

Experto Universitario

Dirección Médica y Gestión
de Servicios de Salud





Experto Universitario

Dirección Médica y
Gestión de Servicios
de Salud

Modalidad: Online

Duración: 6 meses

Titulación: TECH Universidad Tecnológica

Horas lectivas: 500 h.

Acceso web: www.techtitute.com/medicina/experto-universitario/experto-direccion-medica-gestion-servicios-salud

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estructura y contenido

pág. 12

04

Metodología

pág. 18

05

Titulación

pág. 26

01

Presentación

El contexto socioeconómico actual, conjuntamente con el resto de factores que influyen en la salud de las personas, hacen cada vez más necesaria la introducción de habilidades directivas en los responsables de los procesos de salud. Este programa está orientado a lograr la capacitación de Jefes de Servicio y de responsables de la dirección médica de centros hospitalarios, desarrollando habilidades y técnicas que promuevan el impulso de su liderazgo.



“

Si eres médico, jefe de servicio o sección, adjunto, coordinador, director o responsable en un centro asistencial hospitalario o extrahospitalario, y quieres actualizar y desarrollar tus aptitudes directivas para dar respuesta a la realidad y contexto actuales en tu futuro profesional, éste es tu programa de postgrado perfecto”

En la estructura de la salud, la división médica es fundamental en el desarrollo de estos procesos, donde cada vez se impone más el paradigma de la Gestión Clínica, por lo que se hace necesaria la capacitación en este ámbito para médicos que desarrollan o pueden alcanzar cargos de responsabilidad asistencial, ya sea como mandos intermedios, direcciones asistenciales o médicas y, gerencias.

Los nuevos retos del sector, como el abordaje de la complejidad y la cronicidad, las relaciones entre colectivos profesionales, ciudadanía (como usuarios, pacientes, clientes) y proveedores, el desarrollo de las nuevas tecnologías en salud, la necesidad de aumentar la eficiencia en el uso de los recursos, asumir el nuevo liderazgo, participativo y transparente, o ganar su posicionamiento en el equipo interdisciplinar, son desafíos a abordar.

“ *Aumenta tus competencias en el abordaje de la Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud a través de este Experto Universitario* ”

Este **Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas son:

- ♦ Desarrollo de casos prácticos desarrollados por expertos en Gestión Sanitaria y de otras especialidades
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- ♦ Presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- ♦ Sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos, para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- ♦ Protocolos de actuación, donde podrás encontrar las últimas tendencias en la Gestión Sanitaria
- ♦ Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual, con un especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

“

Este Experto Universitario puede ser la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de capacitación por dos motivos: además de habilitarte como gestor clínico, obtendrás un título por TECH Universidad Tecnológica”

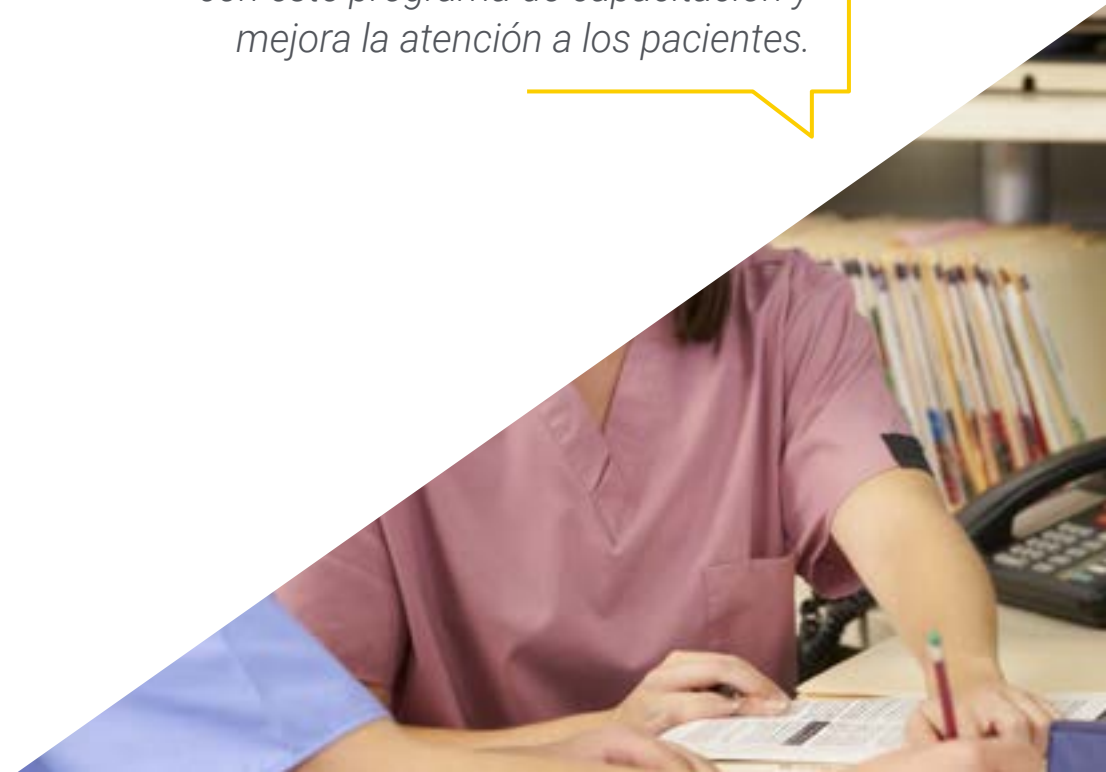
Incluye en su cuadro docente, a un equipo de profesionales de la Gestión Sanitaria de prestigio, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de la salud que complementan el programa de un modo interdisciplinar.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al médico un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa está basado en el aprendizaje basado en problemas, mediante el cual el facultativo deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de la Gestión Sanitaria, y con gran experiencia docente.

Podrás realizar el Experto Universitario de forma 100% online, adaptándose a tus necesidades y facilitándote que puedas cursarlo mientras desarrollas tu actividad asistencial a tiempo completo.

Aumenta la calidad de tu gestión con este programa de capacitación y mejora la atención a los pacientes.



02 Objetivos

El Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud ofrece con detalle un programa de capacitación de vanguardia, desde un punto de vista eminentemente práctico, en una época en la que cobra un papel fundamental la acreditación de los conocimientos, incluyendo las últimas tendencias en *Leadership for Healthcare Services Managers*.



“

Este programa de capacitación generará una sensación de seguridad en el desempeño de la Dirección Médica y la Gestión Clínica, y te ayudará a crecer profesionalmente”



Objetivos generales

- Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los sistemas de salud incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- Mejorar el conocimiento y las competencias profesionales en la Gestión en Salud desde la visión de la Gestión Clínica, conociendo las herramientas metodológicas prácticas para aplicar en las áreas críticas de la Gestión y Dirección de Salud tanto institucionales como del día a día
- Abordar la Gestión Clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- Describir los principios de la Dirección y Gestión Clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial
- Mostrar y valorar las iniciativas y experiencias avanzadas de Gestión Clínica y Sanitaria



Con este programa serás capaz de gestionar mejor los recursos, dirigir personas y mejorar los procesos en tu centro sanitario





Objetivos específicos

Módulo 1. Planificación y control de las organizaciones sanitarias

- ♦ Entender el proceso de planificación estratégica empleado en las organizaciones sanitarias
- ♦ Conocer la dirección por valores y objetivos y las líneas estratégicas que siguen para la consecución de objetivos
- ♦ Diferenciar los conceptos dirección y gestión para establecer los principios fundamentales de la dirección aplicada a la gestión clínica

Módulo 2. Gestión Clínica

- ♦ Comprender, interpretar, transmitir y aplicar normas reguladoras de las actividades y funciones de los profesionales de la salud en lo concerniente a la Gestión Clínica en forma acorde al marco jurídico del sector salud
- ♦ Reconocer y saber aplicar e interpretar el derecho en salud para contextualizar la práctica clínica tanto a nivel de la responsabilidad profesional y social, como de los aspectos éticos asociados a la prestación en salud
- ♦ Comprender y saber realizar un análisis económico del funcionamiento de las instituciones de salud y del comportamiento económico de los agentes que intervienen en los sistemas de salud
- ♦ Incorporar los conceptos fundamentales de las técnicas e instrumentos de la evaluación económica que se aplican en los sistemas de salud a la práctica de la gestión

Módulo 3. Gestión de personas y talento

- ♦ Establecer los derechos y deberes de una entidad médica en la gestión de personas
- ♦ Conocer el derecho a la negociación colectiva, representación y participación institucional
- ♦ Reconocer y desarrollar el talento profesional de las personas integrando nuevas herramientas para la empleabilidad en el ámbito público y privado

Módulo 4. Gestión y evaluación económica

- ♦ Comprender y saber realizar un análisis económico del funcionamiento de las instituciones de salud y del comportamiento económico de los agentes que intervienen en los sistemas de salud
- ♦ Incorporar los conceptos fundamentales de las técnicas e instrumentos de la evaluación económica que se aplican en los sistemas de salud a la práctica de la gestión
- ♦ Incorporar los sistemas de aprovisionamiento integrado desde una perspectiva de centralización de compras para el funcionamiento eficiente y multidisciplinar

Módulo 5. Gestión por competencias

- ♦ Entender cómo evaluar el desempeño en la gestión por competencias y saber establecer diferentes protocolos de evaluación en la gestión clínica
- ♦ Conocer diferentes métodos y técnicas para su aplicación en la evaluación de los profesionales
- ♦ Adquirir instrucciones para la entrevista de evaluación como encuentro entre evaluador y evaluado desde las distintas perspectivas

03

Estructura y contenido

La estructura del plan de estudios ha sido diseñada por un equipo de profesionales conocedor de las implicaciones de la capacitación médica en Gestión Sanitaria; conscientes de la relevancia de la actualidad de la especialización y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas.



“

*Este Experto Universitario en Dirección Médica y
Gestión de Servicios de Salud contiene el programa
científico más completo y actualizado del mercado”*

Módulo 1. Planificación y control de las organizaciones sanitarias

- 1.1. El proceso de planificación estratégica
- 1.2. Dirección por valores y objetivos
- 1.3. Teoría organizacional aplicada a la sanidad
- 1.4. Dirección y gestión
- 1.5. Los actores del sistema nacional de salud

Módulo 2. Gestión Clínica

- 2.1. Definición y regulación de la gestión clínica
 - 2.1.1. Diferentes definiciones y visiones de la gestión Clínica
 - 2.1.2. Diferentes decretos y regulaciones de la Gestión Clínica
 - 2.1.3. Niveles de autonomía
- 2.2. Procesos y protocolos de gestión clínica. Manejo de la evidencia científica
 - 2.2.1. Tipos y clasificación de evidencia científica
 - 2.2.2. Protocolos, guías de práctica clínica, vías clínicas: diferencias
 - 2.2.3. GRADE y rutas asistenciales
- 2.3. Sistemas de clasificación de pacientes
 - 2.3.1. Sistemas de clasificación de pacientes
 - 2.3.2. Análisis de la dependencia de los pacientes. Escalas y clasificación de dependencia
 - 2.3.3. Cálculo de plantilla/efectivos en función de la clasificación de pacientes. Distribución de cargas de trabajo
- 2.4. Modelos y Unidades en Gestión Clínica
 - 2.4.1. Tipos de Unidades de Gestión Clínica
 - 2.4.2. Unidades mixtas atención primaria y especializada
 - 2.4.3. Unidades interservicios
 - 2.4.4. Unidades interhospitalarias
- 2.5. Prescripción farmacológica prudente. Prescripción electrónica
 - 2.5.1. Prescripción prudente: Choosing Wisely
 - 2.5.2. Estrategias “no hacer”
- 2.6. Prescripción de pruebas complementarias
 - 2.6.1. Prescripción prudente vs Medicina defensiva
 - 2.6.2. Auditorias de prescripción y seguimiento de la prescripción: resultados



Módulo 3. Gestión de Personas y Talento

- 3.1. Derechos y deberes. Retribuciones
 - 3.1.1. Estatuto de los trabajadores. Derechos y Deberes
 - 3.1.2. El personal Estatutario y funcionario. Situaciones del Personal Estatutario Régimen Disciplinario. Incompatibilidades
 - 3.1.3. Retribuciones del personal funcionario y estatutario
 - 3.1.4. El personal laboral en las administraciones públicas y en los centros privados
 - 3.1.5. Los sindicatos. Representación, Participación y Negociación Colectiva. Las juntas de personal y los comités de empresa
- 3.2. Jornada de trabajo en las unidades y servicios
 - 3.2.1. Jornada de Trabajo; Permisos y Licencias personal estatutario y funcionario
 - 3.2.2. Convenios colectivos en el sector salud
 - 3.2.3. Sistema de trabajo a turnos y guardias. Sistemas de planificación de turnos Rotaciones. Atención continuada
 - 3.2.4. Gestión de efectivos en función de la demanda asistencial
- 3.3. Herramientas para la empleabilidad en el ámbito público y privado
 - 3.3.1. Ofertas de Empleo Público. Tipos de ofertas. Baremos de méritos
 - 3.3.2. Sistemas de selección de personal en el sector privado
 - 3.3.3. Los ceses o despidos, motivación justificación y comunicación de los mismos
- 3.4. Evaluación de personas y desarrollo del talento. Clima Social e institucional
 - 3.4.1. Cálculos de plantillas y de rendimientos
 - 3.4.2. Visibilidad en gestión clínica y asistencial: blogs y redes
 - 3.4.3. Profesionales de la salud y tipos de relaciones



Módulo 4. Gestión y evaluación económica

- 4.1. Cálculo de costes
 - 4.1.1. Ponderación y cálculo de los costes en salud
 - 4.1.1.1. Coste/Beneficio
 - 4.1.1.2. Coste/Utilidad
 - 4.1.1.3. Coste/Productividad
- 4.2. Presupuesto y contabilidad
 - 4.2.1. Bases generales de la contabilidad
 - 4.2.2. ¿Qué es un Presupuesto? Tipos de presupuestación y de gestión financiera
 - 4.2.3. Presupuesto retrospectivo de ingresos y gastos
 - 4.2.4. Presupuesto prospectivo público por capítulos
 - 4.2.5. Legislación pública sobre presupuestos
- 4.3. Compras, contratación y suministros
 - 4.3.1. Gestión de compras. Comisiones de compras y adquisición de bienes
 - 4.3.2. Sistemas de aprovisionamiento integrado. Centralización de compras
 - 4.3.3. Gestión de la contratación de servicios públicos: Concursos, concursos
 - 4.3.4. Contratación en el sector privado
 - 4.3.5. Logística de los suministros
- 4.4. Eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud
 - 4.4.1. Situación financiera del sistema de salud público la crisis de sostenibilidad
 - 4.4.2. Gasto para ganar en salud. Comparativa de inversiones para ganar más salud
 - 4.4.3. Control del gasto en el sistema de salud público
- 4.5. Modelos de financiación
 - 4.5.1. Financiación en base a presupuesto histórico y actividad
 - 4.5.2. Financiación capitativa
 - 4.5.3. Financiación por GRDs y Procesos, pago por acto
 - 4.5.4. Incentivos a los profesionales en función de la financiación
- 4.6. Acuerdos de gestión
 - 4.6.1. Acuerdos de gestión. Definición y modelos
 - 4.6.2. Evolución y evaluación de un acuerdo de gestión
 - 4.6.3. Gestión presupuestaria
 - 4.6.4. Negociación de proveedores



Módulo 5. Gestión por competencias

- 5.1. La evaluación del desempeño. Gestión por competencias
 - 5.1.1. Definición de las competencias
 - 5.1.2. Procedimiento de la Evaluación del Desempeño. Implantación
 - 5.1.3. Feedback de las profesiones para mejorar su desempeño y autoevaluación
 - 5.1.4. Diseño de un itinerario formativo para el desarrollo competencial
- 5.2. Métodos y técnicas
 - 5.2.1. La entrevista de evaluación. Instrucciones para el evaluador
 - 5.2.2. Principales errores comunes y barreras en la evaluación
 - 5.2.3. La entrevista motivacional
 - 5.2.4. La pirámide de Miller



*Una experiencia de capacitación
única, clave y decisiva para
impulsar tu desarrollo profesional"*

04

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine**.



“

Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”

En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

“

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



Relearning Methodology

TECH aún a de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



Resúmenes interactivos

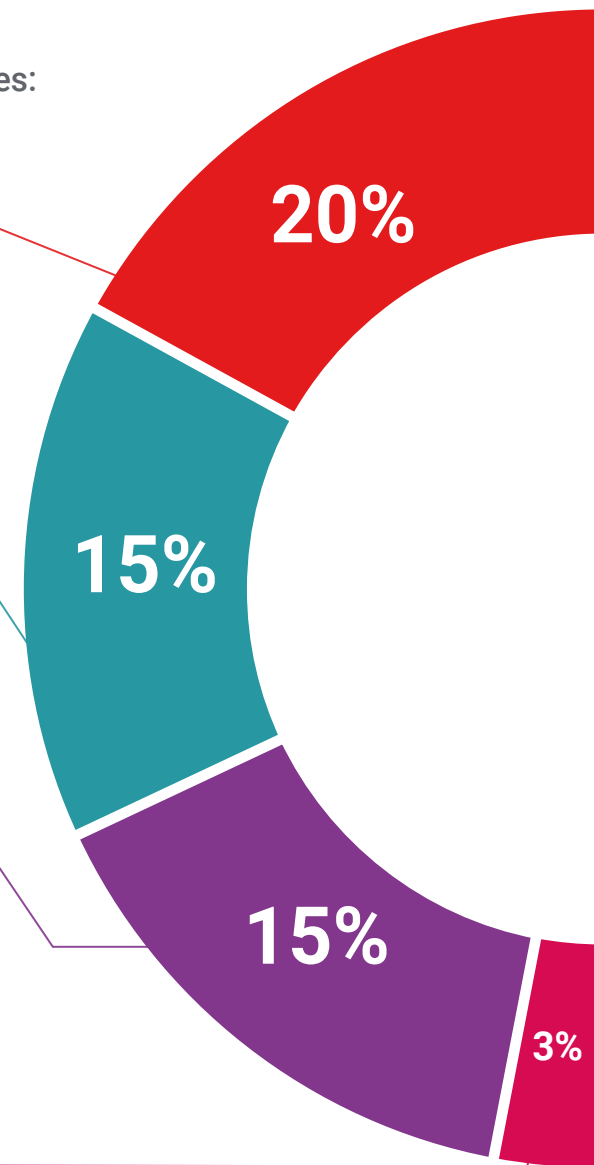
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

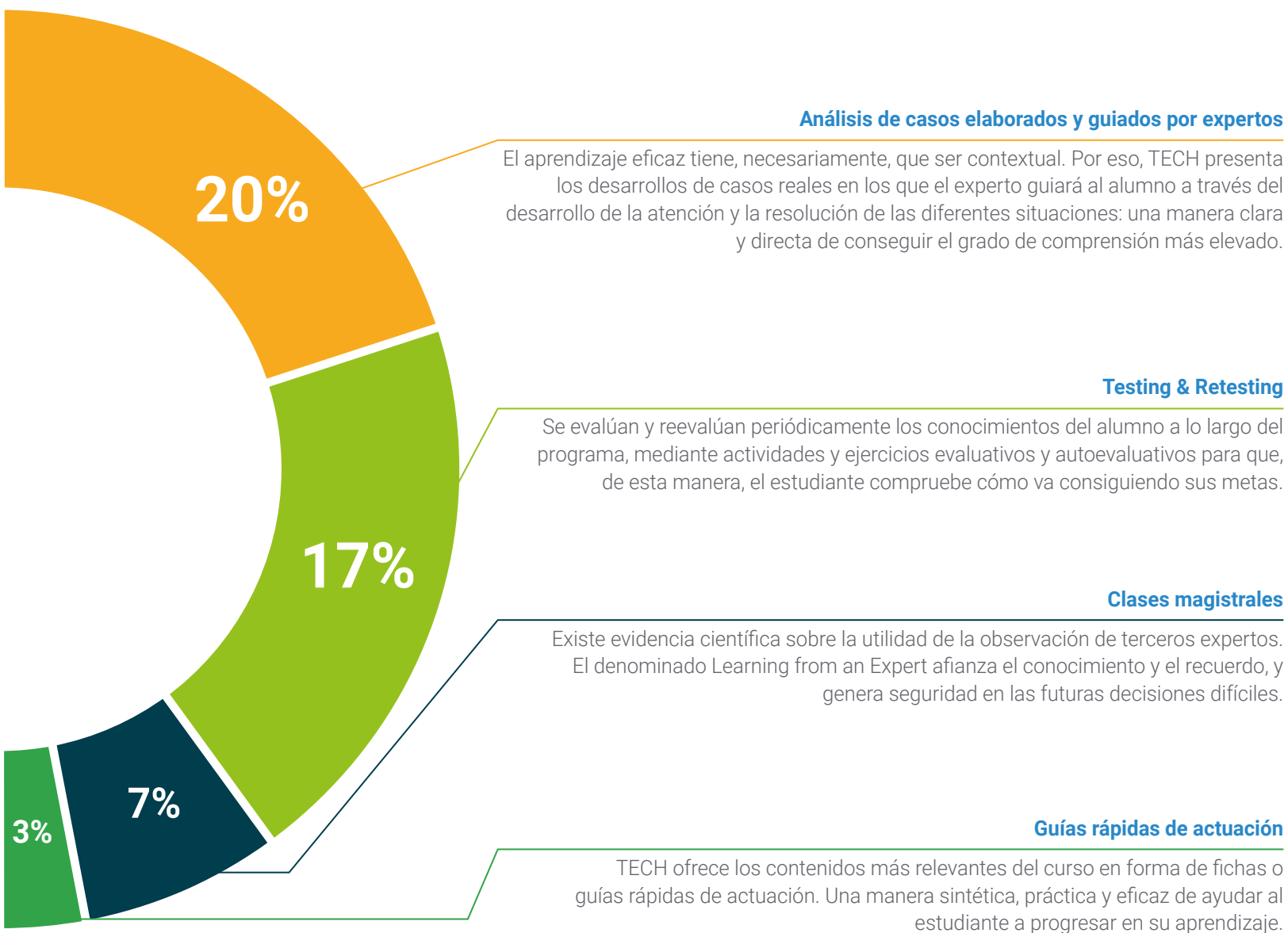
Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





05 Titulación

El Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y
recibe una titulación universitaria sin
desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud**

N.º Horas Oficiales: **500 h.**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Experto Universitario

Dirección Médica y
Gestión de Servicios
de Salud

Modalidad: Online

Duración: 6 meses

Titulación: TECH Universidad Tecnológica

Horas lectivas: 500 h.

Experto Universitario

Dirección Médica y Gestión
de Servicios de Salud