Experto Universitario

Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Experto Universitario

Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: **Online**
Duración: **6 meses**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **450 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/psicologia/experto-universitario/experto-tecnicas-resolucion-conflictos-aula**

Índice

01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

03 Dirección del curso — pág. 12

04 Estructura y contenido — pág. 16

05 Metodología — pág. 20

06 Titulación — pág. 28

01

Presentación

Resolver los conflictos que surgen entre niños y adolescentes no siempre es sencillo. Además de la disposición de ayuda del adulto, hacen falta herramientas de intervención que permitan gestionar las emociones y percepciones que se van derivando de las situaciones. En este punto, la labor del psicólogo adquiere una gran importancia, pues puede ser el vehículo conductor para solucionar esos conflictos que pueden surgir tanto a nivel educativo, como con las familias. En este sentido, este programa es una especialización que compila de manera extensa estas herramientas y que impulsarán la capacidad de actuación al más alto nivel de eficacia.





Conocer y saber cómo aplicar las herramientas de resolución de conflictos es una de las habilidades más diferenciadoras en un psicólogo infantil y lo que distingue al buen profesor del resto"

Esta acción educativa está orientada a capacitar a psicólogos más competentes y preparados para trabajar en diversos entornos socioeducativos y psicopedagógicos teniendo pleno conocimiento de las técnicas más eficaces a la hora de resolver los conflictos entre niños y adolescentes. Así, tras finalizar la especialización, el profesional estará completamente preparado para asumir retos en este sentido, tomando las acciones competentes en cada momento

El personal docente está integrado por profesionales del sector en activo. De esta manera, nos aseguramos de ofrecerte el objetivo de actualización educativa que pretendemos. Un cuadro multidisciplinar de profesores capacitados y experimentados en diferentes entornos, que desarrollarán los conocimientos teóricos, de manera eficiente, pero, sobre todo, pondrán al servicio del programa los conocimientos prácticos derivados de su propia experiencia: una de las cualidades diferenciales de esta capacitación.

Este dominio de la materia se complementa con la eficacia del diseño metodológico de este Experto Universitario. Elaborado por un equipo multidisciplinario de expertos en *e-Learning* integra los últimos avances en tecnología educativa. De esta manera, podrás estudiar con un elenco de herramientas multimedia cómodas y versátiles que te darán la operatividad que necesitas en tu capacitación.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas: un planteamiento que concibe el aprendizaje como un proceso eminentemente práctico. Para conseguirlo de forma remota, usaremos la telepráctica: con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo, y el *Learning from an Expert* podrás adquirir los conocimientos como si estuvieses enfrentándote al supuesto que estás aprendiendo en ese momento. Un concepto que te permitirá integrar y fijar el aprendizaje de una manera más realista y permanente.

Este **Experto Universitario en Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula** contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas son:

- El desarrollo de diferentes casos prácticos presentados por expertos en mediación y detección de conflictos en el aula
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Las novedades sobre la mediación y detección de conflictos en la consulta
- Sus ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en mediación y detección de conflictos en la consulta
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Aprende a hacer de tu consulta un lugar de desarrollo y crecimiento manejando las diferentes contingencias con habilidad y acierto”

Un programa práctico y real que te dará las herramientas necesarias para ayudar a tus pacientes y a sus familias a avanzar desde los conflictos de manera positiva y enriquecedora"

Esta capacitación cuenta con el mejor material didáctico, lo que te permitirá un estudio contextual que te facilitará el aprendizaje.

Este Experto Universitario 100% online te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional a la vez que aumentas tus conocimientos en este ámbito.

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales pertenecientes al ámbito de psicología, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el especialista deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en Técnicas para la Resolución de Conflictos y con gran experiencia.



02

Objetivos

Durante este Experto Universitario podrá realizar un completísimo recorrido que le llevará a conseguir sus objetivos de manera progresiva y constante. Esta especialización se ha creado para hacer que las metas sean alcanzables manteniendo un nivel de motivación que le impulse a crecer y mejorar desde el principio hasta el fin de la misma. Todo esto impulsará que, tras finalizar la capacitación, sea capaz de utilizar las técnicas más eficaces de resolución conflictos en entornos socioeducativos con éxito y sacando el mayor rendimiento de las sesiones con los pacientes.





Durante el Experto Universitario adquirirás la capacidad de identificar situaciones problemáticas y actuar sobre ellas de manera profesional, convirtiéndote en un generador de oportunidades de crecimiento para cualquier centro socioeducativo"

Objetivos generales

- Detectar a los pacientes que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación
- Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta
- Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula
- Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro
- Valorar el papel activo del psicólogo en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo
- Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela
- Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros
- Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia





Objetivos específicos

Módulo 1. Estilos educativos del docente

- Aprender a establecer acuerdos todos ganan
- Aprender a concretar los mínimos necesarios que deben cumplirse
- Aprender a restituir el dolor del agredido

Módulo 2. La comunicación en el conflicto

- Aprender a comunicarme de forma asertiva
- Aprender a conectar con mis mínimos que se deben respetar
- Aprender a establecer límites de forma no agresiva

Módulo 3. Formas de expresar el acuerdo tomado

- Aprender técnicas de expresión de acuerdos
- Desarrollar la creatividad
- Aprender a disfrutar de la finalización del conflicto de forma activa

Impulsa tus herramientas personales en situaciones de conflicto hasta un nivel de seguridad que te permitirá crecer en el ámbito psicológico"

03

Dirección del curso

Dentro del concepto de calidad total de todas las capacitaciones de TECH, esta institución tiene el orgullo de poner a su disposición un cuadro docente de altísimo nivel, escogido por su contrastada experiencia en el ámbito educativo. Profesionales de diferentes áreas y competencias que componen un elenco multidisciplinar completo. Una oportunidad única de aprender de los mejores. Así, al finalizar la especialización, el psicólogo estará completamente preparado para asumir retos en la resolución de conflictos y manejar las técnicas en este ámbito con éxito.





Ponte en manos de los mejores expertos en mediación y resolución de conflictos en el aula y da un salto hacia la primera línea en tu profesión”

Dirección



D. Guardia, Enrique Alonso

- Maestro Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores en Docencia Activa y Humor, en el CEP y en Diputación de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Emprendedor Social
- Community Manager
- Investigador Universidad Granada-Hum727

Profesores

Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- Maestra de Educación Infantil en el colegio Compañía de María
- Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- Técnico Juvenil
- Cooperante internacional

Dña. Álvarez Jiménez, María Concepción

- Pedagoga
- Maestra
- Técnico Juvenil en el programa de Jóvenes de Aldeas Infantiles
- Formadora de formadores en Docencia Activa y Humor y en Diputación de Granada



04

Estructura y contenido

Los contenidos de esta capacitación se han desarrollado con base en dos consignas principales: la actualidad y eficacia de los mismos, por un lado, y por otro, la capacidad de integración rápida y eficiente de los aprendizajes por parte del alumnado. Esta combinación consigue que los pacientes puedan aprender de forma progresiva y constante evolucionando desde el primer momento hasta el máximo nivel competencial en esta área de trabajo.





Un programa educativo de alto nivel que te permitirá aplicar los nuevos conceptos y estrategias desde el primer momento gracias a su planteamiento práctico y contextual"

Módulo 1. Estilos educativos del docente

1.1. Tomando conciencia de mi estilo educativo
- 1.1.1. Empezar por conocerse a uno mismo
- 1.1.2. Todos educamos desde la mochila
- 1.1.3. Sobre el concepto de autoridad
- 1.1.4. Cuatro tipos de estilos educativos

1.2. El estilo permisivo
- 1.2.1. Características del estilo permisivo
- 1.2.2. Características de los adultos
- 1.2.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
- 1.2.4. Consecuencias de este estilo en los hijos

1.3. El estilo sobreprotector
- 1.3.1. Características del estilo permisivo
- 1.3.2. Características de los adultos
- 1.3.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
- 1.3.4. Consecuencias de este estilo en los hijos

1.4. El estilo autoritario
- 1.4.1. Características del estilo permisivo características de los adultos
- 1.4.2. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
- 1.4.3. Consecuencias de este estilo en los hijos

1.5. El estilo cooperativo
- 1.5.1. Características del estilo permisivo
- 1.5.2. Características de los adultos
- 1.5.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
- 1.5.4. Consecuencias de este estilo en los hijos

1.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
- 1.6.1. Mecanismos para que los niños escuchen

1.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
- 1.7.1. Mecanismos para que los niños hablen

1.8. La escucha activa desde la validación del otro
- 1.8.1. Escuchar a través del comportamiento
- 1.8.2. Nombrar sentimientos
- 1.8.3. Descubrir necesidades básicas
- 1.8.4. Tiempo para escuchar
- 1.8.5. Establecer contacto visual

1.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos
- 1.9.1. Definir el problema
- 1.9.2. Enfocar lo problemas uno a uno
- 1.9.3. Ser consecuente y constante
- 1.9.4. Ser positivo
- 1.9.5. Hacer saber al niño lo que se espera del él

1.10. Técnicas básicas de disciplina
- 1.10.1. ¿Cómo elogiar?
- 1.10.2. ¿Cómo ignorar?
- 1.10.3. ¿Cómo recompensar?
- 1.10.4. ¿Cómo castigar?
- 1.10.5. Técnica del tiempo fuera
- 1.10.6. Sillones de los problemas
- 1.10.7. ¿Cómo usar la sobrecorrección?

Módulo 2. La comunicación en el conflicto

2.1. La comunicación
- 2.1.1. Emisor
- 2.1.2. Receptor
- 2.1.3. Mensaje
- 2.1.4. Canales de comunicación

2.2. Comunicación verbal, no verbal y paraverbal
- 2.2.1. Comunicación verbal
- 2.2.2. Comunicación no verbal
- 2.2.3. Comunicación paraverbal

2.3. La comunicación invalidadora
  2.3.1. Yo gano/tú pierdes
  2.3.2. Tú ganas/yo pierdo
2.4. La comunicación validadora
  2.4.1. Yo gano/tú ganas
  2.4.2. Yo gano y te ayudo a ganar
2.5. La elección de la comunicación asertiva en los conflictos
  2.5.1. Comunicación asertiva en los conflictos
2.6. ¿Cómo tomar decisiones saludables?
  2.6.1. La toma de decisiones saludables
2.7. Hay tres dedos que me apuntan: yo porque tú
  2.7.1. Tres dedos que me apuntan
2.8. La elección de la no violencia: la comunicación no violenta. Cuatro contra uno
  2.8.1. La comunicación no violenta
2.9. La tecnología al servicio de la comunicación
  2.9.1. Tecnología y comunicación
2.10. Escuchar y oír
  2.10.1. Escuchar
  2.10.2. Oír

Módulo 3. Formas de expresar el acuerdo tomado

3.1. Llegar a acuerdos
  3.1.1. Consenso
  3.1.2. Compromiso
  3.1.3. Votación
  3.1.4. Posponer la decisión
  3.1.5. Solución parametrizable
  3.1.6. Arbitraje
  3.1.7. Pensamiento lateral
  3.1.8. *Plus Minus Interesting* (PMI)
  3.1.9. Matriz de decisión
  3.1.10. Negociación
3.2. Recuerda tu objetivo
  3.2.1. El objetivo y cómo recordarlo
3.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
  3.3.1. Aprender a escuchar a los demás
3.4. Habla desde ti, no desde el otro
  3.4.1. ¿Cómo hablar desde uno mismo?
3.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
  3.5.1. ¿Cómo terminar un asunto antes de empezar otro?
3.6. Ponte las gafas del otro
  3.6.1. ¿Cómo ponerse en el lugar del otro?
3.7. Elije el momento adecuado para decirle
  3.7.1. ¿Cómo buscar el momento adecuado para entablar una conversación?
3.8. No te lo tomes a lo personal
  3.8.1. No lleves los asuntos a la faceta privada
3.9. Utiliza la técnica del sándwich (positivo, crítica, positivo)
  3.9.1. Definición de la técnica del sándwich
3.10. Expresarte en términos: me alegro mucho de que me hayas
  3.10.1. Conocimiento de términos positivos

Una experiencia de capacitación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional”

05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo.

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento la práctica clínica.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



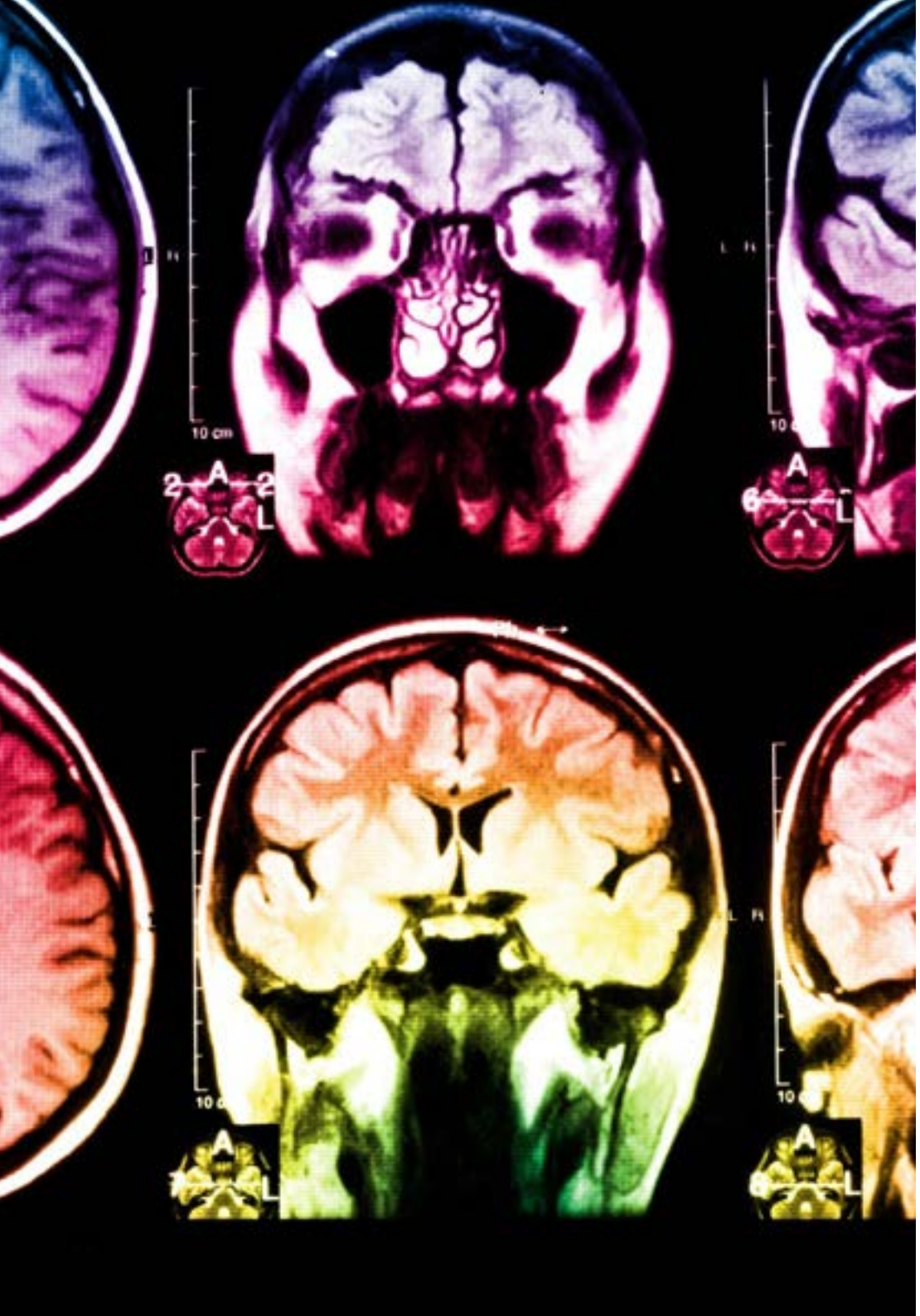
Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.

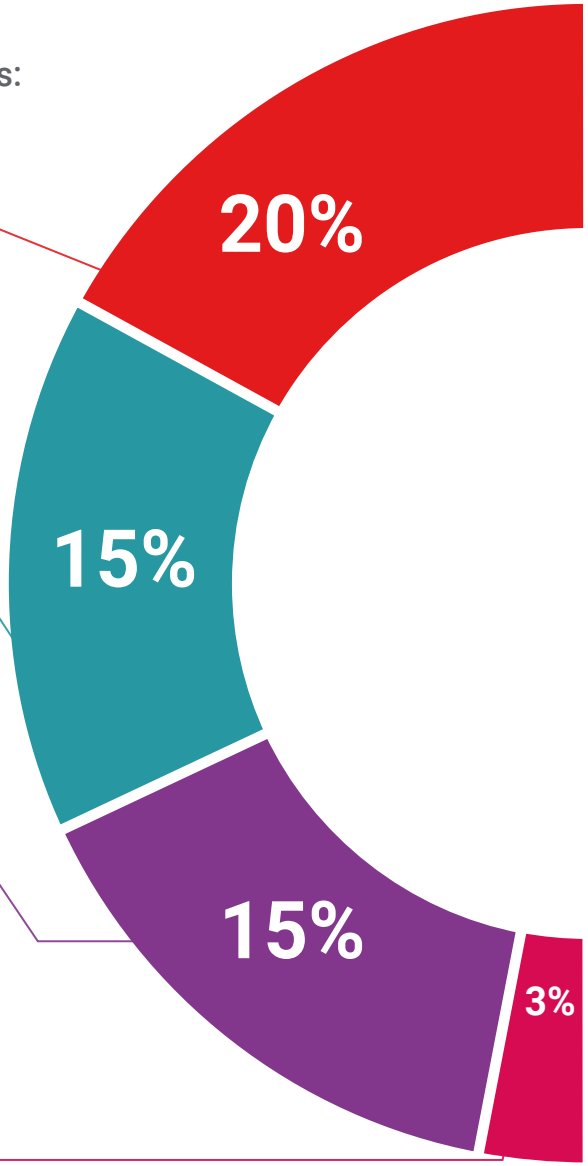
Resúmenes interactivos

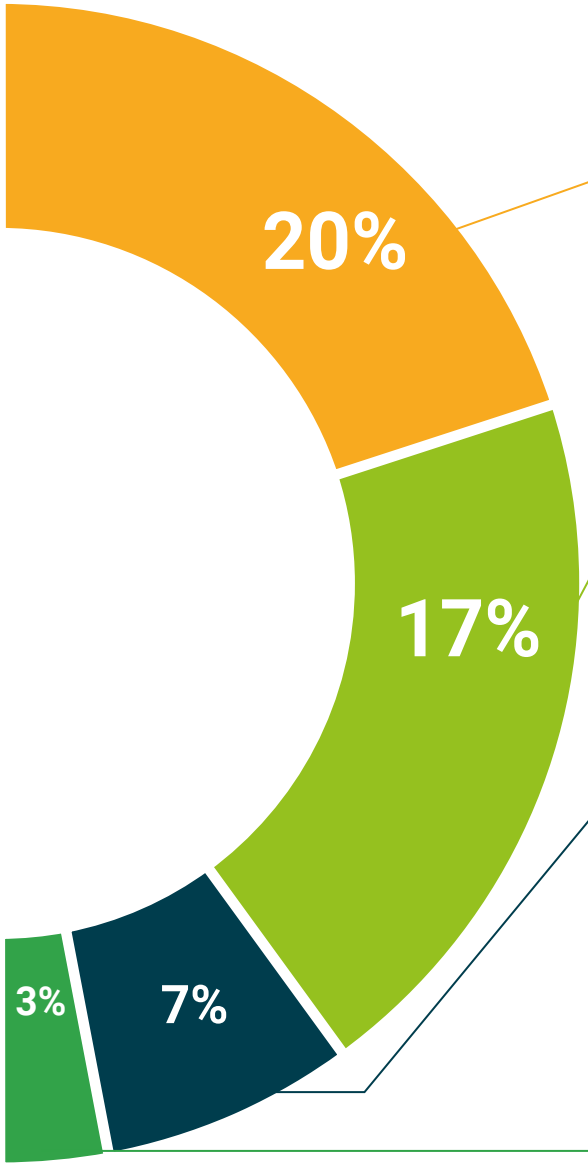
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

06

Titulación

El Experto Universitario en Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites"

Este **Experto Universitario en Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula**

N.º Horas Oficiales: **450 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

EXPERTO UNIVERSITARIO

en

Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 450 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional

tech universidad tecnológica

Experto Universitario

Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: **Online**

Duración: **6 meses**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **450 h.**

Experto Universitario
Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula



tech universidad tecnológica