Diplomado

Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Diplomado

Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social

Modalidad: **Online**
Duración: **4 meses**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **125 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/periodismo-comunicacion/curso-universitario/organizaciones-gestion-crisis-responsabilidad-social**

Índice

01
Presentación
pág. 4

02
Objetivos
pág. 8

03
Dirección de Curso
pág. 12

04
Estructura y Contenido
pág. 16

05
Metodología
pág. 20

06
Titulación
pág. 28

01

Presentación

Cuando ocurre una crisis dentro de una organización, sea de la índole que sea, la comunicación juega un papel muy importante pues puede conseguir mitigar posibles daños en la reputación de la compañía. Por ello, este programa académico pone el foco en dotar a los periodistas y profesionales de la comunicación para ejercer con éxito en este sector, teniendo también en cuenta la importancia de poseer planes de responsabilidad social. Además, este prestigioso programa de TECH contiene un pan intensivo de estudio que prepara al alumno para afrontar retos y decisiones corporativas en el ámbito de las organizaciones. Su objetivo principal es favorecer el crecimiento personal y profesional del estudiante, ayudándole a conseguir el éxito.





La comunicación juega un papel determinante cuando sucede una crisis dentro de una organización. Aprende a mitigar los daños de estas crisis a través de este Diplomado”

El contenido del Diplomado en Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias profesionales del periodista que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de este programa académico, el periodista analizará multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual y en equipo. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de crisis en entornos empresariales.

Este Diplomado trata en profundidad la comunicación de crisis, y está diseñado para formar a profesionales de la comunicación que entiendan cómo gestionar estos procesos con éxito y desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para los especialistas del siglo XXI, enfocado en su mejora profesional y que los prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la comunicación de crisis y la responsabilidad social.

Un programa que entiende las necesidades del profesional y las de su entorno, y las suple a través de un contenido innovador basado en las últimas tendencias y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que le otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Además, al cursarse en un formato 100% online, permite al estudiante dirigir completamente sus horas de estudio, sin necesidad de desplazarse a ningún centro educativo.

Este **Diplomado en Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social** contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Comunicación Empresarial
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Las novedades sobre la gestión de crisis y la responsabilidad social corporativa
- Los ejercicios prácticos donde se realiza un proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en comunicación
- El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas en Periodismo y Comunicación Digital
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

No te pierdas esta gran oportunidad académica, pues te permitirá ejercer con éxito dentro de este apasionante campo"

Una capacitación repleta de material teórico y práctico especialmente pensada para llevar al éxito al periodista en su praxis diaria"

Trabaja con los mejores profesionales de esta área con este programa de valor curricular de excelencia.

Un programa pensado en ti, enfocado en tus necesidades y diseñado en la excelencia académica.

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales pertenecientes al ámbito del Periodismo y la comunicación, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de la Comunicación Empresarial y con gran experiencia.



02

Objetivos

El objetivo principal que persigue TECH con este Diplomado es actualizar los conocimientos de los profesionales y convertirlos en profesionales de primera en el área de la responsabilidad social corporativa y la gestión de crisis. Un objetivo que se complementa de manera global, con el impulso del desarrollo humano del profesional para sentar las bases de una sociedad más responsable y comprometida, una sociedad mejor. En este Diplomado, este objetivo se materializa al proporcionar las herramientas necesarias para poder enfrentar el reto de crear una planificación estratégica que mitigue posibles consecuencias durante una crisis.





Saber gestionar una crisis desde una perspectiva comunicacional es una competencia altamente demandada por las empresas"

Objetivos generales

- Conocer los fundamentos de la Comunicación Estratégica
- Comprender las fases de una crisis organizacional y cómo mitigar sus efectos
- Entender en qué consiste la Responsabilidad Social Corporativa y cómo aplicar sus principios

Aprende a gestionar con acierto las crisis en los entornos empresariales desde una perspectiva completa cursando este programa de TECH"





Objetivos específicos

- Aprender sobre el diseño y la estructura organizacional
- Saber definir qué es la Responsabilidad Social Corporativa
- Estudiar qué es la responsabilidad social dentro de una organización
- Ver cómo se realiza la gestión de la reputación, los riesgos y las crisis
- Reconocer los conflictos en las organizaciones
- Estudiar acerca de lobbies y grupos de presión y de la negociación
- Saber lo que es una estrategia de marca

03

Dirección del curso

El diseño de este programa académico ha sido creado por un equipo de profesionales del Periodismo y la comunicación, con años de experiencia profesional y docente. Todos ellos, conscientes de la necesidad actual en el sector del Periodismo y la comunicación de un programa de calidad, han querido unir sus conocimientos para trasladarte la capacitación más completa del mercado, lo que te permitirá desarrollarte en el ámbito de la gestión de crisis con mayores garantías de éxito.





El mejor cuadro docente está en la mejor universidad. No dejes pasar esta oportunidad formativa"

Dirección



Dr. López Rausell, Adolfo

- Director de TECH Business School
- Dirección Técnica en Proyectos y Estudios de Mercado en Investgroup
- Gerencia en Club de Innovación de la Comunidad Valenciana
- Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universitat De Valencia
- Diplomado en Marketing en ESEM Escuela de Negocio



04

Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales en Periodismo y la Comunicación Empresarial quienes, conscientes de la relevancia de la actualidad de la capacitación en este ámbito como medio para poder profundizar en el área de conocimiento, han diseñado un completísimo temario pensado especialmente para formar a los profesionales de las Ciencias de la Información sobre las singularidades y características del mundo de la Comunicación de Crisis y la Responsabilidad Social Corporativa. Así, tras finalizar el programa, el alumno estará mucho más preparado para ejercer su trabajo en este ámbito de una forma más autónoma y competente.





Un temario de primera diseñado en base a las últimas actualizaciones profesionales y creado a partir del máximo rigor académico"

Módulo 1. Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social

1.1. Diseño organizacional
- 1.1.1. Concepto de diseño organizacional
- 1.1.2. Estructuras organizativas
- 1.1.3. Tipos de diseños organizacionales

1.2. Estructura de la organización
- 1.2.1. Principales mecanismos de coordinación
- 1.2.2. Departamentos y organigramas
- 1.2.3. Autoridad y responsabilidad
- 1.2.4. El *Empowerment*

1.3. Responsabilidad social corporativa
- 1.3.1. El compromiso social
- 1.3.2. Organizaciones sostenibles
- 1.3.3. La ética en las organizaciones

1.4. La responsabilidad social en las organizaciones
- 1.4.1. Gestión de la RSC en las organizaciones
- 1.4.2. La RSC hacia los empleados
- 1.4.3. La acción sostenible

1.5. Gestión de la reputación
- 1.5.1. La gestión de la reputación corporativa
- 1.5.2. El enfoque reputacional de la marca
- 1.5.3. La gestión reputacional del liderazgo

1.6. Gestión de los riesgos reputacionales y la crisis
- 1.6.1. Escuchar y gestionar percepciones
- 1.6.2. Procedimientos, manual de crisis y planes de contingencia
- 1.6.3. Elaboración de portavoces en situaciones de emergencia

1.7. Conflictos en las organizaciones
- 1.7.1. Conflictos interpersonales
- 1.7.2. Condiciones de conflictividad
- 1.7.3. Consecuencias de los conflictos





1.8. Lobbies y grupos de presión
- 1.8.1. Grupos de opinión y su actuación en empresas e instituciones
- 1.8.2. Relaciones institucionales y *Lobbying*
- 1.8.3. Áreas de intervención, instrumentos reguladores, estrategia y medios de difusión

1.9. Negociación
- 1.9.1. Negociación intercultural
- 1.9.2. Enfoques para la negociación
- 1.9.3. Técnicas de negociación efectiva
- 1.9.4. La reestructuración

1.10. Estrategia de marca corporativa
- 1.10.1. Imagen pública y *Stakeholders*
- 1.10.2. Estrategia y gestión de *Branding* Corporativo
- 1.10.3. Estrategia de Comunicación Corporativa alineada con la identidad de marca

Estudiando en TECH empiezas a competir con los mejores del sector. No pierdas esta gran oportunidad"

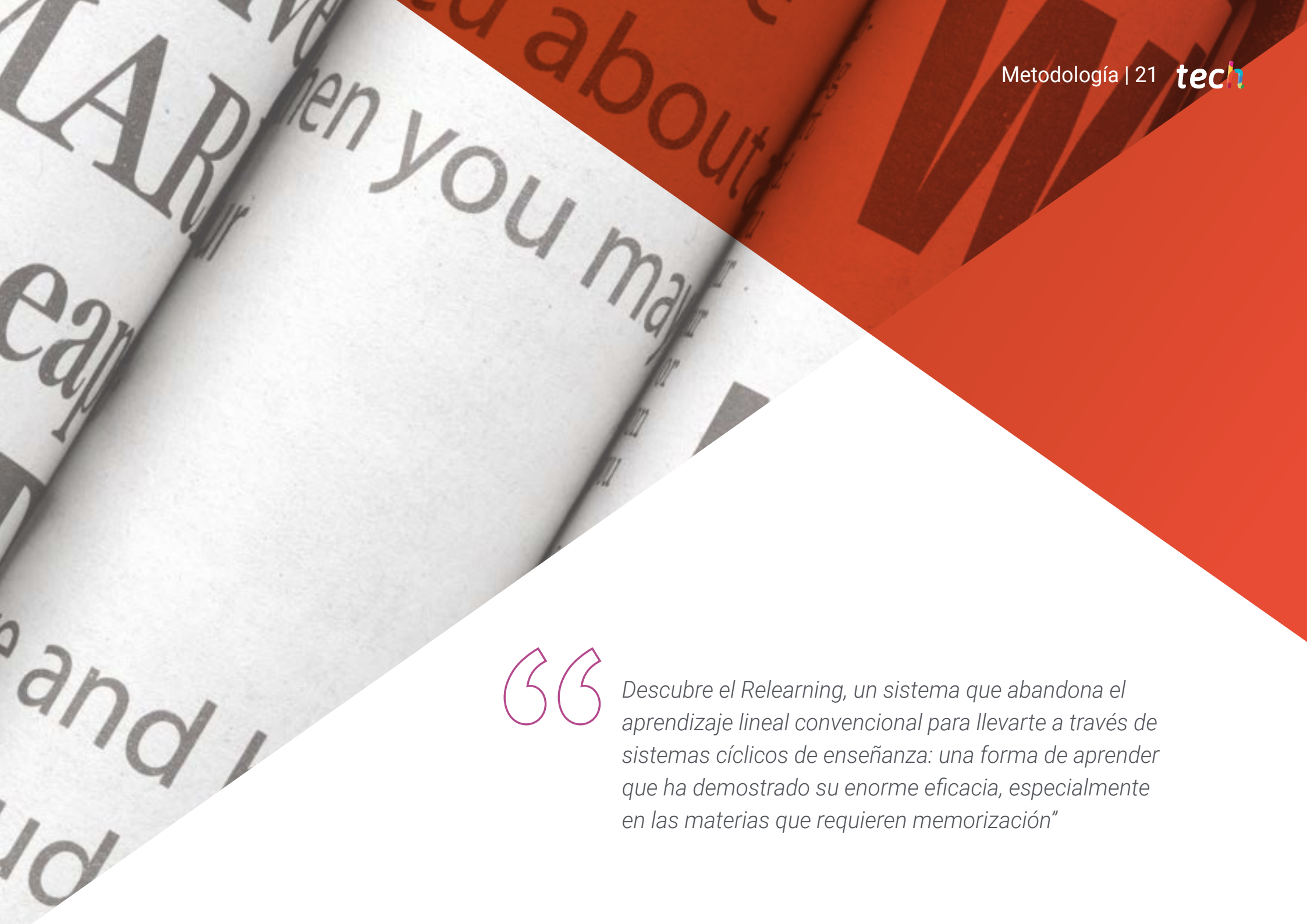
05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.



El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

> *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

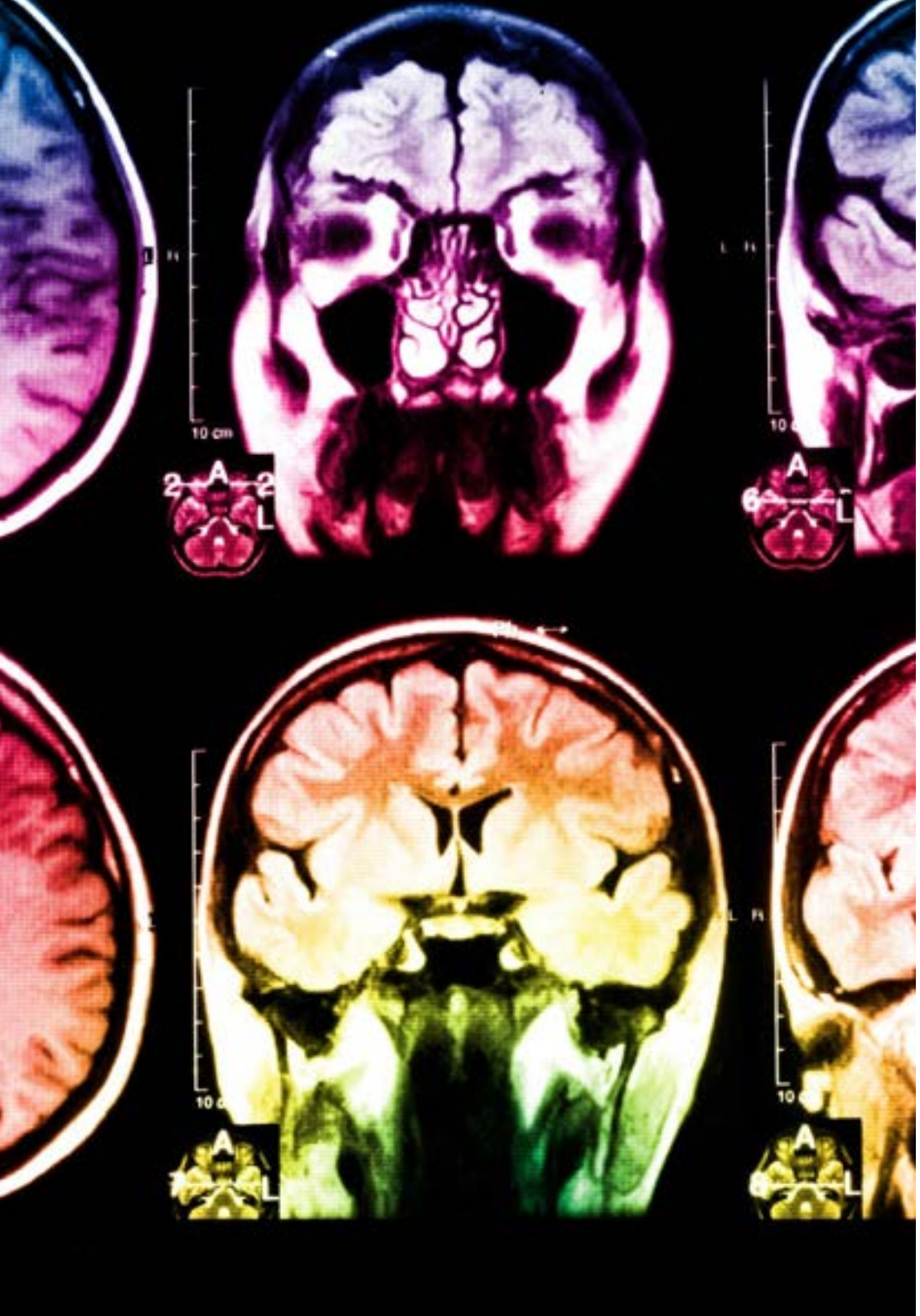
Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

En 2019, obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.

En TECH se aprende con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos…) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

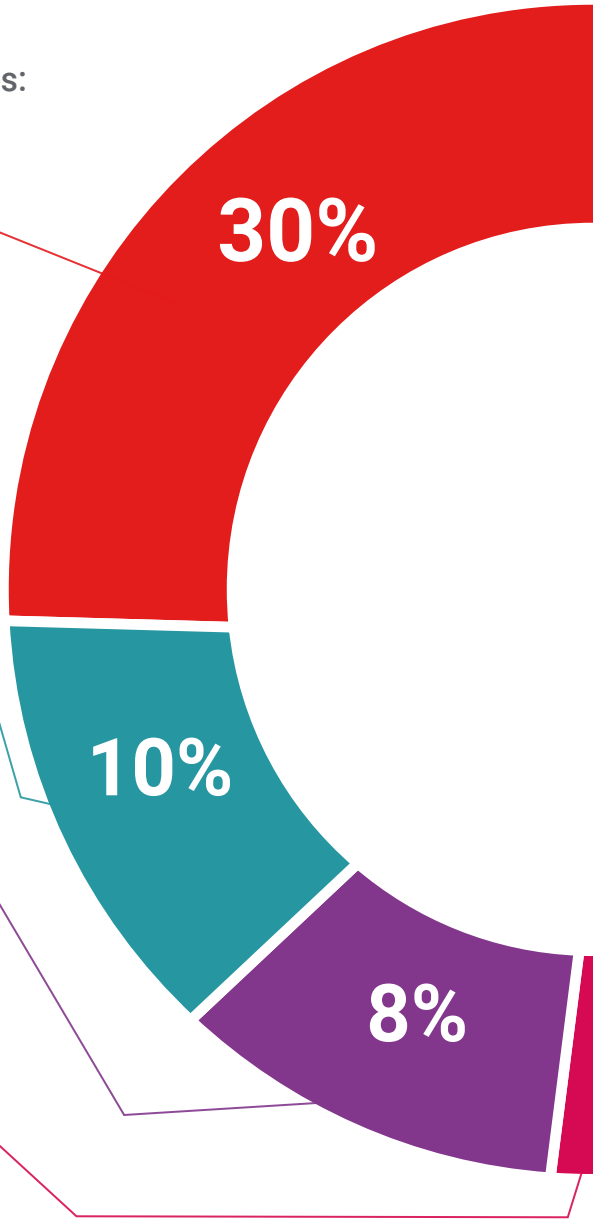
El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

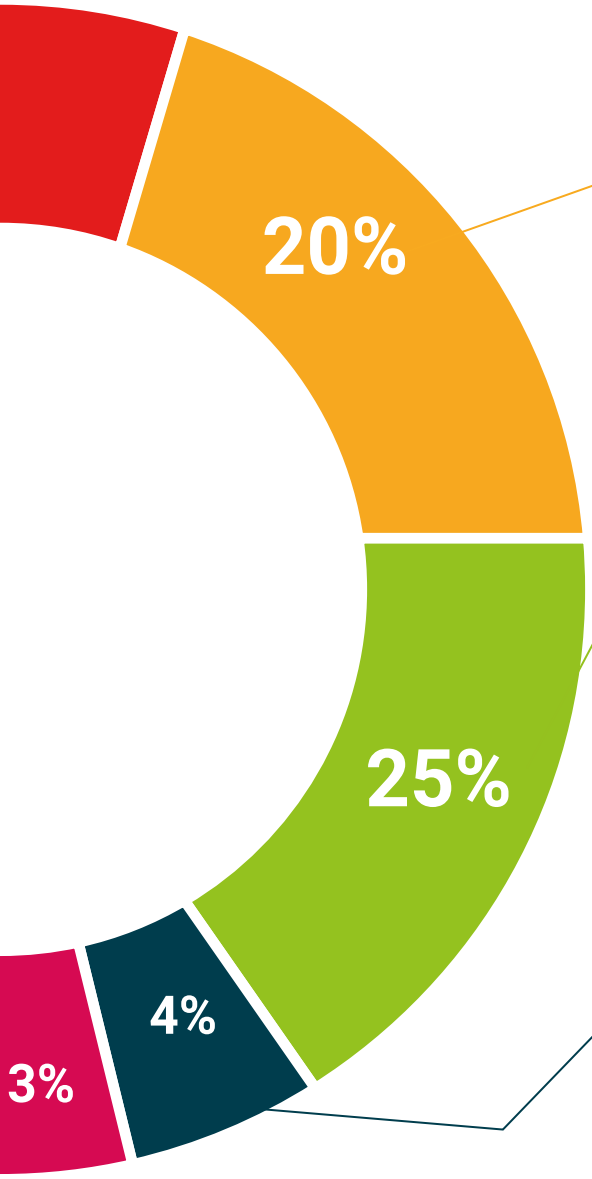
Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

06

Titulación

El Diplomado en Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de las evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica.**

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reúne los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social**

N.º Horas Oficiales: **125 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____ con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 125 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra. Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de la haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de la Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

Diplomado

Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social

Modalidad: **Online**

Duración: **4 meses**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **125 h.**

Diplomado

Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social



tech universidad tecnológica