Experto Universitario

Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad

Avalado por:



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Experto Universitario

Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad

Modalidad: **Online**

Duración: **6 meses**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **450 h.**

Acceso web: **www.techtitute.com/enfermeria/experto-universitario/experto-gestion-servicios-enfermeria-mirada-calidad-seguridad-sociedad**

Índice

01
Presentación
pág. 4

02
Objetivos
pág. 8

03
Estructura y contenido
pág. 12

04
Metodología
pág. 16

05
Titulación
pág. 24

01

Presentación

La labor enfermera debe adaptarse a los nuevos tiempos y aprovecharse de todos los recursos tecnológicos a su disposición para ofrecer una atención personalizada, en la que primen la calidad y la seguridad del paciente. Para ello, es necesario llevar a cabo una gestión adecuada, en la que se controlen todas las áreas y se distribuyan los recursos de manera eficiente. Con este programa, el alumno adquirirá las habilidades para entender las necesidades de la sociedad y gestionar equipos de enfermería que alcancen los niveles de profesionalidad y calidad que exigen los pacientes y la ciudadanía en general.





Los pacientes demandan cuidados de enfermería adaptados a sus necesidades, en los que primen la calidad y la seguridad. Tu especialización superior ayudará a cumplir con sus expectativas"

Conocer en profundidad todos los aspectos relacionados con los servicios de enfermería es esencial en los profesionales que deseen acceder a puestos de responsabilidad, ya sea como jefes de equipo o como directores o subdirectores del departamento o el centro sanitario. Solo de esta manera, se podrán identificar las necesidades y redistribuir mejor los recursos. Pero, además, es preciso entender que la sanidad, al igual que resto de sectores de la sociedad, ha ido adaptándose a los cambios tecnológicos y tiene a su disposición múltiples recursos que pueden ser fundamentales para lograr un mayor reconocimiento.

Con este Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad de TECH Universidad Tecnológica, el alumno podrá adentrarse en una serie de aspectos fundamentales para llevar a cabo su labor de manera eficiente. Así, el temario muestra desde la división de enfermería hasta la gestión de la calidad y la seguridad, elementos imprescindibles cuando se presta un servicio de este tipo. Pero, además, pone el foco en las nuevas tecnologías, para que el profesional sea capaz de aplicar técnicas de marketing sanitario o las herramientas que han mejorado la asistencia sanitaria.

Todo ello lo encontrarán en un programa 100% online, que cuenta con múltiples recursos teórico-prácticos y dispone de la metodología didáctica más novedosa del mercado actual. De esta manera, el alumno podrá acceder a todos los contenidos del campus virtual en cualquier momento desde su inscripción, lo que será fundamental para compaginar su aprendizaje con el resto de sus obligaciones diarias.

Este **Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos desarrollados por expertos en gestión de los procesos enfermeros y de otras disciplinas
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- La presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- Los protocolos de actuación, donde poder encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- Su especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

El marketing ha llegado a todos los sectores y la sanidad no podría quedarse atrás. Conoce las herramientas que puedes poner en marcha para una mayor promoción de tu clínica"

La labor enfermera es una de las más importantes de la sociedad, por lo que tu trabajo será fundamental para mejorar la calidad de un servicio de primera necesidad"

TECH Universidad Tecnológica pone a tu disposición multitud de recursos teórico-prácticos, que te ayudarán a mejorar tu capacitación en poco tiempo.

Con tu especialización superior en este campo, serás capaz de guiar a los equipos enfermeros de mayor prestigio.

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la enfermería, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al enfermero un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el enfermero contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.



02

Objetivos

La atención de enfermería es cada vez más profesionalizada y cuenta con una mayor calidad. En cada acción es preciso poner por delante la seguridad del paciente y, por eso, es necesario contar con unos protocolos específicos. Con este programa, el alumno desarrollará las competencias precisas que le permitirán guiar a su equipo hacia la excelencia, lo que será fundamental para su mejora profesional y, sobre todo, para la del paciente.





Las nuevas tecnologías son fundamentales para favorecer la promoción de la salud. Gracias a este programa, aprenderás a manejarlas con éxito"

Objetivos generales

- Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad, y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial

Adquiere un conocimiento completo sobre la gestión enfermera y dirige los servicios de tu equipo hacia la mejora de la calidad y seguridad del paciente"





Objetivos específicos

Módulo 1. La división de enfermería en el sistema de salud. Gestión clínica y de cuidados de enfermería

- Conocer en profundidad el lenguaje técnico utilizado en el área de enfermería
- Poner en práctica las herramientas de gestión de cuidados
- Aplicar criterios bioéticos en la atención enfermera

Módulo 2. Gestión directiva en la calidad y seguridad

- Aplicar los máximos niveles de calidad en cada uno de los servicios sanitarios
- Tener siempre presente la seguridad del paciente como una de las máximas premisas antes de realizar cualquier intervención
- Conocer los diferentes tipos de acreditación de calidad en los servicios de salud

Módulo 3. La dirección de servicios de enfermería en sociedad. Marketing, comunicación y mHealth

- Utilizar herramientas tecnológicas para aportar mayor información a los pacientes
- Descubrir las claves y beneficios del marketing sanitario
- Aprender a realizar una buena entrevista para acceder a un puesto directivo

03

Estructura y contenido

Para la realización de este plan de estudios, TECH Universidad Tecnológica ha tenido en cuenta las necesidades de los enfermeros que desean dirigir sus carreras hacia el ámbito directivo. Por ello, les propone un temario que no solo muestra las claves de la gestión clínica, sino que les enseña las novedades tecnológicas que pueden implementar para que su labor sea mucho más eficiente y la atención al paciente, más personalizada.





Un completísimo temario que, a través de su formato 100% online, te guiará por los entresijos de la gestión de servicios de enfermería"

Módulo 1. La división de enfermería en el sistema de salud. Gestión clínica y de cuidados de enfermería

1.1. La división de enfermería y la dirección estratégica
1.2. Sistemas de información en los servicios de enfermería
1.3. Normalización del lenguaje enfermero
1.4. La aportación enfermera a la evaluación de productos sanitarios. Enfermeras gestoras de recursos materiales
1.5. Sistemas de información y registro de enfermería
1.6. Resultados de salud
1.7. Sistemas de clasificación de pacientes
1.8. Herramientas para la gestión de cuidados: gestión clínica y gestión por procesos
1.9. La incorporación a la organización: manual de acogida
1.10. La bioética en los procesos de enfermería y la gestión por valores

Módulo 2. Gestión directiva en la calidad y seguridad

2.1. Calidad en las organizaciones sanitarias
2.2. Seguridad de paciente
2.3. Infección nosocomial
2.4. Prevención
2.5. Sistemas de notificación y registro
2.6. Segundas y terceras víctimas
2.7. La acreditación de la calidad en salud
2.8. Organismos y criterios. Modelos de acreditación
2.9. La evaluación del desempeño. Gestión por competencias
2.10. Métodos y técnicas





Módulo 3. La dirección de servicios de enfermería en sociedad. Marketing, comunicación y mHealth

3.1. Aspectos normativos en la gestión de servicios sanitarios
3.2. Promoción de la salud y nuevas tecnologías. mHealth. El cuidado de enfermería en el avance tecnológico en salud
3.3. El marketing sanitario
3.4. Cambios tecnológicos que mejoran la asistencia sanitaria. App y redes sociales en el ámbito de la salud
3.5. Habilidades digitales de los directivos sanitarios y de los mandos intermedios
3.6. El mercado sanitario
3.7. Responsabilidad Social Corporativa
3.8. Visibilidad enfermera: redes sociales y nuevas tecnologías. Enfermera del futuro
3.9. El perfil público del directivo y responsable sanitario
3.10. La entrevista para optar a un puesto de gestión

Selecciona las aplicaciones tecnológicas más eficaces en el ámbito sanitario"

04

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



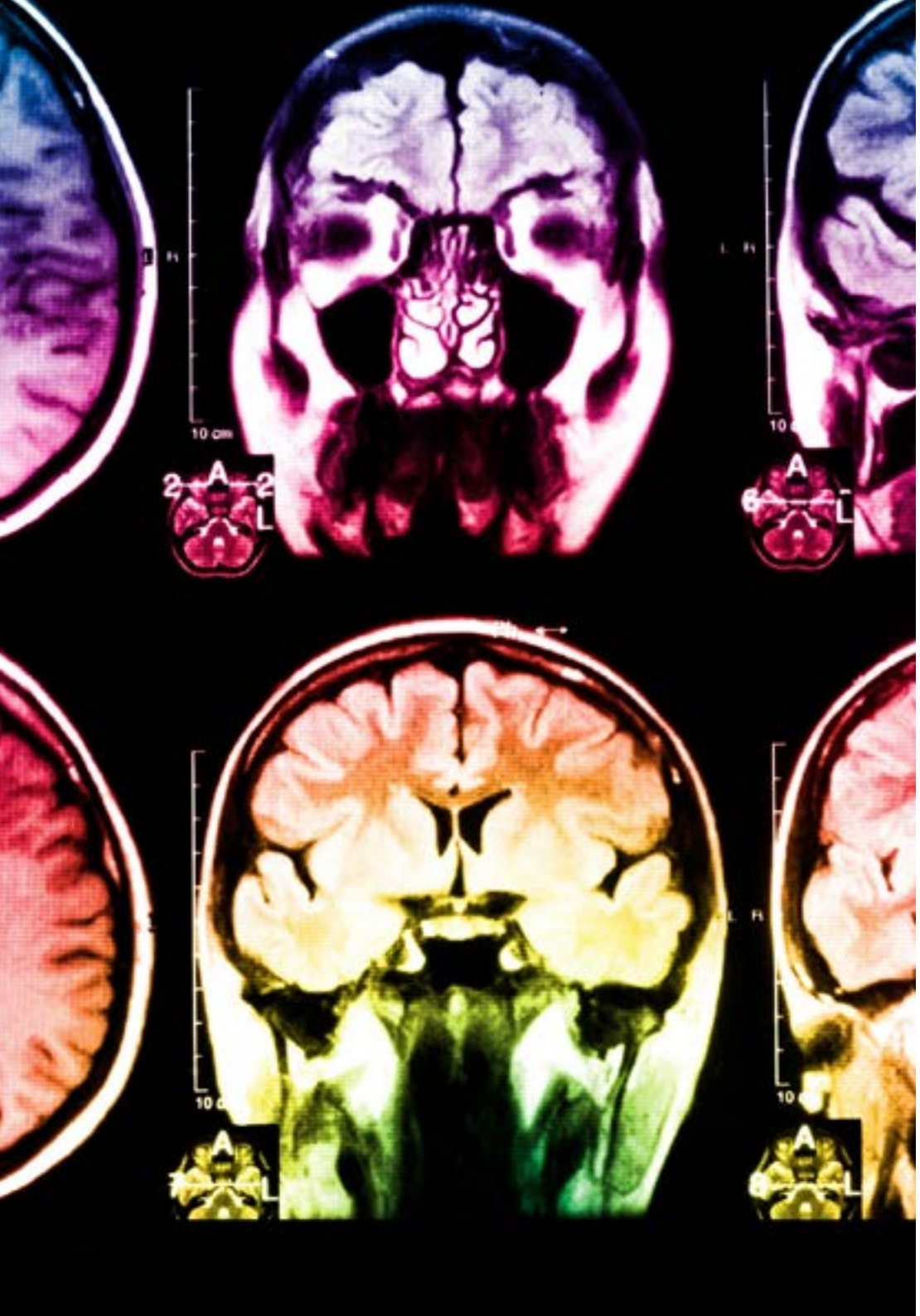
Relearning Methodology

TECH potencia el uso del método del caso de Harvard con la mejor metodología de enseñanza 100% online del momento: el Relearning.

Esta universidad es la primera en el mundo que combina el estudio de casos con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración que combina un mínimo de 8 elementos diferentes en cada lección, y que suponen una auténtica revolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.

El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.

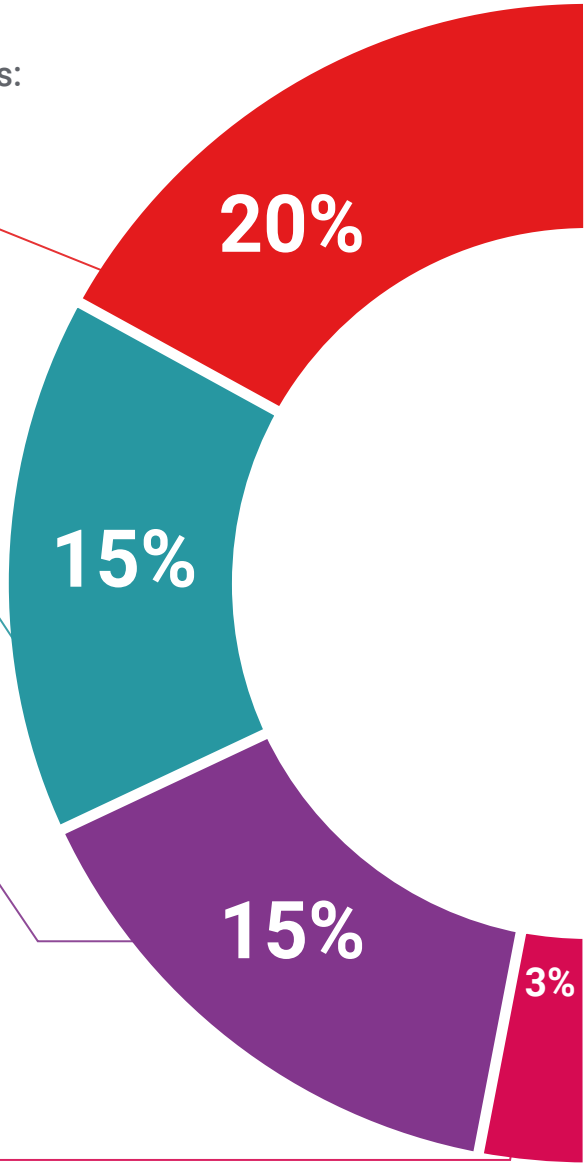
Resúmenes interactivos

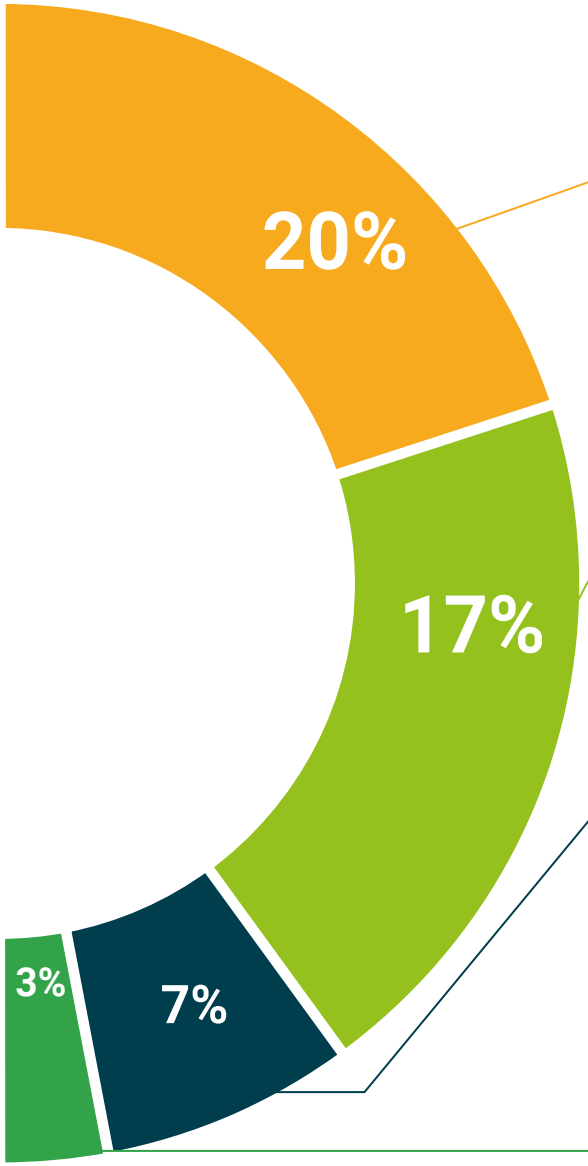
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

05

Titulación

El Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica.**

Este título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Expeto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por la bolsa de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales

Título: **Experto Universitario en Laboratorio de Microbiología y Parasitología**

N.º Horas Oficiales: **450 h.**

Avalado por Sedisa y economía y salud


tech universidad tecnológica

CONSTANCIA

EXPERTO UNIVERSITARIO

Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



tech universidad tecnológica

Experto Universitario

Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad

Modalidad: **Online**

Duración: **6 meses**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **450 h.**

Experto Universitario

Gestión de Servicios de Enfermería. Una Mirada desde la Calidad, la Seguridad y la Sociedad

Avalado por:



tech universidad tecnológica