Diplomado

Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Diplomado

Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios

Modalidad: **Online**
Duración: **6 semanas**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **150 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/veterinaria/curso-universitario/aspectos-legales-administracion-centros-veterinarios**

Índice

01
Presentación
pág. 4

02
Objetivos
pág. 8

03
Dirección del curso
pág. 12

04
Estructura y contenido
pág. 16

05
Metodología
pág. 20

06
Titulación
pág. 28

01

Presentación

La legislación que envuelve a los centros veterinarios y empresas del sector es compleja y difícil de llevar a la práctica por la gran cantidad de aspectos a considerar. Por ello, es importante contar con profundos conocimientos en la materia. Especialícese en este campo, con este completísimo programa centrado en los aspectos legales que rigen a las clínicas veterinarias.





Le ofrecemos la especialización más completa del mercado para que lleve la gestión empresarial de su centro veterinario al mismo nivel que la práctica clínica y sanitaria, ofreciendo a sus clientes la mayor calidad en ambos servicios"

Cuando se decide crear una empresa veterinaria hay que tener en cuenta que el primer trámite es lidiar con la administración general de cada país, comunidad autónoma y ayuntamientos, ya que el desarrollo de la legislación tiene sus particularidades en cada territorio. Así, antes del inicio de la actividad veterinaria propiamente dicha, hay que analizar desde las condiciones de apertura de cada municipio hasta los aspectos legales de mayor calado y trascendencia, que van a influir en la gestión del centro e incrementarán los gastos fijos y, por tanto, el tiempo necesario para realizarlos sin infringir la ley.

En este Diplomado se mostrarán las diferentes formas de sociedades que determinarán las obligaciones fiscales, la Ley de Protección de Datos y los Riesgos Laborales. Desarrolla los diferentes tipos de contrato existentes, respetando el convenio colectivo y otros muchos aspectos que guiarán la forma de trabajar, atendiendo a las obligaciones legales y a la protección del consumidor como objetivo final.

La atención telefónica en este tipo de empresas es esencial, de hecho, el primer contacto del cliente con el centro suele ser vía telefónica, por lo que esa primera impresión es la que se guardará en el subconsciente del cliente para futuras relaciones. La importancia es aún mayor si se tiene en cuenta que también es la principal y más directa manera de informar de la evolución del paciente, resultados de las pruebas realizadas o administración de tratamientos y otros aspectos, de ahí que un correcto y eficaz protocolo de atención telefónica es básico.

En la actualidad, uno de los problemas que condiciona la capacitación continua de postgrado es su conciliación con la vida laboral y personal. Las exigencias profesionales actuales dificultan una capacitación presencial, especializada y de calidad, por lo que el formato online permitirá a los alumnos conciliar esta capacitación especializada con su práctica profesional diaria, sin que ello signifique la pérdida del vínculo con la capacitación y la especialización.

Este **Diplomado en Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado.
Las características más destacadas del programa son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Las novedades sobre Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Sumérjase en esta capacitación de altísima calidad educativa, lo que le permitirá afrontar los retos futuros sobre gestión de centros veterinarios"

Este Diplomado es la mejor inversión que puede hacer en la selección de un programa de actualización para poner al día sus conocimientos en Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios"

Esta renovación cuenta con el mejor material didáctico, lo que le permitirá un estudio contextual que le facilitará el aprendizaje.

Este Diplomado 100% online le permitirá compaginar sus estudios con su labor profesional a la vez que aumenta sus conocimientos en este ámbito.

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la gestión y dirección de centros veterinarios, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el especialista deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios y con gran experiencia.



02

Objetivos

El Diplomado en Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios está orientado a facilitar la actuación del profesional dedicado a la veterinaria con los avances más novedosos en el sector.





Nuestro objetivo es lograr la excelencia académica y ayudarle para que usted también alcance el éxito profesional”

Objetivos generales

- Evaluar las condiciones legislativas a cumplir antes de la apertura al público de un centro sanitario veterinario
- Concretar la forma jurídica de empresa que debemos constituir, con las particularidades de cada una, desde sociedades a cooperativas de socios
- Analizar las diferentes legislaciones a aplicar una vez abierto al público el centro sanitario veterinario, siempre desde el punto de vista de defensa al consumidor, para dar un servicio excelente, como la protección de datos, salud laboral, protección radiológica, etc.
- Desarrollar una correcta gestión de las compras y relación con proveedores
- Examinar la Ley del Medicamento y establecer la correcta emisión de recetas, así como el control posterior de las mismas
- Examinar la responsabilidad civil que adquirimos por el hecho de dirigir un centro sanitario veterinario, para con nuestros trabajadores aplicando el convenio colectivo y para los clientes en general

De un impulso a su carrera con este Diplomado"





Objetivos específicos

- Identificar los diferentes tipos de sociedades laborales que existen
- Examinar la Ley de Protección de Datos Personales, qué datos debemos conocer de nuestros clientes, cómo almacenarlos y gestionarlos, así como los diferentes tipos de autorizaciones que nos deben facilitar antes de un realizar un procedimiento a un animal
- Examinar la salud laboral que debemos aplicar en nuestro centro sanitario veterinario para garantizar a nuestros trabajadores un correcto desarrollo de sus funciones de la forma más segura según las funciones a llevar a cabo
- Establecer las categorías profesionales y funciones que deben realizar cada uno de los integrantes de nuestro equipo de trabajadores respetando el convenio colectivo de centros sanitarios veterinarios
- Evaluar cómo establecer todos los procedimientos de trabajo de nuestro centro respetando una correcta ética y deontología profesional para con los clientes y con nuestro equipo
- Desarrollar una correcta relación con los proveedores, conociendo las formas de relacionarnos con ellos y de establecer condiciones comerciales satisfactorias para ambas partes, plazos y condiciones de pago
- Concretar y establecer un protocolo efectivo de gestión de deudores e impagados, desde las autorizaciones que deben firmar hasta el reconocimiento de deuda, gestionar aplazamientos, financiaciones e incluso procesos monitorios si fuera preciso
- Definir y desarrollar protocolos de atención telefónica a clientes, fundamentalmente la implantación y evaluación de estos (desde informar al cliente sobre la atención realizada sobre sus animales hasta cómo comunicar malas noticias)

03

Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente a expertos de referencia en Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo. Se trata de profesionales de reconocimiento mundial procedentes de diferentes países con demostrada experiencia profesional teórico-práctica.





Contamos con el mejor equipo docente, con años de experiencia y decididos a transmitirle todo su conocimiento sobre este sector”

Dirección



D. Barreneche Martínez, Enrique

- Licenciado en Veterinaria por la Universidad Complutense de Madrid en 1990
- Director de la consultora VetsPower.com, empresa de consultoría empresarial con dedicación exclusiva a los centros veterinarios sanitarios para animales de compañía
- Vicepresidente de la patronal provincial del sector veterinario de Alicante AEVA, y tesorero de la Confederación de Patronales del Sector Veterinario de España (CEVE)
- Co-fundador del Grupo de Trabajo de Gestión y Administración de AVEPA, (GGA) del que ha sido su presidente entre 2011 y 2013
- Experiencia empresarial propia. Fundador y propietario del Centro Veterinario Amic de Alicante desde 1991 hasta 2018, traspasado para dedicarse en exclusiva a la gestión empresarial dentro del sector de centros sanitarios veterinarios para animales de compañía
- Autor de los libros sobre gestión empresarial en centros veterinarios "¿Quién se ha llevado mi centro veterinario?" (2009) y "¡Ya encontré mi centro veterinario!" (2013)
- Coautor en dos libros y autor de capítulos específicos en otras publicaciones destinadas a la formación de Auxiliares de Clínica Veterinaria (ACV)
- Ponente en diversos cursos y talleres sobre gestión empresarial de centros veterinarios, tanto en modalidad presencial como a distancia (online), tanto en España como en el extranjero
- Desde 1999 ha impartido múltiples conferencias, cursos y webinarios destinados al personal auxiliar de los centros veterinarios

Profesores

D. Martín González, Abel

- Licenciado en Veterinaria por la Universidad Complutense de Madrid, 1989
- Estudios de doctorado, sin presentar la tesis
- Profesor colaborador con la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha en cursos de Gestión de Explotaciones Ganaderas
- Conferencias sobre Ecografía y Control Reproductivo organizados por AESLA (Asociación de Criadores de Raza Lacaunne) por diferentes localidades de España
- Ponente en el Ciclo de Conferencias sobre Enfermedades del Toro de Lidia organizadas por el Colegio de Veterinarios de Madrid
- Conferencias sobre Gestión de Centros Veterinarios organizados por el Grupo de Gestión de AVEPA
- Ponente en varios Congresos Nacionales organizados por AVEPA (GTA-AVEPA, IVEE-AVEPA
- Experto INCUAL en la redacción de la cualificación profesional de Asistencia y ayuda sanitaria a la gestión de animales de Grana
- Veterinario en ejercicio clínico libre de Explotaciones Ganaderas, como director técnico de las mismas, de bovino, ovino, equino y porcino

D. Albuixech Martínez, Miguel

- Gerente del Hospital Veterinario AniCura Valencia Sur
- Consultor freelance en la gestión de centros veterinarios
- Consultoría Integral en Grupo Audit, Deloitte & Touche o Sealco Consultores
- Licenciado en Administración y Dirección de Empresas (ADE) por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Valencia.
- Máster en Dirección de Recursos Humanos por ADEIT (Fundación Universidad-Empresa)

D. Vilches Sáez, José

- Responsable proyecto - CursoACV.com
- Responsable plataforma de formación – Cursoveterinaria.es
- Responsable proyecto – Duna Formación
- Responsable comercial – Gesvilsa
- Gerente en Formación Professional Duna, SL
- Community Manager
- Gestión de secretaría – AGESVET
- Responsable comercial España – ProvetCloud
- Responsable técnico comercial – Guerrero Coves

04

Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por los mejores profesionales del sector en Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios, con una amplia trayectoria y reconocido prestigio en la profesión, avalada por el volumen de casos revisados y estudiados, y con amplio dominio de las nuevas tecnologías.





Contamos con el programa científico más completo y actualizado del mercado. Buscamos la excelencia y que usted también la logre"

Módulo 1. Aspectos legales y administración en los centros veterinarios

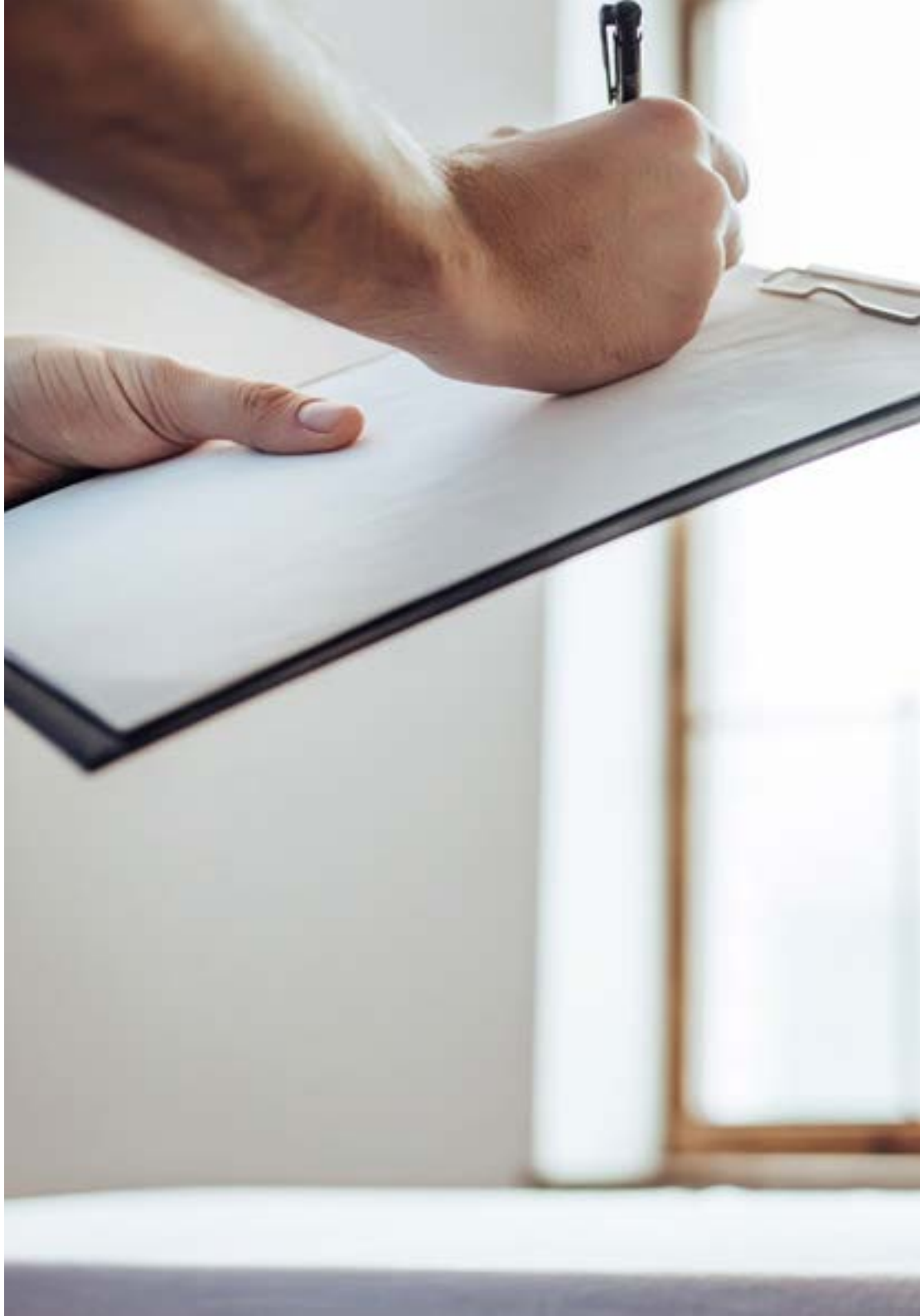
1.1. Formas jurídicas de empresas en el sector de centros sanitarios veterinarios
- 1.1.1. Según el tipo de responsabilidad
- 1.1.2. Según el número de socios
- 1.1.3. Según el capital social

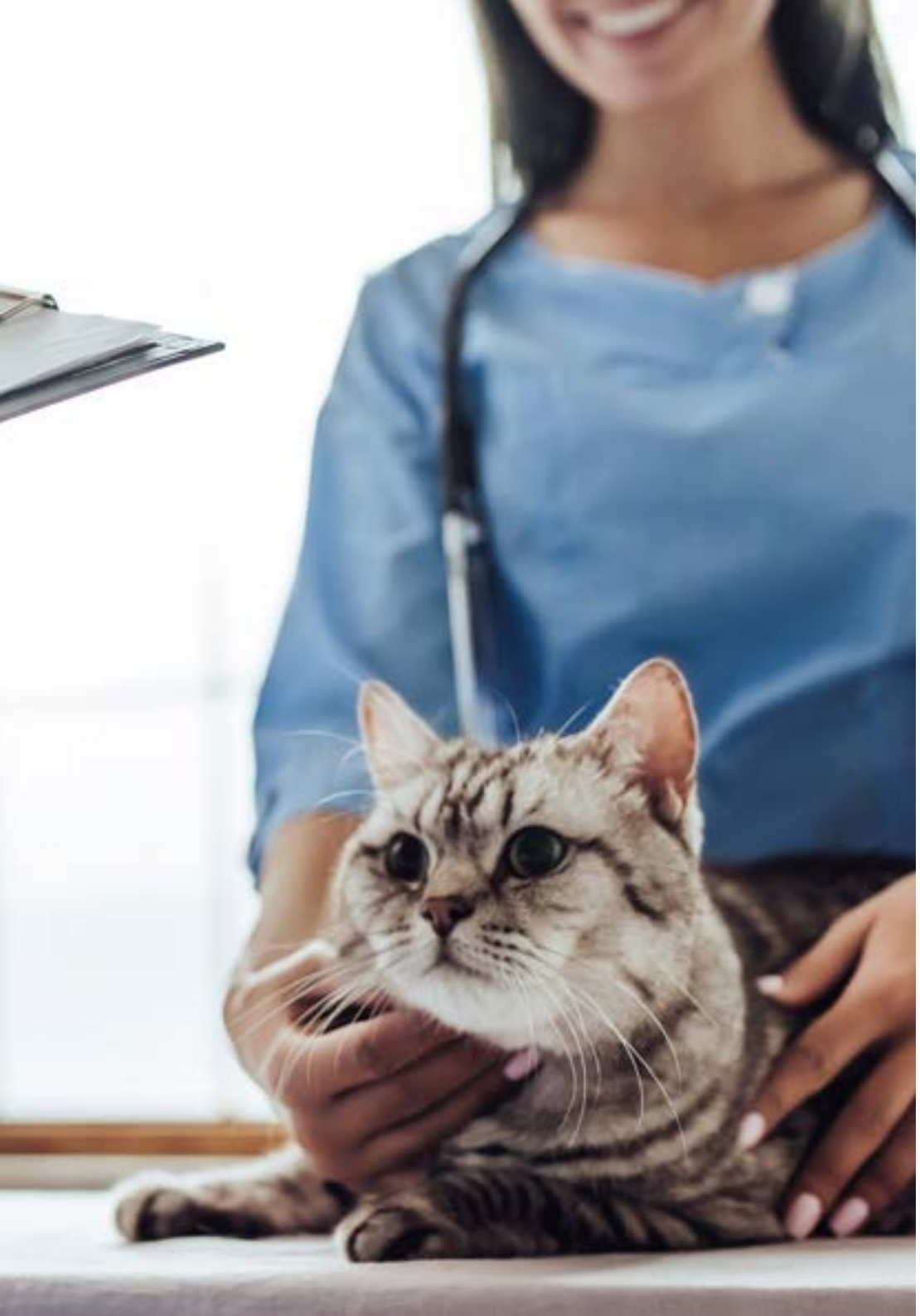
1.2. Protección de datos en un centro veterinario
- 1.2.1. Ley de protección de datos
- 1.2.2. Protocolos de actuación
- 1.2.3. Protocolos del tratamiento de datos
- 1.2.4. Registro de actividades
- 1.2.5. Informes reglamentarios
- 1.2.6. El responsable del tratamiento de datos

1.3. Salud laboral en centros veterinarios
- 1.3.1. Riesgos psicosociales
- 1.3.2. Riesgos ergonómicos
- 1.3.3. Riesgos biológicos
- 1.3.4. Riesgos químicos
- 1.3.5. Riesgos físicos
- 1.3.6. Seguridad y salud

1.4. Ley del medicamento en centros sanitarios veterinarios
- 1.4.1. Aspectos de la ley del medicamento a tener en cuenta
- 1.4.2. Recetas: expedición, control, registro
- 1.4.3. Prescripción en cascada
- 1.4.4. Recetas excepcionales

1.5. Convenio colectivo del sector de centros sanitarios veterinarios
- 1.5.1. Organización del trabajo y funciones
  - 1.5.1.1. Percepciones salariales y extrasalariales
- 1.5.2. Jornada de trabajo
  - 10.5.2.1. Licencias retribuidas y excedencias
- 1.5.3. Formación y carrera profesional
- 1.5.4. Modalidades de contratación
- 1.5.5. Código de conducta laboral
- 1.5.6. La comisión paritaria





1.6. Ética y deontología profesional veterinaria
- 1.6.1. Código de valores éticos
- 1.6.2. Principios fundamentales en ética
- 1.6.3. Responsabilidades profesionales
- 1.6.4. Bienestar y maltrato animal
- 1.6.5. El código deontológico profesional veterinario

1.7. Responsabilidad civil en el ejercicio de la actividad en centros sanitarios veterinarios
- 1.7.1. Concepto
- 1.7.2. Supuestos de responsabilidad civil del veterinario
- 1.7.3. Responsabilidad por culpa o negligencia
- 1.7.4. El proceso civil

1.8. Gestión de deudas e impagados en los centros veterinarios
- 1.8.1. Documentos de reconocimiento de deuda
- 1.8.2. Aplazamientos y financiación de cobros
- 1.8.3. Comunicación con deudores
- 1.8.4. Procesos judiciales monitorios

1.9. Gestión de compras en centros veterinarios
- 1.9.1. Presupuestos
- 1.9.2. Gestión de pagos
- 1.9.3. Financiación y aplazamientos de pagos

1.10. Comunicación telefónica con los clientes de centros veterinarios
- 1.10.1. Protocolos de comunicación telefónica
- 1.10.2. Comunicación con clientes
- 1.10.3. Comunicación interna y registros de llamadas

Esta capacitación le permitirá avanzar en su carrera de una manera cómoda”

05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning.***

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, te enfrentarás a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberás investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional veterinaria.

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los veterinarios que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el veterinario, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



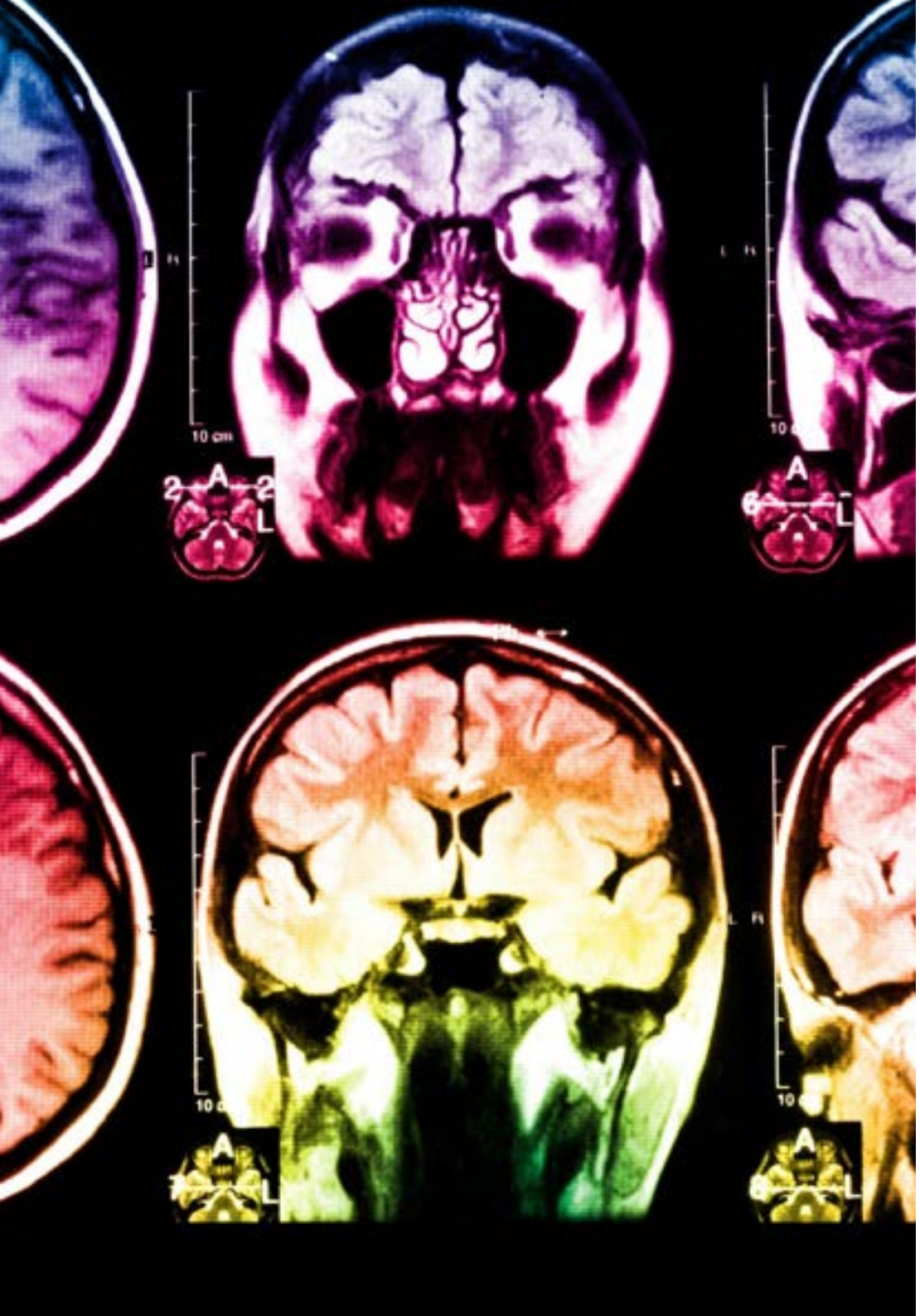
Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El veterinario aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 65.000 veterinarios con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas y procedimientos veterinarios. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.

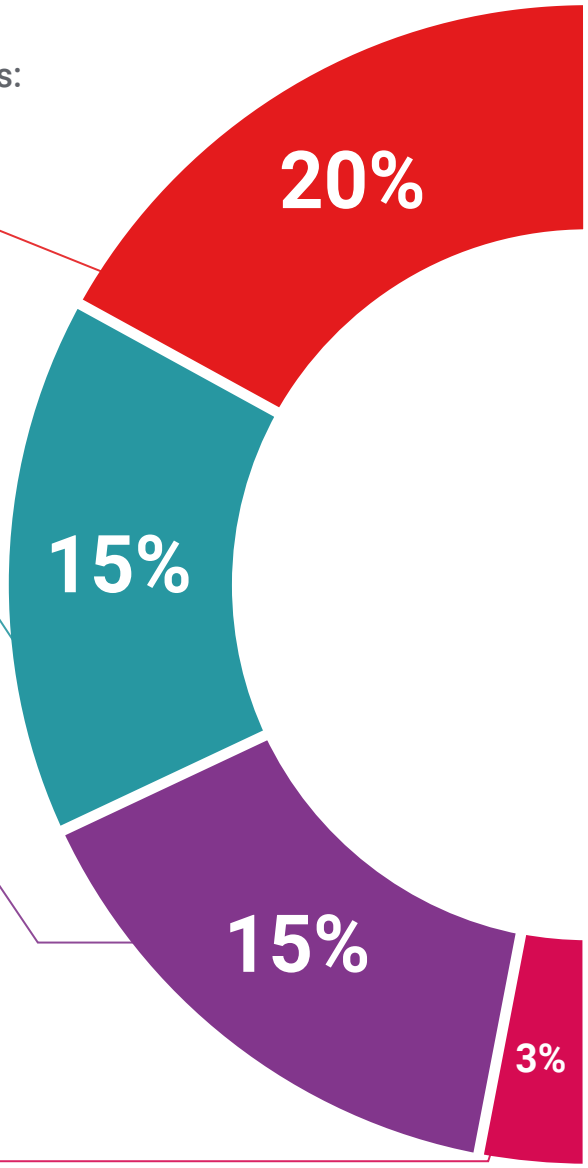
Resúmenes interactivos

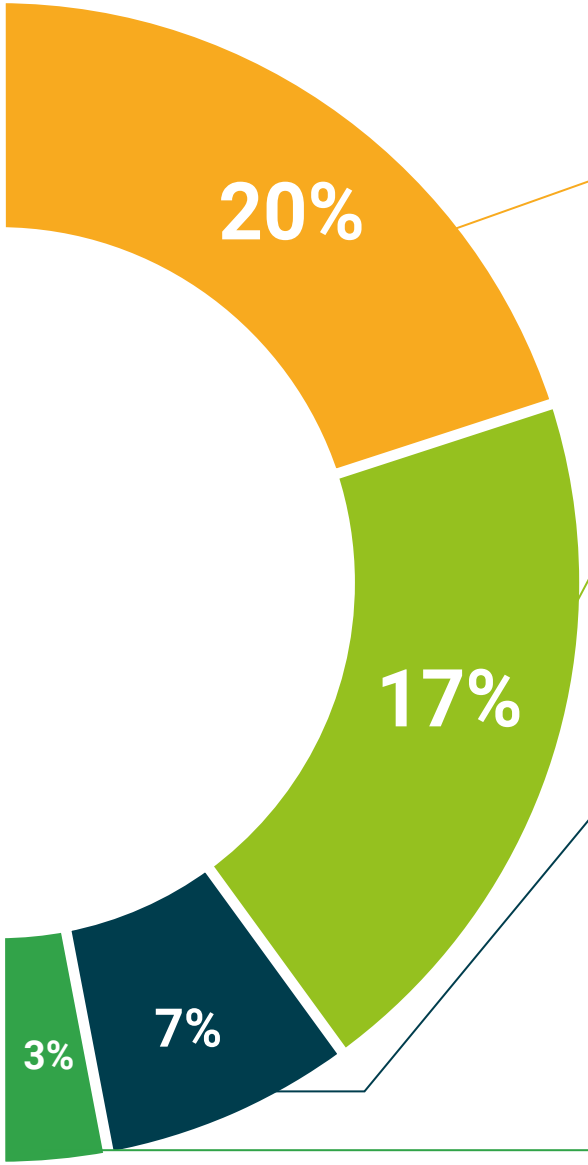
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

06

Titulación

El Diplomado en **Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios** garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de las evaluaciones, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente **Título de Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 150 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra. Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

Diplomado

Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **150 h.**

Diplomado

Aspectos Legales y Administración en los Centros Veterinarios



tech universidad tecnológica