Diplomado

Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Diplomado

Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente

Modalidad: **Online**
Duración: **6 semanas**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **200 h**
Acceso web: **www.techtitute.com/medicina/curso-universitario/curso-gestion-calidad-seguridad-paciente**

Índice

01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

03 Estructura y contenido — pág. 12

04 Metodología — pág. 16

05 Titulación — pág. 24

01

Presentación

El contexto socioeconómico actual, conjuntamente con el resto de factores que influyen en la salud de las personas, hacen cada vez más necesaria la introducción de habilidades directivas en los responsables de los procesos de salud. Este programa está orientado a lograr la capacitación de Jefes de Servicio y de responsables de la dirección médica de centros hospitalarios, desarrollando habilidades y técnicas que promuevan el impulso de su liderazgo.





Si eres médico, jefe de servicio o sección, adjunto, coordinador, director o responsable en un centro asistencial hospitalario o extrahospitalario, y quieres actualizar y desarrollar tus aptitudes directivas para dar respuesta a la realidad y contexto actuales en tu futuro profesional, este es tu programa de postgrado perfecto"

En la estructura de la salud, la división médica es fundamental en el desarrollo de estos procesos, donde cada vez se impone más el paradigma de la Gestión Clínica, por lo que se hace necesaria la especialización en este ámbito para médicos que desarrollan o pueden alcanzar cargos de responsabilidad asistencial, ya sea como mandos intermedios, direcciones asistenciales o médicas y gerencias.

Los nuevos retos del sector, como el abordaje de la complejidad y la cronicidad, las relaciones entre colectivos profesionales, ciudadanía (como usuarios, pacientes, clientes) y proveedores, el desarrollo de las nuevas tecnologías en salud, la necesidad de aumentar la eficiencia en el uso de los recursos, asumir el nuevo liderazgo, participativo y transparente, o ganar su posicionamiento en el equipo interdisciplinar, son desafíos a abordar.

Para abordar todos estos conocimientos TECH lanza el Diplomado en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente en formato 100% online, lo que le permitirá al profesional acomodar sus horarios para desarrollar de la mejor manera el transcurso del programa. Además de esto, no se necesitará de traslados a centros presenciales, por lo que solo necesitará de un dispositivo con acceso a internet.

Este **Diplomado en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- Desarrollo de casos prácticos desarrollados por expertos en Gestión Sanitaria y de otras especialidades
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- Presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- Sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- Protocolos de actuación, donde podrás encontrar las últimas tendencias en la Gestión Sanitaria
- Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual. Con un especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en Gestión Sanitaria
- Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Este Diplomado te capacitará para ocupar un cargo de responsabilidad como Jefe de Servicio o Sección”

Este Diplomado puede ser la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización por dos motivos: además de poner al día tus conocimientos en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente, obtendrás un título por TECH Universidad Tecnológica"

Podrás realizar el Diplomado de forma 100% online, adaptándose a tus necesidades y facilitándote que puedas cursarlo mientras desarrollas tu actividad asistencial a tiempo completo.

Aumenta la calidad de tu gestión con este programa de capacitación y mejora la atención a los pacientes.

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.



02

Objetivos

El Diplomado en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente ofrece con detalle un programa de especialización de vanguardia, desde un punto de vista eminentemente práctico, en una época en la que cobra un papel fundamental la acreditación de los conocimientos, incluyendo las últimas tendencias en *Leadership for Healthcare Services Managers*. De esta forma el profesional obtendrá información actualizada sobre los protocolos a seguir en el sector médico.





Este programa de capacitación generará una sensación de seguridad en el desempeño de la Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente, y te ayudará a crecer profesionalmente"

Objetivo general

- Mejorar el conocimiento y las competencias profesionales en la Gestión en Salud desde la visión de la Gestión Clínica, conociendo las herramientas metodológicas prácticas para aplicar en las áreas críticas de la Gestión y Dirección de Salud tanto institucionales como del día a día

Aprovecha la oportunidad y da el paso para ponerte al día en las últimas novedades en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente"





Objetivos específicos

- Analizar y aplicar técnicas, estilos y métodos para definir, conducir y liderar las políticas de gestión de profesionales–talentos en las instituciones de salud
- Reconocer, aplicar y saber evaluar la utilidad en el contexto clínico de las diferentes herramientas de dirección y gestión que pueden aplicarse al contexto de la práctica asistencial
- Liderar sistemas de calidad y seguridad del paciente, aplicados al contexto de las unidades de Gestión Clínica
- Entender cómo evaluar el desempeño en la gestión por competencias y saber establecer diferentes protocolos de evaluación en la gestión clínica
- Conocer diferentes métodos y técnicas para su aplicación en la evaluación de los profesionales
- Adquirir instrucciones para la entrevista de evaluación como encuentro entre evaluador y evaluado desde las distintas perspectivas
- Situar en el contexto actual la definición de seguridad del paciente
- Reconocer los riesgos de infecciones asociadas a los cuidados enfermeros, especialmente en el cuidado de los accesos venosos
- Identificar el riesgo de caídas de manera que se pueda prever y monitorizar las caídas del paciente hospitalizado
- Integrar la capacidad de analizar las diferentes prestaciones en salud
- Desarrollar capacidades metodológicas e instrumentales en investigación epidemiológica y evaluación de centros, servicios, tecnologías y programas de salud

03

Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales conocedor de las implicaciones de la especialización en gestión clínica y asistencial, conscientes de la relevancia de la actualidad de la especialización y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas. Cabe destacar que el contenido del programa es un compendio de temas altamente informativos, presentados en formato audiovisual, lecturas complementarias y ejercicios de autoconocimiento.





Este Curso en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente, contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado"

Módulo 1. Gestión de la calidad

1.1. La calidad en salud
- 1.1.1. Calidad en los cuidados
- 1.1.2. Registros de la actividad en salud y calidad

1.2. Programas de calidad asistencial
- 1.2.1. Calidad asistencial

Módulo 2. Gestión por competencias

2.1. La evaluación del desempeño. Gestión por competencias
- 2.1.1. Definición de las competencias
- 2.1.2. Procedimiento de la Evaluación del desempeño. Implantación
- 2.1.3. Funciones
- 2.1.4. Competencias generales y específicas
- 2.1.5. Feed back de las profesiones para mejorar su desempeño y autoevaluación
- 2.1.6. Diseño de un itinerario formativo para el desarrollo competencial
- 2.1.7. Motivación intrínseca y extrínseca para mejorar el desempeño. Métodos
- 2.1.8. Principios más importantes del cambio

2.2. Métodos y técnicas. Gestión por competencias
- 2.2.1. La entrevista de evaluación. Instrucciones para el evaluador
- 2.2.2. Principios generales de la entrevista motivacional
- 2.2.3. La entrevista motivacional
- 2.2.4 Estrategias comunicacionales
- 2.2.5. La pirámide de Miller



Módulo 3. Seguridad del paciente

3.1. Seguridad del paciente. Evolución histórica
- 3.1.1. Introducción y definición. Antecedentes y situación actual
- 3.1.2. Identificación inequívoca del paciente. Sistemas de localización y trazabilidad
- 3.1.3. Pacientes vulnerables de padecer U.P.P.
- 3.1.4. Riesgo de infecciones asociadas a los cuidados enfermeros. Cuidados de los accesos venosos
- 3.1.5. Riesgo de caídas. Prevención y monitorización de las caídas del paciente hospitalizado

3.2. Infección nosocomial
- 3.2.1. Infección nosocomial. Definición y clasificación. Evolución estudios EPINE
- 3.2.2. Cuidados ante la infección intrahospitalaria
- 3.2.3. Redes y programas de vigilancia y control de la infección hospitalaria
- 3.2.4. Asepsia, desinfección y esterilización

3.3. Prevención
- 3.3.1. Prevención primaria y secundaria. Tipos y ejemplos
- 3.3.2. Prevención y detección de acontecimientos adversos relacionados con la preparación y administración de la medicación
- 3.3.3. Programas de screening: cáncer de mama. Su gestión
- 3.3.4. Programas de screening: cáncer de colon. Su gestión
- 3.3.5. Gestión de un programa de vacunaciones. Vacunación infantil
- 3.3.6. Gestión de un programa de vacunaciones. Vacunación antigripal
- 3.3.7. AMFE: (análisis modal de fallos y efectos). Análisis causa / raíz

3.4. Sistema de notificación y registro
- 3.4.1. Sistemas de notificación y registro
- 3.4.2. Sistemas de notificación y registro de eventos adversos

3.5. Segundas y terceras víctimas
- 3.5.1. Los profesionales de la salud ante los efectos adversos
- 3.5.2. La trayectoria de recuperación y el apoyo emocional
- 3.5.3. El impacto en la imagen corporativa

Módulo 4. La acreditación de la calidad en salud

4.1. La acreditación en salud
- 4.1.1. Sistemas de gestión de calidad: acreditación, certificación y modelos de excelencia

4.2. Joint Commision International
- 4.2.1. Historia
- 4.2.2. La Joint Commission International

4.3. Modelo EFQM
- 4.3.1. Los criterios de los modelos de excelencia
- 4.3.2. El esquema lógico reder
- 4.3.3. Actualización del modelo EFQM de excelencia

4.4. Acreditación ISO
- 4.4.1. Las normas se utilizan como patrón para la certificación
- 4.4.2. Situación de la acreditación del sistema sanitario
- 4.4.3. La acreditación en perspectiva: principales conflictos teórico-prácticos

Una experiencia de capacitación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional”

04

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



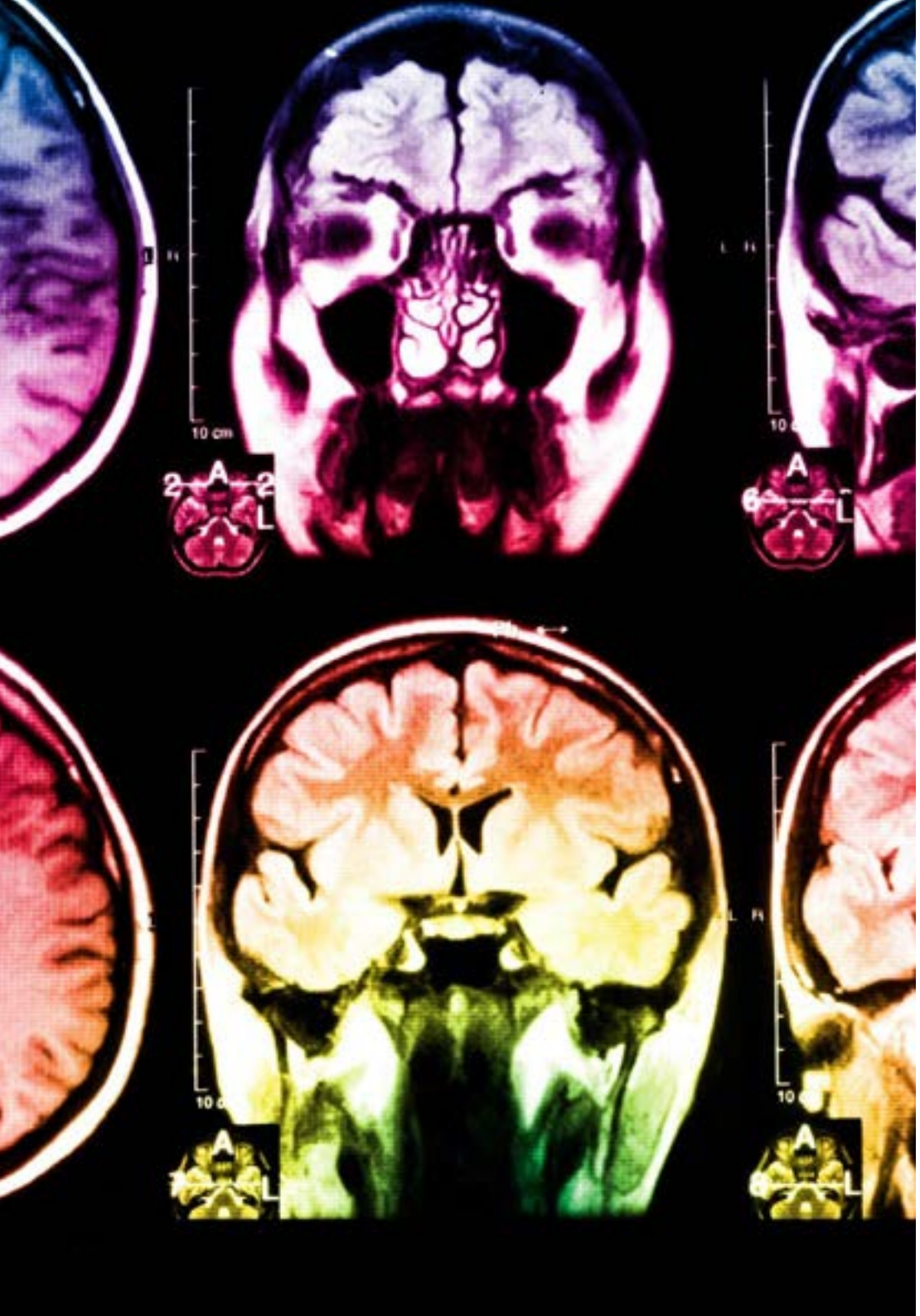
Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.

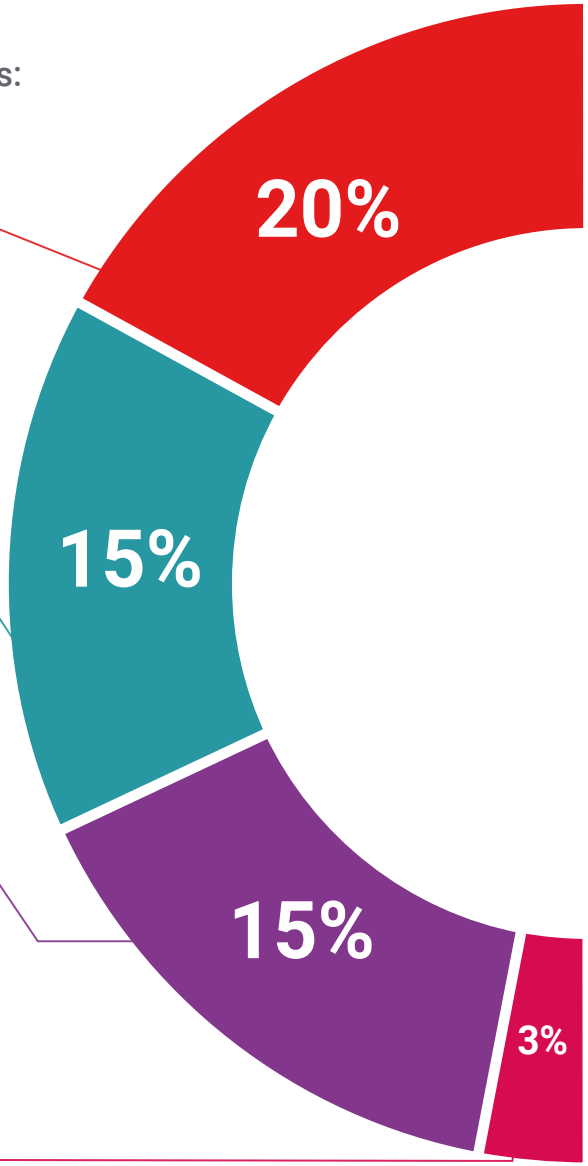
Resúmenes interactivos

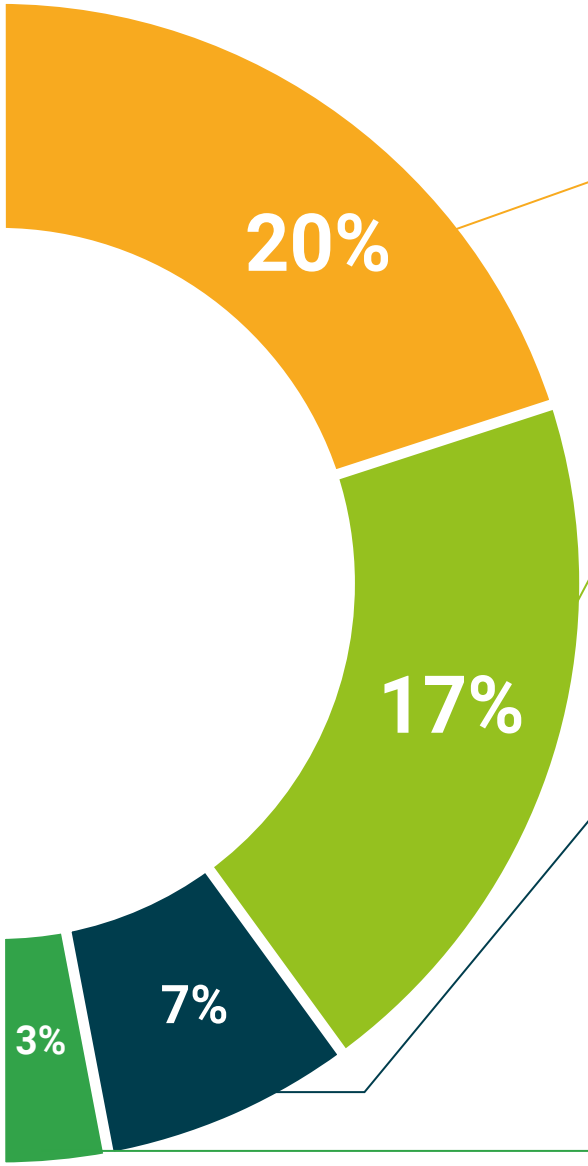
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

05

Titulación

El Diplomado en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica.**

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente**

N.º Horas Oficiales: **200 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

DIPLOMADO

en

Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 200 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

Diplomado

Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente

Modalidad: **Online**

Duración: **6 semanas**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **200 h.**

Diplomado

Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente



tech universidad tecnológica