Experto Universitario

Liderazgo y Habilidades Directivas en Salud



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Experto Universitario

Liderazgo y Habilidades Directivas en Salud

Modalidad: **Online**
Duración: **6 meses**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **425 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/medicina/experto-universitario/experto-liderazgo-habilidades-directivas-salud**

Índice

01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

03 Estructura y contenido — pág. 12

04 Metodología — pág. 18

05 Titulación — pág. 26

01

Presentación

El contexto socioeconómico actual, conjuntamente con el resto de factores que influyen en la salud de las personas, hacen cada vez más necesaria la introducción de habilidades directivas en los responsables de los procesos de salud. Este programa está orientado a lograr la capacitación de Jefes de Servicio y de responsables de la dirección médica de centros hospitalarios, desarrollando habilidades y técnicas que promuevan el impulso de su liderazgo.





Si eres médico, jefe de servicio o sección, adjunto, coordinador, director o responsable en un centro asistencial hospitalario o extrahospitalario, y quieres actualizar y desarrollar tus aptitudes directivas para dar respuesta a la realidad y contexto actuales en tu futuro profesional, este es tu programa de posgrado perfecto"

En la estructura de la salud, la división médica es fundamental en el desarrollo de estos procesos, donde cada vez se impone más el paradigma de la Gestión Clínica, por lo que se hace necesaria la capacitación en este ámbito para médicos que desarrollan o pueden alcanzar cargos de responsabilidad asistencial, ya sea como mandos intermedios, direcciones asistenciales o médicas y gerencias.

Los nuevos retos del sector, como el abordaje de la complejidad y la cronicidad, las relaciones entre colectivos profesionales, ciudadanía (usuarios, pacientes, clientes) y proveedores, el desarrollo de las nuevas tecnologías en salud, la necesidad de aumentar la eficiencia en el uso de los recursos, asumir el nuevo liderazgo, participativo y transparente, o ganar su posicionamiento en el equipo interdisciplinar, son desafíos a abordar.

Aumenta tus competencias en el abordaje del Liderazgo y Habilidades Directivas en Salud a través de este Experto Universitario”

Este **Experto Universitario en Liderazgo y Habilidades Directivas en Salud** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas son:

- Desarrollo de casos prácticos desarrollados por expertos en Gestión Sanitaria y de otras especialidades
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- Presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- Sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- Protocolos de actuación, donde podrás encontrar las últimas tendencias en la Gestión Sanitaria
- Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual. Con un especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Este Experto Universitario puede ser la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de capacitación por dos motivos: además de habilitarte como Gestor Clínico, obtendrás un título por TECH Universidad Tecnológica"

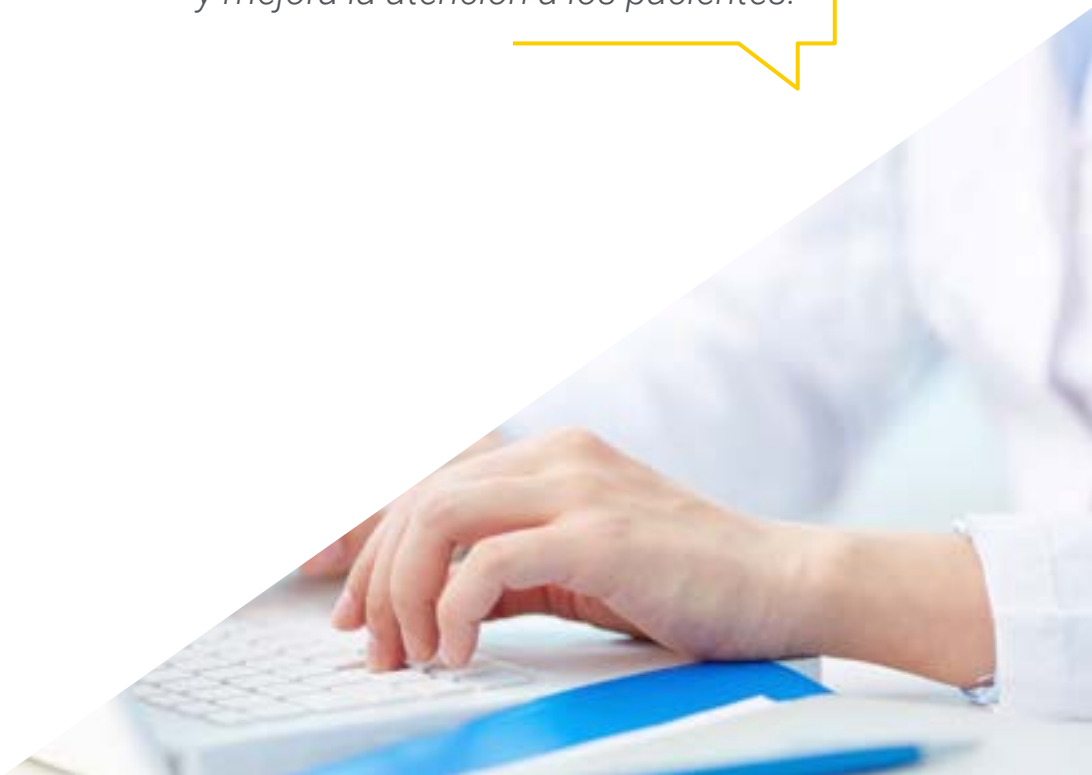
Podrás realizar el programa de forma 100% online, adaptándose a tus necesidades y facilitándote que puedas cursarlo mientras desarrollas tu actividad asistencial a tiempo completo.

Aumenta la calidad de tu gestión con este programa de capacitación y mejora la atención a los pacientes.

Incluye, en su cuadro docente, a un equipo de profesionales de la Gestión Sanitaria de prestigio, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de la salud que complementan el programa de un modo interdisciplinar.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al médico un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el facultativo deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de la Gestión Sanitaria, y con gran experiencia docente.



02

Objetivos

El Experto Universitario en Liderazgo y Habilidades Directivas en Salud, ofrece con detalle un programa de capacitación de vanguardia, desde un punto de vista eminentemente práctico, en una época en la que cobra un papel fundamental la acreditación de los conocimientos, incluyendo las últimas tendencias en *Leadership for Healthcare Services Managers*.





Este programa de capacitación generará una sensación de seguridad en el desempeño de la Dirección Médica y la Gestión Clínica, y te ayudará a crecer profesionalmente”

Objetivo general

- Adquirir las habilidades básicas necesarias para mejorar la resolución de problemas y la toma de decisiones en la Gestión Clínica y Asistencial diaria

Con este programa serás capaz de gestionar mejor los recursos, dirigir personas y mejorar los procesos en tu centro sanitario"





Objetivos específicos

Módulo 1. Gestión de personas y talento

- Establecer los derechos y deberes de una entidad médica en la gestión de personas
- Conocer el derecho a la negociación colectiva, representación y participación institucional
- Reconocer y desarrollar el talento profesional de las personas integrando nuevas herramientas para la empleabilidad en el ámbito público y privado

Módulo 2. Gestión del liderazgo

- Aprender las dinámicas y flujos de influencia que se producen dentro de un grupo para orientarlos hacia el logro
- Diferenciar entre motivación intrínseca y extrínseca para explicar las conductas necesarias para alcanzar un objetivo determinado
- Establecer las diferencias entre motivación y satisfacción y sus diferentes teorías
- Entender el coaching como modelo metodológico cuya pretensión es la de motivar a cada persona mediante técnicas que logran obtener el máximo rendimiento

Módulo 3. Cambio, toma de decisiones y gestión del tiempo

- Identificar, conocer e integrar las habilidades directivas en los procesos diarios de la gestión en salud
- Manejar bases de datos científicas para realizar la revisión y búsqueda bibliográfica de estudios científicos
- Realizar un estudio crítico y profundo sobre la atención a la complejidad y cronicidad y la asistencia en el sistema de salud
- Comunicar los resultados de una investigación después de haber analizado, evaluado y sintetizado los datos

Módulo 4. La comunicación interna en gestión

- Conocer la teoría fundamental de la comunicación
- Conocer e identificar las dificultades para una comunicación interna efectiva dentro de la organización sanitaria
- Valorar la importancia de la transparencia interna dentro de la organización
- Identificar las claves de la comunicación verbal en el cara a cara con los profesionales
- Aprender a sacar partido a las herramientas tecnológicas y a gestionarlas de forma eficiente
- Conocer las técnicas básicas de comunicación no verbal

Módulo 5. Creación de una marca personal

- Entender el concepto de marca personal y establecer su importancia como presentación y reputación empresarial
- Conocer la entrevista de trabajo para optar a un puesto de gestión desde un punto de vista de marca personal
- Módulo 6. Comunicación y marketing en salud
- Conocer los conceptos básicos del marketing
- Identificar a los principales referentes históricos y actuales
- Identificar las peculiaridades del marketing en el mundo de la salud

03

Estructura y contenido

La estructura del plan de estudios ha sido diseñada por un equipo de profesionales conocedor de las implicaciones de la capacitación médica en Gestión Clínica conscientes de la relevancia de la actualidad de la capacitación y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas.





Este Experto Universitario en Liderazgo y Habilidades Directivas en Salud contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado”

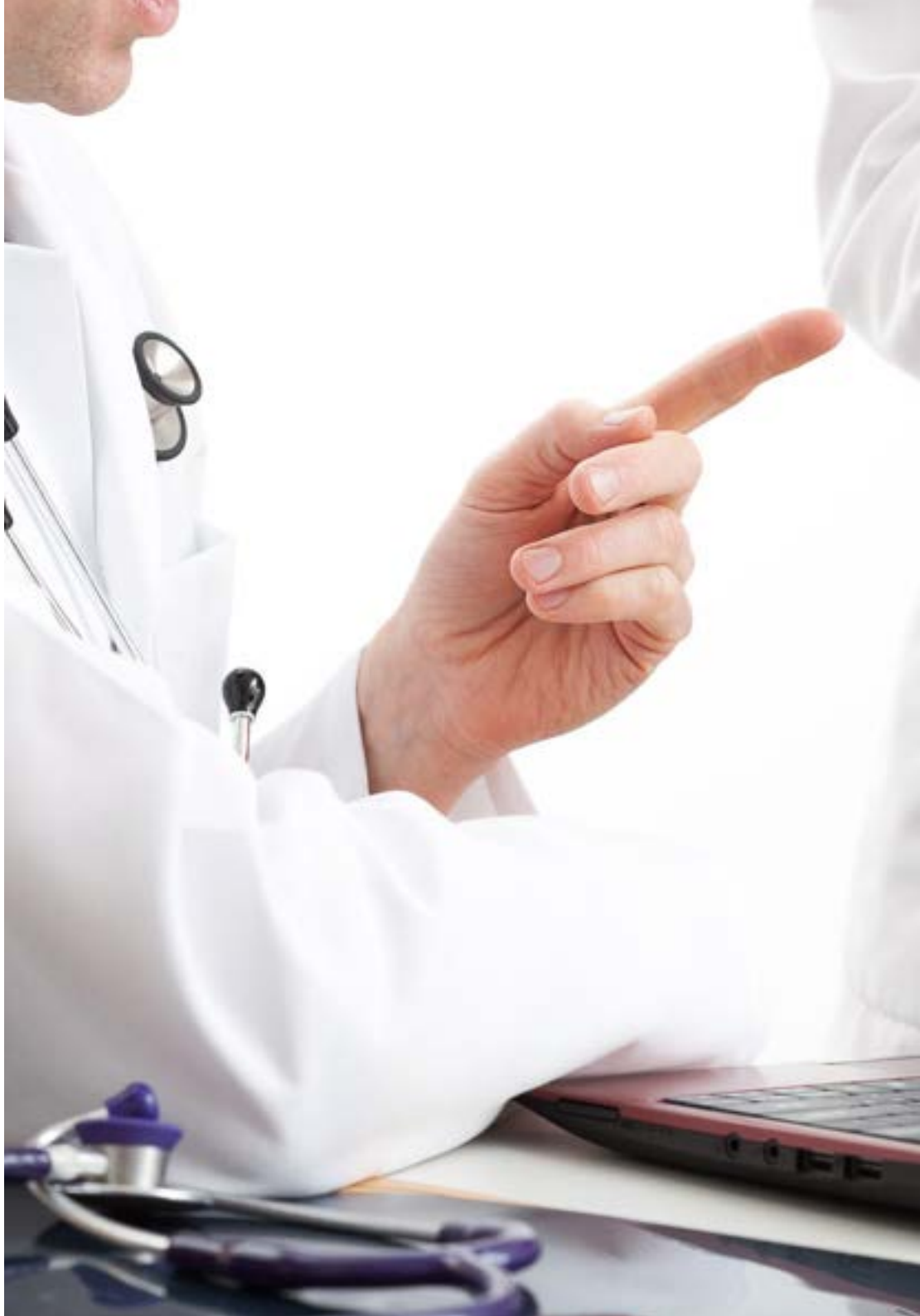
Módulo 1. Gestión de personas y talento

1.1. Derechos y deberes. Retribuciones
- 1.1.1. Estatuto de los trabajadores. Derechos y Deberes
- 1.1.2. El personal Estatutario y funcionario. Situaciones del Personal Estatutario. Régimen Disciplinario. Incompatibilidades
- 1.1.3. Retribuciones del personal funcionario y estatutario
- 1.1.4. El personal laboral en las administraciones públicas y en los centros privados
- 1.1.5. Los sindicatos. Representación, Participación y Negociación Colectiva. Las juntas de personal y los comités de empresa

1.2. Jornada de trabajo en las unidades y servicios
- 1.2.1. Jornada de Trabajo; Permisos y Licencias personal estatutario y funcionario
- 1.2.2. Convenios colectivos en el sector salud
- 1.2.3. Sistema de trabajo a turnos y guardias. Sistemas de planificación de turnos. Rotaciones. Atención continuada
- 1.2.4. Gestión de efectivos en función de la demanda asistencial

1.3. Herramientas para la empleabilidad en el ámbito público y privado
- 1.3.1. Ofertas de Empleo Público. Tipos de ofertas. Baremos de méritos
- 1.3.2. Sistemas de selección de personal en el sector privado
- 1.3.3. Los ceses o despidos, motivación justificación y comunicación de los mismos

1.4. Evaluación de personas y desarrollo del talento. Clima Social e institucional
- 1.4.1. Cálculos de plantillas y de rendimientos
- 1.4.2. Visibilidad en gestión clínica y asistencial: blogs y redes
- 1.4.3. Profesionales de la salud y tipos de relaciones





Módulo 2. Gestión del liderazgo

2.1. El liderazgo en el equipo
- 2.1.1. Teorías sobre la naturaleza y origen de la autoridad: Concepción tradicional o Institucional. Concepción Funcional. Concepción Conductista. Concepción Integradora
- 2.1.2. Autoridad y Poder, tipos de Poder
- 2.1.3. El Liderazgo; Componentes del Liderazgo, y tipos
- 2.1.4. ¿Cómo fabricar un líder?
- 2.1.5. Modelos de liderazgo nuevos. Situacional y líder coach
- 2.1.6. El Término Staff, Esquema Jerárquico Funcional, Distintos tipos de Staff, Conceptos de Línea y Staff.; Teorías, Influencia de las Culturas en el Liderazgo

2.2. La motivación
- 2.2.1. Los Agentes Motivadores. Motivación intrínseca y extrínseca
- 2.2.2. Diferencias entre Motivación y satisfacción y sus diferentes Teorías
- 2.2.3. Evidencia disponible sobre cómo motivar a los profesionales

2.3. La delegación
- 2.3.1. ¿Qué significa delegar? Formas de delegación Formas para evaluar la Delegación, Tareas y Funciones no delegables
- 2.3.2. Actitudes personales ante la Delegación. Pautas para una Delegación eficaz

2.4. Coaching directivo
- 2.4.1. El coaching. Tipos de coaching
- 2.4.2. Beneficios en el ámbito organizativo y aplicaciones al sector salud. Ejemplos

Módulo 3. Cambio, toma de decisiones y gestión del tiempo

3.1. El proceso de la decisión
- 3.1.1. Proceso de Decisión Centralizada, Proceso de Toma de Decisiones Individual, Proceso de Toma de Decisiones en Grupo
- 3.1.2. Principio de Factor Limitante. Eficacia y Eficiencia en los costes en el proceso de la Toma de Decisiones
- 3.1.3. Elección de la mejor solución. Priorización. Árbol de Decisión

3.2. Gestión del tiempo, del estrés y de la felicidad personal y profesional
- 3.2.1. Técnicas para la gestión del tiempo, de la agenda personal y la compatibilidad con la vida personal
- 3.2.2. Técnicas de control del estrés y para favorecer la felicidad personal y profesional

Módulo 4. La comunicación interna en gestión

4.1. La comunicación
- 4.1.1. Comunicación e información. El proceso de la comunicación. Elementos de la comunicación. Requisitos de la comunicación. Barreras de la comunicación
- 4.1.2. Formas e instrumentos de la comunicación. Comunicación verbal. Comunicación no verbal. Comunicación escrita

4.2. Las reuniones
- 4.2.1. Técnicas para hacer reuniones provechosas. La preparación de las reuniones y el tipo de reuniones. Selección de participantes
- 4.2.2. Los comités y comisiones asistenciales y técnicas en hospitales, centros y áreas de salud
- 4.2.3. Negociación. Tipos de estrategias. El asertividad. Estrategia Win-Win

4.3. Gestión de conflictos
- 4.3.1. Conflictos posibles en organizaciones de salud. Estrategias preventivas
- 4.3.2. La gestión de conflictos. Mediación

Módulo 5. Creación de una marca personal

5.1. El perfil público
- 5.1.1. Presentarnos al mundo. Nuestra huella digital
- 5.1.2. Perfil profesional en redes sociales profesionales
- 5.1.3. Reputación digital. Las referencias positivas
- 5.1.4. La carta de presentación

5.2. La entrevista para optar a un puesto de gestión
- 5.2.1. Cómo afrontar una entrevista
- 5.2.2. Mensajes de nuestro cuerpo ante una entrevista. La kinesia



Módulo 6. Comunicación y marketing en salud

6.1. El marketing y las redes sociales
- 6.1.1. Definición del término. Las dimensiones del marketing. Misión y ciclos del marketing. Herramientas del marketing
- 6.1.2. ¿Paciente, cliente, usuario? El marketing enfocado a los usuarios de la sanidad pública
- 6.1.3. Planificación de marketing externo en un centro privado
- 6.1.4. El Cliente interno. Plan de marketing y comunicación interna en instituciones de salud
- 6.1.5. Gestión de la presencia institucional en redes. Facebook
- 6.1.6. Uso de Twitter por la organización
- 6.1.7. Uso de LinkedIn por la organización y a nivel profesional
- 6.1.8. Uso de otras redes: Instagram, Tumblr...

6.2. La comunicación en las organizaciones
- 6.2.1. Sistemas de comunicación en las organizaciones. Intranet/internet
- 6.2.2. La comunicación específica en las instituciones de salud. Hospitales
- 6.2.3. Premios de salud. Presentación de candidaturas
- 6.2.4. Organización de Jornadas, Congresos y otros actos docentes
- 6.2.5. Gestión de la comunicación local: prensa
- 6.2.6. Gestión de la comunicación local: radio
- 6.2.7. Gestión de la comunicación local: televisión
- 6.2.8. Gestión de la comunicación nacional: prensa especializada en salud
- 6.2.9. Conflictos externos. Crisis informativas por malas noticias y su gestión

6.3. Relaciones con agentes sociales, usuarios y proveedores
- 6.3.1. La comunicación con la ciudadanía, asociaciones de pacientes y de consumidores–usuarios
- 6.3.2. La comunicación con los dirigentes políticos, los propietarios–accionistas y los proveedores
- 6.3.3. Colaboración con la industria farmacéutica
- 6.3.4. Internacionalización del sector salud. Turismo de salud

6.4. Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y buen gobierno en salud
- 6.4.1. La RSC en sanidad. Planes Estratégicos de RSC en las organizaciones. Buen gobierno de salud: Transparencia desde la empresa pública y la empresa privada
- 6.4.2. Gestión ambiental y eficiencia energética en instituciones en sanidad
- 6.4.3. Cooperación al desarrollo a través de instituciones de salud
- 6.4.4. El trabajo en Red. Alianzas estratégicas
- 6.4.5. El portal del paciente. Promoción de la salud y prevención de la enfermedad s través de Internet

Una experiencia de capacitación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional”

04

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



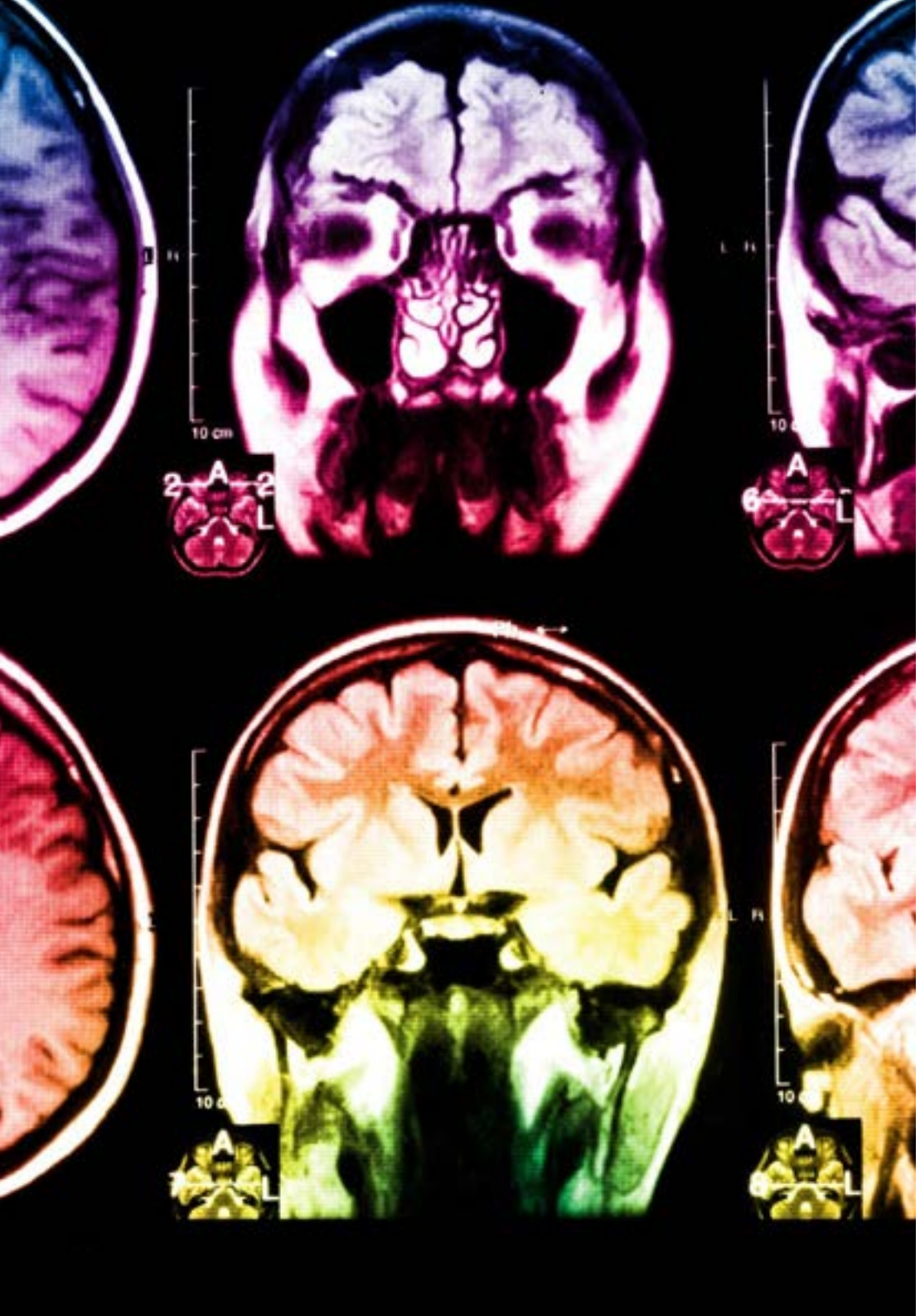
Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.

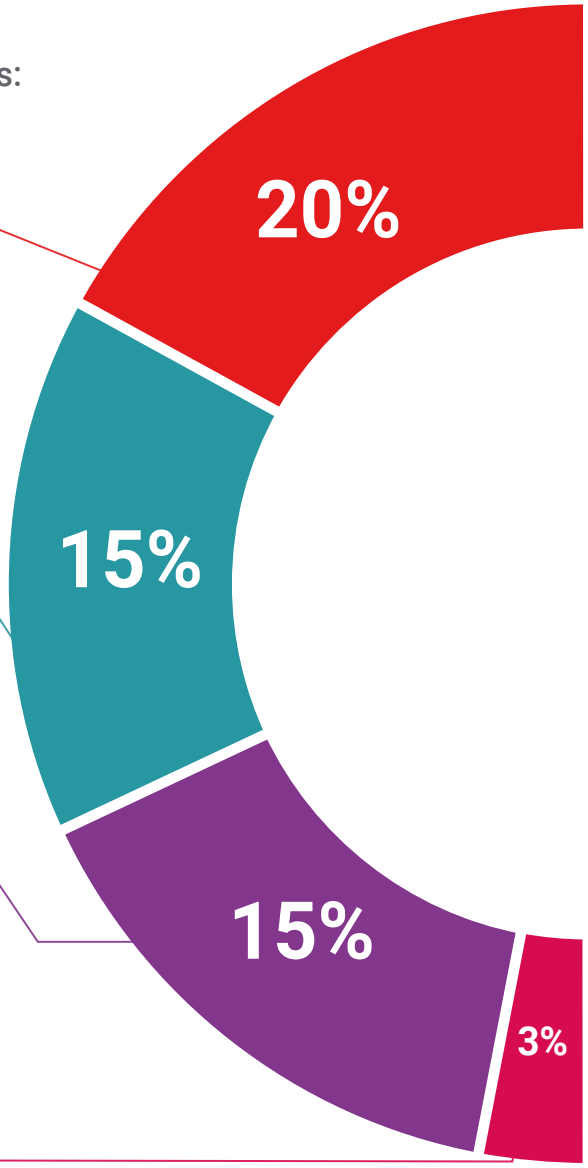
Resúmenes interactivos

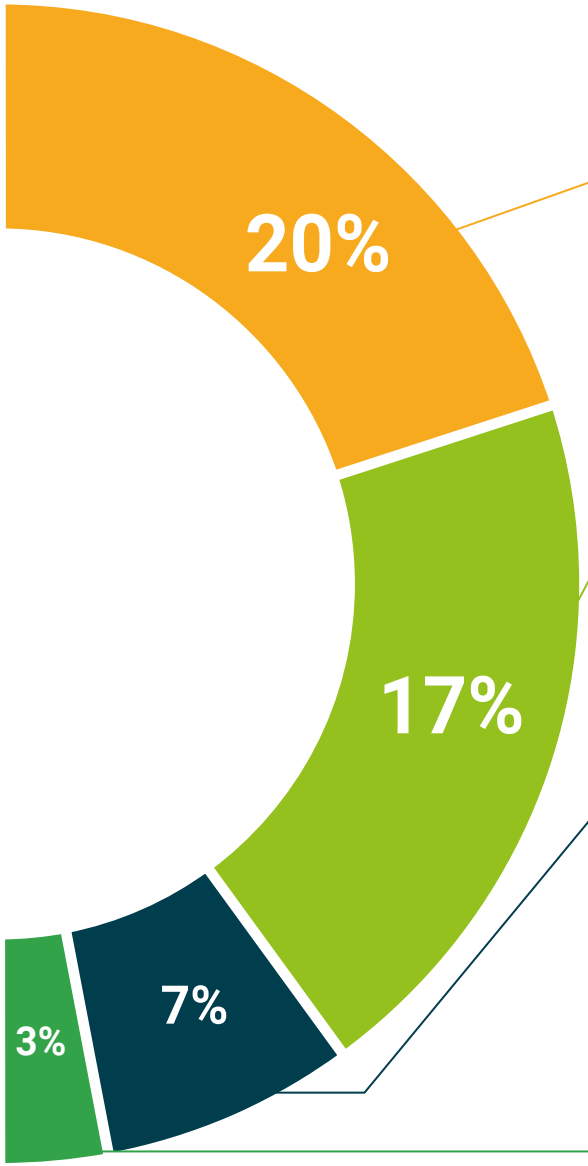
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

05

Titulación

El Experto Universitario en Liderazgo y Habilidades Directivas en Salud garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe una titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Experto Universitario en Liderazgo y Habilidades Directivas en Salud** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica.**

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Liderazgo y Habilidades Directivas en Salud**

N.º Horas Oficiales: **425 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

EXPERTO UNIVERSITARIO

en

Liderazgo y Habilidades Directivas en Salud

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 425 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



tech universidad tecnológica

Experto Universitario

Liderazgo y Habilidades Directivas en Salud

Modalidad: **Online**

Duración: **6 meses**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **425 h.**

Experto Universitario

Liderazgo y Habilidades Directivas en Salud



tech universidad tecnológica