# Experto Universitario

## Mediación y Detección del Conflicto en el Aula



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

# Experto Universitario

## Mediación y Detección del Conflicto en el Aula

Modalidad: **online**
Duración: **6 meses**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **450 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/educacion/experto-universitario/experto-mediacion-deteccion-conflicto-aula**

# Índice


01
Presentación
*pág. 4*

02
Objetivos
*pág. 8*

03
Dirección del curso
*pág. 12*

04
Estructura y contenido
*pág. 16*

05
Metodología
*pág. 22*

06
Titulación
*pág. 30*

01

# Presentación

Trabajar en el aula con éxito requiere de un clima adecuado, seguro y satisfactorio para todas las personas que están en ella. Sin embargo, la interacción continuada produce inevitablemente, situaciones de conflicto que el docente debe saber manejar. Detectarlas antes de su manifestación intensa es un paso que facilita su gestión y resolución. Este programa está diseñado para dar las herramientas que necesita para poder actuar con eficacia como mediador en cualquier contingencia que pueda surgir.





*Adquiere las capacidades necesarias para comprender los flujos relacionales en el aula e intervenir antes de la eclosión de los conflictos, actuando como un profesional de alta eficacia"*

Este Experto Universitario da respuesta a la demanda de capacitación continuada de los agentes educativos y va dirigida fundamentalmente a docentes de infantil, primaria, secundaria y enseñanzas postobligatorias.

Ofrece una visión integral de la resolución de conflictos en el aula, así como modelos de abordaje exitosos, aportando herramientas, experiencias y avances en dicho campo, que además han sido garantizadas por el profesorado del programa, pues todos ellos ejercen dentro de este ámbito. Cada docente aprenderá, basándose en la experiencia profesional así como en la pedagogía basada en la evidencia, lo que hace que la capacitación del alumno sea más eficaz y precisa.

Las habilidades que un mediador posee son las mismas que el docente debe cultivar, sirviendo como vehículo entre el estudiante y el proceso de aprendizaje. Su intención estaría encaminada a propiciar y facilitar dicho proceso con el fin de que el estudiante alcance su objetivo. La mediación en el sistema educativo es un elemento emergente, capaz de afianzar tanto en docentes como en los alumnos un proceso de desarrollo comunicativo y un sistema de soporte que trabajarán para que el resultado sea permitir el aprendizaje académico y el crecimiento humano equilibrado que contemple y equilibre las relaciones que se establecen en este entorno.

La perspectiva desde el paradigma educativo actual ha de ser inclusiva y debe partir de un modelo biopsicosocial que contemple la atención a la diversidad desde un enfoque integral dirigido a toda la comunidad educativa. Los docentes de las diferentes etapas educativas, así como otros profesionales del ámbito educativo necesitan conocer las características de un alumnado diverso, saber identificar sus necesidades y disponer de conocimientos y herramientas para intervenir tanto a nivel personal, sociofamiliar y, sobre todo, educativo.

Con esta acción educativa el docente adquirirá competencias para gestionar las situaciones de conflicto en el aula y la diversidad en el contexto educativo, ajustar los planes de atención a la diversidad y los proyectos educativos de los centros, así como diseñar un plan de mediación en el centro educativo.

Este **Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula** te ofrece las características de un programa de alto nivel, docente y tecnológico. Estas son algunas de sus características más destacadas:

- Última tecnología en software de enseñanza online
- Sistema docente intensamente visual, apoyado en contenidos gráficos y esquemáticos de fácil asimilación y comprensión
- Desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en activo
- Sistemas de vídeo interactivo de última generación
- Enseñanza apoyada en la telepráctica
- Sistemas de actualización y reciclaje permanente
- Aprendizaje autorregulable: total compatibilidad con otras ocupaciones
- Ejercicios prácticos de autoevaluación y constatación de aprendizaje
- Grupos de apoyo y sinergias educativas: preguntas al experto, foros de discusión y conocimiento
- Comunicación con el docente y trabajos de reflexión individual
- Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet
- Bancos de documentación complementaria disponible permanentemente, incluso después del programa

*“No nos conformamos con la teoría: te llevamos al Saber Hacer más práctico y competente”*

*Un programa práctico que te dará las herramientas necesarias para ayudar a tus alumnos, al personal del centro y a las familias a avanzar desde los conflictos de manera positiva y enriquecedora"*

El personal docente está integrado por profesionales en activo. De esta manera TECH se asegura de ofrecer el objetivo de actualización educativa que se pretende. Un cuadro multidisciplinar de profesores capacitados y experimentados en diferentes entornos, que desarrollarán los conocimientos teóricos, de manera eficiente, pero, sobre todo, pondrán al servicio del programa los conocimientos prácticos derivados de su propia experiencia: una de las cualidades diferenciales de esta capacitación.

Este dominio de la materia se complementa con la eficacia del diseño metodológico de esta capacitación. Elaborado por un equipo multidisciplinario de expertos en *e-learning* integra los últimos avances en tecnología educativa. De esta manera, podrá estudiar con un elenco de herramientas multimedia cómodas y versátiles que darán la operatividad que necesita en su capacitación.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas: un planteamiento que concibe el aprendizaje como un proceso eminentemente práctico. Para conseguirlo de forma remota, se usará la telepráctica: con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo, y el *Learning from an Expert* podrá adquirir los conocimientos como si estuviese enfrentándose al supuesto que está aprendiendo en ese momento. Un concepto que permitirá integrar y fijar el aprendizaje de una manera más realista y permanente.

*Un aprendizaje realista, lleno de casos prácticos que deberás resolver, para darte la visión práctica que necesitas.*

*Un aprendizaje contextualizado y real que te permitirá llevar a la práctica tus conocimientos a través de nuevas habilidades y competencias.*



02

# Objetivos

Durante este Experto Universitario podrá realizar un completísimo recorrido que lo llevará a conseguir tus objetivos de manera progresiva y constante. Esta planificación se ha creado para hacer que sus metas sean alcanzables manteniendo un nivel de motivación que lo impulse a crecer y mejorar desde el principio hasta el fin de la misma.





*Durante este Experto Universitario adquirirás la capacidad de identificar situaciones problemáticas y actuar sobre ellas de manera profesional, convirtiéndote en un generador de oportunidades de crecimiento para cualquier centro escolar"*

## Objetivos generales

- Detectar a los alumnos que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación
- Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta
- Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula
- Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro
- Valorar el papel activo del docente en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo
- Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela
- Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros
- Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia







## Objetivos específicos

### Módulo 1. Introducción

- Descubrir los ingredientes del conflicto
- Aprender a encajar el principio del conflicto

### Módulo 2. Métodos de análisis de lo sucedido

- Aprender a tomar datos de forma objetiva de lo que ha sucedido
- Aprender a analizar las partes que intervienen en el conflicto
- Aprender a analizar cómo interviene el entorno

### Módulo 3. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- Tomar coincidencia de mis motivaciones internas que gobiernan mi forma de estar hacer en el aula
- Tomar conciencia de cómo influye mi pasado en mi día a día. La mochila
- Aprender a dar nombre a lo que necesito
- Aprender a comunicar lo que necesito

*Impulsa tus herramientas personales de gestión en situaciones de conflicto hasta un nivel de seguridad que te permitirá crecer en el ámbito docente"*

03

# Dirección del curso

Dentro del concepto de calidad total de nuestro programa, tenemos el orgullo de poner a tu disposición un cuadro docente de altísimo nivel, escogido por su contrastada experiencia en el ámbito educativo. Profesionales de diferentes áreas y competencias que componen un elenco multidisciplinar completo. Una oportunidad única de aprender de los mejores.





*Ponte en manos de los mejores expertos en mediación y resolución de conflictos en el aula y da un salto hacia la primera línea en tu profesión"*

## Dirección



### D. Guardia, Enrique Alonso

- Maestro Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores en Docencia Activa y Humor, en el CEP y en Diputación de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Emprendedor Social
- Community Manager
- Investigador Universidad Granada - Hum727

## Profesores

### Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- Maestra de Educación Infantil en el Colegio Compañía de María
- Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- Técnico Juvenil
- Cooperante internacional





04

# Estructura y contenido

Los contenidos de esta capacitación se han desarrollado en base a dos consignas principales: la actualidad y eficacia de los mismos, por un lado, y por otro, la capacidad de integración rápida y eficiente de los aprendizajes por parte del alumnado. Esta combinación consigue que los alumnos puedan aprender de forma progresiva y constante evolucionando desde el primer momento hasta el máximo nivel competencial en esta área de trabajo.





*Un programa de alto nivel docente que te permitirá aplicar los nuevos conceptos y estrategias desde el primer momento gracias a tu planteamiento práctico y contextual"*

## **Módulo 1.** Introducción

1.1. Instrucciones para despertar una mariposa
- 1.1.1. Introducción
- 1.1.2. Trazar puentes
- 1.1.3. Iconografía de una metamorfosis
- 1.1.4. Objetivos del máster online
- 1.1.5. Contenidos del máster online
  - 1.1.5.1. La acogida
  - 1.1.5.2. Establecer el vínculo es el primer paso de la colaboración para resolver el conflicto
  - 1.1.5.3. La toma de datos es imprescindible para analizar un conflicto
  - 1.1.5.4. Las necesidades básicas son las que gobiernan los conflictos
  - 1.1.5.5. Las luchas de poder son un laberinto
  - 1.1.5.6. Los conflictos tienen sus fases, hay que entenderlas
  - 1.1.5.7. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos
  - 1.1.5.8. El estilo validador del docente
  - 1.1.5.9. La comunicación ante el conflicto
  - 1.1.5.10. Expresar el acuerdo tomado
  - 1.1.5.11. Respirar y limpiar los prejuicios

1.2. El momento crisálida
- 1.2.1. El cerebro "envuelve" a la crisálida
- 1.2.2. Los dos o tres cerebros
- 1.2.3. La amígdala es la reina de corazones
- 1.2.4. Conclusiones para moverse dentro de la crisálida

1.3. Diez verdades educativas en relación con el conflicto
- 1.3.1. Diez verdades educativas
- 1.3.2. Dos estilos para 10 verdades educativas
- 1.3.3. Modelo invalidación-la visión de Damián
- 1.3.4. Modelo validación-visión de Damián

1.4. ¿Qué es un conflicto?
- 1.4.1. Introducción
- 1.4.2. Acercándonos a una definición de conflicto
- 1.4.3. Características del conflicto







1.4.4. Tipos de conflictos
1.4.5. Causas más frecuentes de los conflictos
1.4.6. ¿Qué es la resolución de conflictos?
1.5. Un cambio de paradigma
1.5.1. Introducción
1.5.2. ¿Qué elementos intervienen en un conflicto?
1.5.2.1. Parte intrapersonal del conflicto
1.5.2.2. Parte interpersonal del conflicto: el entorno
1.5.2.3. Parte del proceso del conflicto
1.5.3. Análisis del conflicto
1.6. Una descripción del modelo de persona para el siglo XXI
1.6.1. Justificación de nuestro modelo
1.6.2. La persona en relación
1.6.3. Entorno
1.6.4. Zona de contacto
1.6.5. Yo elijo
1.6.6. Las necesidades básicas
1.6.7. Organismo/cuerpo
1.6.8. Toma de conciencia
1.6.9. Yo construyo
1.7. Descripción de los procesos psicosociales de la persona de Erikson
1.7.1. Sobre el autor y su teoría
1.7.2. Etapas del desarrollo según Erikson
1.7.3. ¿Por qué elegir el modelo de Erikson para nuestra propuesta de resolución de conflictos?
1.7.4. Primera etapa-infancia: confianza frente a desconfianza–primeros 18 meses de vida
1.7.5. Segunda etapa-niñez temprana: autonomía frente a vergüenza y duda-de los 18 meses a los 3 años
1.7.6. Tercera etapa-edad del juego: iniciativa frente a culpa-de los 3 años a los 5 años
1.7.7. Cuarta etapa-adolescencia: laboriosidad frente a inferioridad-de los 5 a los 13 años

1.7.8. Quinta etapa-juventud: identidad frente a confusión de roles-de los 13 años a los 21 años
1.7.9. Sexta etapa-madurez: intimidad frente aislamiento-de los 21 hasta los 40 años
1.7.10. Séptima etapa-adultez: generatividad frente a estancamiento-de los 40 a los 60 años
1.7.11. Octava etapa-vejez: integridad frente a desesperación-de los 60 años hasta la muerte
1.7.12. Críticas a Erikson
1.7.13. Frases de Erikson
1.8. La teoría del aprendizaje social de bandura
1.8.1. Introducción
1.8.2. El papel de la imitación
1.8.3. Dos videos para sacar conclusiones
1.8.4. ¿Por qué hablar de la teoría de aprendizaje social de bandura?
1.9. La teoría del aprendizaje social de kohlberg
1.9.1. Introducción
1.9.2. Los estadios morales de Piaget
1.9.3. Los estadios morales de kohlberg
1.9.4. Las operaciones cognitivas
1.10. Técnicas para encajar el conflicto en el primer momento
1.10.1. Introducción
1.10.2. Los estadios morales de Piaget
1.10.3. Los estadios morales de kohlberg
1.10.4. Las operaciones cognitivas

## **Módulo 2.** Métodos de análisis de lo sucedido

2.1. ¿Por qué analizar el conflicto?
2.1.1. El conflicto en educación
2.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
2.1.3. Un paseo por la historia
2.1.4. Aportaciones positivas del conflicto
2.2. Enfoque desde la teoría
2.2.1. Desde la teoría
2.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
2.2.3. Diferentes puntos de vista
2.3. Enfoque desde el contexto
2.3.1. ¿Qué es el contexto?
2.3.2. Relación y personalidad
2.3.3. Formas de comunicarse
2.4. ¿Cómo planificar el análisis?
2.4.1. Perfil del mediador
2.4.2. La necesidad de tener un plan
2.4.3. Etapas de la planificación
2.5. Etapas de la planificación
2.6. Modelos didácticos
2.6.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
2.6.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto
2.7. El conflicto para niños de educación infantil
2.7.1. Escucha activa
2.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
2.7.3. Reacciones de las partes implicadas
2.7.4. Soy honesto/a con las emociones qué me produce lo que estoy viviendo
2.7.5. Relleno la tabla
2.8. El conflicto para niños de educación primaria
2.8.1. Escucha activa
2.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
2.8.3. Elementos relativos a personas
2.8.4. Elementos relativos al proceso
2.8.5. Elementos relativos a la comunicación

2.9. El conflicto para adolescentes
- 2.9.1. Escucha activa
- 2.9.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
- 2.9.3. Elementos relativos a personas
- 2.9.4. Elementos relativos al proceso
- 2.9.5. Elementos relativos a la comunicación

2.10. El seguimiento
- 2.10.1. ¿Cómo realizar el seguimiento?

2.11. Recursos de apoyo al docente
- 2.11.1. Los diferentes recursos de apoyo al docente

## **Módulo 3.** Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

3.1. ¿Cómo establecemos el contacto las personas?
- 3.1.1. El entorno
- 3.1.2. La zona de contacto
- 3.1.3. El organismo
- 3.1.4. Las necesidades básicas
- 3.1.5. Yo elijo
- 3.1.6. Yo construyo

3.2. ¿Cómo aprender un estilo validador?
- 3.2.1. Ser curiosos en los detalles que da el otro
- 3.2.2. Ser curioso en los detalles que da mi cuerpo
- 3.2.3. Atención emocional extrínseca: ¿Cómo te ha hecho sentir eso?
- 3.2.4. Atención emocional intrínseca: ¿Cómo me resuena esto que me estás diciendo?

3.3. ¿Cómo reconocer mis necesidades básicas?
- 3.3.1. Identificar mi herida de infancia
- 3.3.2. ¿Cómo puedo tomar conciencia de mis miedos?
- 3.3.3. ¿Cómo puedo empatizar con los miedos del otro?

3.4. La honestidad de mi respuesta
- 3.4.1. El caparazón: respuestas que dan prioridad a la autoprotección
- 3.4.2. El agua: respuestas que dan prioridad adaptación al entorno
- 3.4.3. El ancla: respuestas focalizadas en la realidad
- 3.4.4. La nube: respuestas focalizadas en la posibilidad

3.5. El universo de las emociones
- 3.5.1. Emociones en el universo
- 3.5.2. Galaxias y constelaciones de emociones
- 3.5.3. Galaxia del miedo
- 3.5.4. Galaxia de la ira
- 3.5.5. Galaxia de la tristeza
- 3.5.6. Galaxia de la alegría
- 3.5.7. Galaxia de la sorpresa
- 3.5.8. Galaxia de la afinidad
- 3.5.9. Galaxia de la aversión

3.6. Fichas de análisis para el reconocimiento de las necesidades básicas
- 3.6.1. Tipos de fichas

3.7. Recursos online sobre necesidades y emociones básicas
- 3.7.1. Recursos online sobre necesidades
- 3.7.2. Recursos online sobre emociones básicas

*Una experiencia de capacitación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional"*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"*

## En TECH Education School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos simulados, basados en situaciones reales en los que deberá investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método.

*Con TECH el educador, docente o maestro experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*




*Se trata de una técnica que desarrolla el espíritu crítico y prepara al educador para la toma de decisiones, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones.*

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"*

**La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:**

1. Los educadores que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al educador una mejor integración del conocimiento a la práctica diaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la docencia real.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



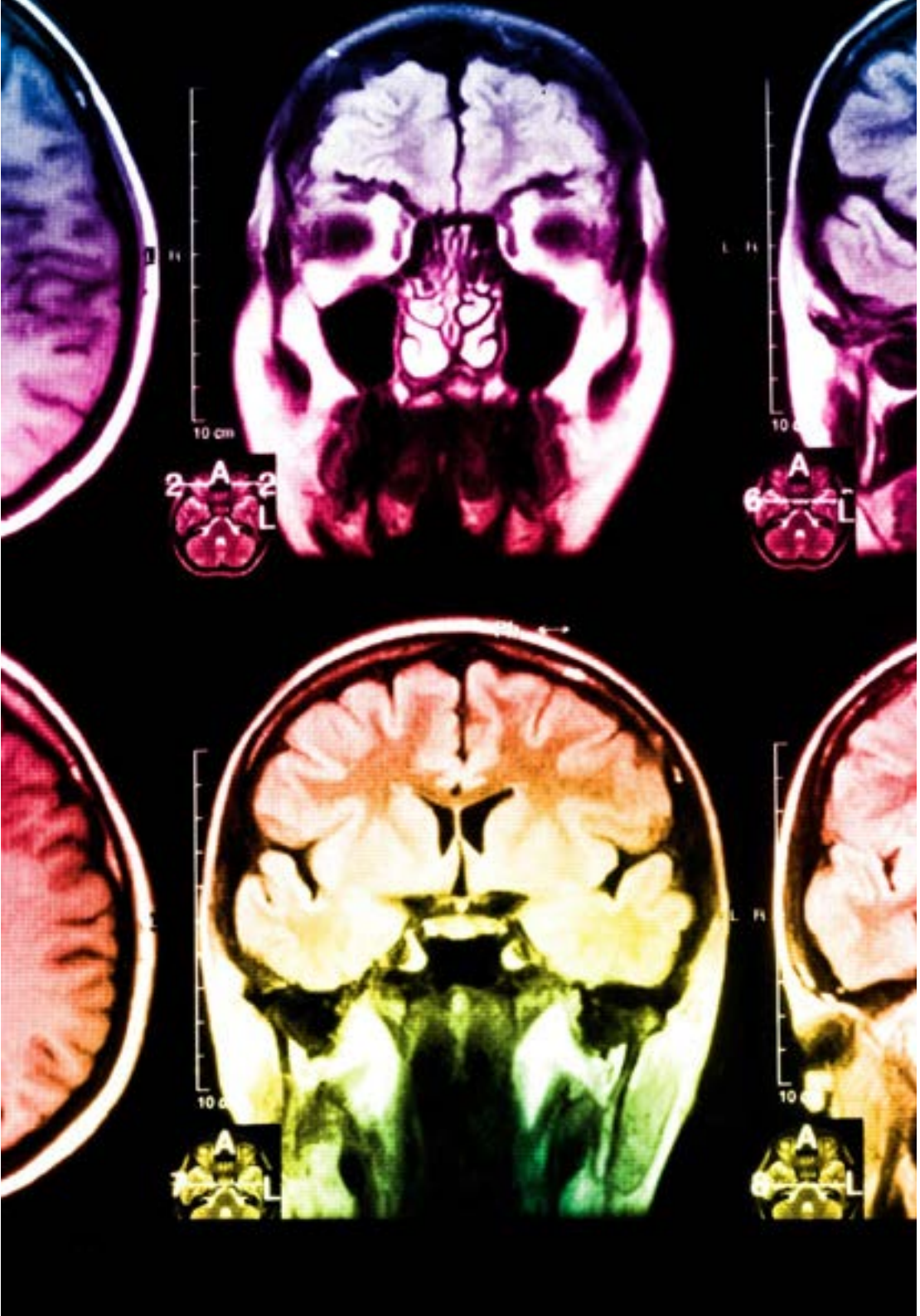
## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El educador aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 85.000 educadores con un éxito sin precedentes en todas las especialidades. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico medio-alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

**Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:**

### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los educadores especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

### Técnicas y procedimientos educativos en video

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, con los últimos avances educativos, al primer plano de la actualidad en Educación. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para su asimilación y comprensión. Y lo mejor, puedes verlos las veces que quieras.

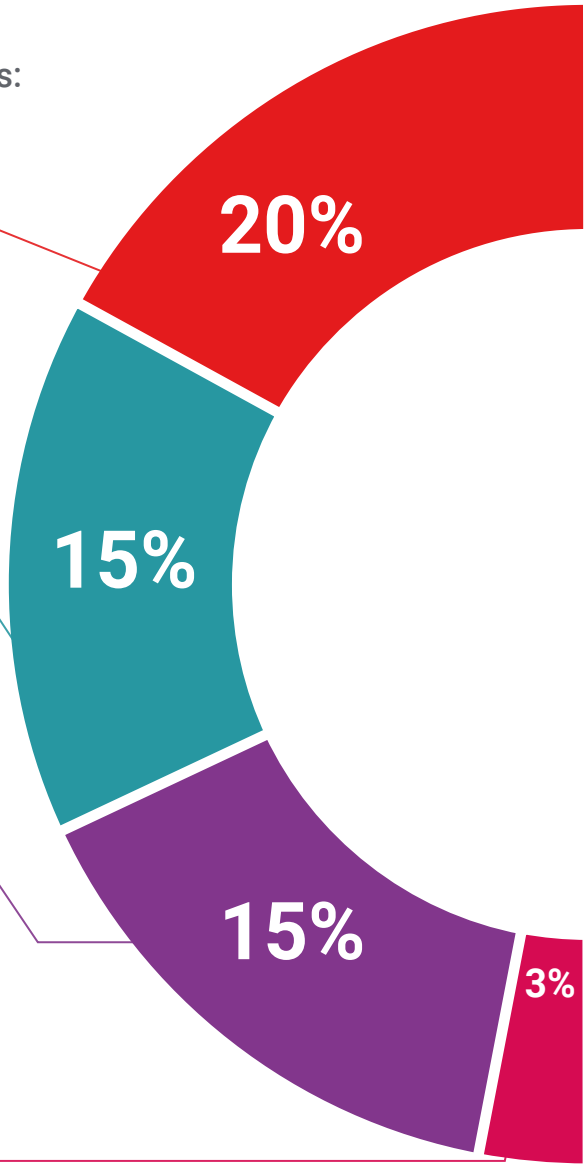
### Resúmenes interactivos

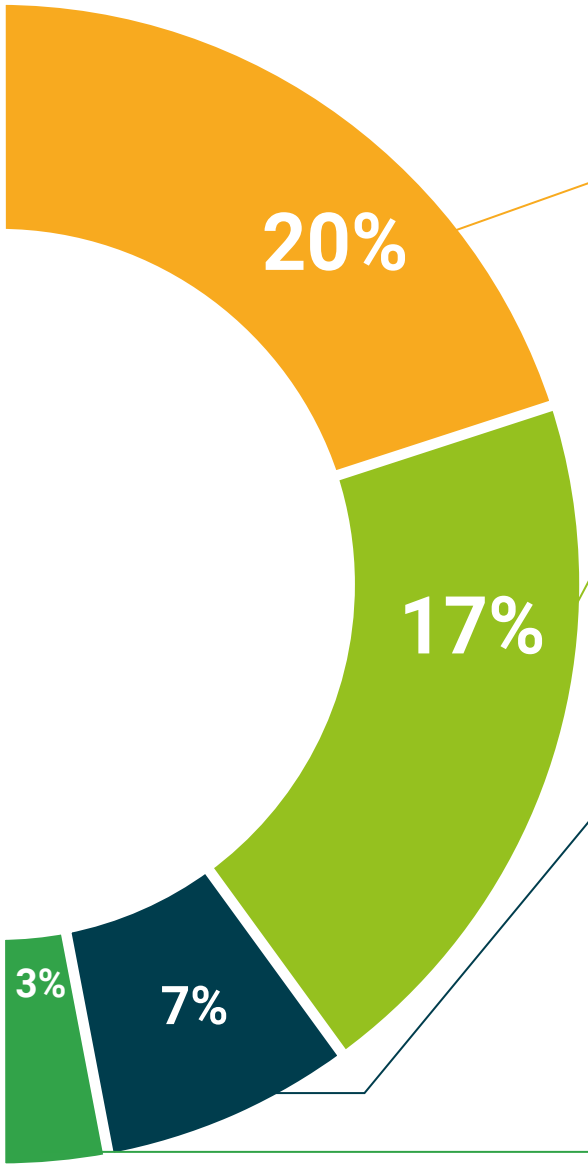
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.






### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

06

# Titulación

El Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula**

N.º Horas Oficiales: **450 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

EXPERTO UNIVERSITARIO

en

Mediación y Detección del Conflicto en el Aula

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 450 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

# Experto Universitario
## Mediación y Detección del Conflicto en el Aula

Modalidad: **online**
Duración: **6 meses**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **450 h.**

# Experto Universitario

## Mediación y Detección del Conflicto en el Aula



tech universidad tecnológica