Experto Universitario

Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Experto Universitario

Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: **online**
Duración: **6 meses**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **425 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/educacion/experto-universitario/experto-tecnicas-resolucion-conflictos-aula**

Índice

01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

03 Dirección del curso — pág. 12

04 Estructura y contenido — pág. 16

05 Metodología — pág. 22

06 Titulación — pág. 30

01

Presentación

Resolver los conflictos que surgen en el aula no siempre es sencillo. Además de la disposición de ayuda del adulto, hacen falta herramientas de intervención que permitan gestionar los conflictos de forma proactiva, integrando las causas profundas que han generado la situación y analizando el clima general del aula. Todo ello, con el objetivo de ofrecer una salida a la situación que ofrezca soluciones más adecuadas, empáticas y eficaces que ofrezcan un crecimiento al alumnado. Este programa es un proceso de estudio completo que compila de forma extensa estas herramientas que impulsarán la capacidad de actuación al más alto nivel de eficacia.





Conocer y saber cómo aplicar las herramientas de resolución de conflictos es una de las habilidades diferenciadoras en un docente de calidad"

Este programa ofrece una visión integral de la resolución de conflictos en el aula. Un estudio completo de la manera en que se abordan las situaciones complejas de relación que incluye el análisis de modelos de abordaje exitosos. Un proceso de aprendizaje en el que conocerá herramientas, experiencias y avances en este terreno, que han sido garantizadas por el profesorado del programa, pues todos ellos ejercen dentro de este ámbito.

Las habilidades que un mediador posee son las mismas que el docente debe cultivar, sirviendo como vehículo entre el estudiante y el proceso de aprendizaje. Su intención estaría encaminada a propiciar y facilitar dicho proceso con el fin de que el estudiante alcance su objetivo. La mediación en el sistema educativo es un elemento emergente, capaz de afianzar tanto en docentes como en los alumnos un proceso de desarrollo comunicativo y un sistema de soporte que trabajarán para que el resultado sea permitir el aprendizaje académico y el crecimiento humano equilibrado que contemple y equilibre las relaciones que se establecen en este entorno.

La perspectiva desde el paradigma educativo actual ha de ser inclusiva y debe partir de un modelo biopsicosocial que considere la atención a la diversidad desde un enfoque integral dirigido a toda la comunidad educativa. Los docentes de las diferentes etapas educativas, así como otros profesionales del ámbito educativo necesitan conocer las características de un alumnado diverso, saber identificar sus necesidades y disponer de conocimientos y herramientas para intervenir tanto a nivel personal, sociofamiliar y, sobre todo, educativo.

Con esta acción educativa el docente adquirirá competencias para gestionar las situaciones de conflicto en el aula y la diversidad en el contexto educativo, ajustar los planes de atención a la diversidad y los proyectos educativos de los centros, así como diseñar un plan de mediación en el centro educativo.

Este **Experto Universitario en Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula** te ofrece las características de un programa de alto nivel docente y tecnológico. Estas son algunas de sus características más destacadas:

- Última tecnología en software de enseñanza online
- Sistema docente intensamente visual, apoyado en contenidos gráficos y esquemáticos de fácil asimilación y comprensión
- Desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en activo
- Sistemas de vídeo interactivo de última generación
- Enseñanza apoyada en la telepráctica
- Sistemas de actualización y reciclaje permanente
- Aprendizaje autorregulable: total compatibilidad con otras ocupaciones
- Ejercicios prácticos de autoevaluación y constatación de aprendizaje
- Grupos de apoyo y sinergias educativas: preguntas al experto, foros de discusión y conocimiento
- Comunicación con el docente y trabajos de reflexión individual
- Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet
- Bancos de documentación complementaria disponible permanentemente, incluso después del programa

Aprende a ser la figura de confianza del alumnado y el equipo educativo en las situaciones que requieren un manejo especial con esta capacitación de alta calidad”

Un programa práctico y real que te dará las herramientas necesarias para ayudar a tus alumnos, al personal del centro y a las familias a avanzar desde los conflictos de manera positiva y enriquecedora"

El personal docente está integrado por profesionales en activo. De esta manera TECH se asegura de ofrecer el objetivo de actualización educativa que se pretende. Un cuadro multidisciplinar de profesores capacitados y experimentados en diferentes entornos, que desarrollarán los conocimientos teóricos, de manera eficiente, pero, sobre todo, pondrán al servicio del programa los conocimientos prácticos derivados de su propia experiencia: una de las cualidades diferenciales de esta capacitación.

Este dominio de la materia se complementa con la eficacia del diseño metodológico de este programa. Elaborado por un equipo multidisciplinario de expertos en *e-learning* integra los últimos avances en tecnología educativa. De esta manera, podrá estudiar con un elenco de herramientas multimedia cómodas y versátiles que darán la operatividad que necesita en la capacitación.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas: un planteamiento que concibe el aprendizaje como un proceso eminentemente práctico. Para conseguirlo de forma remota, se usará la telepráctica: con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo, y el *Learning from an Expert* podrá adquirir los conocimientos como si estuviese enfrentándose al supuesto que estás aprendiendo en ese momento. Un concepto que te permitirá integrar y fijar el aprendizaje de una manera más realista y permanente.

Un aprendizaje contextualizado y real que te permitirá llevar a la práctica tus aprendizajes a través de nuevas habilidades y competencias.

Aprende a hacer del aula un lugar de desarrollo y crecimiento manejando las diferentes contingencias con habilidad y acierto.



02

Objetivos

Durante este Experto Universitario podrá realizar un completísimo recorrido que lo llevará a conseguir tus objetivos de manera progresiva y constante. Esta capacitación se ha creado para hacer que sus metas sean alcanzables manteniendo un nivel de motivación que lo impulse a crecer y mejorar desde el principio hasta el fin de la misma.





Durante este Experto Universitario adquirirás la capacidad de identificar situaciones problemáticas y actuar sobre ellas de manera profesional"

Objetivos generales

- Detectar a los alumnos que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación
- Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta
- Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula
- Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro
- Valorar el papel activo del docente en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo
- Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela
- Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros
- Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia





Objetivos específicos

Módulo 1. Estilos educativos del docente

- Aprender a establecer acuerdos todos ganan
- Aprender a concretar los mínimos necesarios que deben cumplirse
- Aprender a restituir el dolor del agredido

Módulo 2. La comunicación en el conflicto

- Aprender a comunicarme de forma asertiva
- Aprender a conectar con mis mínimos que se deben respetar
- Aprender a establecer límites de forma no agresiva

Módulo 3. Formas de expresar el acuerdo tomado

- Aprender técnicas de expresión de acuerdos
- Desarrollar la creatividad
- Aprender a disfrutar de la finalización del conflicto de forma activa

Impulsa tus herramientas personales en situaciones de conflicto hasta un nivel de competencia que te permitirá crecer en el ámbito docente”

03

Dirección del curso

Dentro del concepto de calidad total del programa, TECH tiene el orgullo de poner a disposición del alumno un cuadro docente de altísimo nivel, escogido por su contrastada experiencia en el ámbito educativo. Profesionales de diferentes áreas y competencias que componen un elenco multidisciplinar completo. Una oportunidad única de aprender de los mejores.





Ponte en manos de los mejores expertos en mediación y resolución de conflictos en el aula y aprende directamente de la experiencia basada en la realidad de la profesión"

Dirección



D. Guardia, Enrique Alonso

- Maestro Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores en Docencia Activa y Humor, en el CEP y en Diputación de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Emprendedor Social
- Community Manager
- Investigador Universidad Granada - Hum727

Profesores

Dña. Álvarez Jiménez, María Concepción

- Pedagoga
- Maestra
- Técnico Juvenil en el programa de Jóvenes de Aldeas Infantiles
- Formadora de formadores en Docencia Activa y Humor y en Diputación de Granada

Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- Maestra de Educación Infantil en el Colegio Compañía de María
- Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- Técnico Juvenil
- Cooperante internacional


TROMPETA
PANDERETA
MARACAS
PLATILLOS

04

Estructura y contenido

Los contenidos de esta capacitación se han desarrollado con base en dos consignas principales: la actualidad y eficacia de los mismos, por un lado, y por otro, la capacidad de integración rápida y eficiente de los aprendizajes por parte del alumnado. Esta combinación consigue que los alumnos puedan aprender de forma progresiva y constante evolucionando desde el primer momento hasta el máximo nivel competencial en esta área de trabajo.





Un programa educativo de alto nivel docente que te permitirá aplicar los nuevos conceptos y estrategias desde el primer momento gracias a tu planteamiento práctico y contextual"

Módulo 1. Estilos educativos del docente

1.1. Tomando conciencia de mi estilo educativo
- 1.1.1. Empezar por conocerse a uno mismo
- 1.1.2. Todos educamos desde la mochila
- 1.1.3. Sobre el concepto de autoridad
- 1.1.4. Cuatro tipos de estilos educativos

1.2. El estilo permisivo
- 1.2.1. Características del estilo permisivo
- 1.2.2. Características de los adultos
- 1.2.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
- 1.2.4. Consecuencias de este estilo en los hijos

1.3. El estilo sobreprotector
- 1.3.1. Características del estilo permisivo
- 1.3.2. Características de los adultos
- 1.3.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
- 1.3.4. Consecuencias de este estilo en los hijos

1.4. El estilo autoritario
- 1.4.1. Características del estilo permisivo características de los adultos
- 1.4.2. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
- 1.4.3. Consecuencias de este estilo en los hijos

1.5. El estilo cooperativo
- 1.5.1. Características del estilo permisivo
- 1.5.2. Características de los adultos
- 1.5.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
- 1.5.4. Consecuencias de este estilo en los hijos

1.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
- 1.6.1. Mecanismos para que los niños escuchen

1.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
- 1.7.1. Mecanismos para que los niños hablen





1.8. La escucha activa desde la validación del otro
- 1.8.1. Escuchar a través del comportamiento
- 1.8.2. Nombrar sentimientos
- 1.8.3. Descubrir necesidades básicas
- 1.8.4. Tiempo para escuchar
- 1.8.5. Establecer contacto visual

1.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos/as
- 1.9.1. Definir el problema
- 1.9.2. Enfocar lo problemas uno a uno
- 1.9.3. Ser consecuente y constante
- 1.9.4. Ser positivo
- 1.9.5. Hacer saber al niño lo que se espera del él

1.10. Técnicas básicas de disciplina
- 1.10.1. ¿Cómo elogiar?
- 1.10.2. ¿Cómo ignorar?
- 1.10.3. ¿Cómo recompensar?
- 1.10.4. ¿Cómo castigar?
- 1.10.5. Técnica del tiempo fuera
- 1.10.6. Sillones de los problemas
- 1.10.7. ¿Cómo usar la sobrecorrección?

Módulo 2. La comunicación en el conflicto

2.1. La comunicación
- 2.1.1. Emisor
- 2.1.2. Receptor
- 2.1.3. Mensaje
- 2.1.4. Canales de comunicación

2.2. Comunicación verbal, no verbal y paraverbal
- 2.2.1. Comunicación verbal
- 2.2.2. Comunicación no verbal
- 2.2.3. Comunicación paraverbal

2.3. La comunicación invalidadora
- 2.3.1. Yo gano/tú pierdes
- 2.3.2. Tú ganas/yo pierdo

2.4. La comunicación validadora
- 2.4.1. Yo gano/tú ganas
- 2.4.2. Yo gano y te ayudo a ganar

2.5. La elección de la comunicación asertiva en los conflictos
- 2.5.1. Comunicación asertiva en los conflictos

2.6. Cómo tomar decisiones saludables
- 2.6.1. La toma de decisiones saludables

2.7. Hay tres dedos que me apuntan: yo porque tú
- 2.7.1. Tres dedos que me apuntan

2.8. La elección de la no violencia: la comunicación no violenta. Cuatro contra uno
- 2.8.1. La comunicación no violenta

2.9. La tecnología al servicio de la comunicación
- 2.9.1. Tecnología y comunicación

2.10. Escuchar y oír
- 2.10.1. Escuchar
- 2.10.2. Oír

Módulo 3. Formas de expresar el acuerdo tomado

3.1. Llegar a acuerdos
- 3.1.1. Consenso
- 3.1.2. Compromiso
- 3.1.3. Votación
- 3.1.4. Posponer la decisión
- 3.1.5. Solución parametrizable
- 3.1.6. Arbitraje
- 3.1.7. Pensamiento lateral
- 3.1.8. *Plus Minus Interesting* (pmi)
- 3.1.9. Matriz de decisión
- 3.1.10. Negociación

3.2. Recuerda tu objetivo
- 3.2.1. El objetivo y cómo recordarlo

3.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
- 3.3.1. Aprender a escuchar a los demás





3.4. Habla desde ti, no desde el otro
  3.4.1. ¿Cómo hablar desde uno mismo?
3.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
  3.5.1. ¿Cómo terminar un asunto antes de empezar otro?
3.6. Ponte las gafas del otro
  3.6.1. ¿Cómo ponerse en el lugar del otro?
3.7. Elije el momento adecuado para decirle
  3.7.1. ¿Cómo buscar el momento adecuado para entablar una conversación?
3.8. No te lo tomes a lo personal
  3.8.1. No lleves los asuntos a la faceta privada
3.9. Utiliza la técnica del sándwich (positivo, crítica, positivo)
  3.9.1. Definición de la técnica del sándwich
3.10. Expresarte en términos: me alegro mucho de que me hayas
  3.10.1. Conocimiento de términos positivos

Una experiencia de capacitación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional"

05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH Education School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos simulados, basados en situaciones reales en los que deberá investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método.

Con TECH el educador, docente o maestro experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Se trata de una técnica que desarrolla el espíritu crítico y prepara al educador para la toma de decisiones, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones.

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los educadores que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al educador una mejor integración del conocimiento a la práctica diaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la docencia real.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



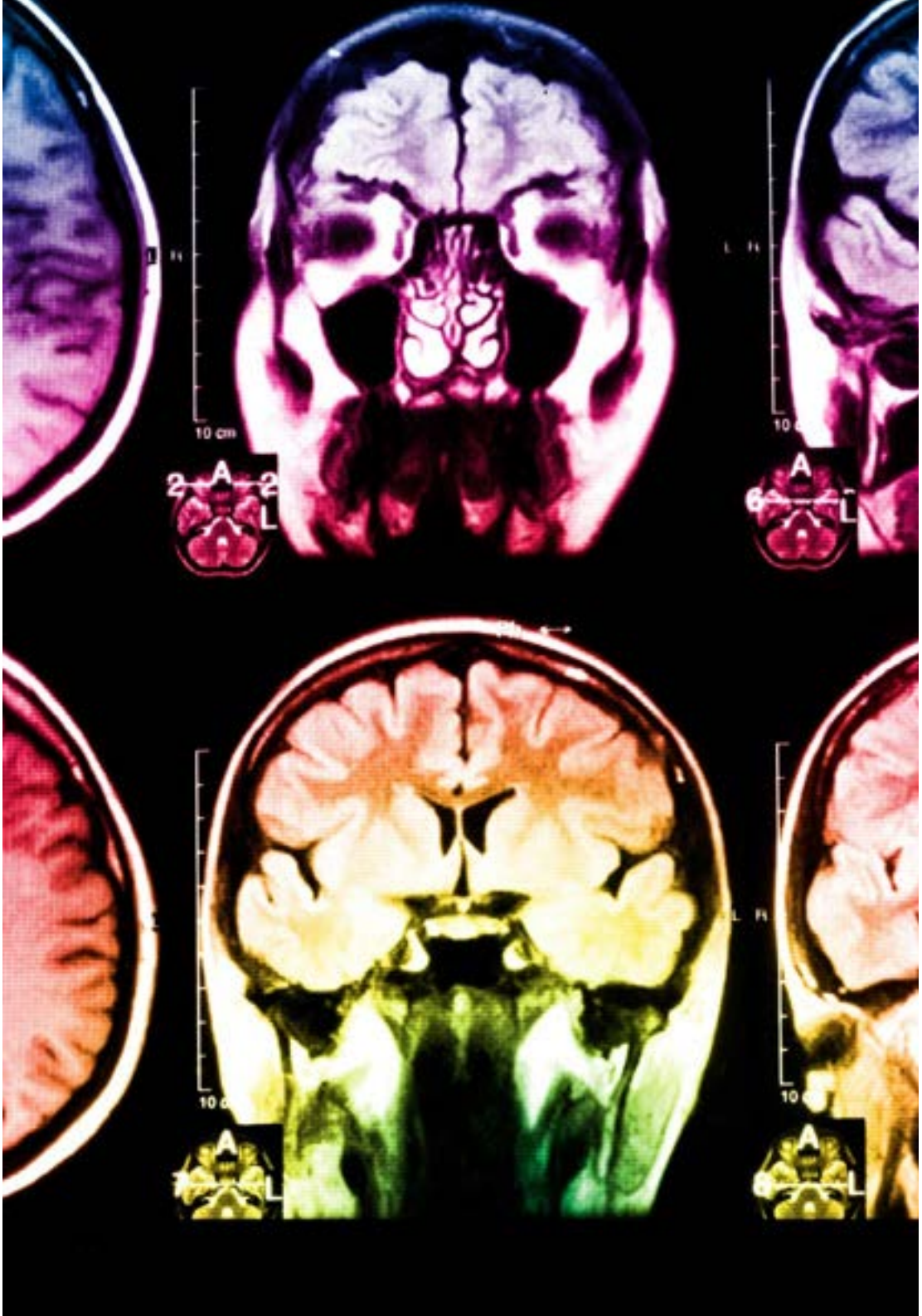
Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El educador aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 85.000 educadores con un éxito sin precedentes en todas las especialidades. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico medio-alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los educadores especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Técnicas y procedimientos educativos en video

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, con los últimos avances educativos, al primer plano de la actualidad en Educación. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para su asimilación y comprensión. Y lo mejor, puedes verlos las veces que quieras.

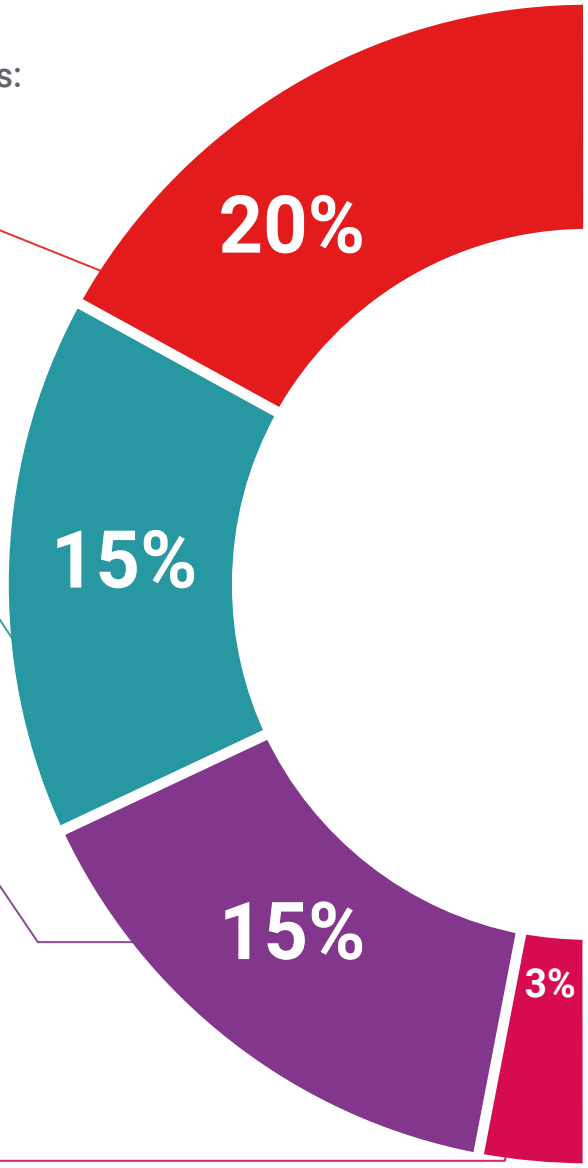
Resúmenes interactivos

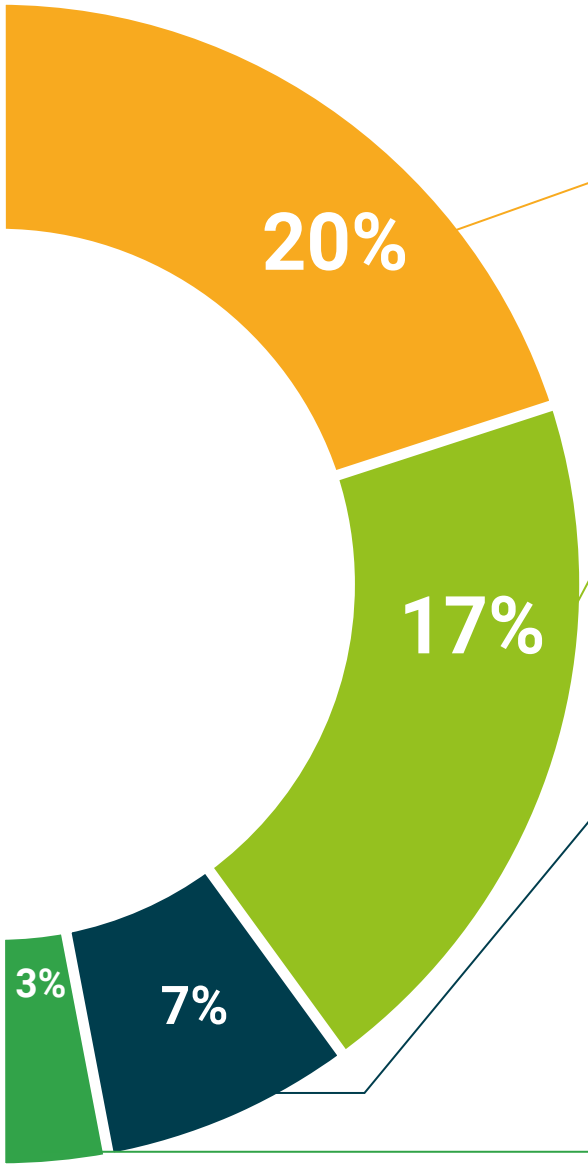
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

06

Titulación

El Experto Universitario en Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Experto Universitario en Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula**

N.º Horas Oficiales: **425 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

EXPERTO UNIVERSITARIO

en

Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 425 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

Experto Universitario

Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **425 h.**

Experto Universitario

Técnicas para la Resolución de Conflictos en el Aula



tech universidad tecnológica