Máster Título Propio
Psicología de Urgencias y Emergencias



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Máster Título Propio

Psicología de Urgencias y Emergencias

Modalidad: **Online**
Duración: **12 meses**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **1.500 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/enfermeria/master/master-psicologia-urgencias-emergencias**

Índice

01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

03 Competencias — pág. 14

04 Estructura y contenido — pág. 18

05 Metodología — pág. 28

06 Titulación — pág. 36

01

Presentación

A la hora de desarrollar la práctica clínica, los profesionales sanitarios deben enfrentarse a casos de emergencia que derivan de accidentes irreparables, suicidios e incluso, asesinatos. En el orden de atención, prevalece el diagnóstico primario, que, indudablemente, debe contar con una asistencia de carácter psicológica a la par que hospitalaria. Dejar de lado los protocolos de intervención podría suponer la aparición de traumas a largo plazo de los pacientes y sus familiares y, por ende, el deterioro de su salud mental. Por ello, al ayudar a los pacientes, se precisa de conocimientos terapéuticos a nivel biológico y psicológico que sean innovadores y se orienten hacia la enfermería moderna. En este sentido, es clave que los enfermeros persigan la individualización de sus servicios y el apoyo emocional. Por esta razón, TECH ha desarrollado un programa completo que profundiza en el manejo del estrés en situaciones de emergencia, sus protocolos y sus secuelas en los afectados. Todo, a través de una modalidad 100% online perfecta para implementar a la praxis terapéutica, los mejores protocolos de primeros auxilios para situaciones específicas.





Gracias a este programa profundizarás en el rol del enfermero y su papel psicológico al intervenir en situaciones críticas con un enfoque futuro”

La gravedad de las afecciones con las que los enfermeros se enfrentan en el área de urgencias, requiere de una intervención mucho más exigente que en el resto de áreas donde no se solicita un diagnóstico y una aplicación clínica tan inmediata. La importancia del auxilio psicológico aflora, por ejemplo, en los casos de suicidio o violencia de género. La atención clínica a los familiares de estas víctimas debe ser muy precisa en primera instancia, para poder llevar a cabo un servicio clínico que estabilice su estrés postraumático y pueda evolucionar en su seguimiento hospitalario a posteriori.

Dada la importancia de integrar en esta atención un manejo adecuado de la situación en base al ambiente emocional y actuando de manera preventiva en el diagnóstico y la posible aparición de secuelas postraumáticas, TECH ha desarrollado una titulación rigurosa que se centra en urgencias y emergencias. Se trata de toda una guía académica para perfeccionar su actuación sanitaria y psicológica y, por ende, su desarrollo profesional y personal.

Se trata de una titulación constituida por 1.500 horas del mejor material teórico, práctico y adicional, a través del cual el egresado podrá trabajar en el conocimiento exhaustivo de las estrategias terapéuticas adaptadas a los distintos contextos de crisis y a las especificaciones de sus víctimas. En este sentido, el alumnado obtendrá conocimiento en la atención a pacientes con discapacidad intelectual, víctimas de abusos sexuales o testigos de la muerte de un familiar. Una enseñanza académica enfocada a reforzar el apoyo psicosocial y la respuesta positiva de los pacientes en urgencias.

Una titulación 100% online, diseñada en cooperación con expertos versados en las distintas áreas de la atención sanitaria de urgencias, que tiene como principal objetivo ampliar y actualizar las competencias básicas de primeros auxilios psicológicos del egresado en Enfermería. Además, a lo largo de 12 meses, el alumnado descubrirá el futuro pedagógico, inscribiéndose en una titulación que plantea horarios flexibles de estudio y que estará a su disposición a través de la red, para dinamizar su experiencia académica.

Este **Máster Título Propio en Psicología de Urgencias y Emergencias** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y Servicios de Urgencia
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Indagarás en las situaciones de estrés postraumático y en sus efectos a largo plazo para comprender la importancia de la intervención en primera y segunda instancia"

Con esta titulación no solo adquirirás los conocimientos exigidos para atender a los pacientes en urgencias, sino que, identificarás el síndrome de Burnout y otras patologías en tus compañeros de profesión"

El Máster Título Propio cuenta con la simulación de casos reales en los que tendrás que intervenir mediante técnicas grupales e individuales según el caso.

Adopta la postura peer support para llevar a cabo tu profesión brindando ayuda emocional a quienes te rodean en el ámbito laboral.

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.



02

Objetivos

En su línea hacia la excelencia académica, TECH se ha dotado de herramientas novedosas y de un equipo docente experto en urgencias para desarrollar esta titulación. Este Máster Título Propio tiene como principal objetivo ampliar y actualizar los conocimientos teóricos de los profesionales de la rama sanitaria para que no solo ofrezcan un servicio clínico de calidad, sino que, además, sepan integrar en él técnicas de intervención psicológica que garanticen el bienestar mental y físico de los afectados. Todo ello es posible mediante una titulación que analiza los episodios heterogéneos de crisis psicológica y las consecuencias para el individuo en cada caso.





Una titulación que te ofrece las claves y los principios para atender pacientes con discapacidad intelectual en urgencias”

Objetivos generales

- Proporcionar al alumno una visión completa de una situación de emergencia o catástrofe que le permita moverse con seguridad y comodidad en una intervención real en emergencias
- Comprender la reacción neurológica de una persona en un estado de crisis para poder elaborar a partir de ahí métodos de intervención eficaces
- Conocer los motivos que llevan a una persona a desarrollar una crisis y sus diferentes reacciones en las distintas fases de una de crisis traumática
- Dominar las habilidades y estrategias generales de intervención que permitan ayudar a los afectados a afrontar cada una de las fases con éxito
- Dominar las técnicas específicas de apoyo psicológico que faciliten la actuación en las diferentes situaciones críticas que se pueden encontrar en una intervención
- Manejar los protocolos de intervención específicos para diferentes situaciones siendo capaces de desarrollar los suyos propios adaptados a la situación variable y cambiante propia de la emergencia
- Dominar las pautas y estrategias de autoprotección para intervinientes que garanticen la seguridad del/a alumno/a en caso de intervención
- Conocer las técnicas de intervención con intervinientes y ser capaces de llevar a cabo una sesión grupal post emergencia
- Desarrollar habilidades para el manejo de equipos en situaciones de emergencia
- Conocer y llevar a la práctica pautas de primeros auxilios que permitan manejar las patologías a nivel físico más frecuentes en una intervención en crisis





Objetivos específicos

Módulo 1. Importancia del apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes

- Conocer el surgimiento de la psicología de las emergencias
- Estudiar las diferencias existentes entre emergencias, catástrofes y urgencias, y conocer los tipos más comunes
- Conocer la importancia del psicólogo/a en las emergencias, y distinguir los diferentes tipos de implicados cuando ocurre un suceso de emergencia
- Estudiar el proceso de intervención en crisis y emergencias, además de conocer los principales planteamientos de Planes de Emergencia de España

Módulo 2. Concepto de estrés, respuesta humana asociada y secuelas de la situación crítica

- Estudiar el proceso bioquímico y biológico del estrés y las consecuencias en el organismo ante la respuesta de activación del estrés
- Estudiar los tipos de emociones básicas y su papel cuando el organismo se encuentra en una situación de estrés
- Conocer cómo se desarrolla la respuesta de estrés en el individuo
- Estudiar la teoría del umbral y los mecanismos de respuesta psicológicos cuando el individuo se encuentra en una situación de estrés

Módulo 3. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

- Conocer las habilidades del terapeuta para hacer frente al apoyo psicológico preciso
- Conocer la importancia del apoyo emocional en situaciones de pérdida y duelo
- Conocer las diferencias entre el duelo normal y el duelo patológico
- Estudiar el papel de los primeros auxilios en crisis y emergencias

Módulo 4. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- Conocer cuándo se produce una crisis psicológica y las consecuencias para el individuo
- Estudiar y diferenciar las fases del protocolo de primera ayuda en psicología de emergencias
- Conocer los principales protocolos de actuación ante situaciones de emergencia

Módulo 5. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- Conocer el protocolo de actuación ante situaciones de crisis específicas
- Estudiar en profundidad el proceso del duelo, los tipos de duelo y cómo se debe intervenir en crisis de duelo normal y patológico
- Conocer los procesos de intervención en situaciones específicas de crisis y emergencias
- Estudiar la legislación y los planes de emergencia en España

Módulo 6. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- Conocer las claves de la intervención con pacientes en situaciones de riesgo
- Estudiar el proceso de intervención con pacientes en situaciones específicas de crisis
- Estudiar la importancia del acompañamiento terapéutico en pacientes con situaciones de vida problemáticas

Módulo 7. Prevención y manejo de estrés en situaciones de emergencia

- Conocer el impacto del estrés y de las situaciones de emergencia en el personal de emergencias
- Estudiar el impacto psicológico producido por la exposición a las situaciones de emergencia en el profesional de emergencias y urgencias
- Aprender las principales técnicas para el manejo de estrés y prevención del impacto psicológico en el personal de emergencias

Módulo 8. Técnicas grupales de intervención con intervinientes

- Conocer y estudiar las principales técnicas grupales en la intervención con intervinientes
- Conocer y estudiar las principales técnicas individuales en la intervención con intervinientes
- Diferenciar las técnicas grupales frente a las técnicas individuales
- Conocer los sistemas de peer support
- Conocer las consecuencias de una mala intervención

Módulo 9. Terapia de crisis. Intervención psicoterapéutica con víctimas de situaciones traumáticas

- Estudiar los principios de la terapia de crisis y de la intervención en situaciones en crisis
- Diferenciar los diferentes estilos de afrontamiento ante situaciones traumáticas
- Conocer los tipos de trauma existentes y los efectos y consecuencias de las situaciones traumáticas para el individuo
- Estudiar la Terapia Emotiva Racional de Ellis en el tratamiento del trauma



Módulo 10. El equipo de intervención en crisis

- Conocer el perfil del psicólogo especializado en intervención en crisis de urgencias y emergencias
- Estudiar las distintas profesiones que se encuentran en un equipo de intervención en crisis
- Conocer y aprender las pautas principales para garantizar un buen resultado en el trabajo de intervención en crisis
- Estudiar la actualidad y futuro de la intervención en crisis

Este Máster Título Propio te convertirá en un profesional más competitivo y competente en tu profesión sanitaria adquiriendo habilidades terapéuticas determinadas para cada caso en emergencias"

03

Competencias

Este Máster Título Propio ha sido confeccionado con el fin de que los enfermeros que accedan a su estudio, puedan trabajar de manera exhaustiva en el perfeccionamiento de sus competencias profesionales en torno al manejo psicológico en contextos de crisis. De esta manera, el especialista ahondará en los servicios de intervención psicosocial, los principales errores en la intervención de emergencias, así como su objetivo en situaciones de crisis y las consecuencias que puede conllevar una aplicación psicológica incorrecta sobre los afectados. Se trata de que el enfermero adopte una posición aventajada adquiriendo conocimientos que le permitan actuar ante situaciones de estrés o impacto emocional derivado de un accidente o un suicidio familiar. Además, tras cursar la titulación, el profesional estará preparado para enfrentar urgencias producto de casos de violencia de género o de personas desaparecidas y ser capaz de intervenir con técnicas de afrontamiento al suceso traumático.





¿Te inclinas hacia la atención sanitaria personalizada? Forma parte de la evolución clínica y maneja distintos casos de urgencias mediante el apoyo emocional a los pacientes"

Competencias generales

- Entender la importancia de la intervención psicosocial en emergencias y catástrofes
- Comprender las reacciones de una persona sometida a una situación crítica
- Capacitar para ofrecer una primera ayuda psicológica
- Dominar las habilidades de comunicación y negociación básicas aplicadas al manejo de la persona en crisis
- Dominar las habilidades específicas necesarias para una eficaz intervención en crisis
- Crear y aplicar protocolos de actuación adaptados a las situaciones específicas que provocan una situación de emergencia
- Ofrecer estrategias de prevención y manejo del estrés provocado por la situación en los profesionales de la emergencia
- Desarrollar intervenciones grupales para la ventilación emocional para profesionales implicados situaciones difíciles en la emergencia
- Entender las bases de los modelos y técnicas más eficaces utilizados en la terapia de crisis
- Capacitar al profesional para el manejo de un equipo de emergencias psicosocial
- Dominar las estrategias para la relación con los medios de comunicación en una situación de emergencia
- Evaluar e intervenir en las patologías médicas leves que se producen como consecuencia de la situación de emergencia



Competencias específicas

- Sensibilizar al profesional sobre la importancia del apoyo psicológico en emergencias y catástrofes
- Diferenciar las características peculiares de la urgencia, la emergencia y la catástrofe
- Identificar los diferentes afectados en una catástrofe y su nivel de gravedad
- Conocer por qué es importante el apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes
- Discriminar los diferentes momentos de la intervención psicosocial
- Conocer los planes de Protección Civil en España y el lugar donde se integra el equipo de apoyo psicológico
- Comprender el lugar que ocupa el psicólogo dentro de una emergencia y su relación con el resto de actores
- Comprender los objetivos de la intervención y su finalidad
- Dominar los principios básicos de intervención en crisis
- Conocer y evitar los errores más comunes en la intervención en emergencias
- Comprender que es el estrés y sus características generales
- Comprender el funcionamiento neurológico del cerebro en una situación crítica.
- Discriminar entre los diferentes tipos de estrés
- Entender el desarrollo de la respuesta de estrés y las consecuencias para la persona
- Dominar los diferentes síntomas de la respuesta de estrés en los diferentes niveles del ser humano
- Identificar los mecanismos de defensa psicológicos más que una persona despliega ante una situación que le desborda
- Evaluar que es normal y que no entre las reacciones de una persona en una situación crítica
- Comprender el concepto de crisis psicológica y sus características
- Descubrir los factores desencadenantes de una crisis psicológica
- Identificar las características de una persona en fase de impacto y las pautas de intervención ante ellas.
- Capacitar al especialista para ayudar al paciente a darle un sentido al acontecimiento traumático
- Conocer y dominar sus propias emociones ante un reto vital
- Facilitar la proactividad en la respuesta del paciente
- Crear un clima de confianza en la relación con la persona afectada

Podrás perfeccionar tus competencias sanitarias en atención inmediata, mediante el mejor contenido teórico, práctico y adicional con TECH”

05

Estructura y contenido

El contenido de este Máster Título Propio en Psicología de Urgencias y Emergencias ha sido diseñado por un grupo de expertos en intervención psicológica en situaciones de crisis y de atención inmediata. Su experiencia en el campo de actuación certifica una instrucción académica que no solo está compuesta por conocimientos teóricos rigurosos, sino que integra pautas de actuación experimentadas en clínicas sanitarias. Además, los docentes han incluido cientos de horas de material adicional de gran calidad en distintos formatos: vídeos al detalle, artículos de investigación, lecturas complementarias, entre otras muchas herramientas. Todo ello presentado en un formato 100% online y compatible con cualquier dispositivo con conexión a internet.





Amplía tu experiencia en el manejo de primeros auxilios con pacientes bajo los efectos de las drogas, gracias al respaldo de un equipo docente fundamentado en emergencias"

Módulo 1. Importancia del apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes

1.1. Introducción e historia de la psicología de las emergencias
- 1.1.1. Introducción al concepto de psicología de emergencias
- 1.1.2. ¿Cómo surge la psicología de emergencias?
- 1.1.3. La psicología de emergencias en la actualidad

1.2. Emergencias, urgencias y catástrofes
- 1.2.1. Diferencias entre el concepto de emergencias, urgencias y catástrofes
- 1.2.2. Principales tipos de emergencias, urgencias y catástrofes

1.3. Diferentes fases y agentes implicados en la emergencia
- 1.3.1. Fases de las emergencias
- 1.3.2. Agentes implicados en la emergencia

1.4. Importancia del apoyo psicológico en emergencias
- 1.4.1. Introducción al apoyo psicológico
- 1.4.2. El apoyo psicológico en la psicología de emergencias
- 1.4.3. Importancia del apoyo psicológico en la emergencia

1.5. Momentos de la intervención psicosocial
- 1.5.1. Introducción al concepto de intervención psicosocial
- 1.5.2. La intervención psicosocial en la psicología
- 1.5.3. Momentos o fases de la intervención psicosocial en la psicología de emergencias

1.6. Planes de Emergencia de Protección Civil en España
- 1.6.1. Introducción al concepto de Plan de Emergencia
- 1.6.2. Principales Planes de Emergencia de Protección Civil en España

1.7. Objetivos y finalidades de la intervención en crisis
- 1.7.1. Introducción al concepto de crisis
- 1.7.2. Objetivos y finalidades de la intervención en crisis

1.8. Errores comunes en la intervención
- 1.8.1. Principales errores en la intervención de emergencias
- 1.8.2. Consecuencias psicológicas de una intervención errónea en los implicados



Módulo 2. Concepto de estrés, respuesta humana asociada y secuelas de la situación crítica

2.1. Las emociones básicas
- 2.1.1. Introducción al concepto de emoción
- 2.1.2. Emoción vs. Sentimiento
- 2.1.3. Principales emociones básicas

2.2. El comportamiento humano en situaciones de emergencia
- 2.2.1. El modelo ABC
- 2.2.2. El contexto en las situaciones de emergencia
- 2.2.3. Las transacciones

2.3. ¿Qué es el estrés?
- 2.3.1. Introducción al concepto de estrés
- 2.3.2. Tipos de estrés.
- 2.3.3. Características y factores del estrés

2.4. Biología y bioquímica de la respuesta de estrés
- 2.4.1. La respuesta biológica y bioquímica del estrés
- 2.4.2. El arousal
- 2.4.3. Teorías del estrés

2.5. La ansiedad
- 2.5.1. Definición ansiedad
- 2.5.2. Trastornos de ansiedad
- 2.5.3. Diferencias entre el estrés y la ansiedad

2.6. Desarrollo de la respuesta de estrés
- 2.6.1. ¿Cómo se desarrolla la respuesta de estrés?
- 2.6.2. Fuentes de estrés
- 2.6.3. Factores moduladores de la respuesta de estrés

2.7. Consecuencias de la respuesta de estrés
- 2.7.1. El estrés en el individuo
- 2.7.2. Signos y síntomas del estrés en el individuo
- 2.7.3. Principales consecuencias del estrés

2.8. Estrategias psicológicas de control de estrés
- 2.8.1. Técnicas para modificar la activación fisiológica
- 2.8.2. Técnicas para modificar la activación cognitiva
- 2.8.3. Técnicas para modificar la activación motora

2.9. Mecanismos de defensa psicológicos asociados a la situación crítica
- 2.9.1. Introducción a los mecanismos de defensa
- 2.9.2. Principales mecanismos de defensa psicológicos

2.10. Teoría del Umbral
- 2.10.1. Introducción a la teoría del Umbral
- 2.10.2. El modelo de Seyle
- 2.10.3. El síndrome general de adaptación

Módulo 3. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

3.1. Autogestión, manejo de las propias emociones
- 3.1.1. ¿Qué es la autogestión?
- 3.1.2. La autogestión de las emociones
- 3.1.3. El manejo de emociones

3.2. Proactividad
- 3.2.1. El concepto de proactividad
- 3.2.2. Hipótesis de la proactividad
- 3.2.3. La adaptación

3.3. El concepto de escucha
- 3.3.1. Introducción al concepto de escucha
- 3.3.2. Principales tipos de escucha
- 3.3.3. La escucha activa en la terapia psicológica

3.4. Habilidades de comunicación aplicadas
- 3.4.1. Introducción a las habilidades comunicativas
- 3.4.2. Principales habilidades de comunicación
- 3.4.3. Componentes

3.5. Técnicas de comunicación
- 3.5.1. Técnica para la comunicación en situaciones de emergencia
- 3.5.2. Estrategias comunicativas
- 3.5.3. La comunicación asertiva

3.6. La comunicación a niños en situaciones de emergencia
- 3.6.1. El primer contacto
- 3.6.2. La atención directa
- 3.6.3. La intervención
- 3.6.4. El recuerdo posterior

3.7. Comunicación con otras poblaciones
- 3.7.1. Las poblaciones especiales
- 3.7.2. Comunicación con personas mayores
- 3.7.3. Comunicación con personas con discapacidad
- 3.7.4. Comunicación con personas extranjeras

3.8. Importancia y objetivos de los primeros auxilios
- 3.8.1. Introducción al concepto de primeros auxilios
- 3.8.2. Objetivos principales de los primeros auxilios
- 3.8.3. ¿Por qué son importantes los primeros auxilios?

3.9. Introducción a conceptos básicos
- 3.9.1. Términos de uso común dentro de las situaciones de emergencia
- 3.9.2. Situaciones de emergencia comunes

3.10. Patologías más frecuentes en situaciones de emergencia psicosocial
- 3.10.1. Patologías dentro de las situaciones de emergencia
- 3.10.2. Desarrollo patológico tras la crisis

Módulo 4. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

4.1. Concepto de crisis psicológica
- 4.1.1. Introducción al concepto de crisis psicológica
- 4.1.2. Gravedad de la crisis psicológica
- 4.1.3. Factores moduladores en el surgimiento de una crisis psicológica

4.2. Factores desencadenantes
- 4.2.1. Introducción al concepto de factor desencadenante
- 4.2.2. Tipos de factores desencadenantes

4.3. Los primeros auxilios psicológicos
- 4.3.1. Concepto de los primeros auxilios psicológicos
- 4.3.2. Los componentes
- 4.3.3. Primeros auxilios con personas bajos los efectos de alcohol y otras drogas
- 4.3.4. Seguimiento

4.4. El triaje psicológico
- 4.4.1. ¿Qué es el triaje?
- 4.4.2. El triaje psicológico
- 4.4.3. Clasificación del triaje

4.5. Fase de Impacto o shock
- 4.5.1. Introducción al concepto impacto o shock
- 4.5.2. Principios y evaluación de la fase de impacto
- 4.5.3. Actuación en la fase de impacto

4.6. Fase de reacción
- 4.6.1. Introducción al concepto de reacción
- 4.6.2. Principios de la fase de reacción
- 4.6.3. Tipos de reacción
- 4.6.4. Actuación en la fase de reacción

4.7. Fase de resolución y/o adaptación
- 4.7.1. Adaptación psicológica
- 4.7.2. Principios de la fase de resolución y/o adaptación
- 4.7.3. Factores moduladores en la adaptación

4.8. Habilidades específicas para la intervención en crisis
- 4.8.1. Habilidades del terapeuta
- 4.8.2. Habilidades específicas del terapeuta en crisis

4.9. Protocolos de actuación
- 4.9.1. Principios básicos de un protocolo de actuación
- 4.9.2. Tipos de protocolos de actuación

4.10. Legislación y planes de emergencia
- 4.10.1. Introducción al concepto de legislación
- 4.10.2. Introducción al concepto de planes de emergencia
- 4.10.3. Importancia de la legislación y planes de emergencia
- 4.10.4. Planes de emergencia eficaces

Módulo 5. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

5.1. Intervención en estrés agudo, ansiedad y el pánico
- 5.1.1. Introducción al concepto de estrés agudo, ansiedad y pánico
- 5.1.2. Proceso de intervención ante el estrés agudo
- 5.1.3. Proceso de intervención ante la ansiedad
- 5.1.4. Proceso de intervención ante el pánico

5.2. El duelo
- 5.2.1. Concepto de duelo
- 5.2.2. Teorías del duelo
- 5.2.3. Manifestaciones de un duelo normal

5.3. Introducción y tipos de duelo
- 5.3.1. Fases del duelo
- 5.3.2. Tipos de duelo
- 5.3.3. Funciones del duelo

5.4. Intervención en crisis en duelo
- 5.4.1. Importancia de la intervención en el duelo
- 5.4.2. El proceso de intervención en crisis de duelo

5.5. Entrega de malas noticias I
- 5.5.1. Las malas noticias
- 5.5.2. Procedimiento para comunicar malas noticias
- 5.5.3. Etapas de la persona al recibir una mala noticia

5.6. Entrega de malas noticias II
- 5.6.1. Habilidades del profesional ante la entrega de malas noticias
- 5.6.2. Factores moduladores en la entrega de malas noticias
- 5.6.3. Aspectos específicos de la comunicación de malas noticias en menores y otras poblaciones

5.7. Apoyo emocional ante la pérdida
- 5.7.1. El apoyo emocional
- 5.7.2. La pérdida
- 5.7.3. El apoyo emocional como factor modulador en situaciones de crisis

5.8. Intervención con el paciente agresivo
- 5.8.1. Características del paciente agresivo
- 5.8.2. Claves para la intervención ante pacientes con conductas agresivas
- 5.8.3. Habilidades del terapeuta para dominar el escenario terapéutico ante pacientes con conductas agresivas
- 5.8.4. Técnicas de intervención con el paciente agresivo

5.9. Intervención y manejo del suicida extrahospitalario
- 5.9.1. El suicidio
- 5.9.2. Habilidades terapéuticas para el manejo del suicida extrahospitalario
- 5.9.3. Intervención con pacientes en riesgo de suicidio

5.10. Intervención con familiares de personas desaparecidas
- 5.10.1. Factores a tener en cuenta en la intervención con familiares de personas desaparecidas
- 5.10.2. Técnicas de afrontamiento al suceso traumático
- 5.10.3. Proceso de intervención

Módulo 6. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

6.1. Intervención con la víctima de la violencia de género
- 6.1.1. Introducción a la violencia de género
- 6.1.2. Principios de la intervención con pacientes víctimas de violencia de género
- 6.1.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
- 6.1.4. Procedimiento para la intervención

6.2. Intervención con la víctima de agresión sexual
- 6.2.1. Introducción al concepto de agresión sexual
- 6.2.2. El trauma en la víctima de agresión sexual
- 6.2.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
- 6.2.4. Procedimientos para la intervención con la víctima de agresión sexual

6.3. Intervención con personas intoxicadas por alcohol y drogas
- 6.3.1. El consumo de drogas
- 6.3.2. Clasificación de drogas
- 6.3.3. Intervención con personas consumidoras

6.4. Intervención en crisis con niños
- 6.4.1. El proceso terapéutico con niños
- 6.4.2. Claves y principios en la intervención terapéutica con el infante
- 6.4.3. Herramientas eficaces en la intervención con niños

6.5. Intervención en crisis con el paciente psiquiátrico
- 6.5.1. Introducción al concepto de paciente psiquiátrico
- 6.5.2. El papel del psicólogo en la intervención en crisis con un paciente psiquiátrico
- 6.5.3. Claves y principios de la intervención eficaz

6.6. Intervención en crisis con personas mayores
- 6.6.1. Las personas mayores en la consulta del psicólogo/a
- 6.6.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas mayores

6.7. Intervención en crisis con personas con discapacidad intelectual
- 6.7.1. Introducción a la discapacidad intelectual
- 6.7.2. Claves y principios para la intervención en crisis con pacientes con DI
- 6.7.3. Herramientas para la intervención con personas con DI

6.8. Intervención en crisis con personas inmigrantes
- 6.8.1. Trauma y estrés para las personas inmigrantes
- 6.8.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas inmigrantes

6.9. Acompañamiento en la identificación de cadáveres
- 6.9.1. El acompañamiento terapéutico
- 6.9.2. El acompañamiento en la identificación de cadáveres
- 6.9.3. Velatorio y ceremonia de enterramiento

6.10. Apoyo psicológico a técnicos
- 6.10.1. Al finalizar la intervención
- 6.10.2. Amortiguar el agotamiento
- 6.10.3. Turnos y descansos
- 6.10.4. Estrategias de afrontamiento

Módulo 7. Prevención y manejo de estrés en situaciones de emergencia

7.1. Características de las situaciones de emergencia, factores mediacionales y situaciones críticas de impacto psicológico
- 7.1.1. Introducción al impacto psicológico
- 7.1.2. Características de las situaciones de emergencia influyentes en el impacto psicológico

7.2. El impacto psicológico del profesional
- 7.2.1. El trauma
- 7.2.2. La traumatización vicaria
- 7.2.3. La catástrofe
- 7.2.4. Relación entre el trauma y la catástrofe

7.3. Factores protectores y de riesgo en el trauma
- 7.3.1. Factores protectores en el trauma
- 7.3.2. Factores de riesgo en el trauma

7.4. El afrontamiento
- 7.4.1. El desgaste por empatía
- 7.4.2. La prevención
- 7.4.3. Mecanismo de adaptación

7.5. Consecuencias del impacto psicológico
- 7.5.1. Principales consecuencias del impacto psicológico
- 7.5.2. El impacto psicológico como factor de estrés postraumático
- 7.5.3. El tratamiento

7.6. El estrés laboral
- 7.6.1. Conceptualización del estrés
- 7.6.2. Factores de riesgo para el estrés
- 7.6.3. Consecuencias del estrés laboral

7.7. El estrés en el personal de emergencias
- 7.7.1. Origen del estrés en el personal de emergencias
- 7.7.2. Factores moduladores del estrés en el personal de emergencias
- 7.7.3. Efectos del estrés en el personal de emergencias

7.8. Patologías que pueden aparecer
- 7.8.1. Estrés postraumático y estrés postraumático secundario
- 7.8.2. Síndrome de Burnout
- 7.8.3. Contratransferencia

7.9. Patologías en el personal de emergencias
- 7.9.1. Estrés postraumático y estrés postraumático secundario
- 7.9.2. Síndrome de Burnout
- 7.9.3. Contratransferencia
- 7.9.4. Diferencias

7.10. Técnicas generales y hábitos saludables
- 7.10.1. Técnicas generales para la prevención y manejo del estrés
- 7.10.2. Hábitos saludables como factor modulador
- 7.10.3. El sueño

Módulo 8. Técnicas grupales de intervención con intervinientes

8.1. Los intervinientes
- 8.1.1. El interviniente
- 8.1.2. Tipos de intervinientes
- 8.1.3. La importancia de la intervención

8.2. Técnicas Grupales vs. Técnicas Individuales
- 8.2.1. Introducción al concepto de técnicas grupales vs. Técnicas individuales
- 8.2.2. Principales técnicas grupales en la intervención con intervinientes
- 8.2.3. Principales técnicas individuales en la intervención con intervinientes

8.3. Técnicas fisiológicas de manejo de estrés
- 8.3.1. Principales técnicas fisiológicas de manejo de estrés
- 8.3.2. Eficacia de las técnicas fisiológicas de manejo de estrés
- 8.3.3. Nuevas técnicas fisiológicas de manejo de estrés

8.4. Técnicas cognitivo-conductuales de manejo de estrés
- 8.4.1. Introducción a la terapia cognitivo conductual
- 8.4.2. Principales técnicas cognitivo-conductuales de manejo de estrés

8.5. ¿Cuándo intervenir grupalmente con intervinientes?
- 8.5.1. La importancia de la intervención grupal
- 8.5.2. Ventajas de la intervención grupal
- 8.5.3. ¿Cuándo la intervención grupal con intervinientes es adecuada?
- 8.5.4. Riesgos de la intervención grupal

8.6. Sistemas de *peer support*
- 8.6.1. Introducción al concepto de sistemas de *peer support*
- 8.6.2. Tipos de sistemas de *peer support*
- 8.6.3. Aplicabilidad en niños y adolescentes

8.7. *Defusing*
- 8.7.1. ¿Qué es el *defusing*?
- 8.7.2. Objetivos de la técnica
- 8.7.3. Ventajas y desventajas del *defusing*

8.8. *Debriefing*
- 8.8.1. ¿Qué es el *debriefing*?
- 8.8.2. Objetivos de la técnica
- 8.8.3. Fases de la técnica
- 8.8.4. Ventajas y desventajas del *debriefing*

8.9. La relajación
- 8.9.1. ¿Qué es la relajación?
- 8.9.2. Objetivos de la técnica
- 8.9.3. Ventajas y desventajas

8.10. La desmovilización
- 8.10.1. ¿Qué es la desmovilización?
- 8.10.2. Objetivos de la técnica
- 8.10.3. Ventajas y desventajas

Módulo 9. Terapia de crisis. Intervención psicoterapéutica con víctimas de situaciones traumáticas

9.1. El trauma
- 9.1.1. El trauma
- 9.1.2. Principales tipos de trauma
- 9.1.3. El trastorno de estrés postraumático

9.2. El evento traumático
- 9.2.1. Reacciones iniciales al trauma
- 9.2.2. Reacciones secundarias al trauma
- 9.2.3. Modelo explicativo

9.3. Evaluación del trauma
- 9.3.1. ¿Cómo se evalúa el trauma?
- 9.3.2. Principales instrumentos y herramientas de evaluación del trauma

9.4. Efectos del trauma a largo plazo en la víctima
- 9.4.1. Efectos a corto plazo vs. Efectos a largo plazo
- 9.4.2. Principales efectos a largo plazo del trauma

9.5. Riesgos de una mala intervención
- 9.5.1. Características de una mala intervención
- 9.5.2. Consecuencias generales de una mala intervención
- 9.5.3. Consecuencias específicas de una mala intervención

9.6. Terapia de crisis vs. Intervención en crisis
- 9.6.1. Introducción a la terapia de crisis
- 9.6.2. Introducción a la intervención en crisis
- 9.6.3. Claves y principios de la terapia de crisis
- 9.6.4. Objetivos de la terapia de crisis

9.7. Intervención en Primera Instancia y Segunda instancia
- 9.7.1. ¿Qué es la intervención en Primera instancia?
- 9.7.2. Principios y claves de la intervención en Primera instancia
- 9.7.3. ¿Qué es la intervención en Segunda Instancia?
- 9.7.4. Principios y claves de la intervención en Segunda instancia

9.8. Terapia Emotiva Racional de Ellis
- 9.8.1. Introducción a la Terapia Emotiva Racional de Ellis
- 9.8.2. Usos de la Terapia Emotiva Racional de Ellis
- 9.8.3. Ventajas y desventajas de la Terapia Emotiva Racional de Ellis

9.9. Estilos de afrontamiento
- 9.9.1. Tipos de estilo de afrontamiento
- 9.9.2. El afrontamiento disfuncional del trauma

9.10. La resiliencia
- 9.10.1. Concepto y características de la resiliencia
- 9.10.2. Factores protectores y favorecedores de la resiliencia
- 9.10.3. Factores perjudiciales o no resilientes

Módulo 10. El equipo de intervención en crisis

10.1. Perfil del psicólogo en un equipo de intervención en crisis
- 10.1.1. El psicólogo de emergencias y urgencias en crisis
- 10.1.2. Características esenciales del psicológico en un equipo de intervención en crisis
- 10.1.3. El rol del psicólogo en un equipo de intervención en crisis

10.2. Otros perfiles dentro de un equipo de intervención en crisis
- 10.2.1. Estructura del equipo de intervención en crisis
- 10.2.2. Tipos de profesionales dentro de un equipo de intervención en crisis
- 10.2.3. La dirección y coordinación de equipos de intervención en crisis

10.3. La preadvertencia
- 10.3.1. Las actitudes prudenciales
- 10.3.2. La preparación de la población
- 10.3.3. La preparación del equipo de intervención

10.4. La crisis
- 10.4.1. Crisis
- 10.4.2. Tipos de crisis
- 10.4.3. Reacciones



10.5. El suceso
- 10.5.1. Valoración general del suceso
- 10.5.2. Niveles de intervención
- 10.5.3. Organización general del suceso

10.6. Pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
- 10.6.1. Introducción al trabajo en equipo
- 10.6.2. Características de un buen trabajo en equipo
- 10.6.3. Pautas para garantizar un buen trabajo en equipo

10.7. Importancia de la creación de confianza y seguridad para la eficacia
- 10.7.1. Introducción al concepto de confianza y seguridad en la intervención psicológica
- 10.7.2. Herramientas y técnicas para la creación de confianza y seguridad
- 10.7.3. El papel del psicólogo en la creación de la confianza y seguridad en la terapia e intervención psicológica

10.8. Resolución de conflictos dentro del equipo
- 10.8.1. Tipos de conflictos en el equipo
- 10.8.2. Técnicas y herramientas para la resolución de conflictos dentro del equipo
- 10.8.3. El proceso de resolución de conflictos dentro del equipo

10.9. Comunicación y relación con medios de comunicación
- 10.9.1. La comunicación en la intervención en crisis
- 10.9.2. Los medios de comunicación
- 10.9.3. La comunicación de las emergencias y catástrofes con los medios de comunicación

10.10. Actualidad y futuro de la intervención en crisis
- 10.10.1. Actualidad de la intervención en crisis
- 10.10.2. El futuro de la intervención en crisis y de la psicología de emergencias y urgencias

06

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH Nursing School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los enfermeros aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH los enfermeros experimentan una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.

2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.

3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.

4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



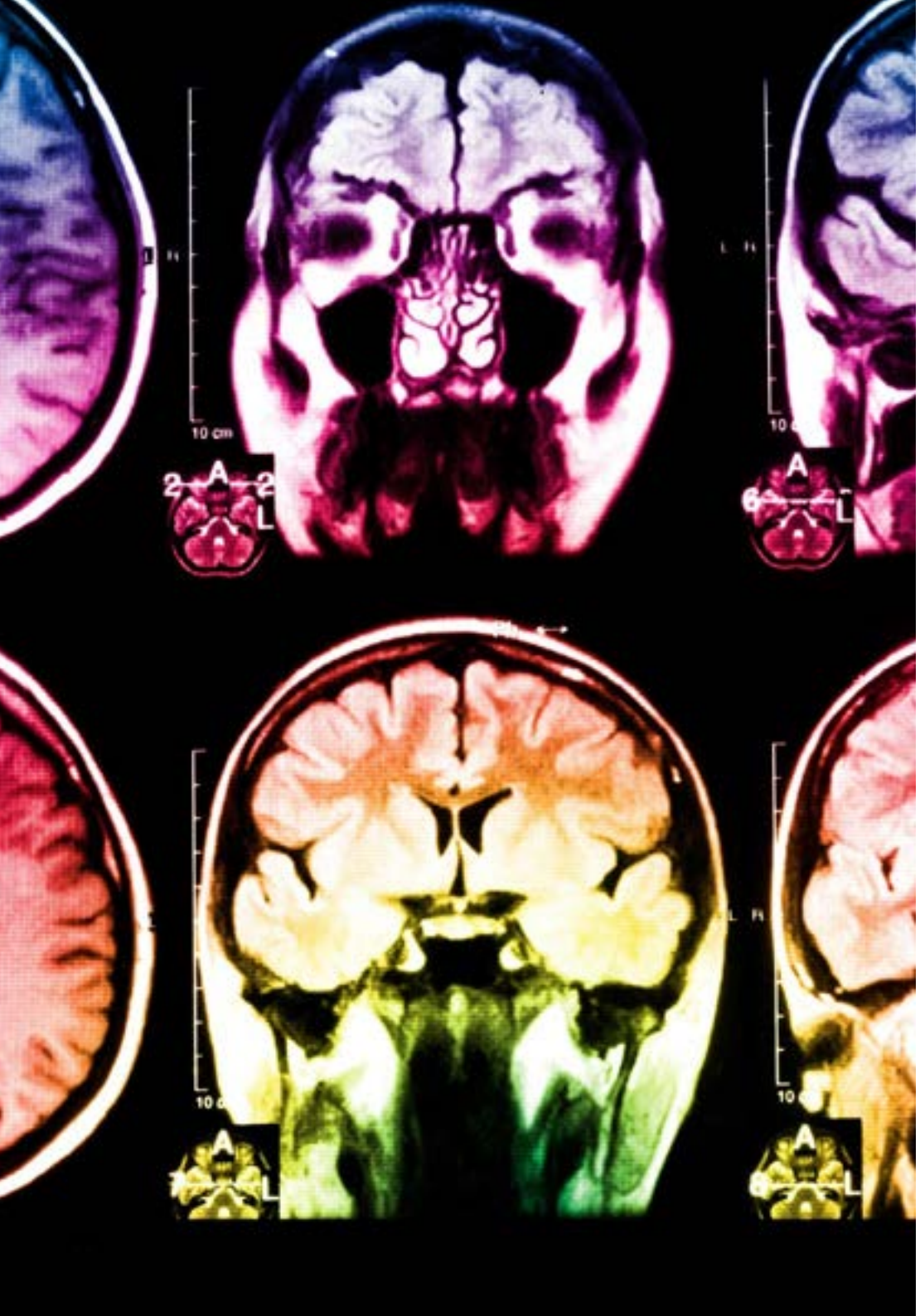
Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El enfermero(a) aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes en todas las especialidades con independencia de la carga práctica. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, puedes verlos las veces que quieras.

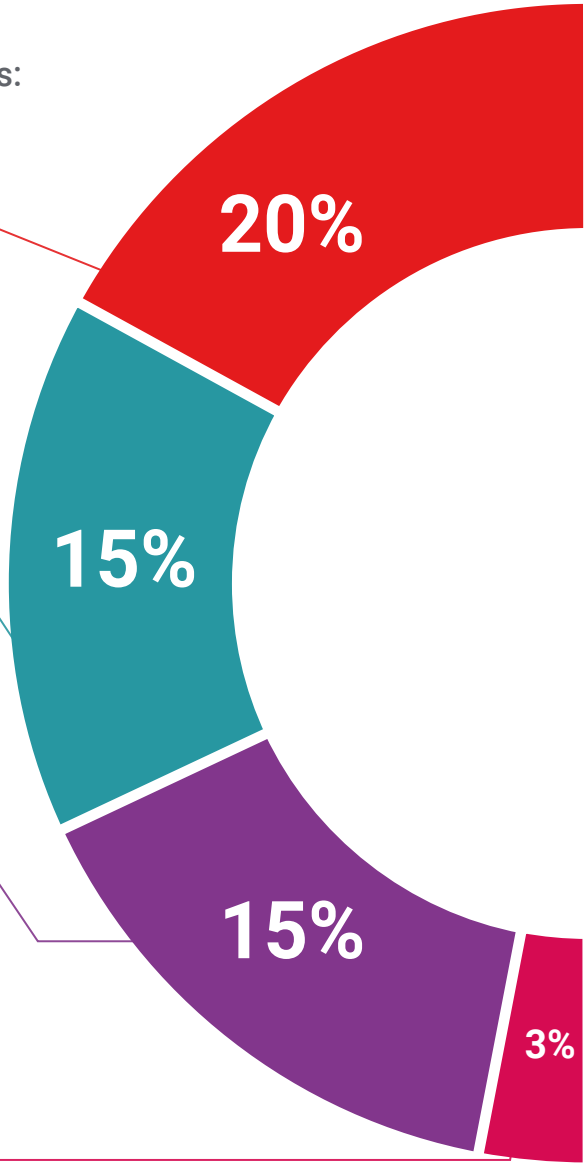
Resúmenes interactivos

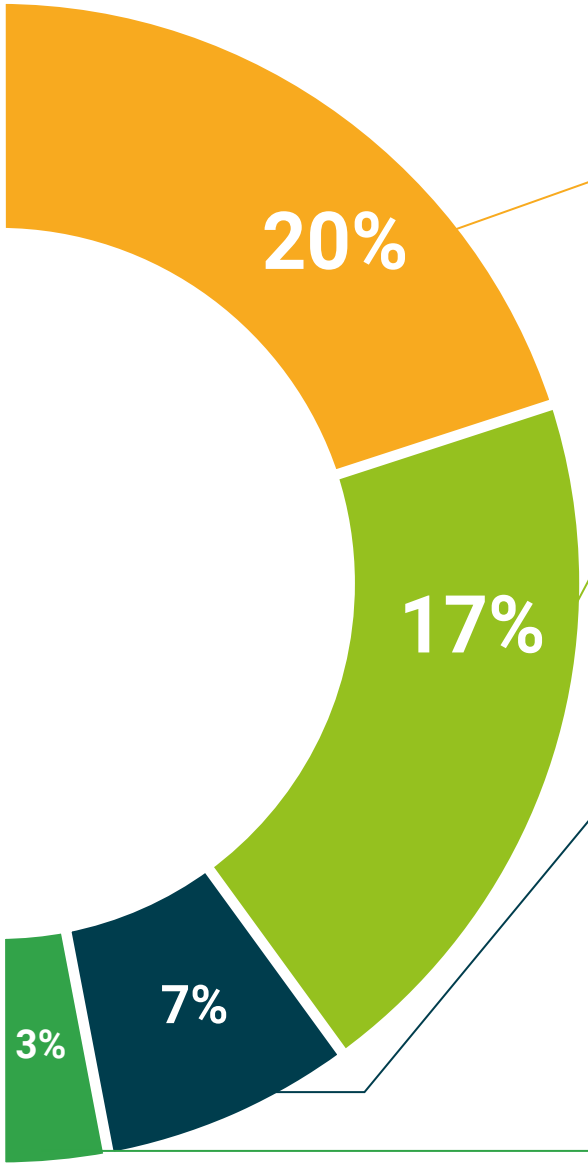
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

07

Titulación

El Máster Título Propio en Psicología de Urgencias y Emergencias garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster Propio expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Máster Título Propio en Psicología de Urgencias y Emergencias** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Máster Propio** emitido por **TECH Universidad Tecnológica.**

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Máster Título Propio, y reúne los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Máster Título Propio Psicología de Urgencias y Emergencias**

N.º Horas Oficiales: **1.500 h.**


tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

MÁSTER TÍTULO PROPIO

en

Psicología de Urgencias y Emergencias

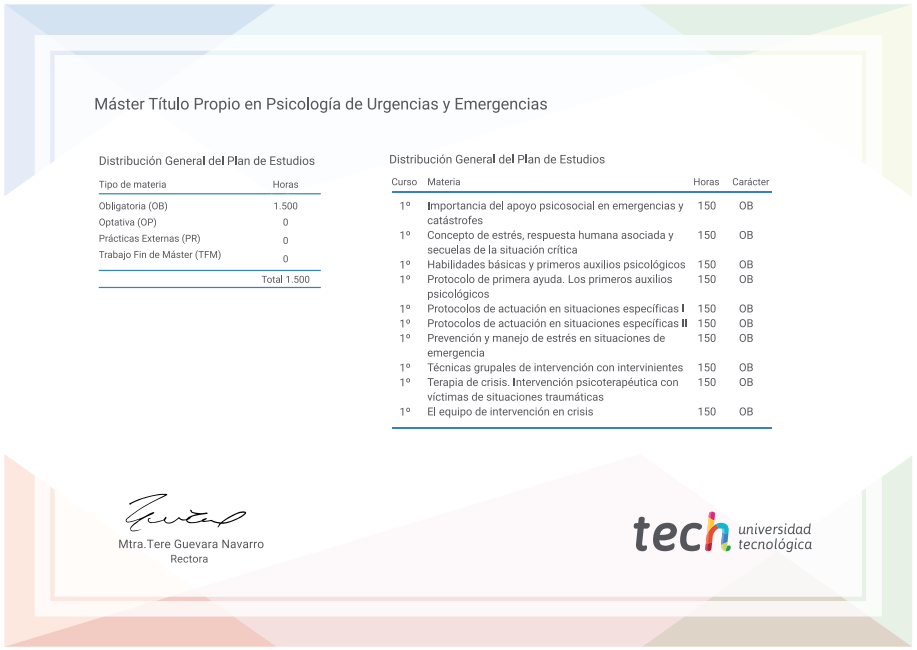
Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 1.500 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos


Máster Título Propio en Psicología de Urgencias y Emergencias

Distribución General del Plan de Estudios

Tipo de materia	Horas
Obligatoria (OB)	1.500
Optativa (OP)	0
Prácticas Externas (PR)	0
Trabajo Fin de Máster (TFM)	0
	Total 1.500

Distribución General del Plan de Estudios

Curso	Materia	Horas	Carácter
1º	Importancia del apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes	150	OB
1º	Concepto de estrés, respuesta humana asociada y secuelas de la situación crítica	150	OB
1º	Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos	150	OB
1º	Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos	150	OB
1º	Protocolos de actuación en situaciones específicas I	150	OB
1º	Protocolos de actuación en situaciones específicas II	150	OB
1º	Prevención y manejo de estrés en situaciones de emergencia	150	OB
1º	Técnicas grupales de intervención con intervinientes	150	OB
1º	Terapia de crisis. Intervención psicoterapéutica con víctimas de situaciones traumáticas	150	OB
1º	El equipo de intervención en crisis	150	OB

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

tech universidad tecnológica

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad tecnológica

Máster Título Propio

Psicología de Urgencias y Emergencias

Modalidad: **Online**

Duración: **12 meses**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **1.500 h.**

Máster Título Propio
Psicología de Urgencias y Emergencias



tech universidad tecnológica