Maestría
Dirección Logística y Operaciones

Nº de RVOE: 20210897

RVOE
EDUCACIÓN SUPERIOR



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Maestría
Dirección Logística y Operaciones

Nº de RVOE: **20210897**

Fecha de RVOE: **21/09/2020**

Modalidad: **100% en línea**

Duración: **20 meses**

Acceso web: **www.techtitute.com/escuela-de-negocios/maestria-oficial/maestria-direccion-logistica-operaciones**

Índice

01
Presentación
pág. 4

02
Plan de Estudios
pág. 8

03
Objetivos
pág. 20

04
Competencias
pág. 26

05
¿Por qué nuestro programa?
pág. 30

06
¿Por qué nuestro programa?
pág. 34

07
Idiomas gratuitos
pág. 38

08
Metodología
pág. 42

09
Dirección del curso
pág. 50

10
Requisitos de acceso y proceso de admisión
pág. 54

11
Titulación
pág. 58

01

Presentación

La dirección de Logística y Operaciones es fundamental dentro de cualquier empresa, sobre todo cuando nos encontramos en un mundo tan globalizado como el actual. Su funcionamiento es esencial para el buen desempeño de una organización, ya que las decisiones que se tomen afectaran directamente las estrategias de operaciones y los resultados, lo que conlleva una gran responsabilidad. Por ello, este programa se ha desarrollado pensando en su utilidad para los directivos en el área, que deben contar en su haber con unas destrezas específicas que les permitan adaptarse de manera rápida a los constantes cambios y tomar las decisiones adecuadas que lleven al éxito a la empresa.





Conoce todos los procesos involucrados en la gestión logística para logar mayoras beneficios en una empresa”

Un director de logística y operaciones debe ser capaz de encontrar una o varias ventajas competitivas para la compañía, diferenciándose de la competencia. De esta forma, el departamento recibe la materia prima y la transforma en un producto elaborado y con un valor agregado. Luego, entra en juego la parte logística, la cual se encarga de planificar y gestionar el flujo de esos materiales de una manera eficaz entre los proveedores y los clientes finales.

Por esta razón, es fundamental contar con directores capaces y que conozcan todos los procesos que intervienen en el departamento. También, es importante conocer como los sistemas y proyectos de tecnología mejoran la producción y el proceso logístico. Con la Maestría en Dirección Logística y Operaciones se ampliarán estos y otros conceptos de vital interés para la carrera profesional de los estudiantes.

A lo largo de todo el programa, los profesionales desarrollarán sus capacidades para elaborar estrategias que optimicen el servicio de atención al cliente y mejoren la rentabilidad de una empresa a nivel nacional e internacional. Se trata por tanto de una experiencia inmersiva en la que el alumno se enfrentará a posibles situaciones reales que pueda experimentar en su labor diaria, aprendiendo a solventarlas de forma óptima.

Así, se abordarán diversos temas los cuales son claves para este sector. Con respecto a la gestión, el programa profundizará en los procedimientos para establecer criterios de decisión sobre peticiones de ofertas y la firma de contrato de servicios logísticos.

Por otro lado, esta Maestría ha sido creada especialmente pensando en las necesidades actuales de las empresas, y está enfocada en la mejora profesional de los estudiantes, ya que los prepara para alcanzar la excelencia en la Dirección Logística y de Operaciones. Todo ello, impartido en modalidad no escolarizada (online) que da la oportunidad al alumno de estudiar a su ritmo, dónde y cuándo quiera.





TECH brinda la oportunidad de obtener la Maestría Dirección de Logística y Operaciones en un formato 100% en línea, con titulación directa y un programa diseñado para aprovechar cada tarea en la adquisición de competencias para desempeñar un papel relevante en la empresa. Pero, además, con este programa, el estudiante tendrá acceso al estudio de idiomas extranjeros y formación continuada de modo que pueda potenciar su etapa de estudio y logre una ventaja competitiva con los egresados de otras universidades menos orientadas al mercado laboral.

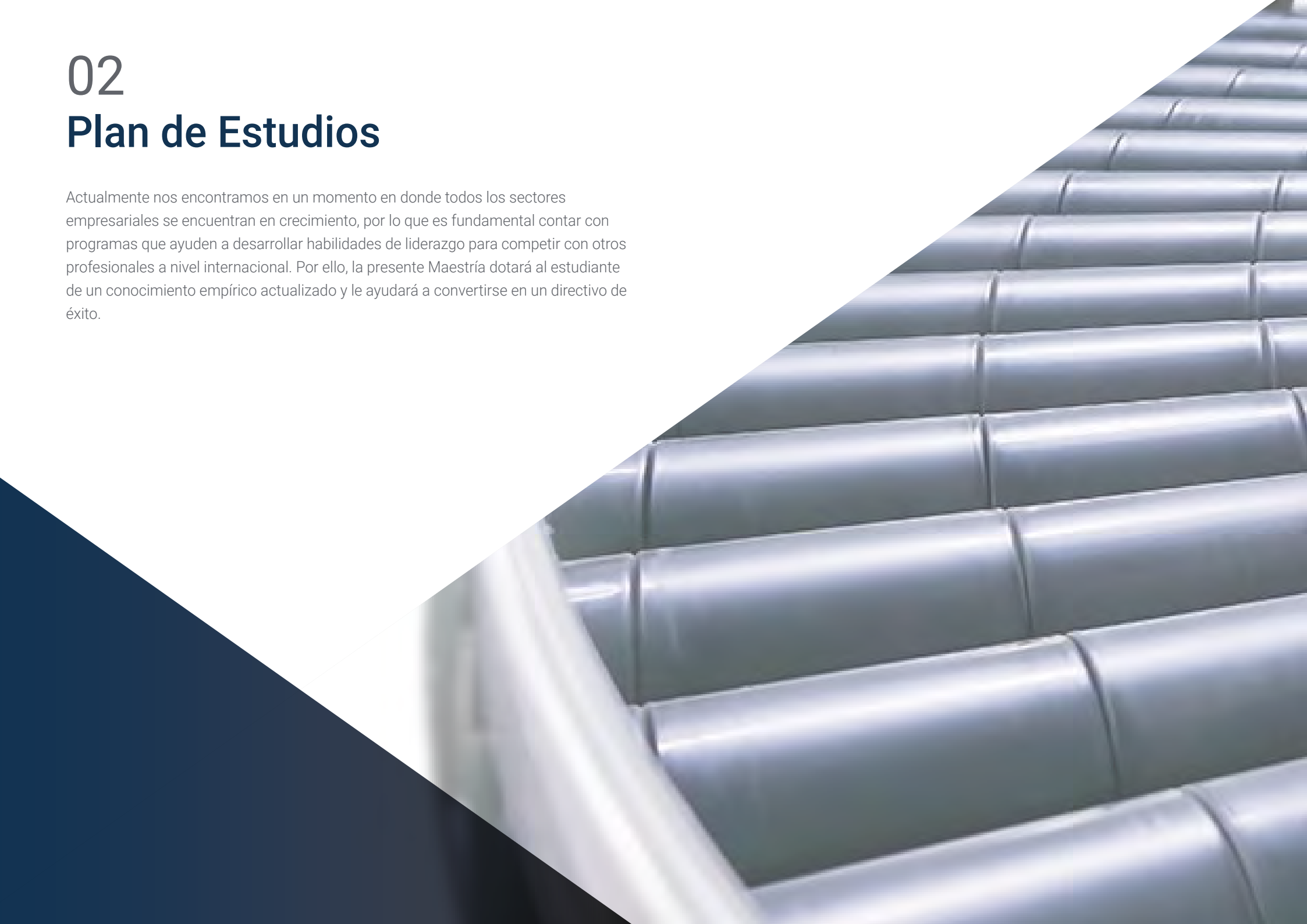
Un camino creado para conseguir un cambio positivo a nivel profesional, relacionándose con los mejores y formando parte de la nueva generación de futuros directores capaces de desarrollar su labor en cualquier lugar del mundo.

Organiza diferentes departamentos de la empresa, poniendo especial énfasis en la logística para mejorar el rendimiento operativo"

02

Plan de Estudios

Actualmente nos encontramos en un momento en donde todos los sectores empresariales se encuentran en crecimiento, por lo que es fundamental contar con programas que ayuden a desarrollar habilidades de liderazgo para competir con otros profesionales a nivel internacional. Por ello, la presente Maestría dotará al estudiante de un conocimiento empírico actualizado y le ayudará a convertirse en un directivo de éxito.





Adapta el programa a tus necesidades y gestiona tu ritmo de estudio gracias a la modalidad Online que ofrece esta Maestría"

El programa de la Maestría se imparte en formato 100% online, permitiendo que el estudiante decida el mejor momento del día para realizar sus clases. Así, no se encuentra sujeto a horario rígidos y no pondrá en pausas sus actividades laborales y personales. Este programa, que se desarrolla a lo largo de 20 meses, pretende ser una experiencia única y estimulante que siembre las bases para el éxito profesional.

Durante los 10 módulos del programa, el estudiante analizará multitud de casos prácticos mediante los escenarios simulados planteados en cada uno de ellos. Ese planteamiento práctico se completará con actividades y ejercicios, acceso a material complementario, vídeos in focus, videos de apoyo, clases magistrales y presentaciones multimedia, para hacer sencillo lo más complejo y establecer una dinámica de trabajo que permita al estudiante la correcta adquisición de competencias.

Módulo 1	Visión empresarial
Módulo 2	Organización de la producción, aprovisionamiento y almacenes
Módulo 3	Organización de la logística
Módulo 4	Dirección de operaciones: planificación, fabricación y almacenes
Módulo 5	Dirección de operaciones: cadena de suministro y logística
Módulo 6	Dirección de operaciones: gestión estratégica de compras
Módulo 7	Dirección de operaciones: calidad
Módulo 8	Planificación estratégica y gestión de proyectos tecnológicos de información
Módulo 9	Gestión de cadena de suministro financiero
Módulo 10	Estrategia operativa y metodologías de gestión eficientes

Realiza una gestión estratégica de las compras, aplicando las herramientas adecuadas para una operación exitosa”



Dónde, cuándo y cómo se imparte

Esta Maestría se ofrece 100% en línea, por lo que alumno podrá cursarla desde cualquier sitio, haciendo uso de una computadora, una tableta o simplemente mediante su smartphone.

Además, podrá acceder a los contenidos tanto online como offline. Para hacerlo offline bastará con descargarse los contenidos de los temas elegidos, en el dispositivo y abordarlos sin necesidad de estar conectado a internet.

El alumno podrá cursar la Maestría a través de sus 10 módulos, de forma autodirigida y asincrónica. Adaptamos el formato y la metodología para aprovechar al máximo el tiempo y lograr un aprendizaje a medida de las necesidades del alumno.

Este programa te ayudará a construir un nuevo camino profesional.¿Estas listo para dar el paso?

Módulo 1. Visión empresarial

1.1. Misión, visión, valores corporativos
- 1.1.1. Misión, visión y valores
- 1.1.2. Relación de los mismos con las funciones del Director de Operaciones
- 1.1.3. Ejemplos la misión, visión y valores en las principales empresas

1.2. Organización empresarial: departamentos clave
- 1.2.1. Detalle de los principales departamentos
- 1.2.2. Órganos de gobierno
- 1.2.3. Influencia del director de Operaciones en los departamentos

1.3. Organización comercial: comercial y administración comercial
- 1.3.1. Departamento Comercial
- 1.3.2. Departamento de Administración Comercial
- 1.3.3. Coordinación entre área comercial y resto de la empresa

1.4. Organización industrial y logística
- 1.4.1. Departamento de Organización Industrial
- 1.4.2. Departamento de Logística Interna
- 1.4.3. Departamento de Logística Externa

1.5. Funciones y competencias directivas
- 1.5.1. Departamento que dirige el Director de Operaciones
- 1.5.2. Funciones de un Director de Operaciones
- 1.5.3. Enfoque en Competencias

1.6. Liderazgo
- 1.6.1. Definición de liderazgo
- 1.6.2. Teorías de Liderazgo
- 1.6.3. Estilos de Liderazgo
- 1.6.4. La estructura organizacional y el liderazgo

1.7. Gestión de Recursos Humanos y Equipos. Prevención de Riesgos Laborales
- 1.7.1. Gestión de Recursos Humanos
- 1.7.2. Gestión de equipos
- 1.7.3. Plan de Prevención de Riesgos Laborales

1.8. Comunicación horizontal y vertical
- 1.8.1. Comunicación Horizontal
- 1.8.2. Comunicación Vertical
- 1.8.3. Comunicación mandos directivos

1.9. Costes
- 1.9.1. Contabilidad de costes
- 1.9.2. Diferencias entre gasto, compra, inversión, pago y coste
- 1.9.3. Tipología y clasificación de los costes

1.10. Sistemas de Información
- 1.10.1. Concepto de Sistema de Información de Mercadotecnia (SIM)
- 1.10.2. Características del Sistema de Información de Mercadotecnia (SIM)
- 1.10.3. La información en el Sistema de Información de Mercadotecnia (SIM)

1.11. Industria 4.0 a corto - medio plazo
- 1.11.1. Macrodatos
- 1.11.2. Internet de las cosas (IoT)
- 1.11.3. Fabricación aditiva

1.12. Industria 4.0 a largo plazo
- 1.12.1. Aprendizaje Automático
- 1.12.2. Robótica colaborativa
- 1.12.3. Realidad aumentada, virtual y ciberseguridad

Módulo 2. Organización de la producción, aprovisionamiento y almacenes

2.1. Estructura y tipos de producción
- 2.1.1. Sistema y estrategias de producción
- 2.1.2. Sistema de gestión de inventario
- 2.1.3. Indicadores de producción

2.2. Estructura, tipos, canales de venta
- 2.2.1. Estructura de Ventas: Organización, canales y sector
- 2.2.2. Estructura de Ventas: Oficinas y grupos de ventas
- 2.2.3. Determinación de una estructura de ventas

2.3. Estructura y tipos de aprovisionamiento
- 2.3.1. Función del aprovisionamiento
- 2.3.2. Gestión de aprovisionamiento
- 2.3.3. Proceso de decisión de la compra

2.4. Diseño de plantas de producción
- 2.4.1. Arquitectura industrial y distribución en planta
- 2.4.2. Tipos básicos de la distribución en planta
- 2.4.3. Características para una distribución en planta adecuada

2.5. Diseño de almacenes
- 2.5.1. Diseño avanzado de almacenes
- 2.5.2. Recoger y clasificar
- 2.5.3. Control de flujo de materiales

2.6. Diseño de procesos
- 2.6.1. Definición del diseño de procesos
- 2.6.2. Principios del diseño de procesos
- 2.6.3. Modelado de procesos

2.7. Asignación de recursos
- 2.7.1. Introducción a la asignación de recursos
- 2.7.2. Gestión de proyectos
- 2.7.3. Distribución de recursos

2.8. Control de las operaciones industriales
- 2.8.1. Control de procesos y sus características
- 2.8.2. Ejemplos de procesos industriales
- 2.8.3. Controles industriales

2.9. Control de las operaciones de almacén
- 2.9.1. Operaciones de almacén
- 2.9.2. Control de inventario y sistemas de ubicación
- 2.9.3. Técnicas de gestión de almacenamiento

2.10. Operaciones de Mantenimiento
- 2.10.1. Mantenimiento industrial y tipología
- 2.10.2. Planificación del mantenimiento
- 2.10.3. Gestión de mantenimiento asistido por ordenador

Módulo 3. Organización de la logística

3.1. Introducción a los Sistemas Logísticos
- 3.1.1. Introducción al sistema logístico
- 3.1.2. Diseño de sistema logístico
- 3.1.3. Sistemas de información logística

3.2. Tipologías de la Cadena de Suministro (SCM)
- 3.2.1. Cadena de suministro
- 3.2.2. Beneficios de la gestión de la cadena de suministro
- 3.2.3. Gestión logística en la cadena de suministro

3.3. Logística interna
- 3.3.1. Cálculo de necesidades
- 3.3.2. Tipología de almacenes en un sistema justo a tiempo (JIT)
- 3.3.3. Suministros de fabricación DOUKI SEISAN
- 3.3.4. Manipulación de materiales ajustados

3.4. Distribución y transporte
- 3.4.1. Funciones de la distribución y el transporte
- 3.4.2. Tipos de redes de distribución
- 3.4.3. Diseño de una red de distribución

3.5. Control de las operaciones logísticas
- 3.5.1. Sistema logístico
- 3.5.2. Beneficios del control de las operaciones logísticas
- 3.5.3. Tablero de control de las operaciones logísticas

3.6. Interacciones de la Cadena de Suministro con todas las áreas
- 3.6.1. Áreas a considerar en la interacción
- 3.6.2. Interrelaciones en Cadena de Suministro (SCM)
- 3.6.3. Problemas de integración en Cadena de Suministro (SCM)

3.7. Costes de la logística
- 3.7.1. Costes a considerar según área
- 3.7.2. Problemas de los costes logísticos
- 3.7.3. Optimización de costes logísticos

3.8. Sistemas de Información
- 3.8.1. Mapa de sistemas base
- 3.8.2. Tipología de sistemas de información
- 3.8.3. Sistemas de información en la cadena de suministro

Módulo 4. Dirección de operaciones: planificación, fabricación y almacenes

4.1. Previsión de la Demanda
- 4.1.1. Sistema de Planificación y Control de Producción
- 4.1.2. Demanda y tipos de demanda
- 4.1.3. Previsión de la demanda y metodología

4.2. Planificación de recursos y de fabricación. Capacidad
- 4.2.1. Planificación agregada de producción
- 4.2.2. Sistema de planificación maestra de producción
- 4.2.3. Sistema de planificación aproximada de capacidad

4.3. Secuenciación
- 4.3.1. Planificación de requerimientos de materiales
- 4.3.2. Planificación de requerimientos de capacidad
- 4.3.3. Planificación de recursos de Fabricación (MRPII)

4.4. Preparación de fabricación
- 4.4.1. Sistema de lanzamiento y control de actividades de producción
- 4.4.2. Programación de la producción
- 4.4.3. Secuenciación. Control de producción.

4.5. Control del Mantenimiento
- 4.5.1. Control de mantenimiento
- 4.5.2. Ciclo de control de mantenimiento
- 4.5.3. Diseño de un plan de mantenimiento

4.6. Producción en modelo Lean
- 4.6.1. Introducción al modelo de producción Lean
- 4.6.2. Estructura
- 4.6.3. Técnicas



4.7. Metodología Lean Warehouse
- 4.7.1. Fundamentos
- 4.7.2. Sistemas manejo de inventario
- 4.7.3. Radiofrecuencia en diseño de almacenes

4.8. Diseño y gestión de almacenes
- 4.8.1. Diseño avanzado de almacenes
- 4.8.2. Recoger y clasificar
- 4.8.3. Control de flujo de materiales

4.9. Costes en fabricación
- 4.9.1. Costes de producción
- 4.9.2. Otros costes generales de fabricación
- 4.9.3. Sistemas de costes

4.10. Costes en almacenes
- 4.10.1. Introducción a los costes de almacenaje
- 4.10.2. Clasificación de costes de almacenaje
- 4.10.3. Valoración de los inventarios

4.11. Sistemas de Información en Planificación y Fabricación
- 4.11.1. Sistemas de información generales
- 4.11.2. Sistemas de información en planificación y fabricación
- 4.11.3. Opciones de mercado

4.12. Sistemas de Información en Almacenes
- 4.12.1. Sistemas de información en almacenes
- 4.12.2. Tecnologías de la información en almacenes
- 4.12.3. Opciones de mercado

Módulo 5. Dirección de operaciones: cadena de suministro y logística

5.1. Diseño y gestión de la cadena de suministro
- 5.1.1. Introducción a la cadena de suministros: componentes, características y funciones
- 5.1.2. Diseño de la cadena de suministro
- 5.1.3. Gestión de la cadena de suministro

5.2. Aspectos clave de la cadena de suministro
- 5.2.1. Evolución de la cadena de suministro
- 5.2.2. Aspectos clave de la cadena de suministro
- 5.2.3. Evaluación de escenarios

5.3. Diseño estratégico de la planificación a lo largo de la cadena de suministro
- 5.3.1. Diseño estratégico de la cadena de suministro
- 5.3.2. Planificación de la cadena de suministro
- 5.3.3. Metodología para el diseño estratégico de la cadena de suministro

5.4. Preparación de pedidos
- 5.4.1. Introducción a la preparación de pedidos
- 5.4.2. Consideraciones básicas para la preparación de pedidos
- 5.4.3. Fases de preparación de pedidos

5.5. Gestión de los recursos. Capacidad, calendarios
- 5.5.1. Gestión de recursos y capacidades
- 5.5.2. Técnicas para la gestión de recursos
- 5.5.3. Calendarios

5.6. Planificación logística externa
- 5.6.1. Introducción a la logística integral
- 5.6.2. Importancia de la planificación logística
- 5.6.3. Claves de la planificación logística

5.7. Logística inversa y sostenibilidad
- 5.7.1. Desarrollo sostenible
- 5.7.2. Logística inversa
- 5.7.3. Logística verde

5.8. Distribución logística internacional
- 5.8.1. Plataformas logísticas a nivel internacional
- 5.8.2. Operador de transporte internacional
- 5.8.3. Centros de distribución

5.9. Servicio al cliente
- 5.9.1. Metodologías
- 5.9.2. Indicadores
- 5.9.3. Relación con la logística

5.10. Metodología de Logística Lean
- 5.10.1. Fundamentos Lean con aplicación en logística internacional.
- 5.10.2. Principales implicaciones y requerimientos.
- 5.10.3. Otras metodologías de mejora de procesos.

5.11. Costes
- 5.11.1. Proyecto de Mejora de costes
- 5.11.2. Etapas
- 5.11.3. Caso práctico

5.12. Sistemas de Información
- 5.12.1. Caso Amazon
- 5.12.2. Integración con Amazon
- 5.12.3. Flujo de mensaje

Módulo 6. Dirección de operaciones: gestión estratégica de compras

6.1. Gestión estratégica de compras
- 6.1.1. Gestión estratégica: beneficios y modelos
- 6.1.2. Gestión estratégica de compras y sus factores
- 6.1.3. Estrategia de compras

6.2. Gestión eficiente en los procesos de compras
- 6.2.1. Estrategias Lean de compras
- 6.2.2. Subcontratación en la administración de la cadena de suministro.
- 6.2.3. Aplicación de abastecimiento Lean

6.3. Diseño de la estrategia de compras
- 6.3.1. Externalización.
- 6.3.2. Subcontratación de procesos.
- 6.3.3. Globalización.
- 6.3.4. Deslocalización.

6.4. Subcontratación
- 6.4.1. Modelos y procesos de compras.
- 6.4.2. Modelos de segmentación.
- 6.4.3. Rol del aprovisionamiento electrónico

6.5. Aprovisionamiento estratégico
- 6.5.1. Selección de proveedores y estrategia.
- 6.5.2. Generación de valor desde el aprovisionamiento estratégico.
- 6.5.3. Operadores logísticos en aprovisionamiento.

6.6. Gestión del transporte y la distribución
- 6.6.1. Coordinación entre transporte y almacenaje.
- 6.6.2. Zonas de actividades logísticas (ZAL).
- 6.6.3. Normativas y convenios del transporte aéreo y terrestre de mercancías.

6.7. Cadena Global de Suministro
- 6.7.1. Introducción y clasificación de la complejidad de las cadenas de suministro
- 6.7.2. Áreas de oportunidad en las cadenas de suministro globales
- 6.7.3. Tendencias en las cadenas de suministro globales

6.8. Gestión de las importaciones
- 6.8.1. Aduanas, procesos de exportación e importación.
- 6.8.2. Instituciones y acuerdos de comercio internacional.
- 6.8.3. Legislación aduanera.
- 6.8.4. Dirección de plantas y compras internacionales.

6.9. Términos de comercio internacional (Incoterms) y gestión documentaria internacional
- 6.9.1. Exportación o implantación.
- 6.9.2. El contrato de agencia, distribución y compraventa internacional.
- 6.9.3. La propiedad industrial e intelectual.
- 6.9.4. Clasificación arancelaria

6.10. Formas y medios de pago internacional
- 6.10.1. La elección del medio de pago.
- 6.10.2. El crédito documentario.
- 6.10.3. Garantía bancaria y crédito documentario.

6.11. Costes de la gestión estratégica de compras
- 6.11.1. Cadena de valor
- 6.11.2. Costes de aprovisionamiento
- 6.11.3. Valoración de existencias



6.12. Sistemas de Información
- 6.12.1. Datos maestros
- 6.12.2. Procesos
- 6.12.2. Intercambio de Datos Electrónicos (EDI)

Módulo 7. Dirección de operaciones: calidad

7.1. Principios de estadística aplicados al control de calidad
- 7.1.1. Introducción
- 7.1.2. Medidas de tendencia central
- 7.1.3. Medidas de dispersión

7.2. Definición operativa de defecto
- 7.2.1. Evolución de la calidad en la administración de cadenas de suministro
- 7.2.2. Definición, control y catalogación de defectos
- 7.2.3. Criterios de aceptación o rechazo del producto

7.3. Conceptos básicos de control
- 7.3.1. Definiciones
- 7.3.2. Norma ISO 9001
- 7.3.3. Requisitos de Norma ISO 9001

7.4. Gráficos de control por variables y atributos
- 7.4.1. Control por variables y por atributos
- 7.4.2. Gráficos de control
- 7.4.3. Gráfico OC

7.5. Inspección por muestreo
- 7.5.1. Tipologías
- 7.5.2. Metodología
- 7.5.3. Tamaño de la muestra

7.6. Capacidad de procesos
- 7.6.1. Estadística asociada
- 7.6.2. Variabilidad
- 7.6.3. Índices de capacidad del proceso

7.7. Metodología Six sigma y estrategias
- 7.7.1. Definición
- 7.7.2. Metodología
- 7.7.3. Estructura

7.8. Costes
- 7.8.1. Tipos de estudio de viabilidad
- 7.8.2. Estudio de viabilidad técnica
- 7.8.3. Caso de uso

7.9. Sistemas de Información
- 7.9.1. Implementación de calidad en sistemas de planificación de recursos empresariales
- 7.9.2. Control de calidad en eventos
- 7.9.3. Controles periódicos

Módulo 8. Planificación estratégica y gestión de proyectos tecnológicos de información

8.1. Mapa global de sistemas (I)
- 8.1.1. Descripción de cada sistema
- 8.1.2. Opciones de mercado
- 8.1.3. Procesos de implantación

8.2. Mapa global de sistemas (II)
- 8.2.1. Descripción de cada sistema
- 8.2.2. Opciones de mercado
- 8.2.3. Procesos de implantación

8.3. Sistemas: alta disponibilidad, seguridad, mantenimiento
- 8.3.1. Aspectos a considerar
- 8.3.2. Opciones de mercado
- 8.3.3. Procesos de implantación

8.4. Planificación estratégica de los Sistemas de Información
- 8.4.1. Aspectos a considerar
- 8.4.2. Gestión de recursos tecnológicos
- 8.4.3. Procesos adyacentes: reportes y evaluación

8.5. Gestión de proyectos
- 8.5.1. Metodología general
- 8.5.2. Manifiesto Agile
- 8.5.3. Proceso SCRUM

Módulo 9. Gestión de cadena de suministro financiero

9.1. Entorno económico global
- 9.1.1. Fundamentos de la economía global
- 9.1.2. La globalización de la empresa y los mercados financieros
- 9.1.3. Crecimiento y desarrollo en mercados emergentes
- 9.1.4. Sistema monetario internacional

9.2. Contabilidad financiera
- 9.2.1. Balance de Situación
- 9.2.2. Pérdidas y Ganancias
- 9.2.3. Interpretación de ratios

9.3. Contabilidad de gestión
- 9.3.1. Medibles: productividad
- 9.3.2. Eficiencia y rentabilidad
- 9.3.3. Ratios y gestión

9.4. Análisis y planificación financiera
- 9.4.1. Definiciones
- 9.4.2. Planificación
- 9.4.3. Ejemplos de planificación financiera

9.5. Diagnóstico financiero
- 9.5.1. Indicadores para el análisis de los estados financieros
- 9.5.2. Análisis de la rentabilidad
- 9.5.3. Rentabilidad económica y financiera de una empresa

9.6. Análisis económica de decisiones en Gestión de la Cadena de Suministro
- 9.6.1. Control Presupuestario
- 9.6.2. Análisis de la competencia. Análisis comparativo
- 9.6.3. Toma de decisiones. La inversión o desinversión empresarial

9.7. Aspectos financieros clave en la gestión de operaciones
- 9.7.1. Introducción a la gestión de operaciones
- 9.7.2. Aspectos clave
- 9.7.3. Interpretación de ratios

9.8. Herramientas para la gestión de operaciones en tiempos de crisis
- 9.8.1. Definición de herramientas y beneficios
- 9.8.2. Herramientas de gestión
- 9.8.3. Opciones de mercado

9.9. Rentabilidad y eficiencia de las cadenas logísticas
- 9.9.1. Rentabilidad y eficiencia de las mediaciones
- 9.9.2. Indicadores generales de cadenas logísticas
- 9.9.3. Indicadores específicos

Módulo 10. Estrategia operativa y metodologías de gestión eficiente

10.1. Gestión eficiente
- 10.1.1. Principios básicos de la Gestión eficiente
- 10.1.2. Grupos de mejora y resolución de problemas
- 10.1.3. Las nuevas formas de gestión de mantenimiento y de calidad

10.2. Implantación Metodología Lean global
- 10.2.1. La metodología Lean
- 10.2.2. Proceso de implantación
- 10.2.3. Mejora continua

10.3. Técnicas de mejora de procesos y fabricación de respuesta rápida (QRM)
- 10.3.1. Localización de puntos de mejora
- 10.3.2. Gestión de procesos de negocio (BPM), simulación, Gemelo digital
- 10.3.3. Selección de la herramienta necesaria

10.4. Innovación e ingeniería de producto. Organizaciones y desarrollo de producto
- 10.4.1. Aspectos a considerar
- 10.4.2. Organizaciones y desarrollo de mercado
- 10.4.3. Opciones de mercado

10.5. Gestión de la calidad total y gestión avanzada de proyectos
- 10.5.1. Valoración de la calidad total
- 10.5.2. Localización de puntos de mejora
- 10.5.3. Gestión avanzada de proyectos

10.6. Evaluación tendencias del mercado en Logística
- 10.6.1. Evaluaciones de tendencia
- 10.6.2. Líneas de actuación
- 10.6.3. Opciones de mercado

10.7. Evaluación de tendencias en Sistemas de Información
- 10.7.1. Evaluación de tendencias y novedades en Sistemas de Información
- 10.7.2. Herramientas
- 10.7.3. Opciones de mercado

03

Objetivos

Esta Maestría busca ayudar a los estudiantes a impulsar sus carreras en la Dirección Logística y de Operaciones que, además de estar reconocida de manera oficial, cuanta con el temario más completo y la metodología educativa más efectiva del mercado. Así, tras finalizar el programa, el alumno estará preparado para afrontar todos los retos que tiene este tipo de puesto dentro de una empresa. Por tanto, se trata de una oportunidad única para fomentar el crecimiento profesional y personal de los estudiantes y catapultarlos hacia el éxito en su práctica diaria.





Adquiere nuevas competencias para describir en profundidad los mecanismos de creación de valor de la cadena de suministros"

Objetivos generales

- Obtener una visión general de la empresa: misión, valores, innovación, comunicación, procesos logísticos, liderazgo, gestión financiera
- Conocer en profundidad el proceso logístico de una empresa para poder gestionarlo con éxito
- Controlar todo el proceso de creación de nuevos productos
- Desarrollar estrategias para optimizar el servicio al cliente y mejorar la rentabilidad de la empresa en el mercado nacional e internacional
- Desarrollar una visión internacional de la cadena de suministro
- Aplicar los conceptos del Lean Management a lo largo de toda la cadena de suministro
- Describir los últimos avances del sector, gracias a la colaboración del sector público y del sector privado empresarial, tanto nacional como internacional
- Implementar técnicas para desarrollar la interacción entre tienda y logística, gestión del catálogo, compras y aprovisionamientos, operaciones de almacén, transporte y distribución, servicio al cliente, etc
- Implementar herramientas para el control operacional y económico de las operaciones
- Describir los procedimientos para establecer criterios de decisión sobre externalización de procesos, peticiones de oferta y firma de contratos de servicios logísticos
- Describir en profundidad los mecanismos de creación de valor de la cadena de suministro
- Explicar las interacciones e impacto de las decisiones operativas en el resto de funciones de la empresa
- Ser capaz de gestionar toda la contabilidad del proceso de compras
- Aplicar los criterios de calidad a todos los procesos de la cadena logística
- Aplicar sistemas y proyectos IT que permitan mejorar la producción
- Competir desde la innovación en los procesos logísticos



Objetivos específicos

Módulo 1. Visión empresarial

- Reconocer a detalle los principales departamentos de la organización empresarial, comercial industrial y de logística, tomando en cuenta la misión, visión y valores corporativos en las principales empresas
- Identificar las funciones y competencias directivas, a fin de implementar tecnologías de la industria 4.0 para garantizar la satisfacción del cliente y la personalización de servicios

Módulo 2. Organización de la producción, aprovisionamiento y almacenes

- Distinguir la estructura de los tipos de producción, de canales y de aprovisionamiento de la empresa, identificando las características para una distribución de planta adecuada
- Identificar el control de flujo de materiales, con la finalidad de poder realizar la distribución de los recursos y tener un buen control de las operaciones industriales, de almacenamiento y mantenimiento

Módulo 3. Organización de la logística

- Examinar las tipologías de la cadena de suministros, así como las funciones de la distribución y el transporte
- Reconocer los beneficios del control de las operaciones logísticas, de tal manera que podrá diseñar una red de distribución y así mismo optimizar y resolver problemas de costes logísticos

Módulo 4. Dirección de operaciones: planificación, fabricación y almacenes

- Analizar el sistema de planificación y control de producción, reconociendo la estructura de distintos métodos
- Desarrollar la capacidad de diseñar un sistema de control de abastecimiento de almacén mediante la integración de las técnicas utilizando diversas tecnologías de la información

Módulo 5. Dirección de operaciones: cadena de suministro y logística

- Apreciar el diseño y la gestión de la cadena de suministro, identificando los aspectos clave, así como las fases de preparación de pedidos a través de casos prácticos de tal manera que podrá realizar planificaciones de logística

Módulo 6. Dirección de operaciones: gestión estratégica de compras

- Emplear el sistema de gestión eficiente en los procesos de compra examinando los operadores logísticos en aprovisionamiento, así como las normativas y convenios del transporte aéreo y terrestre de mercancías, para el buen manejo de proveedores y el mantenimiento continuo del abastecimiento de las empresas en las que se desenvuelva laboralmente





Módulo 7. Dirección de operaciones: calidad

- Analizar los principios de estadística aplicados al control de calidad
- Distinguir los conceptos básicos y los gráficos de control por variables y atributos de modo que podrá implementar un sistema de gestión de calidad y sistemas de planificación de recursos empresariales

Módulo 8. Planificación estratégica y gestión de proyectos tecnológicos de información

- Analizar el mapa global de los sistemas de tecnología de la información a través de la descripción y el proceso de implantación de cada uno con la finalidad de planificar estrategias y la correcta gestión de proyectos siguiendo distintas metodologías

Módulo 9. Gestión de cadena de suministro financiero

- Estudiar el entorno económico global, así como la contabilidad financiera en la gestión de la cadena de suministros
- Analizar la rentabilidad económica y financiera de una empresa de tal manera que podrá tomar decisiones acertadas en tiempos de crisis

Módulo 10. Estrategia operativa y metodologías de gestión eficiente

- Diferenciar las técnicas de mejora de procesos de fabricación y de respuesta rápida a través de la innovación e ingeniería de productos en logística con la finalidad de evaluar las tendencias en el mercado y los sistemas de información

04

Competencias

Tras superar el proceso de evaluaciones de la Maestría en Dirección Logística y Operaciones, el profesional habrá adquirido las competencias necesarias para una praxis de calidad y actualizada en base a la metodología didáctica más innovadora. Todo esto se traduce en la adquisición de las habilidades necesarias para dirigir y gestionar la organización de los diferentes departamentos de la empresa, poniendo especial énfasis en la logística. Por tanto, este programa es una oportunidad sinigual para todo aquel que quiera cumplir a la perfección con el perfil profesional que se requiere en este tipo de puestos empresariales.

Te damos +





Desarrolla las competencias necesarias para llevar el control económico de las compras de manera eficiente”

El profesional, al finalizar esta maestría, será capaz de:

Competencias generales

- Organizar los diferentes departamentos de la empresa, poniendo especial énfasis en la parte logística
- Comprender las funciones y competencias directivas, desarrollarlas y ponerlas en práctica durante el desarrollo profesional
- Organizar las diferentes estructuras y canales de venta
- Llevar a cabo un correcto control económico de las compras
- Conocer en profundidad la cadena de suministro para gestionar todos los procesos logísticos de manera adecuada
- Realizar una gestión estratégica de las compras, aplicando las herramientas adecuadas para una operación exitosa
- Aplicar las herramientas adecuadas para el control de la calidad de las distintas operaciones de la empresa
- Diseñar y gestionar una planificación estratégica de los proyectos IT
- Realizar la contabilidad financiera de la cadena de suministro, llevando a cabo un correcto análisis y planificación
- Aplicar las metodologías de gestión LEAN





Realizarás un análisis adecuado de las métricas de internet que permitan obtener la información necesaria para dirigir la estrategia de la empresa”

05

¿Por qué nuestro programa?

Realizar la Maestría en TECH supone incrementar las posibilidades del profesional para desarrollarse como director de un departamento de logística y operaciones. Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un área de conocimiento apasionante. Se trata, por tanto, de una oportunidad única en manos del profesional de conocer profundidad el proceso logístico de una empresa para poder gestionarlo con éxito. Todo esto de la mano del mejor cuadro docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.





Este programa de TECH es único por ofrecer a los altos directivos la oportunidad de acceder a la información desde cualquier parte del mundo”

01

Orientación 100% laboral

Con esta Maestría, el estudiante tendrá acceso a los mejores materiales didácticos del mercado. Todos ellos, además, concebidos con un enfoque eminentemente profesionalizante, es decir, que permiten al alumno comenzar a trabajar como director de logística y operaciones desde el momento en que termine la titulación. Es todo un lujo que, solo estudiando en TECH, es posible.

02

La mejor institución

Estudiar en TECH Universidad Tecnológica supone una apuesta de éxito a futuro, que garantiza al estudiante una estabilidad profesional y personal. Gracias a los mejores contenidos académicos, 100% en línea, y al profesorado de esta Maestría, el alumno se asegura la mejor especialización del mercado. Y todo ello, desde casa y sin renunciar a su actividad profesional y personal.

03

Titulación directa

No hará falta que el estudiante haga una tesina, ni examen final, ni nada más para poder egresar y obtener su título. En TECH, el alumno tendrá una vía directa de titulación.

04

Los mejores recursos pedagógicos 100% en línea

TECH Universidad Tecnológica pone al alcance de los estudiantes de esta Maestría la última metodología educativa en línea, basada en una tecnología internacional de vanguardia, que permite estudiar sin tener que asistir a clase, y sin renunciar a adquirir ninguna competencia indispensable en la alta dirección comercial.

05

Educación adaptada al mundo real

TECH Universidad Tecnológica muestra al alumno las últimas tendencias, avances, trucos y estrategias para llevar a cabo su trabajo como director de logística y operaciones en un entorno cambiante y demandante. El objetivo de realizar esta labor requiere, además del conocimiento y las actitudes adecuadas para aplicar las metodologías acertadas, asumiendo un nivel de responsabilidad superior. Y para ello, el profesional necesita los recursos personales, mentales y profesionales más actualizados en este campo.

06

Aprender idiomas y obtener su certificado oficial

TECH da la posibilidad, además de obtener la certificación oficial de Inglés en el nivel B2, de seleccionar de forma optativa hasta otros 6 idiomas en los que, si el alumno desea, podrá certificarse.



07 Mejorar tus habilidades directivas

TECH es consciente de que para ser director de logística y operaciones hace falta mucho más que saber de procesos. Por eso, con esta Maestría mejora las habilidades directivas de los alumnos a partir de un recorrido completo por todas y cada una de las áreas a las que tendrá que hacer frente en su desarrollo profesional: desde la administración y las finanzas, hasta los recursos humanos y el liderazgo.

08 Especialización integral

En TECH Universidad Tecnológica, el profesional adquirirá una visión global en dirección de logística y operaciones en empresas de gran prestigio internacional. Así conocerá como estrategias para optimizar el servicio al cliente y mejorar la rentabilidad de la empresa en el mercado nacional e internacional, convirtiéndose, por tanto, en un activo de primer nivel.

09 Formar parte de una comunidad exclusiva

Estudiando en TECH, el empresario tendrá acceso a una comunidad de profesionales de élite, grandes empresas internacionales, organizaciones de prestigio y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH.

06

Salidas profesionales

El perfil de egreso de la Maestría Dirección de Logística y Operaciones es el de un profesional con altas habilidades para dirigir un equipo o empresa internacional. En este sentido, al finalizar el programa, el profesional será capaz de aplicar los criterios de calidad a todos los procesos de la cadena logística. De esta forma, se convertirá en un directivo solvente, competitivo y con gran capacidad de adaptación.





Conviértete en líder que siempre quisiste ser cursando esta Maestría"

Perfil profesional

El egresado de esta Maestría será un profesional competente y hábil para desempeñarse, de manera responsable y efectiva, en las empresas internacionales que precisen sus servicios. Para ello, contará con las competencias profesionales que le permitirán ejercer en los numerosos campos de acción que se deben controlar para garantizar el cumplimiento de los objetivos de una organización: ser los mejores del mercado.

De esta manera, su capacitación con TECH le permitirá comprender y analizar el entorno que le rodea y su sentido crítico le hará competente para interpretar la veracidad de la información que recibe y tomar decisiones como medio para imponer soluciones a las problemáticas propias del sector empresarial.

El egresado será, de esta forma, un directivo técnicamente solvente y preparado para desempeñarse profesionalmente en el campo laboral.

Perfil investigativo

El egresado de esta Maestría tendrá la capacidad de planificar, dirigir, gestionar y mejorar los procesos de pensamiento crítico, análisis de situaciones y elaboración de respuestas eficientes, innovadoras, ajustadas y precisas. A su vez, adquirirá competencias para comprender e interpretar los problemas cardinales de su profesión, relacionados con el fomento del pensamiento crítico y la adaptación a nuevos entornos y exigencias profesionales.





Perfil ocupacional y campo de acción

Tras el logro de los objetivos de especialización planteados en este programa, el egresado tendrá la capacidad de planificar, dirigir, gestionar y mejorar los procesos de pensamiento crítico, análisis de situaciones y elaboración de respuestas eficientes innovadoras que ayuden a mejorar de forma exponencial el sector empresarial.

El egresado de TECH en Dirección de Logística y Operaciones de Mercado estará preparado para desempeñar los siguientes puestos de trabajo:

- Director de logística
- Director de compras
- Director de almacén
- Director de operaciones internacionales
- Director de Importación/ Exportación

Estás a tan solo un clic de convertirte en ese director que tanto querías. Y estudiando en TECH lo conseguirás de forma sencilla"

07

Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias de la Maestría, podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.



TECH te incluye el estudio de idiomas en la Maestría de forma ilimitada y gratuita"

En el mundo competitivo de hoy, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un certificado oficial que acredite y reconozca nuestra competencia en aquellos que dominemos. De hecho, ya son muchos las escuelas, las universidades y las empresas que sólo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un certificado oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCERL establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que poseemos.

TECH ofrece los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCERL. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje online, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de compentencia lingüística, con la finalidad de prepararte para los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.



48 Cursos de Preparación de Nivel para la certificación oficial de 8 idiomas en los niveles MCRL A1, A2, B1, B2, C1 y C2”

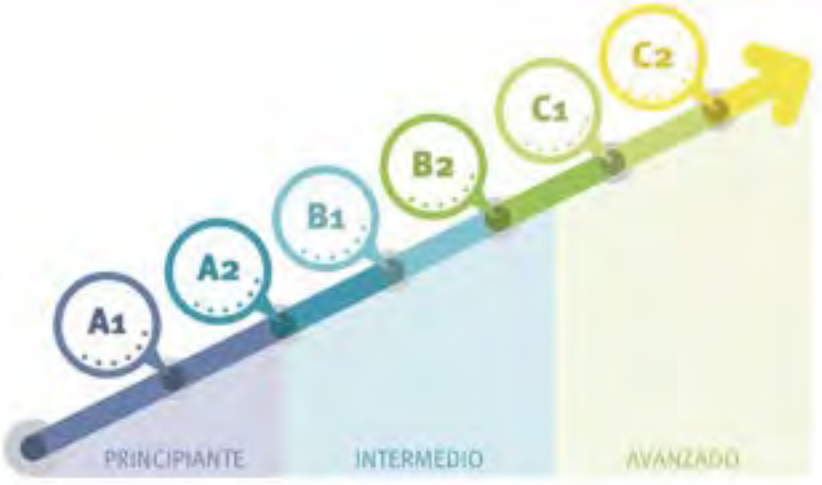




TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas, y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie la maestría, para poder prepararse el examen de certificación de nivel.
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCERL, desde el nivel A1 hasta el nivel C2.
- Podrá presentarse a un único examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto en evaluación lingüística. Si supera el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma.
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación única de cualquier idioma, están incluidas en la maestría.

Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio de la Maestría"



09
Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente expertos de referencia en todo lo relativo a la dirección logística, que vierten en este programa la experiencia de sus años de trabajo, convirtiéndolo, por tanto, en una experiencia única y altamente nutritiva a nivel académico para el alumno.





Aprende de profesionales de referencia las últimas tendencias en logística y operaciones y conviértete tú en un experto en la materia”

Dirección



D. Bassoumi, Shukri

- Director General de Exos Solutions
- Ingeniero Superior en Telecomunicaciones
- Ha desarrollado su carrera profesional en el ámbito de la consultoría
- Alta experiencia en las áreas de Compras, Logística y Operaciones, donde ha dirigido un gran número de proyectos
- En la actualidad es Director General de Exos Solutions, Consultora de Ingeniería, especializada en la gestión de proyectos, equipos y estrategia



10

Requisitos de acceso y proceso de admisión

El proceso de admisión de TECH es el más sencillo de las universidades en línea en todo el país. Podrás comenzar la maestría sin trámites ni demoras: empieza a preparar la documentación y entrégala más adelante, sin premuras. Lo más importante para TECH es que los procesos administrativos, para ti, sean sencillos y no te ocasionen retrasos, ni incomodidades.





Ayudándote desde el inicio, TECH ofrece el procedimiento de admisión más sencillo y rápido de todas las universidades en línea del país"

Requisitos de acceso

Para poder acceder a los estudios de **Maestría en Dirección de Logística y Operaciones** es necesario presentar un Título y/o certificado de estudios totales de Licenciatura en un área del conocimiento relacionada con las Ciencias del transporte y logística, Administración, Administración de Empresas, Administración y Gestión Empresarial, Administración Pública, Contabilidad, Economía, Mercadotecnia, Relaciones Públicas, Comercio, Comercio Internacional, Finanzas y/o Finanzas Internacionales. De acuerdo con el reglamento institucional, en caso de que el alumno no cuente con un título en el área mencionada, deberá acreditar documentalmente que cuenta con un mínimo de 2 años de experiencia en el área.

Proceso de admisión

Para TECH es del todo fundamental que, en el inicio de la relación académica, el alumno esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, hemos creado un protocolo más sencillo en el que podrás concentrarte, desde el primer momento en tu capacitación, contando con un plazo mucho mayor de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

De esta manera, podrás incorporarte al curso tranquilamente. Algún tiempo más tarde, te informaremos del momento en el que podrás ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy sencilla, cómoda y rápida. Sólo deberás cargarlos y enviarlos, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Una vez que llegue el momento podrás contar con nuestro soporte, si te hace falta. Todos los documentos que nos facilites deberán ser rigurosamente ciertos y estar en vigor en el momento en que los envías.

Ingresa al programa de maestría de forma rápida y sin complicarte en trámites administrativos. Para que empieces a formarte desde el primer momento”



En cada caso, los documentos que debes tener listos para cargar en el campus virtual son:

Estudiantes con estudios universitarios realizados en México

Deberán subir al Campus Virtual, escaneados con calidad suficiente para su lectura, los siguientes documentos:

- Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno: acta de nacimiento, carta de naturalización, acta de reconocimiento, acta de adopción, Cédula de Identificación Personal o Documento Nacional de Identidad, Pasaporte, Certificado Consular o, en su caso, Documento que demuestre el estado de refugiado
- Copia digitalizada de la Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Copia digitalizada de Certificado de Estudios Totales de Licenciatura legalizado
- Copia digitalizada del título legalizado

En caso de haber estudiado la licenciatura fuera de méxico, consulta con tu asesor académico. Se requerirá documentación adicional en casos especiales, como inscripciones a la maestría como opción de titulación o que no cuenten con el perfil académico que el plan de estudios requiera. Tendrás un máximo de 2 meses para cargar todos estos documentos en el campus virtual.

Estudiantes con estudios universitarios realizados fuera de México

Deberán subir al Campus Virtual, escaneados con calidad suficiente para su lectura, los siguientes documentos:

- Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno: acta de nacimiento, carta de naturalización, acta de reconocimiento, acta de adopción, Cédula de Identificación Personal o Documento Nacional de Identidad, Pasaporte, Certificado Consular o, en su caso, Documento que demuestre el estado de refugiado
- Copia digitalizada del Título, Diploma o Grado Académico oficiales de Licenciatura que ampare los estudios realizados en el extranjero
- Copia digitalizada del Certificado de Estudios de Licenciatura. En el que aparezcan las asignaturas con las calificaciones de los estudios cursados, que describan las unidades de aprendizaje, periodos en que se cursaron y calificaciones obtenidas

Se requerirá documentación adicional en casos especiales como inscripciones a maestría como opción de titulación o que no cuenten con el perfil académico que el plan de estudios requiera. Tendrás un máximo de 2 meses para cargar todos estos documentos en el campus virtual.

Es del todo necesario que atestigües que todos los documentos que nos facilitas son verdaderos y mantienen su vigencia en el momento en que los envías.

11

Titulación

Este programa te permite alcanzar la titulación de Maestría en Dirección de Logística y Operaciones obteniendo un título universitario válido por la Secretaría de Educación Pública, y si gustas, la Cédula Profesional de la Dirección General de Profesiones.





Consigue tu título y cédula profesional evitando trámites y complicaciones. TECH realizará todas las gestiones por ti”

Este programa te permite alcanzar el grado de **Maestría en Dirección de Logística y Operaciones**, obteniendo un reconocimiento universitario oficial válido tanto en tu país como de modo internacional.

Este plan de estudios se encuentra incorporado al Sistema Educativo Nacional, con fecha 21 de SEPTIEMBRE 2020 y número de acuerdo de Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE): 20210897.

Puedes consultar la validez de este programa en el acuerdo de Registro de Validez Oficial de Estudios: **RVOE Maestría en Dirección de Logística y Operaciones**

Para más información sobre qué es el RVOE puedes consultar *aquí:*

RVOE
EDUCACIÓN SUPERIOR

Titulación: **Maestría en Dirección de Logística y Operaciones**

Nº de RVOE: **20210897**

Fecha de RVOE: **21/09/2020**

Modalidad: **100% en línea**

Duración: **12 meses**

Para recibir el presente título no será necesario realizar ningún trámite. TECH Universidad realizará todas las gestiones oportunas ante las diferentes administraciones públicas en su nombre, para hacerle llegar a su domicilio:

- Título de la Maestría
- Certificado total de estudios
- Cédula Profesional

Si requiere que cualquiera de estos documentos le lleguen apostillados a su domicilio, póngase en contacto con su asesor académico.
TECH Universidad se hará cargo de todos los trámites.


tech universidad tecnológica

Otorga el presente

GRADO

a

D/Dña _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

MAESTRÍA

en

Dirección Logística y Operaciones

Con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de la Secretaría de Educación Pública, según Acuerdo Nº. 20210897 en virtud de que demostró cumplir con los estudios correspondientes y aprobó conforme titulación automática el 21 Septiembre 2020.

A 28 de abril de 2021

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

Maestría
Dirección Logística y Operaciones

Nº de RVOE: **20210897**

Fecha de RVOE: **21/09/2020**

Modalidad: **100% en línea**

Duración: **12 meses**

Maestría
Dirección de Logística y Operaciones

Nº de RVOE: 20210897

RVOE
EDUCACIÓN SUPERIOR



tech universidad tecnológica