

Diplomado

Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias



Diplomado

Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias

Modalidad: Online

Duración: 6 semanas

Titulación: TECH Universidad Tecnológica

Horas lectivas: 150 h.

Acceso web: www.techtitute.com/medicina/curso-universitario/desafios-actuales-gestion-servicios-urgencias

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología

pág. 20

06

Titulación

pág. 28

01 Presentación

El servicio de urgencias es un departamento altamente cambiante que debe actualizarse continuamente para mantener la vigencia de sus protocolos de actuación. En este sentido, es vital que los profesionales sepan gestionarlo de manera óptima para poder dar respuesta a las necesidades de los pacientes que acuden a él. Conscientes de esto, los profesionales de TECH han diseñado este programa educativo que profundizará en los conceptos generales de la gestión de un servicio de Urgencias y de la seguridad del paciente en tiempos actuales, incluida la pandemia. Todo esto, enmarcado en aspectos legales y de bioética.



“

Aprende con este programa a gestionar los servicios de Urgencias de forma óptima y conviértete en un profesional de primer nivel”

La gestión de un servicio de urgencias no es tarea sencilla y requiere de todo el conocimiento y el buen hacer del profesional para que se lleve de forma óptima. Y es que existen una serie de desafíos al que el urgenciólogo se enfrenta día a día y a los que debe saber reaccionar. Con pleno conocimiento de esto, el equipo de profesionales de TECH ha diseñado este Diplomado que tiene como objetivo brindar información a los médicos sobre la gestión de un servicio de urgencias para que actualicen sus conocimientos.

Así mismo, durante el recorrido del programa también se estudiará la importancia del trato a los pacientes que acuden a los servicios de urgencias. Sobre ellos, se sentarán las bases necesarias para ofrecer una intervención cercana y humanizada que preserve los intereses del paciente y permita al profesional una gestión más óptima de los casos.

Así pues, el Diplomado se marca como objetivo el definir y reconocer la importancia de la seguridad del paciente como guía de toda actuación sanitaria y en desarrollar protocolos que guíen la actuación de los profesionales. Esto permitirá a los médicos urgenciólogos adquirir conocimientos que faciliten la capacitación de grupos multidisciplinarios que sirvan como garantes de la seguridad del paciente en urgencias, así como en las herramientas que fundamentan la buena praxis en un departamento de urgencias.

Cabe destacar que se trata de un programa 100% online, por lo que los alumnos no están obligados a desplazarse a un centro concreto ni a estudiar en un horario determinado. Al contrario, podrán cursar su titulación de forma flexible, por lo que el estudiante solo tiene que contar con un ordenador o dispositivo móvil con conexión a internet.

Este **Diplomado en Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ Desarrollo de numerosos casos prácticos presentados a través de videos *in focus* y videos clínicos desarrollados por expertos en Medicina de Urgencias
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas disciplinas médicas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Presentación de actividades prácticas sobre procedimientos y técnicas
- ♦ Sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones clínicas planteadas
- ♦ Protocolos de actuación y guías de práctica clínica donde difundir las novedades más trascendentes de la especialidad
- ♦ Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Con un especial hincapié en la Medicina Basada en Pruebas y las metodologías de la investigación en el trato con pacientes que acuden a servicios de Urgencias
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Con este programa aprenderás la forma correcta de gestionar un servicio de urgencias, poniendo siempre por delante las necesidades de tus pacientes”

“

Este Diplomado te capacitará para gestionar un servicio de urgencias, sabiendo responder ante las diferentes situaciones a las que puedas enfrentarte en el día a día”

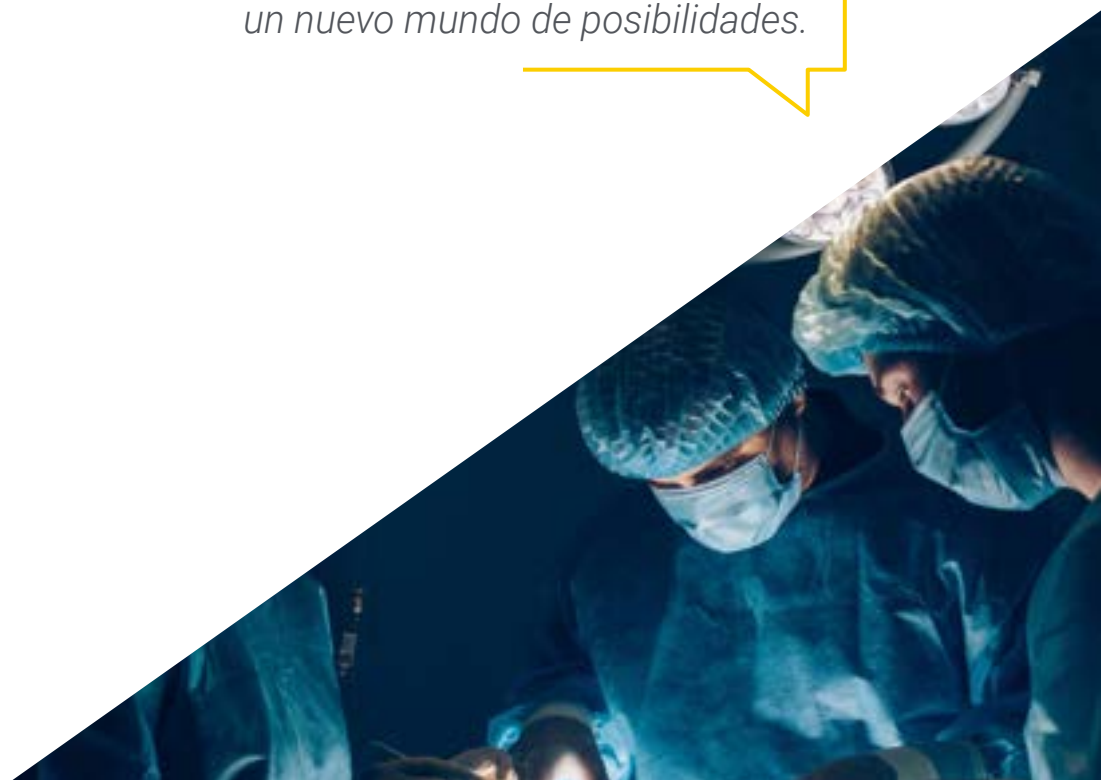
El programa incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la Medicina, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades científicas de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del programa académico. Para ello, el médico contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en asesoramiento nutricional en la población sana y con gran experiencia.

TECH pone a tu disposición la capacitación más completa y actualizada del sector con un solo objetivo: convertirnos en partícipes de tu crecimiento profesional.

Estás a un solo clic de llevar tu carrera profesional al siguiente nivel. Empieza hoy a capacitarte en TECH y descubre un nuevo mundo de posibilidades.



02 Objetivos

TECH busca un solo fin: capacitar a los profesionales más competentes del sector de la Medicina de Urgencias y, por tanto, los más codiciados. Para ello, hace uso de un completísimo banco de contenidos diseñado en formatos multimedia y adaptados a las necesidades actuales de los alumnos. Asimismo, TECH asegura al alumno que, capacitándose aquí, tendrá acceso a los profesionales más reputados del sector, quienes vierten en la capacitación sus años de experiencia práctica. En resumen, la unión perfecta de profesionales, temarios y contenido posibilitan que esta Universidad capacite de manera óptima a los mejores médicos en el área.



“

Empieza hoy a crecer como médico de Urgencias capacitándose con el programa más completo y actualizado del sector”



Objetivos generales

- ♦ Especializar a los profesionales de la urgenciología en los métodos que posibilitan una atención altamente efectiva y eficiente en las áreas de urgencias de hospitales y centros de atención primaria
- ♦ Aplicar el temario más completo y actualizado del sector, diseñado por los mejores profesionales en este ámbito, para ofrecer la especialización más completa a los alumnos
- ♦ Estar completamente preparado para atender con éxito a pacientes en el servicio de urgencias, sabiendo dar una respuesta

“

Si tu objetivo es dar un impulso a tu carrera y cumplir tus objetivos profesionales entonces no lo dudes, este programa es para ti”





Objetivos específicos

- ◆ Conocer aspectos generales de la gestión de los servicios de Urgencia y su evolución como respuesta a necesidades asistenciales
- ◆ Desarrollar aspectos específicos de organización de los servicios de urgencias en situación de pandemia
- ◆ Adquirir herramientas de desarrollo de aspectos fundamentales de un servicio de urgencias: asistencia, investigación y docencia
- ◆ Definir aspectos generales de la relación interservicios en la atención del paciente urgente y la integración de la urgencia en el resto del hospital
- ◆ Definir y reconocer la importancia de la calidad asistencial en Urgencias, sus objetivos e indicadores
- ◆ Definir y reconocer la importancia de la seguridad del paciente como guía de toda actuación sanitaria y desarrollar protocolos guías. Adquirir conocimientos para el desarrollo de grupos multidisciplinarios en seguridad del paciente en urgencias
- ◆ Adquirir conocimientos de humanización de los procesos sanitarios en urgencias
- ◆ Ahondar en los conocimientos en relación a protocolos y atención de los casos de violencia de género
- ◆ Profundizar en los conocimientos generales y herramientas prácticas en bioseguridad
- ◆ Revisar aspectos médico legales y de bioética en relación a la atención urgente

03

Dirección del curso

El diseño y creación de los materiales teóricos y multimedia se ha realizado por parte de un equipo de profesionales de referencia en el área de la medicina de urgencias y emergencias, quienes desempeñan su actividad profesional en los principales centros hospitalarios del país. Ellos serán los encargados de capacitarte, trasladándote toda su experiencia práctica, para que sea capaz de gestionar de manera eficiente un servicio de Urgencias, primando siempre la excelencia como base para cualquier trato a tus pacientes.



“

*En la mejor Universidad se encuentran
los mejores profesionales. No pierdas
la oportunidad de aprender de ellos”*

Dirección



Dra. Torres Santos-Olmo, Rosario María

- ♦ F.E.A. de Urgencias de Adultos del Hospital La Paz, Madrid
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía
- ♦ Doctora en Medicina y Cirugía
- ♦ Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria
- ♦ Máster en Cuidados Paliativos y Tratamiento de Soporte del Enfermo Neoplásico
- ♦ Instructor de Soporte Vital (SVB, SVI, SVA, SVAT)
- ♦ Postgrado en Simulación Clínica e Innovación Docente
- ♦ Máster en Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo Sanitario
- ♦ Colaboradora clínica, Universidad Autónoma de Madrid



Dra. Rivera Núñez, María Angélica

- ♦ Coordinadora Adjunta del Servicio de Urgencias del Hospital Universitario La Paz, en Madrid
- ♦ Médico Cirujano por la Universidad de Chile (Santiago de Chile)
- ♦ Doctora en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Especialidad en Medicina Interna por la Pontificia Universidad Católica de Chile
- ♦ Certificado de Medicina de Urgencias y Emergencias
- ♦ Facultativo Especialista en Urgencias Hospitalarias, Hospital Universitario La Paz, Madrid

Profesores

Dra. Calvin García, María Elena

- ♦ Adjunta y Referente Clínico del Servicio de Urgencias del Hospital Universitario La Paz
- ♦ Licenciada en Medicina
- ♦ Especialidad en Medicina de Familia y Comunitaria
- ♦ Máster en Medicina de Emergencias por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Adjunta Servicio de Urgencias HULP
- ♦ Referente Clínico del Servicio de Urgencias HULP

Dra. Cancelliere, Nataly

- ♦ Especialista en el Servicio de Urgencias del HULP
- ♦ Doctora en Medicina por la Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Especialidad en Alergología en el Hospital Universitario La Paz
- ♦ Master en Experto en Medicina de Urgencias por el SEMES

Dr. González Viñolis, Manuel

- ♦ Adjunto del Servicio de Urgencias HULP
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de La Laguna
- ♦ Máster en Dirección de Unidades Clínicas por la Universidad de Murcia

Dra. Martínez Virto, Ana María

- ♦ Coordinadora de Calidad y Docencia del Servicio de Urgencias HULP
- ♦ Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Valladolid
- ♦ Doctora en Medicina en Cirugía por la Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Máster en Dirección Médica y Gestión Clínica por la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- ♦ Experto en Urgencias médico-quirúrgicas
- ♦ Adjunta Servicio de Urgencias HULP

Dr. Maroun Eid, Charbel

- ♦ Facultativo Adjunto de Urgencias en el HULP
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Romulo Gallegos
- ♦ Máster en Prevención de Riesgo Cardiovascular por la Universidad de Alcalá

Dr. Martín Quiros, Alejandro

- ♦ Médico Adjunto al servicio de urgencias en el HULP
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Cádiz
- ♦ Doctor por la Universidad Autónoma de Madrid dentro del Programa en Medicina

Dra. Mayayo Alvira, Rosa

- ♦ Responsable de la Unidad de Toxicología del Servicio de Urgencias HULP
- ♦ Licenciada en Medicina por la Universidad Rovira i Virgili
- ♦ Adjunta Servicio de Urgencias HULP

D. Rubio Bolívar, Javier

- ♦ Técnico en Simulación en HULP
- ♦ Técnico en Simulación CEASEC

04

Estructura y contenido

La estructura del plan de estudios ha sido especialmente diseñada por un equipo de profesionales en la medicina, plenamente conocedores de la importancia de la capacitación universitaria en el ámbito de las urgencias hospitalarias y extrahospitalarias, especialmente en el campo de la gestión integral de estos servicios. Este equipo, consciente de la relevancia y actualidad de la capacitación, y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante el uso de formatos novedosos, ha creado este programa educativo especialmente pensado para que los médicos aprendan a gestionar con éxito los desafíos diarios que encontrarán en el ejercicio de su profesión.



“

Un completísimo programa docente, estructurado en unidades didácticas muy bien desarrolladas, orientadas a un aprendizaje eficaz y rápido, compatible con tu vida personal y profesional”

Módulo 1. Desafíos actuales en la gestión de un Servicio de Urgencias moderno

- 1.1. Conceptos básicos avanzados en Medicina de Urgencias y Emergencias
 - 1.1.1. Conceptos básicos en Medicina de Urgencias y Emergencias
- 1.2. Desafíos de gestión en tiempos de pandemia
- 1.3. Desafíos de calidad en el área de urgencias
 - 1.3.1. Calidad Asistencial en urgencias. Indicadores
- 1.4. Desafíos de Seguridad del Paciente en el área de urgencias
 - 1.4.1. Seguridad clínica en Urgencias. Indicadores
- 1.5. Bioseguridad en el ámbito de la asistencia en Medicina de Urgencias y Emergencias
- 1.6. Integración del Servicio de Urgencias en el resto del Hospital
- 1.7. Los servicios de urgencia y el problema de la violencia de género
- 1.8. Investigación clínica en urgencias: ¿es posible?
- 1.9. Docencia en urgencias: más allá de la asistencia
- 1.10. Humanización de la gestión en los Servicios de Urgencias





“

Bienvenido, estás a solo un paso de llevar tu carrera profesional al siguiente nivel. No dejes escapar esta oportunidad”

05 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”

En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

“

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



Resúmenes interactivos

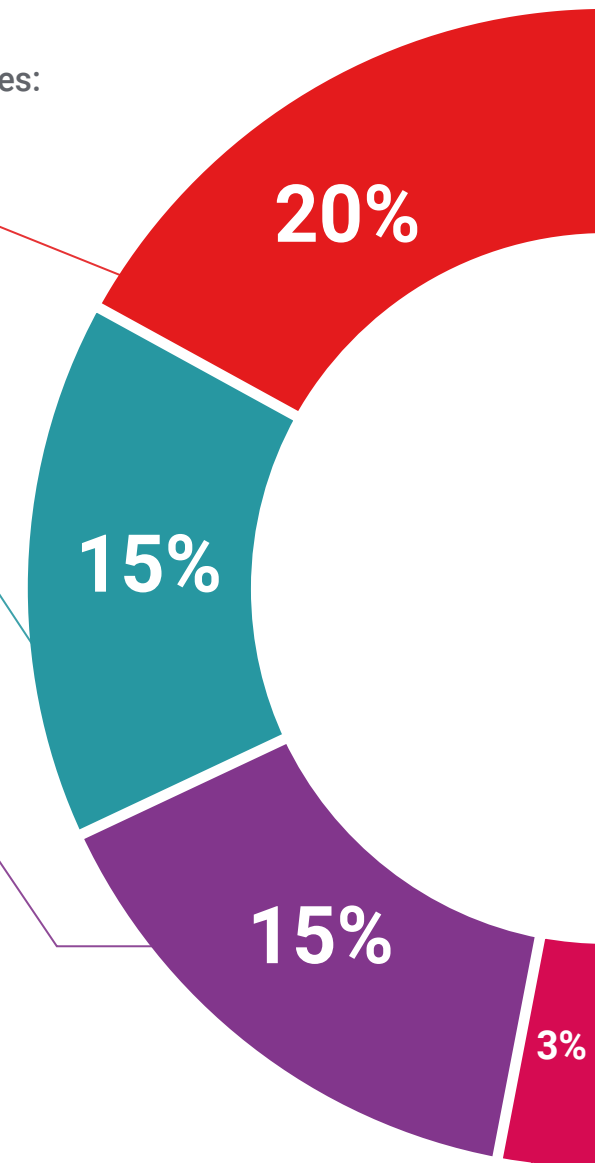
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

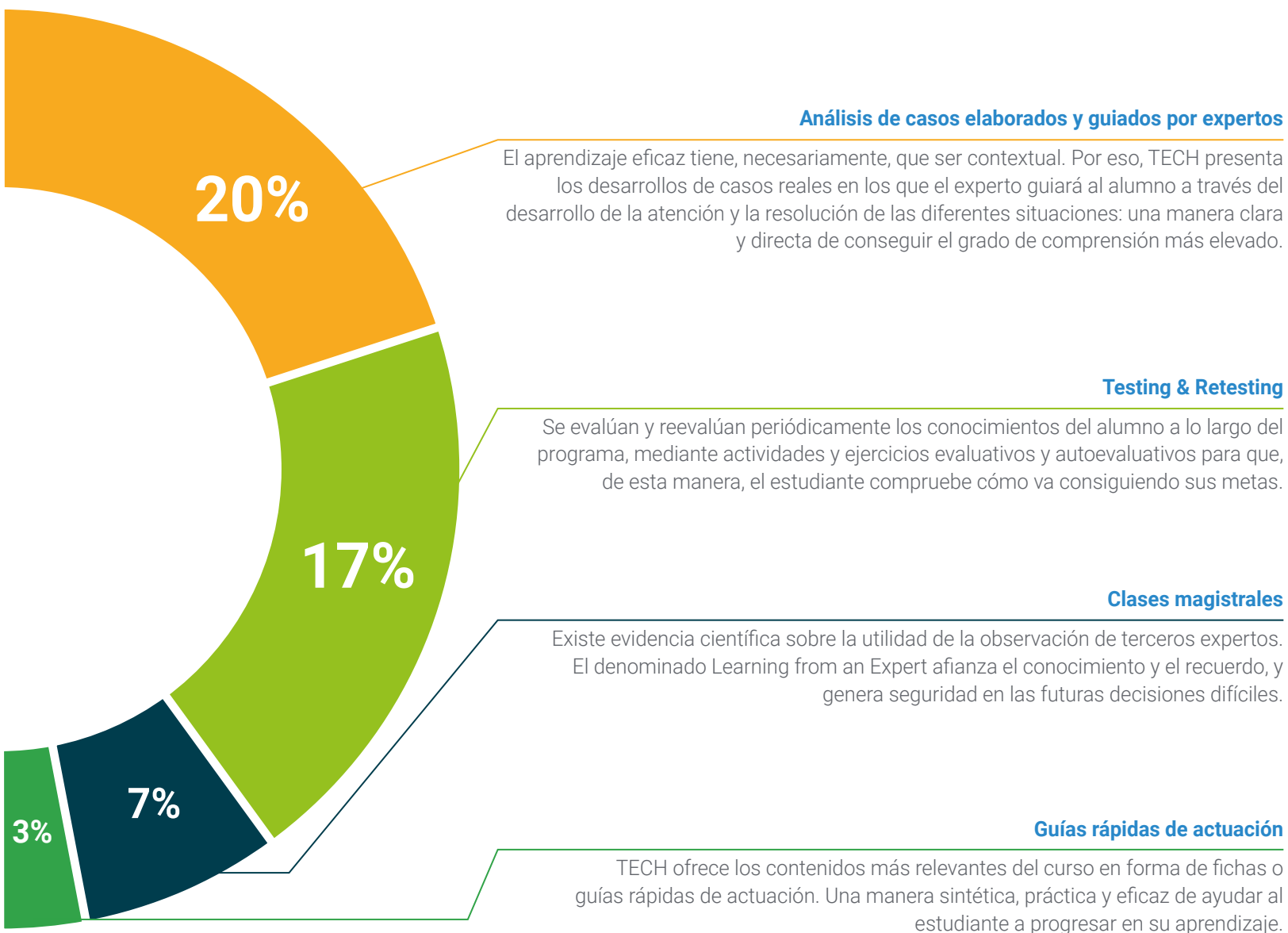
Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





07

Titulación

El Diplomado en Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado

Desafíos Actuales de la
Gestión en los Servicios
de Urgencias

Modalidad: Online

Duración: 6 semanas

Titulación: TECH Universidad Tecnológica

Horas lectivas: 150 h.

Diplomado

Desafíos Actuales de la Gestión en los Servicios de Urgencias