Diplomado

Modelos de Calidad y Evaluación de la Calidad en Educación



tech universidad tecnológica

03

Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente a expertos de referencia en Docencia Universitaria, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo. Además, participan en su diseño y elaboración otros expertos de reconocido prestigio que completan el programa de un modo interdisciplinar.



Dirección



Dña. Jiménez Romero, Yolanda

- Grado de Maestra de Primaria con la Mención en Inglés
- Psicopedagoga. Especializada en Altas Capacidades, Educación Inclusiva, Atención a la Diversidad
- Máster Psicopedagogía Universidad Internacional de Valencia
- Máster Neuropsicología de las Altas Capacidades Universidad de Rioja
- Máster Inteligencia Emocional Universidad de Extremadura
- Directora y Coordinadora de másteres: Campus Educativo Online Universidad CEU, Tech Universidad Tecnológica, Universidad México Tech

Profesores

Dña. Álvarez Medina, Nazaret (Doctorando)

- Licenciada en Psicopedagogía. Universidad Oberta de Cataluña.
- Graduada en Educación Primaria con Mención en Lengua Inglesa. Universidad Camilo José Cela.
- Máster Oficial sobre Tratamiento Educativo de la Diversidad.
- Diplomatura en Magisterio en Lengua Inglesa. Universidad de La Laguna.
- Titulada en Coach Educativo y Ejecutivo por la Universidad Complutense de Madrid.
- Orientadora educativa funcionaria titular del cuerpo de profesores de enseñanza secundaria en la comunidad de Madrid.
- Preparadora de oposiciones a la enseñanza pública.

D. Gutiérrez Barroso, César (Doctorando)

- Doctorando en Historia. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Noviembre 2018.
- Licenciado en Historia. (Universidad de Castilla La Mancha). 2001-2006
- Máster de Inteligencias Múltiples para Secundaria (Universidad de Alcalá de Henares)
- Máster de Museología. Centro de Técnicas de Estudio (Madrid). 2007
- Profesor ESO y Bachillerato en Colegio Liceo San Pablo de Leganés. Profesor de 1º y 3º ESO, y 2ª Bachillerato de Geografía e Historia (9/11/2018-11/09/2019)

04

Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por los mejores profesionales del sector en Docencia Universitaria, con una amplia trayectoria y reconocido prestigio en la profesión, avalada por el volumen de casos revisados, estudiados y diagnosticados, y con amplio dominio de las nuevas tecnologías aplicadas a la docencia.



Módulo 1. Modelos de calidad y evaluación de la calidad en educación

1.1. Naturaleza y evolución del concepto de calidad.
- 1.1.1. Introducción conceptual.
- 1.1.2. Dimensiones del concepto de calidad.
- 1.1.3. Evolución del concepto de calidad.
  - 1.1.3.1. Etapa artesanal.
  - 1.1.3.2. Revolución industrial.
  - 1.1.3.3. Movimiento por la calidad.
- 1.1.4. Principios básicos de la calidad.
- 1.1.5. Calidad total y excelencia.
- 1.1.6. Concepto de Gestión de la Calidad.
- 1.1.7. Enfoques de Gestión de la Calidad: clasificación y características básicas.

1.2. Calidad en educación: dimensiones y componentes.
- 1.2.1. Análisis del término calidad en educación.
- 1.2.2. Evaluación de la calidad.
- 1.2.3. Dimensiones y componentes de una Plan de Calidad en Educación.
  - 1.2.3.1. Contexto.
  - 1.2.3.2. Concepción educativa.
  - 1.2.3.3. Medios.
  - 1.2.3.4. Resultados.
- 1.2.4. Modelos de Calidad aplicados a la evaluación de organizaciones.
  - 1.2.4.1. El modelo Malcolm Baldrige.
  - 1.2.4.2. El modelo de excelencia de la European Foundation for Quality Management.
  - 1.2.4.3. El modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.
  - 1.2.4.4. Comparación entre los modelos de excelencia y las normas ISO 9000.
  - 1.2.4.5. Carácter sistémico de los principios y prácticas de la Gestión de la Calidad Total.
- 1.2.6. La gestión de la calidad total como proceso: grado de adopción.

1.3. Diseño y desarrollo del proceso educativo.
- 1.3.1. Naturaleza educativa de los objetivos.
- 1.3.2. Validación y cambios en los procesos.
- 1.3.3. Procesos relacionados con las partes implicadas.
- 1.3.4. Responsabilidad de la Dirección.
- 1.3.5. Promoción de la participación.
- 1.3.6. Evaluación sistemática como base para la mejora continua.

1.4. Medición, análisis y mejora.
- 1.4.1. Orientaciones generales.
- 1.4.2. Seguimiento y medición.
- 1.4.3. Análisis de datos.
- 1.4.4. Mejora continua.
- 1.4.5. Herramientas clásicas de gestión y control de calidad.
  - 1.4.5.1. Hoja de recogida de datos.
  - 1.4.5.2. Histograma.
  - 1.4.5.3. Diagrama de Pareto.
  - 1.4.5.4. Diagrama de espina.
  - 1.4.5.6. Diagrama de correlación.
  - 1.4.5.7. Gráfico de control.
- 1.4.6. Nuevas herramientas de gestión y control de calidad.
  - 1.4.6.1. Diagrama de afinidad.
  - 1.4.6.2. Diagrama de relaciones.
  - 1.4.6.2. Diagrama de árbol.
- 1.4.7. Otras herramientas.
  - 1.4.7.1. Análisis modal y de fallos.
  - 1.4.7.2. Diseño de experimentos.
  - 1.4.7.3. Diagrama de flujo.

1.5. Sistemas de gestión de la calidad: NORMAS ISO 9000.
- 1.5.1. Modelos normativos de gestión de la calidad.
- 1.5.2. La familiar de las normas ISO 9000.
- 1.5.3. Estructura del Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001.

1.5.4. El proceso de implantación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.
1.5.4.1. Decisión y compromiso de la Dirección.
1.5.4.2. Planificación y organización del proyecto.
1.5.4.3. Autodiagnóstico preliminar.
1.5.4.4. Información, sensibilización y formación.
1.5.4.5. Confección de la documentación.
1.5.4.6. Implantación.
1.5.4.7. Seguimiento y mejora del sistema.
1.5.4.8. Factores clave del proceso.
1.5.5. Organización del trabajo para el logro del certificado.
1.5.6. Mantenimiento del certificado y auditorías periódicas.

1.6. Modelo de excelencia EFQM – Modelo Europeo de excelencia y calidad.
1.6.1. El modelo y el European Quality Award.
1.6.2. Conceptos fundamentales.
1.6.3. Estructura y criterios.
1.6.4. Procesos de evaluación: lógica REDER.
1.6.5. Marco y beneficios de la aplicación.

1.7 Modelo de excelencia FUNDIBEQ – Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.
1.7.1. El modelo y el Premio Iberoamericano de la Calidad.
1.7.2. Conceptos fundamentales.
1.7.3. Estructura y criterios.
1.7.4. Procesos de evaluación.
1.7.5. Marco y beneficios de la aplicación.

1.8. Aplicación de los modelos de gestión de calidad a la tutoría universitaria.
1.8.1. Contextualización de los modelos de gestión hacia la tutoría.
1.8.2. Valor añadido hacia los destinatarios.
1.8.3. Una orientación sostenible.
1.8.4. Capacidad de organización.
1.8.5. Agilidad de gestión.
1.8.6. Creatividad e innovación.
1.8.7. Liderazgo con visión e integridad.
1.8.8. Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas.
1.8.9. Mantener resultados sobresalientes.
1.8.10. Enfoque basado en procesos.

1.9. Evaluación de la docencia en los planes de mejora de la calidad en la universidad.
1.9.1. Contextualización de la evaluación de la docencia universitaria.
1.9.2. Evaluación de la docencia por parte del alumnado.
1.9.3. Integración de la evaluación del profesorado en los planes de mejora.
1.9.4. Cuestionario para la evaluación de la docencia universitaria.
1.9.5. Encuestas y difusión de los resultados.

1.10. Planes de autoevaluación y mejora.
1.10.1. Contextualización y consideraciones previas.
1.10.2. Diseño y desarrollo de un plan de mejora.
1.10.2.1. Constitución del equipo de mejora.
1.10.2.2. Selección de las áreas de mejora.
1.10.2.3. Formulación de los objetivos.
1.10.2.4. Análisis de las áreas de mejora.
1.10.2.5. Ejecución y seguimiento del plan.
1.10.2.6. Conclusiones y propuestas.
1.10.2.7. Seguimiento y responsabilización.
1.10.3. Desarrollo y análisis de los ámbitos.
1.10.4. Elaboración del plan de mejora.
1.10.5. Elaboración del informe.

Esta será una capacitación clave para avanzar en tu carrera”

06

Titulación

El Diplomado en Modelos de Calidad y Evaluación de la Calidad en Educación le garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a una constancia de Diplomado expedido por la TECH - Universidad Tecológica.



Este **Diplomado en Modelos de Calidad y Evaluación de la Calidad en Educación** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de las evaluaciones por parte del alumno, éste recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente **Constancia de Diplomado emitido por la TECH - Universidad Tecnológica.**

Diploma: **Diplomado en Modelos de Calidad y Evaluación de la Calidad en Educación**

Nº Horas: **150**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Modelos de Calidad y Evaluación de la Calidad en Educación

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra. Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su titulo en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención con un coste añadido de 140€ más gastos de envío del título apostillado.

Diplomado

Modelos de Calidad y Evaluación de la Calidad en Educación



tech universidad tecnológica