión estratégica de la Calidad Total
1.6.4. Herramientas relacionadas con las estrategias utilizadas en Calidad Total

1.7. Enfoque por procesos en la Calidad Total

1.7.1. La gestión de los procesos
1.7.2. Puesta en marcha de los procesos
1.7.3. Gestión y mejora de los procesos basada en el análisis PDCA
1.7.4. Relación entre la gestión de los procesos y la gestión por procesos

1.8. Estandarización: Orden y limpieza basado en las 5S

1.8.1. Las 5S paso a paso
1.8.2. Implantación de las 5S
1.8.3. Beneficios de la implantación de las 5S

1.9. Herramientas para la Gestión de la Calidad Total

1.9.1. Equipos de mejora
1.9.2. Las 7 herramientas clásicas de la Calidad Total
1.9.3. Análisis modal de fallos (AMFE)
1.9.4. Método Taguchi

1.10. Metodologías avanzadas para la gestión de la Calidad Total

1.10.1. Kaizen. Herramientas
1.10.2. Metodologías para la mejora y para la resolución de problemas
1.10.3. Herramientas de ingeniería de calidad
1.10.4. Six Sigma

Módulo 2. Sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015

2.1. Sistema de Gestión de la Calidad
2.1.1. Aplicación del diseño de un sistema de gestión de la calidad
2.1.2. Enfoque al cliente
2.1.3. Liderazgo
2.1.4. Compromiso del personal
2.1.5. Enfoque basado en procesos
2.1.6. Mejora continua: Proceso, etapas y herramientas (QFD y Value Analysis)

2.2. Norma ISO 9001:2015
2.2.1. Factores de desarrollo de la ISO 9001:2015
2.2.2. La estructura de alto nivel
2.2.3. El software de gestión adaptado a la nueva ISO 9001:2015

2.3. ISO 9001:2015: Referencias, normativa y ámbito de aplicación
2.3.1. Términos y definiciones
2.3.2. Contexto de la organización
2.3.3. Información documentada

2.4. ISO 9001:2015. Planteamiento normativo
2.4.1. Planificación
2.4.2. Soporte
2.4.3. Operaciones

2.5. ISO 9001:2015. La evaluación del desempeño
2.5.1. Medición, análisis y evaluación
2.5.2. La auditoría interna
2.5.3. La revisión por la dirección
2.5.4. Auditorías externas

2.6. Implantación e implementación de un sistema de gestión de la calidad
2.6.1. Documentación de un SGC
2.6.1.1. Codificación
2.6.1.2. Registros
2.6.1.3. Modelos y ejemplos
2.6.2. Clasificación de la información en un SGC
2.6.3. Metodología y puntos críticos de la implantación
2.6.4. El análisis DAFO

2.7. Diseño del sistema de gestión de calidad
2.7.1. Requisitos del SGC
2.7.2. Planificación del SGC
2.7.3. Planificación de los procesos de realización del producto o servicio

2.8. Apoyo al sistema de gestión
2.8.1. Recursos de seguimiento y medición: Personas e infraestructuras
2.8.2. Competencia, toma de conciencia y comunicación

2.9. El liderazgo
2.9.1. El compromiso de la dirección
2.9.2. Responsabilidad, autoridad y roles
2.9.3. Revisión de la gestión de la calidad ISO 9001:2015

2.10. Operatividad del sistema de gestión
2.10.1. Producción y provisión del servicio
2.10.1.1. Medidas de control
2.10.1.2. Tipo de control
2.10.1.3. Alcance del control
2.10.2. Identificación y trazabilidad

Módulo 3. Modelo EFQM. Gestión de la Excelencia

3.1. Modelo EFQM
3.1.1. Cambio y transformación. Gestionar en un entorno VUCA
3.1.2. Claves del modelo EFQM. Lógica del modelo EFQM
3.1.3. Estructura del Modelo EFQM

3.2. Dirección. Criterio 1: Propósito, visión y estrategia
3.2.1. Definir el propósito y la visión
3.2.2. Identificar y las necesidades de los grupos de interés
3.2.3. Comprender el ecosistema, las capacidades propias y los principales retos
3.2.4. Desarrollar la estrategia
3.2.5. Diseñar e implantar un sistema de gestión y de gobierno

3.3. Dirección. Criterio 2: Cultura de la organización y liderazgo
3.3.1. Dirigir la cultura de la organización y reforzar los valores
3.3.2. Crear las condiciones para hacer realidad el cambio
3.3.3. Estimular la creatividad y la innovación
3.3.4. Unirse y comprometerse en torno a un propósito, visión y estrategia

3.4. Ejecución. Criterio 3: Implicar a los grupos de interés
3.4.1. Clientes: Construir relaciones sostenibles
3.4.2. Personas: Atraer, implicar, desarrollar y retener el talento
3.4.3. Inversores y reguladores: Asegurar y mantener su apoyo continuo
3.4.4. Sociedad: Contribuir a su desarrollo, bienestar y prosperidad
3.4.5. Partners y proveedores: Construir relaciones y asegurar su compromiso para crear valor sostenible

3.5. Ejecución. Criterio 4: Crear valor sostenible
3.5.1. Diseñar y crear el valor
3.5.2. Comunicar y vender la propuesta de valor
3.5.3. Elaborar y entregar la propuesta de valor
3.5.4. Diseñar e implantar la experiencia global

3. 6. Ejecución. Criterio 5: Gestionar el funcionamiento y la transformación
3.6.1. Gestionar el funcionamiento y el riesgo
3.6.2. Transformar la organización para el futuro
3.6.3. Impulsar la innovación y aprovechar la tecnología
3.6.4. Aprovechar los datos, la información y el conocimiento
3.6.5. Gestionar los activos y recursos

3.7. Resultados. Criterio 6: Percepción de los grupos de interés
3.7.1. Resultados de percepción de clientes
3.7.2. Resultados de percepción de personas
3.7.3. Resultados de percepción de inversores y reguladores
3.7.4. Resultados de percepción de la sociedad
3.7.5. Resultados de percepción de partners y proveedores

3.8. Resultados. Criterio 7: Rendimiento estratégico y operativo
3.8.1. Logros alcanzados en la consecución del propósito, la estrategia y la creación de valor sostenible
3.8.2. Cumplimiento de las expectativas de los grupos de interés clave
3.8.3. Rendimiento económico y financiero
3.8.4. Logros en la gestión del funcionamiento y la transformación
3.8.5. Mediciones predictivas para el futuro de la organización

3.9. Lógica de la Excelencia. Mejora continua. Metodología REDER
3.9.1. Lógica REDER
3.9.2. Aplicación al Bloque Dirección y Ejecución
3.9.3. Aplicación al Bloque Resultados

3.10. Puntuación EFQM y aplicaciones prácticas
3.10.1. Puntuación EFQM
3.10.2. Aplicaciones prácticas del modelo EFQM



06

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

> *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

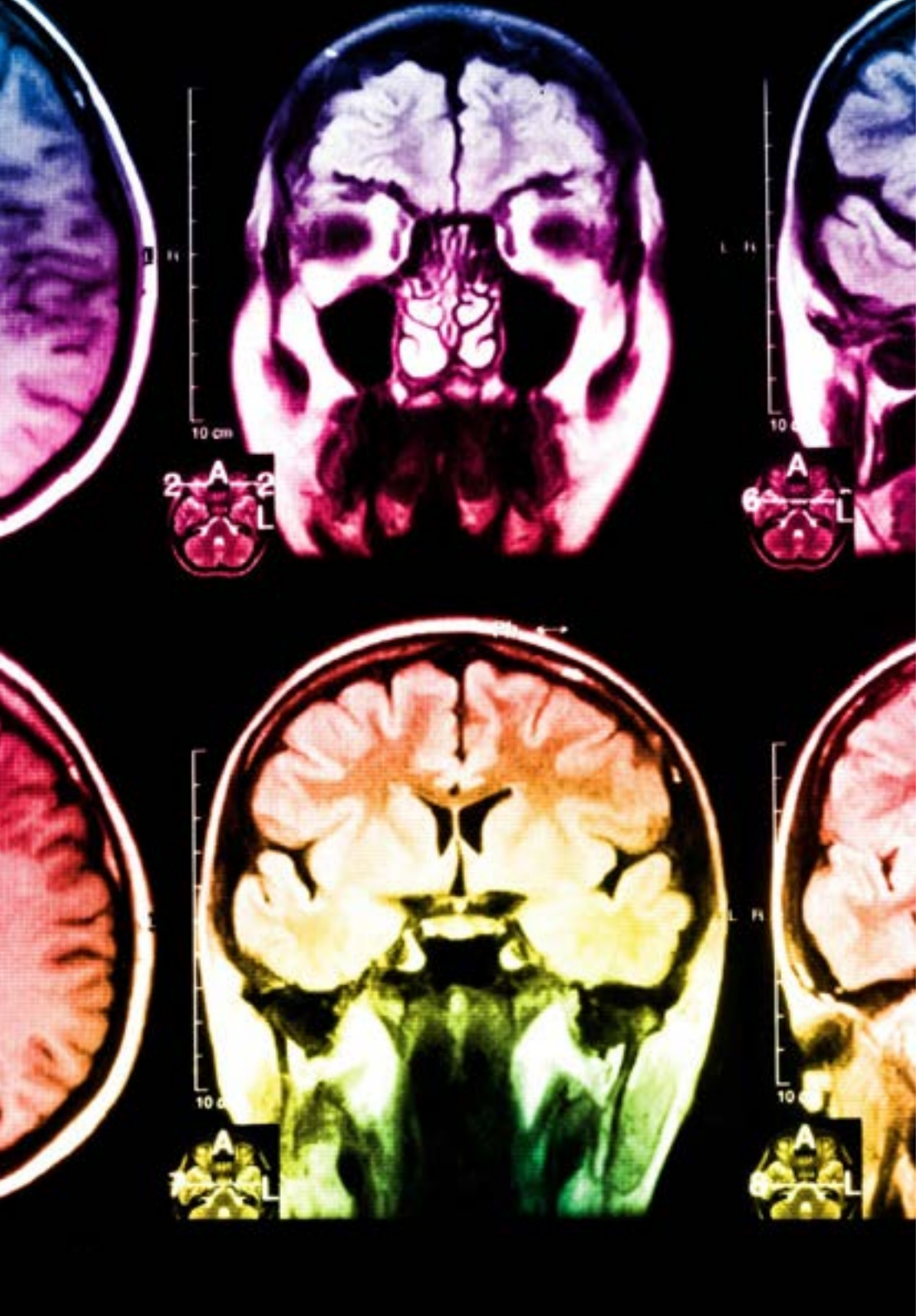
Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos…) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

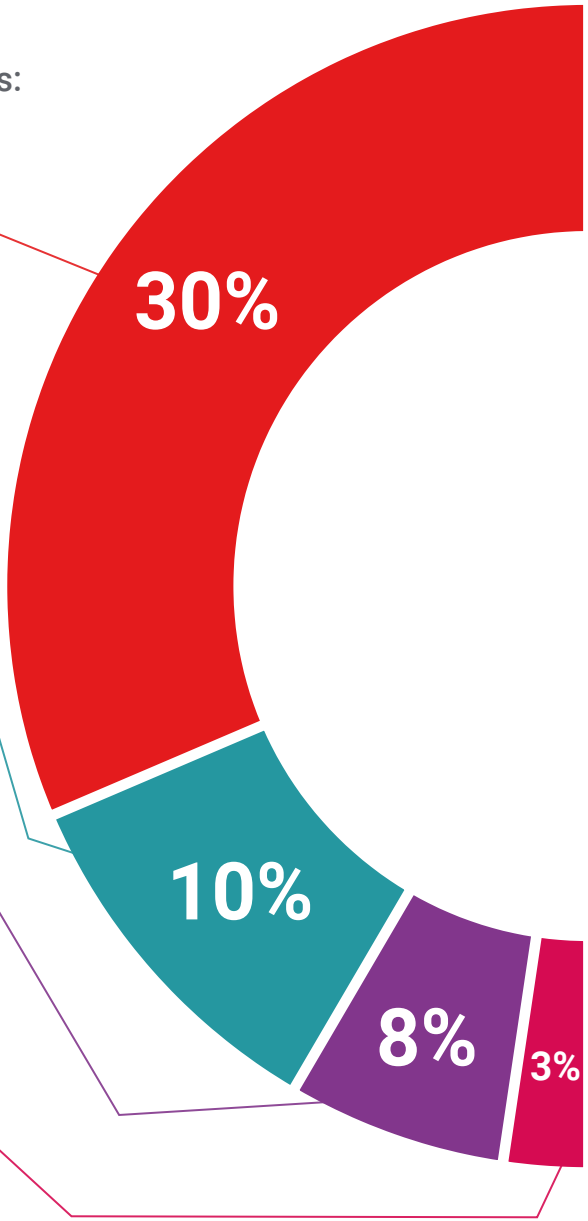
El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

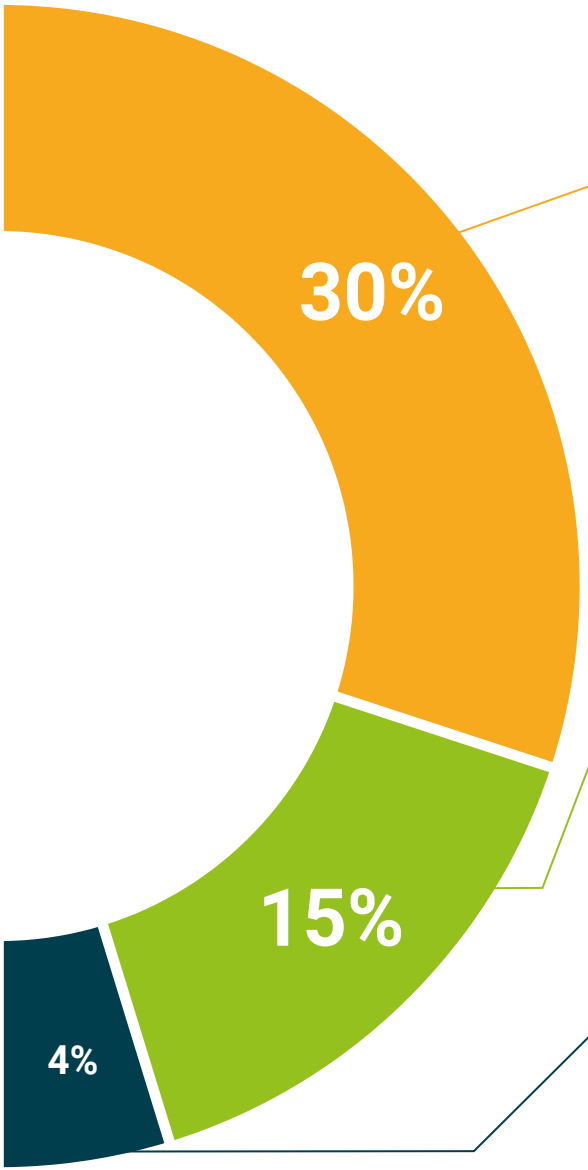
Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.

Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

07

Perfil de nuestros alumnos

El estudiante que egrese de este programa, será un profesional capaz y dispuesto a afrontar nuevos retos profesionales. Por ello, podrá implementar una estrategia que ayude a monitorizar la calidad de cualquier producto o servicio y establecer una metodología que asegure la excelencia. Así, este programa está dirigido a licenciados, graduados, ingenieros, arquitectos que ya hayan iniciado su carrera en este sector y que quieran profundizar y dominar las últimas novedades y tendencias del mercado.



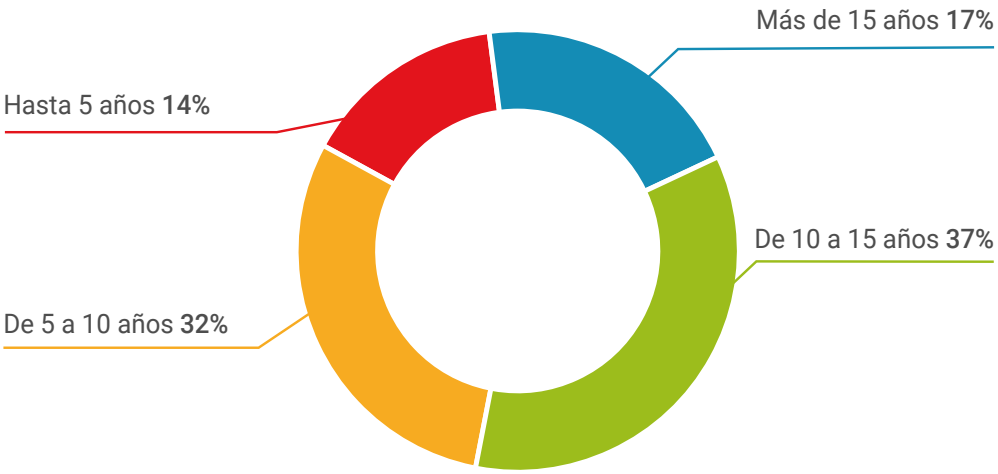


Tu perfil profesional se completará al culminar este programa, permitiéndote acceder a nuevas oportunidades como director de calidad”

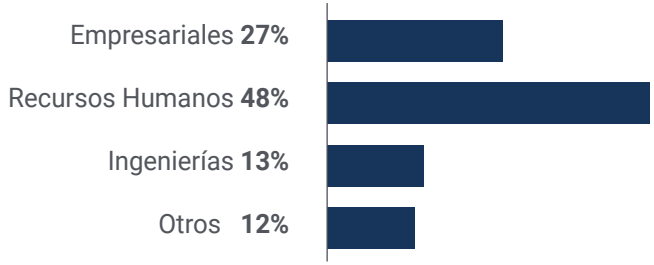
Edad media

Entre **35** y **45** años

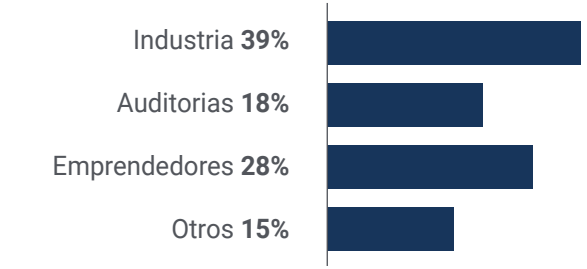
Años de experiencia



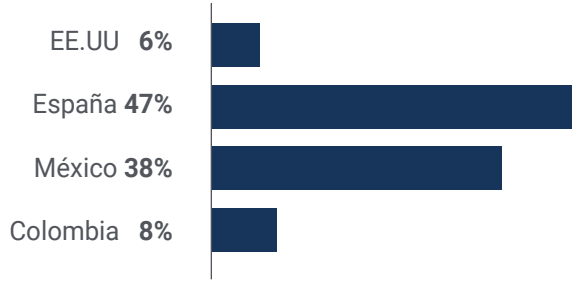
Formación



Perfil académico



Distribución geográfica





Juan Ramón Ruz

Auditor de Sistemas de Calidad

"Con este programa he dado un salto en mi carrera, abriéndome paso en un sector que requiere cuidado y atención para potenciar los resultados de la empresa. Al potenciar mis habilidades de liderazgo, he podido implementar el modelo europeo EDQM, para diferenciar a la empresa de la competencia. Un verdadero acierto para el profesional que desee seguir creciendo"

08

Dirección del curso

El contenido de este programa que a cargo de un grupo de profesionales del más alto nivel en el sector empresarial. Ellos, poseen la experiencia y los conocimientos que les facultan para impartir cada enunciado del plan de estudios, siendo indispensables para que el alumno se familiarice con las normativas de calidad y excelencia. De igual forma, han diseñado este programa para adaptarse a las necesidades del estudiante que busca impulsar su carrera hacia un puesto de excelencia.





Gracias a la experiencia de este cuadro docente, lograrás emplear la autoevaluación en el proceso de planificación de la organización"

Dirección



Dña. López Rodríguez, Karmele

- Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos en ámbitos industriales
- Profesora de ISO 14001 en el máster oficial online en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- Profesora de Ergonomía y Psicosociología aplicada en el máster oficial online en Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- Coordinadora de prácticas en empresa para los estudiantes
- Ingeniera Superior en Organización Industrial por la Universidad de Deusto
- Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Deusto

Profesor

Dr. Murgia Bergara, Iñaki

- Consultor Responsable Proyectos de Gestión Avanzada, Formador profesional en ASLE -SOPRECS, S.A., ARAMUR Consulting, ACORDEy ZILLION Consultores, S.L
- Consultor "In Company" en SIEMENS GAMESA, S.A
- Técnico de Calidad en EUSKALIT–Fundación Vasca para la Excelencia
- Licenciado en Ciencias Biológicas por la Universidad del País Vasco
- Doctor en Ciencias Biológicas por la Escuela Superior de Ingenieros de Bilbao (Universidad del País Vasco)

Dña. Liñán Álvarez, Adela

- Profesora–Tutora presencial en acciones formativas homologadas en servicios de prevención propios
- Profesora–Tutora en centros docentes homologados adscritos al SEPE
- Graduado Social por la Universidad de León
- Auditora de Sistemas de Calidad
- MBA en Dirección y Gestión de RRHH
- Máster en Prevención de Riesgos Laborales con las 3 especialidades, seguridad, higiene y ergonomía y psicosociología aplicada

Dr. Abajo Merino, Rafael

- Desarrollo e implantación de programas de excelencia e implantación de dirección estratégica en centros de enseñanza, así como en organizaciones sanitarias de ámbito nacional y autonómico, y en PYME,s
- Director de OPTIMA XXI (Empresa de consultoría en Excelencia en Gestión y Liderazgo), Consultor certificado de la EFQM, Formador certificado de la EFQM, y Formador y Asesor del Club Excelencia en Gestión
- Director de Alianzas y Proyectos del Club Excelencia
- Director de Recursos Humanos y Calidad de Occidental Hoteles
- Gerente de Formación y Calidad de American Express y oficial del Ejército en unidades de operaciones especiales, seguridad y en enseñanza militar
- Relaciones Internacionales, en la Universidad de Oxford, Reino Unido. Estudios de Doctorado
- Estudios de Grado de Administración de Empresas (3º y 4º) (UNED)
- Consultor Certificado de la EFQM (EFQM Certified Advisor)
- Formador Certificado de la EFQM (EFQM Certified Trainer)
- Evaluador EFQM

09

Impacto para tu carrera

Cualquier empresa que posea en su plantilla a un profesional con los conocimientos en normativas de calidad y metodologías de excelencia, se encuentra encaminada hacia el éxito. Por ello, este programa le ayudará al estudiante a alcanzar este perfil, mejorando sus habilidades de liderazgo y dirección al mismo tiempo. Así los estudiantes que completen el curso verán aumentadas sus oportunidades laborales y profesionales, llegando a asumir cargos directivos con un gran impacto en la organización.





Este programa online es lo que necesitas para alcanzar un puesto como director de calidad y gestión en cualquier empresa internacional"

Tus habilidades de dirección y liderazgo no serán las únicas que se beneficien por este Experto Universitario. También recibirás esta propuesta que aumentará tus expectativas salariales.

¿Estás preparado para dar el salto?
Una excelente mejora profesional te espera

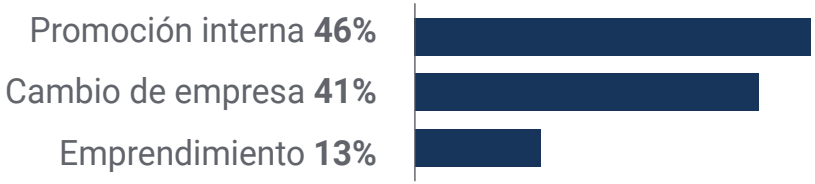
El Experto Universitario en Acreditación de la Calidad en la Empresa de TECH es un programa intensivo que prepara a los estudiantes para afrontar retos y decisiones empresariales, fomentadas en las normativas ISO más actuales. Su objetivo principal es favorecer su crecimiento personal y profesional. Ayudarles a conseguir el éxito.

Este es el mejor momento para lograr el cambio que estas buscando. Alcánzalo gracias a este programa de TECH.

Momento del cambio



Tipo de cambio



Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25,89%**

Salario previo	Incremento salarial del	Salario posterior
58.600 €	**25,89%**	**73.772 €**

10

Beneficios para tu empresa

Realizar este Experto Universitario en Acreditación de la Calidad en la Empresa supondrá una mejora en la carrera profesional de todos los estudiantes que deseen emprender por cuenta propio en este sector. Además de representar una excelente oportunidad de crecimiento para las empresas en las cuales presten sus servicios. Así, se logrará minimizar los accidentes, aumentar la eficacia y, por supuesto, reportar mejores resultados económicos.





Un programa estimulante, práctico y online que te permitirá llevar a la excelencia tu empresa"

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

Crecimiento del talento y del capital intelectual

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

02

Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

Construcción de agentes de cambio

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

04

Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

Desarrollo de proyectos propios

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

06

Aumento de la competitividad

Este Experto Universitario dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

Titulación

El Experto Universitario en Acreditación de la Calidad en la Empresa garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Experto Universitario en Acreditación de la Calidad en la Empresa** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica.**

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Acreditación de la Calidad en la Empresa**

N.º Horas Oficiales: **450 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

EXPERTO UNIVERSITARIO

en

Acreditación de la Calidad en la Empresa

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 450 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

Experto Universitario
Acreditación de la Calidad en la Empresa

Idioma: **Español**
Modalidad: **Online**
Duración: **6 meses**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **450 h.**

Experto Universitario

Acreditación de la Calidad en la Empresa



tech universidad tecnológica