Diplomado

Fases y Resolución de Conflictos en el Aula



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Diplomado

Fases y Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: **Online**
Duración: **12 semanas**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **300 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/fases-resolucion-conflictos-aula**

Índice

01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

03 Dirección del curso — pág. 12

04 Estructura y contenido — pág. 16

05 Metodología — pág. 20

06 Titulación — pág. 28

01

Presentación

Conocer cómo se inicia y evoluciona el conflicto en el aula y en otros entornos es la manera de prevenir los flujos negativos y los movimientos indeseados alrededor de las interacciones. El psicólogo preparado podrá ejercer el control positivo de las situaciones complicadas con la previsión necesaria para convertir cada una en una oportunidad de crecimiento y aprendizaje. De esta forma, se convertirá en un profesional altamente preparado para asumir retos en este sentido, aportando gran valor tanto a instituciones educativas como sociosanitarias. Todo esto hará que, tras finalizar el programa, las competencias adquiridas le permitan mejorar en su carrera profesional y crecer dentro de la profesión.





Intervenir en las fases adecuadas del conflicto puede significar la diferencia entre el éxito o el fracaso a la hora de llevar la situación hacia un momento de encuentro”

Este programa ofrece una visión integral de la resolución de conflictos en diversos entornos, así como modelos de abordaje exitosos, aportando herramientas, experiencias y avances en dicho campo, que además han sido garantizadas por el profesorado del Diplomado, pues todos ellos ejercen dentro de este ámbito. Cada psicólogo aprenderá, basándose en la experiencia profesional, así como en la pedagogía basada en la evidencia, lo que hace que la capacitación del paciente sea más eficaz y precisa.

Las habilidades que un mediador posee son las mismas que el psicólogo puede cultivar, sirviendo éste como mediador entre el niño y adolescente y el proceso de aprendizaje; su intención estaría encaminada a propiciar y facilitar dicho proceso con el fin de que el menor alcance su objetivo. La mediación en el sistema actual es emergente, pero es capaz de afianzar tanto en psicólogos como en los pacientes puntos positivos de mejora para que el resultado sea permitir el aprendizaje tanto académico como humano de las relaciones que se establecen en este entorno.

La perspectiva desde el paradigma psicológico emergente ha de ser inclusiva y debe partir de un modelo biopsicosocial que contemple la atención a la diversidad desde un enfoque integral dirigido a toda la comunidad educativa.

Los psicólogos, de las diferentes etapas, especialmente infantiles, así como profesiones afines tanto del ámbito educativo como sociosanitario necesitan conocer las características de este tipo de pacientes, saber identificar sus necesidades y disponer de conocimientos y herramientas para intervenir tanto a nivel personal como sociofamiliar sobre todo, educativo.

Este Diplomado da respuesta dicha demanda de capacitación continuada de los profesionales y va dirigida fundamentalmente a psicólogos infantiles. Con esta acción capacitativa el psicólogo adquirirá competencias para gestionar las situaciones de conflicto en diversos ámbitos y la diversidad en el contexto educativo, ajustar los planes de atención a la diversidad y los proyectos educativos de los centros, así como poder diseñar un plan de mediación en el centro educativo.

Este **Diplomado en Fases y Resolución de Conflictos en el Aula** contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas son:

- El desarrollo de decenas de casos prácticos presentados por expertos en Fases y Resolución de Conflictos en el Aula
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Las novedades sobre la Fases y Resolución de Conflictos en el Aula
- Sus ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en Fases y Resolución de Conflictos en el Aula
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Un Diplomado de alta capacitación que te impulsará hasta la mayor competitividad en el mercado de la psicología"

Este Diplomado es la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización por dos motivos: además de poner al día tus conocimientos en Fases y Resolución de Conflictos en el Aula, obtendrás un título por TECH Universidad Tecnológica"

El personal docente está integrado por profesionales en activo. De esta manera nos aseguramos de ofrecerte el objetivo de actualización capacitativa que pretendemos. Un cuadro multidisciplinar de profesores capacitados y experimentados en diferentes entornos, que desarrollarán los conocimientos teóricos, de manera eficiente, pero, sobre todo, pondrán al servicio del Diplomado los conocimientos prácticos derivados de su propia experiencia: una de las cualidades diferenciales de esta capacitación.

Este dominio de la materia se complementa con la eficacia del diseño metodológico de este Diplomado. Elaborado por un equipo multidisciplinario de expertos en *e-Learning* integra los últimos avances en tecnología educativa. De esta manera, podrás estudiar con un elenco de herramientas multimedia cómodas y versátiles que le darán la operatividad que necesita en la capacitación.

El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas: un planteamiento que concibe el aprendizaje como un proceso eminentemente práctico. Para conseguirlo de forma remota, usaremos la telepráctica con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo, y el *Learning from an Expert* podrás adquirir los conocimientos como si estuvieses enfrentándote al supuesto que estás aprendiendo en ese momento. Un concepto que te permitirá integrar y fijar el aprendizaje de una manera más realista y permanente.

Esta capacitación cuenta con el mejor material didáctico, lo que te permitirá un estudio contextual que te facilitará el aprendizaje.

Este Diplomado 100% online te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional a la vez que aumentas tus conocimientos en este ámbito.



02

Objetivos

Durante este Diplomado podrá realizar un completísimo recorrido que le llevará a conseguir sus objetivos de manera progresiva y constante. Esta capacitación se ha creado para hacer que tus metas sean alcanzables manteniendo un nivel de motivación que le impulse a crecer y mejorar desde el principio hasta el fin de la misma. En este sentido, el objetivo fundamental del Curso Universario es proveer al psicólogo de los conocimientos y competencias que le permitirán ejercer y entender las diferentes fases en la resolución de conflictos con total acierto, favoreciendo el desarrollo de sus pacientes en edades tempranas.





Aprenderás a reconocer las fases de desarrollo de los conflictos para crear una intervención adecuada y oportuna"

Objetivos generales

- Detectar a los pacientes que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación
- Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta
- Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula
- Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro
- Valorar el papel activo del docente en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo
- Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela
- Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros
- Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia





Objetivos específicos

- Entender y saber identificar las fases por las que pasa un conflicto
- Aprender a establecer ayudas para pasar de fase
- Entender las distintas formas de participar en un conflicto
- Saber arbitrar y cooperar en los conflictos

Crece como psicólogo en el ámbito educativo con las capacidades necesarias para ser un elemento imprescindible en cualquier centro socioeducativo"

03

Dirección del curso

Dentro del concepto de calidad total de nuestro programa, tiene el orgullo de poner a su disposición un cuadro docente de altísimo nivel, escogido por su contrastada experiencia. Profesionales de diferentes áreas y competencias que componen un elenco multidisciplinar completo. Una oportunidad única de aprender de los mejores.





Ponte en manos de los mejores expertos en mediación y resolución de conflictos en el aula y da un salto hacia la primera línea en tu profesión"

Dirección



D. Guardia, Enrique Alonso

- Maestro Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores en Docencia Activa y Humor, en el CEP y en Diputación de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Emprendedor Social
- Community Manager
- Investigador Universidad Granada-Hum727

Profesores

Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- Maestra de Educación Infantil en el colegio Compañía de María
- Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- Técnico Juvenil
- Cooperante internacional



04

Estructura y contenido

Los contenidos de esta capacitación se han desarrollado con base en dos consignas principales: la actualidad y eficacia de los mismos, por un lado, y por otro, la capacidad de integración rápida y eficiente de los aprendizajes por parte del alumnado. Esta combinación consigue que los pacientes puedan aprender de forma progresiva y constante evolucionando desde el primer momento hasta el máximo nivel competencial en esta área de trabajo.





Un programa capacitativo de alto nivel que te permitirá aplicar los nuevos conceptos y estrategias desde el primer momento gracias a tu planteamiento práctico y contextual"

Módulo 1. Fases del conflicto

1.1. Desacuerdo
- 1.1.1. Inicio del conflicto, posibles causas
- 1.1.2. El problema es de ambos
- 1.1.3. El conflicto es lo primero

1.2. Antagonismo personal
- 1.2.1. Culpas y razones
- 1.2.2. La persona es lo primero

1.3. Mediación entre las dos partes
- 1.3.1. Derechos dentro de un conflicto
- 1.3.2. Deberes dentro de un conflicto

1.4. El contexto, sólo la punta del iceberg
- 1.4.1. Agentes externos
- 1.4.2. Actitud antes los agentes externos
- 1.4.3. ¿Qué hay en el fondo?

1.5. ¿Qué puede hacer cada parte?
- 1.5.1. Propuesta de soluciones
- 1.5.2. Fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades

1.6. Novedades en la visión de cada parte
- 1.6.1. Ponerse los zapatos del otro
- 1.6.2. El pensamiento lateral
- 1.6.3. Rutinas de pensamiento

1.7. Encajar las nuevas propuestas
- 1.7.1. Sentimientos ante las propuestas
- 1.7.2. Estrategias para encajarlas

1.8. Finalizar el conflicto
- 1.8.1. ¿Qué implica finalizar un conflicto?
- 1.8.2. Necesidad de la finalización

1.9. Restaurar el dolor
- 1.9.1. ¿Cómo restaurar el dolor?

1.10. Borrar prejuicios, seguir construyendo
- 1.10.1. ¿Cómo borrar los prejuicios?





Módulo 2. Los roles en la resolución de conflictos

2.1. ¿Qué es el grupo?
- 2.1.1. ¿Qué es el grupo?
- 2.1.2. Características los grupos
- 2.1.3. Los alumnos se agrupan. ¿Cómo reconocerlos?

2.2. Dinámica de grupos
- 2.2.1. ¿Qué son y para qué sirven las técnicas y las actividades?
- 2.2.2. ¿Cuáles son las competencias básicas para trabajar con el teatro?
- 2.2.3. ¿Técnicas de dinámicas de grupos?

2.3. Tipos de roles en los conflictos
- 2.3.1. Clasificación: pollos mediadores
- 2.3.2. Técnica del Role Play

2.4. ¿Cómo identificar los roles en los alumnos?
- 2.4.1. Técnicas para identificar los diferentes roles

2.5. Roles cambiantes: el contexto
- 2.5.1. La ventana de Johari al servicio de los roles
- 2.5.2. El rol que los demás identifican de mí. Lo que los demás ven y yo no veo
- 2.5.3. El rol que me gustaría tener y cómo conseguirlo

2.6. El rol del docente según su participación
- 2.6.1. Actividades en las que predomina el papel del educador
- 2.6.2. Actividades en las que participan educador y los alumnos
- 2.6.3. Actividades según el objetivo del grupo

2.7. El juego dramático como entrenamiento para la resolución de conflictos
- 2.7.1. ¿Cómo llevar a cabo el juego dramático como entrenamiento para resolver conflictos?

2.8. Teatro: integrando competencias básicas para la vida
- 2.8.1. ¿Juego o terapia?
- 2.8.2. Jugando a los roles del conflicto en el aula

2.9. El sentido del humor en la gestión de roles
- 2.9.1. Tener sentido del humor para gestionar los roles

2.10. Teatro del oprimido como herramienta de reflexión ante los conflictos
- 2.10.1. Teatro del oprimido
- 2.10.2. El uso de esta herramienta ante los conflictos

05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning.***

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo.

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento la práctica clínica.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



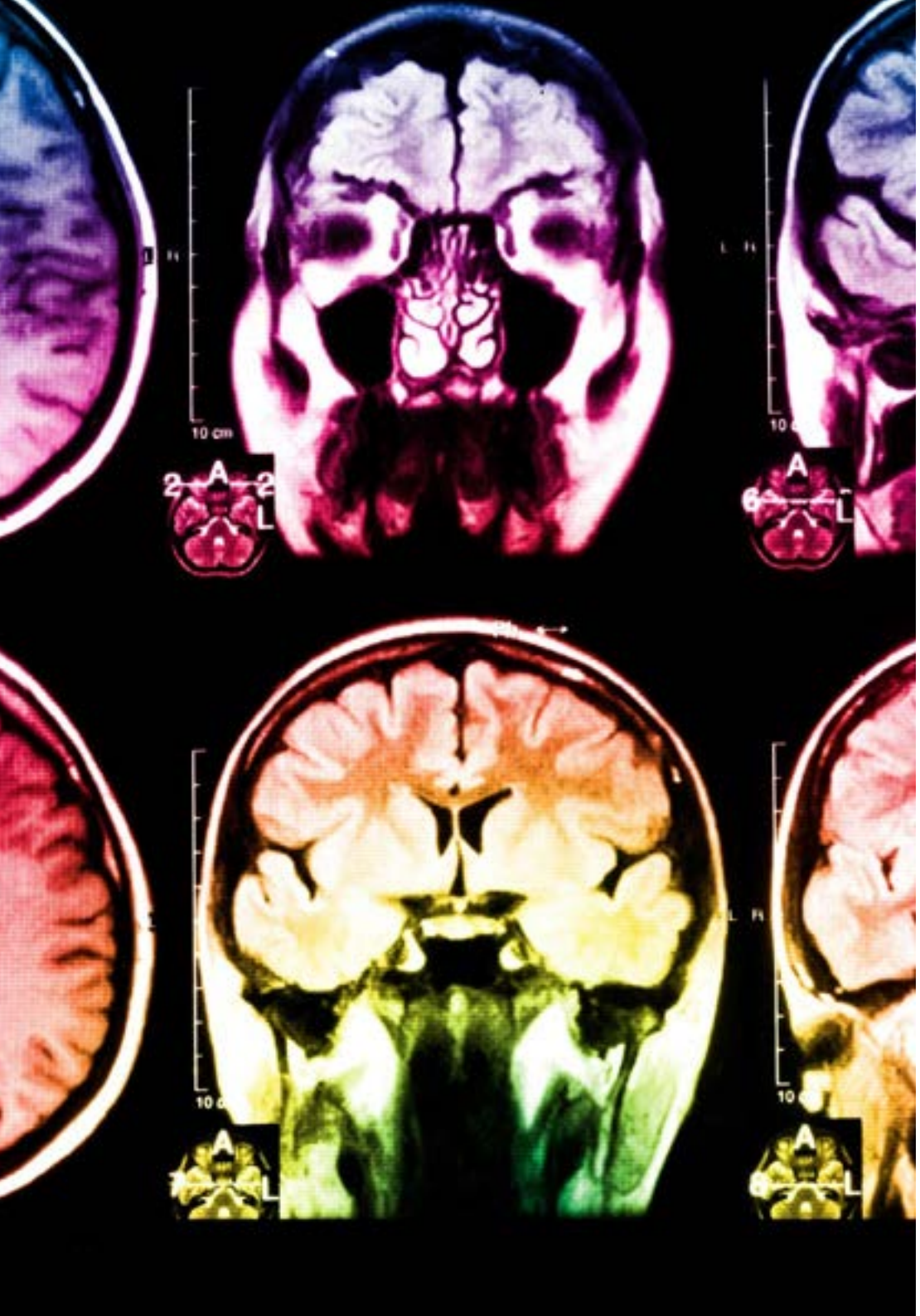
Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: *el Relearning*.

El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.

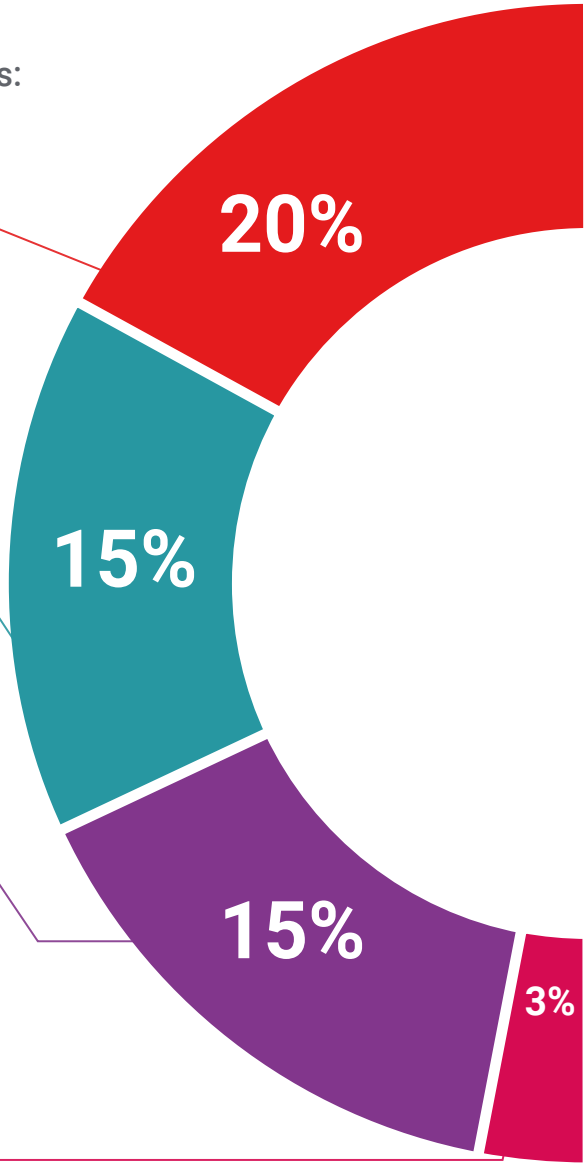
Resúmenes interactivos

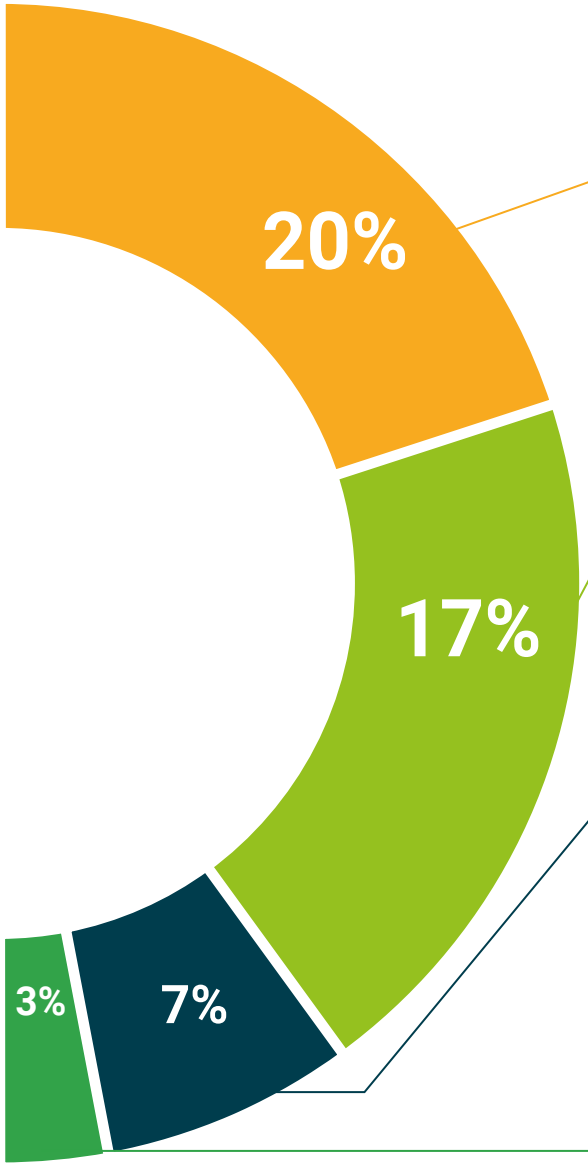
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

06

Titulación

El Diplomado en Fases y Resolución de Conflictos en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites"

Este **Diplomado en Fases y Resolución de Conflictos en el Aula** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Fases y Resolución de Conflictos en el Aula**

N.º Horas Oficiales: **300 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Fases y Resolución de Conflictos en el Aula

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional

tech universidad tecnológica

Diplomado

Fases y Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: **Online**

Duración: **12 semanas**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **300 h.**

Diplomado

Fases y Resolución de Conflictos en el Aula



tech universidad tecnológica