Máster Título Propio

Dirección de Hospitales y Servicios de Salud



tech universidad tecnológica



tech universidad tecnológica

Máster Título Propio

Dirección de Hospitales y Servicios de Salud

Modalidad: **Online**
Duración: **12 meses**
Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
Horas lectivas: **1.500 h.**
Acceso web: **www.techtitute.com/medicina/master/master-direccion-hospitales-servicios-salud**

Índice

01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

03 Competencias — pág. 16

04 Estructura y contenido — pág. 20

05 Metodología — pág. 26

06 Titulación — pág. 34

01

Presentación

El estudio de la gestión de instituciones y organizaciones, puede aportar un grado superior de calidad a la organización de los procesos sanitarios. Este programa está orientado a alcanzar la capacitación de directivos, desarrollando habilidades, técnicas, metodologías y herramientas que promuevan el impulso de su liderazgo, de la gestión de su actividad, y de la dirección de equipos, de manera más eficiente con la última tecnología educativa.





Esta titulación te aportará un enfoque dinámico y multidisciplinar, perfecto para actualizar tus conocimientos en Gestión Hospitalaria y Servicios de Salud”

Generalmente, cuando un profesional es nombrado gerente de un hospital y no parte de una capacitación adecuada o experiencia previa, tiene carencias de liderazgo y cultura de cambio, así como problemas en la gestión de las relaciones (internas y externas). De este modo, puede presentar dificultades a la hora de las negociaciones y problemas en el manejo financiero, legal y normativo.

Este programa ha sido diseñado para capacitar al egresado de manera que pueda afrontar estos, y muchos otros problemas del día a día en la gestión hospitalaria de forma eficiente, siguiendo las directrices del desarrollo competencial de los directivos y mandos del sector de salud, socio sanitario y social, a partir del documento *Leadership Competencies for Healthcare Services Managers*, de la *International Hospital Federation*. Suma lo mejor de una *Online Business School*, para desarrollar competencias como directivo, junto a las competencias de gestión, comunicación y responsabilidad social y profesional, unidos a la conciencia social y conducta ética, que se exige en un puesto de responsabilidad hospitalaria, eso es lo que se pretende alcanzar en un programa como este. El marcado carácter práctico de los temas facilita que cada uno de ellos transmita su experiencia y su bagaje profesional, haciendo de cada sesión, ante el programa, una oportunidad para ampliar el conocimiento y llevarlo a la acción.

Gracias a esta titulación académica, el egresado adquirirá la pericia en este ámbito. Además, gracias a los contenidos teórico-prácticos más completos y actualizados del mercado, el alumno integrará los conocimientos de manera natural y sencilla. Todo ello a través de una instrucción 100% online que deja de lado las clases presenciales con horarios estipulados, y avanza en pro de una educación eficaz.

Este **Máster Título Propio en Dirección de Hospitales y Servicios de Salud** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Gestión Hospitalaria y de Servicios de Salud
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Capacítate a través del Máster Título Propio en Dirección de Hospitales y Servicios de Salud”

Este Máster Título Propio en Dirección de Hospitales y Servicios de Salud, es la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de capacitación por dos motivos: además de habilitarte como gestor sanitario, obtendrás un título por TECH Universidad Tecnológica"

Podrás realizar el Máster Título Propio de forma 100% online, adaptándose a tus necesidades y facilitándote que puedas cursarlo mientras desarrollas tu actividad asistencial a tiempo completo.

Aumenta la calidad de tu gestión con este programa de capacitación, y mejora la atención a los pacientes.

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.



02

Objetivos

Este programa en Dirección de Hospitales y Servicios de Salud, ofrece con detalle, una capacitación de vanguardia, desde un punto de vista eminentemente práctico, en una época en la que cobra un papel fundamental la acreditación de los conocimientos, incluyendo las últimas tendencias en *Leadership for Healthcare Services Managers*.





Con este programa, serás capaz de gestionar mejor los recursos, dirigir personas y mejorar los procesos en el centro sanitario"

Objetivos generales

- Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- Mejorar el conocimiento y las competencias profesionales en la gestión en salud desde la visión de la Gestión Clínica, conociendo las herramientas metodológicas prácticas para aplicar en las áreas críticas de la gestión y dirección de salud tanto institucionales como del día a día
- Abordar la Gestión Clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad; y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- Mostrar y valorar las iniciativas y experiencias avanzadas de Gestión Clínica y sanitaria
- Capacitar mediante las habilidades básicas necesarias para mejorar la resolución de problemas y para la toma de decisiones en la Gestión Clínica y asistencial diaria

Adquiere las competencias necesarias para especializarte en este campo y da un impulso a tu profesión”



Objetivos específicos

Módulo 1. Puerperio fisiológico

- Describir, comparar e interpretar características y datos de funcionamiento de los distintos modelos y sistemas de salud
- Aplicar los conceptos y métodos esenciales de la planificación, organización y dirección de las instituciones de salud
- Contextualizar la división asistencial y sanitaria en el equipo interdisciplinar y conocer los nuevos retos del sector salud
- Conocer los distintos actores del Sistema Sanitario, así como sus maneras de interactuar para desarrollar sus actividades en el día a día dentro del Sistema Nacional de Salud
- Profundizar en el concepto de sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y en los factores que influyen de manera positiva y negativa en la solvencia del mismo
- Describir los conflictos de intereses existentes en la interrelación entre los diferentes actores del sistema sanitario

Módulo 2. Sistemas y políticas de salud

- Describir los principales modelos de sistemas de salud
- Conocer y diferenciar los elementos y actores del sistema de salud, así como los tipos de financiación sanitaria establecidos
- Comprender el derecho a la asistencia sanitaria y conocer la cartera de servicios básica y complementaria
- Definir el copago y la financiación de los usuarios, así como los efectos de su uso
- Integrar las nuevas tecnologías de la información como motor de transformación de los sistemas de salud

Módulo 3. La división médica y asistencial en el sistema de salud

- Describir cómo alcanzar la citada trasformación del sistema sanitario y del modelo asistencial actual, para conseguir que ofrezca mayor calidad asistencial y sea sostenible a medio-largo plazo
- Superar la fragmentación asistencial con más integración asistencial y de cuidados, no solamente entre la atención primaria y los hospitales, sino entre estos y los servicios sociales
- Desarrollar mecanismos para hacer efectiva la participación de los pacientes en el sistema sanitario
- Integrar las TIC como elemento fundamental en la trasformación del modelo, como autentica palanca de la trasformación apoyando la estrategia para compartir información clínica

Módulo 4. Gestión Clínica

- Facilitar la necesaria coordinación entre las unidades y el seguimiento
- Ser una clara prioridad de la dirección, ya que, si se desarrolla adecuadamente, es la base de la auténtica mejora continua de la calidad
- Conocer y comprender los modelos y puntos clave de las unidades de gestión clínica interhospitalarias
- Conocer las características de las unidades de gestión clínica interhospitalarias (UGCI) Conocer la importancia del liderazgo y el perfil organizativo en las UGCI
- Conocer los requisitos de los pacientes
- Conocer puntos clave en la gestión de recursos humanos
- Conocer cómo se organizan los procesos en las UGCI. El cuadro de mando. Identificar e integrar sinergias
- Conocer cómo implementar la gestión por objetivos y la visión de la mejora

Módulo 5. Gestión de la cronicidad y telemedicina

- Comprender la definición y el origen de la telemedicina, su evolución a lo largo de los años y las diferentes tipologías de telemedicina que son accesibles en la actualidad
- Conocer cuáles son los aspectos claves para introducir proyectos de telemedicina en su organización sanitaria, estudiando tanto los aspectos más valorados por los pacientes, como aquellos que pueden garantizar el éxito en la implantación de un proyecto de telemedicina
- Descubrir ejemplos sobre servicios de telemedicina implantados actualmente en todo el mundo, así como unas reflexiones finales que invitan a reflexionar sobre las ventajas y los riesgos que pueden conllevar la implantación a gran escala de un sistema sanitario que no conoce de límites geográficos

Módulo 6. Gestión de personas y talento

- Adquirir conocimientos básicos sobre la evaluación de personas, desarrollo del talento y clima organizacional, que permitan mejorar los resultados en su trabajo
- Implementar sistemas de evaluación, adquirir habilidades de potenciación de la capacidad y comprometerse con la mejora del clima organizacional

Módulo 7. Gestión y evaluación económica

- Comprender, interpretar, transmitir y aplicar normas reguladoras de las actividades y funciones de los profesionales de la salud en lo concerniente a la gestión clínica en forma acorde al marco jurídico del sector salud
- Reconocer y saber aplicar e interpretar el derecho en salud para contextualizar la práctica clínica tanto a nivel de la responsabilidad profesional y social, como de los aspectos éticos asociados a la prestación en salud
- Realizar un análisis económico del funcionamiento de las instituciones de salud y del comportamiento económico de los agentes que intervienen en los sistemas de salud
- Aplicar los conceptos fundamentales de las técnicas e instrumentos de la evaluación económica que se aplican en los sistemas de salud
- Determinar las técnicas, estilos y métodos para definir, conducir y liderar las políticas de gestión de profesionales–talentos en las instituciones de salud
- Reconocer, aplicar y saber evaluar la utilidad en el contexto clínico de las diferentes herramientas de dirección y gestión que pueden aplicarse al contexto de la práctica asistencial

Módulo 8. Gestión de la calidad

- Desarrollar la capacidad de analizar las diferentes prestaciones en salud
- Liderar sistemas de calidad y seguridad del paciente, aplicados al contexto de las unidades de gestión clínica
- Desarrollar capacidades metodológicas e instrumentales en investigación epidemiológica y evaluación de centros, servicios, tecnologías y programas de salud
- Aplicar en los distintos tipos de organizaciones y centros de salud los enfoques en acreditación en salud
- Desarrollar capacidades metodológicas e instrumentales para utilizar adecuadamente los distintos sistemas de información en salud en las decisiones de dirección y gestión de las unidades clínicas
- Comprender, interpretar y aplicar de forma apropiada las herramientas más adecuadas en cada contexto para la valoración y toma de decisiones clínicas
- Diseñar y conducir procesos de mejora, innovación y transformación en las unidades, servicios y centros

Módulo 9. Dirección por procesos. *Lean-Healthcare*

- Integrar los conocimientos necesarios para un directivo de la salud sobre qué es un proceso, cómo se gestiona y cómo se implanta la gestión por procesos en una organización
- Adquirir los conocimientos necesarios para un directivo de la salud sobre la mejora de los procesos
- Adquirir los conocimientos necesarios para los directivos de la salud sobre las diferentes formas de definir "cómo" se llevan a cabo los procesos

Módulo 10. Gestión por competencias

- Definir el concepto de competencia desde diferentes perspectivas
- Desarrollar un procedimiento de evaluación del desempeño y cómo llevar a cabo su implantación
- Aprender a dar un feed back de las profesiones para mejorar su desempeño, su autoevaluación y potenciar sus resultados
- Aplicar métodos para mejorar el rendimiento mediante la motivación intrínseca y extrínseca
- Conocer las estrategias comunicativas aplicando diferentes técnicas

Módulo 11. Seguridad de paciente

- Describir los antecedentes y la situación actual de la seguridad del paciente en el sistema sanitario
- Identificar de forma inequívoca al paciente mediante sistemas de localización y trazabilidad
- Describir el riesgo de infecciones asociadas a los cuidados enfermeros, así como el cuidado de los accesos venosos y los riesgos de caídas
- Repasar la definición y clasificación de la infección nosocomial
- Establecer los cuidados de enfermería ante la infección intrahospitalaria mediante diferentes actividades de vigilancia y los protocolos y procedimientos escritos relacionados con la infección

Módulo 12. La acreditación de la calidad en salud

- Conocer el papel de la acreditación en los programas de gestión de la calidad en salud
- Repasar la historia de la acreditación de la calidad en salud
- Conocer los criterios de los modelos de excelencia y el esquema lógico reder
- Aprender a integrar las normas utilizadas como patrón para la certificación, así como sus principales conflictos teórico-prácticos

Módulo 13. Gestión del liderazgo

- Describir el concepto de liderazgo y establecer los pasos a seguir para el éxito, así como las cualidades y actividades que debe llevar a cabo el líder
- Estudiar los siete hábitos comunes en las personas con éxito y liderazgo
- Repasar la motivación intrínseca y extrínseca para establecer las diferencias entre motivación, satisfacción y sus diferentes teorías
- Aprender a evaluar para la delegación de las tareas y reconocer las funciones no delegables

Módulo 14. Cambio, toma de decisiones y gestión del tiempo

- Identificar, conocer e integrar las habilidades directivas en los procesos diarios de la gestión en salud
- Manejar bases de datos científicas para realizar la revisión y búsqueda bibliográfica de estudios científicos
- Realizar un estudio crítico y profundo sobre la atención a la complejidad y cronicidad y la asistencia en el sistema de salud
- Comunicar los resultados de una investigación después de haber analizado, evaluado y sintetizado los datos

Módulo 15. La comunicación interna en gestión

- Conocer la teoría fundamental de la comunicación
- Conocer e identificar las dificultades para una comunicación interna efectiva dentro de la organización sanitaria
- Valorar la importancia de la transparencia interna dentro de la organización
- Identificar las claves de la comunicación verbal en el cara a cara con los profesionales
- Aprender a sacar partido a las herramientas tecnológicas y a gestionarlas de forma eficiente
- Conocer las técnicas básicas de comunicación no verbal
- Ponderar adecuadamente el uso de la reunión como elemento de comunicación interna y participación en el seno de la organización sanitaria
- Conocer las claves para un uso eficiente de las reuniones como recurso
- Identificar los aspectos básicos de la estructura de comités clínicos
- Conocer las posibilidades del trabajo asíncrono usando las nuevas tecnologías
- Desarrollar habilidades para sacar el máximo partido a las reuniones
- Conocer las claves para identificar un conflicto en el seno de la organización y anticiparse a él
- Interiorizar los aspectos específicos de la conflictividad en el seno de las organizaciones sanitarias
- Conocer las principales causas de conflicto
- Adquirir habilidades de gestión del cambio para evitar conflictos derivados de la resistencia al mismo
- Conocer la metodología básica de la mediación en un conflicto

Módulo 16. Creación de una marca personal

- Establecer una estrategia para promocionar la marca personal, entendida como el conjunto de estrategias de marketing enfocadas hacia la persona que quiere conseguir determinados objetivos personales y/o profesionales
- Aprender a realizar una entrevista de trabajo productiva e integrar métodos para que resulte exitosa

Módulo 17. Comunicación y Marketing en salud

- Conocer los conceptos básicos del marketing
- Identificar a los principales referentes históricos y actuales
- Identificar las peculiaridades del marketing en el mundo de la salud
- Visualizar la comunicación como un elemento esencial dentro de la organización sanitaria
- Interiorizar que en el contexto actual la comunicación interna y externa son conceptos entremezclados
- Fijar la estrategia de comunicación dentro de la estrategia de gestión del conocimiento
- Identificar la importancia de la simetría de información en el contexto sanitario
- Conocer los fundamentos del mercado
- Identificar los agentes del mercado sanitario en el contexto español
- Comprender el rol de cada agente en las transacciones relacionadas con los servicios de salud



Módulo 18. Gestión de la docencia y la investigación

- Introducir al alumno en el valor del método epidemiológico aplicado a las preguntas clínicas, entendiendo así el concepto de epidemiología clínica
- Definir la característica más importante de los ensayos clínicos en tanto diseño experimental
- Describir los principales estudios observacionales y sus más importantes medidas de frecuencia de enfermedad y de asociación entre exposición y enfermedad Definir la peculiaridad de los estudios de evaluación diagnóstica y sus indicadores
- Describir las diferentes modalidades de estudios de pronóstico
- Explicar los más importantes sesgos posibles en los estudios epidemiológicos
- Facilitar por parte del alumno la comprensión de actual modelo de investigación biomédica en España, con especial referencia a la Ciencias de la Salud y al papel del Instituto de Salud Carlos III
- Describir las funciones, actividades y centros del Instituto de Salud Carlos III
- Introducir al alumno en la actual investigación por programas, traslacional y cooperativa
- Exponer la transcendencia del nuevo paradigma que supone el big data y la Medicina de Sistemas
- Concienciar al alumno de la importancia del diseño de los proyectos de investigación, tanto en estructura como en rigor
- Describir brevemente las opciones financiación de investigación en la investigación biomédica
- Enunciar el valor de la transferencia tecnológica de los resultados de investigación en salud

03

Competencias

Después de superar las evaluaciones del Máster Título Propio en Dirección de Hospitales y Servicios de Salud, el profesional habrá adquirido las competencias profesionales necesarias para la realización de una gestión hospitalaria de calidad y actualizada en base a las últimas tendencias internacionales.





Desarrolla tus competencias cursando el Máster Título Propio en Dirección de Hospitales y Servicios de Salud"

Competencias generales

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- Adquirir las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

Competencias transversales

- Desarrollar la profesión con respeto a otros profesionales de la salud, adquiriendo habilidades para trabajar equipo
- Reconocer la necesidad de mantener y actualizar la competencia profesional prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma y continuada de nuevos conocimientos
- Desarrollar la capacidad de análisis crítico e investigación en el ámbito de su profesión

Aprovecha la oportunidad y da el paso para ponerte al día en las últimas tendencias en Dirección de Hospitales y Servicios de Salud"

Competencias específicas

- Planificar los servicios y las estructuras de salud desde la visión de la Gestión Clínica, profundizando en las diferencias de los modelos y experiencias organizativas del Sistema Nacional de Salud, y de otras entidades de proyección internacional, aportando las tendencias y necesidades futuras del sistema de salud
- Determinar las herramientas y recursos de Gestión Clínica y de salud, favoreciendo tanto la mejor calidad asistencial posible, como la gestión óptima de los recursos asistenciales disponibles, incluyendo tanto costes sociales como económicos, con la base de la continuidad asistencial
- Mejorar la atención a la complejidad y cronicidad, mediante la adquisición de la información necesaria sobre la interrelación y coordinación con el área de salud
- Incorporar las novedades sobre contratos programa en un área de salud, así como el diseñar los presupuestos y el posterior control del gasto, valorando e interpretando resultados financieros y socioecónomicos, de los diversos procesos clínicos
- Evaluar la división médica y asistencial con criterios bioéticos y de buen gobierno de salud, de forma multidisciplinar e interdisciplinar
- Realizar las funciones de gestor sanitario, generando la reflexión crítica individual y colectiva de cada estilo de trabajo, propio y en equipo en el entorno organizativo en salud
- Adquirir los fundamentos y principios de economía de la salud, aplicados al ámbito de la Gestión Clínica, la gestión de profesionales-talentos y la gestión económica
- Desarrollar una gestión actualizada de los usuarios-pacientes-clientes con los principales elementos y sistemas de la gestión de calidad asistencial y la seguridad clínica, mejorando la satisfacción y fidelidad tanto de las personas-pacientes-clientes, como de los profesionales que las atienden y su entorno laboral
- Definir y usar los conceptos básicos de Gestión Clínica y asistencial, para la organización de los diversos servicios de hospitalización, servicios centrales, servicios especiales y servicios de apoyo hospitalarios, así como de atención primaria y atención ambulatoria, en un entorno de gestión de pacientes complejos y crónicos
- Describir los agentes en el ámbito de la salud y sus relaciones actuales y futuras con los profesionales de la salud y, especialmente médicos, así como los principales aspectos de nuestro sistema de salud, con sus desarrollos actuales y futuros
- Aplicar herramientas de gestión del liderazgo, toma de decisiones y, en suma, habilidades directivas, incluso favoreciendo la generación de una adecuada "marca personal" y partiendo desde la comunicación y Marketing, tanto externo a la organización de salud, como interno de la misma

04

Estructura y contenido

La estructura del plan de estudios ha sido diseñada por un equipo de profesionales, conocedor de las implicaciones de la capacitación de dirección y Gestión Clínica, conscientes de la relevancia de la actualidad de la capacitación, y comprometidos con la enseñanza de calidad, mediante las nuevas tecnologías educativas.





Este Máster Titulo Propio en Dirección de Hospitales y Servicios de Salud, contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado"

Módulo 1. Planificación y control de las organizaciones sanitarias

1.1. El proceso de planificación estratégica
1.2. Dirección por valores y objetivos
1.3. Teoría organizacional aplicada a la sanidad
1.4. Dirección y gestión
1.5. Los actores del sistema nacional de salud
1.6. La organización del futuro

Módulo 2. Sistemas y políticas de salud

2.1. Sistemas de salud
2.2. Financiación y provisión santiaria
2.3. El sistema nacional de salud
2.4. Evolución y otros aspectos de los sistemas de salud
2.5. Alternativas a los modelos de gestión tradicional

Módulo 3. La división médica y asistencial en el sistema de salud

3.1. Dirección médica clásica vs dirección asistencial
3.2. Sistemas de información para la gestión e historia clínica electrónica
3.3. Continuidad asistencial: Integración Atención Primaria - Hospitalaria - Sociosanitaria
3.4. La bioética y humanización en la práctica médica
3.5. Dirección médica y asistencial: relaciones con la división de enfermería
3.6. Salud pública, promoción de salud y Eps para direcciones asistenciales
3.7. Transformación del modelo sanitario. La triple meta

Módulo 4. Toma de decisiones y comunicación

4.1. Definición y regulación de la gestión clínica
4.2. Procesos y protocolos en gestión clínica. Manejo de la evidencia científica
4.3. Sistemas de clasificación de pacientes
4.4. Modelos y unidades en gestión clínica
4.5. Prescripción farmacológica prudente. Prescripción electrónica
4.6. Prescripción de pruebas complementarias





Módulo 5. Gestión de la cronicidad y telemedicina

5.1. Gestión del paciente complejo y crónico
5.2. Experiencias en el empoderamiento del paciente: el paciente activo, escuela de pacientes
5.3. Telemedicina

Módulo 6. Gestión de personas y talento

6.1. Derechos y deberes. Retribuciones
6.2. Jornada de trabajo en las unidades y servicios
6.3. Herramientas para la empleabilidad en el ámbito público y privado
6.4. Evaluación de personas y desarrollo del talento. Clima social e institucional
6.5. Cálculos de plantillas y de rendimientos
6.6. Visibilidad en gestión clínica y asistencial: blogs y redes
6.7. Profesionales de la salud y tipos de relaciones

Módulo 7. Gestión y evaluación económica

7.1. Cálculo de costes
7.2. Bases contables
7.3. Presupuestos y compras
7.4. Eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud
7.5. Modelos de financiación
7.6. Acuerdos de gestión

Módulo 8. Gestión de la calidad

8.1. La calidad en Salud
8.2. Programas de calidad asistencial

Módulo 9. Dirección por procesos. *Lean-Healthcare*

9.1. La gestión de los "qué": Gestión de procesos y gestión por procesos
9.2. La gestión de los "cómos"
9.3. La mejora de los procesos

Módulo 10. Gestión por competencias

10.1. La evaluación del desempeño. Gestión por competencias
10.2. Métodos y técnicas

Módulo 11. Seguridad de paciente

11.1. Seguridad de paciente. Evolución histórica
11.2. Infección nosocomial
11.3. Prevención
11.4. Sistemas de notificación y registro
11.5. Segundas y terceras víctimas

Módulo 12. La acreditación de la calidad en salud

12.1. La acreditación en salud
12.2. Joint Commision International
12.3. Modelo EFQM
12.4. Acreditación ISO

Módulo 13. Gestión del liderazgo

13.1. El liderazgo en el equipo
13.2. La motivación
13.3. La delegación
13.4. Coaching directivo

Módulo 14. Cambio, toma de decisiones y gestión del tiempo

14.1. Toma de decisiones
14.2. El proceso de la decisión
14.3. Gestión del tiempo, del estrés y de la felicidad

Módulo 15. La comunicación interna en gestión

15.1. La comunicación
15.2. Las reuniones
15.3. Gestión de conflictos

Módulo 16. Creación de una marca personal

16.1. El perfil público
16.2. La entrevista para optar a un puesto de gestión

Módulo 17. Comunicación y Marketing en salud

17.1. El Marketing y las redes sociales
17.2. La comunicación en las organizaciones
17.3. Relaciones con agentes sociales usuarios y proveedores
17.4. Responsabilidad Social Corporativa. Buen Gobierno Sanitario

Módulo 18. Gestión de la docencia y la investigación

18.1. Metodología de la investigación: Epidemiología y diseños de estudios de investigación y sesgos
18.2. Fuentes de información para la investigación y estrategias de búsqueda
18.3. Lectura crítica de artículos
18.4. Proyectos de investigación: recursos financieros. Desarrollo de productos y patentes
18.5. Comunicación y divulgación de la investigación



Una experiencia de capacitación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional”

05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización"

En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



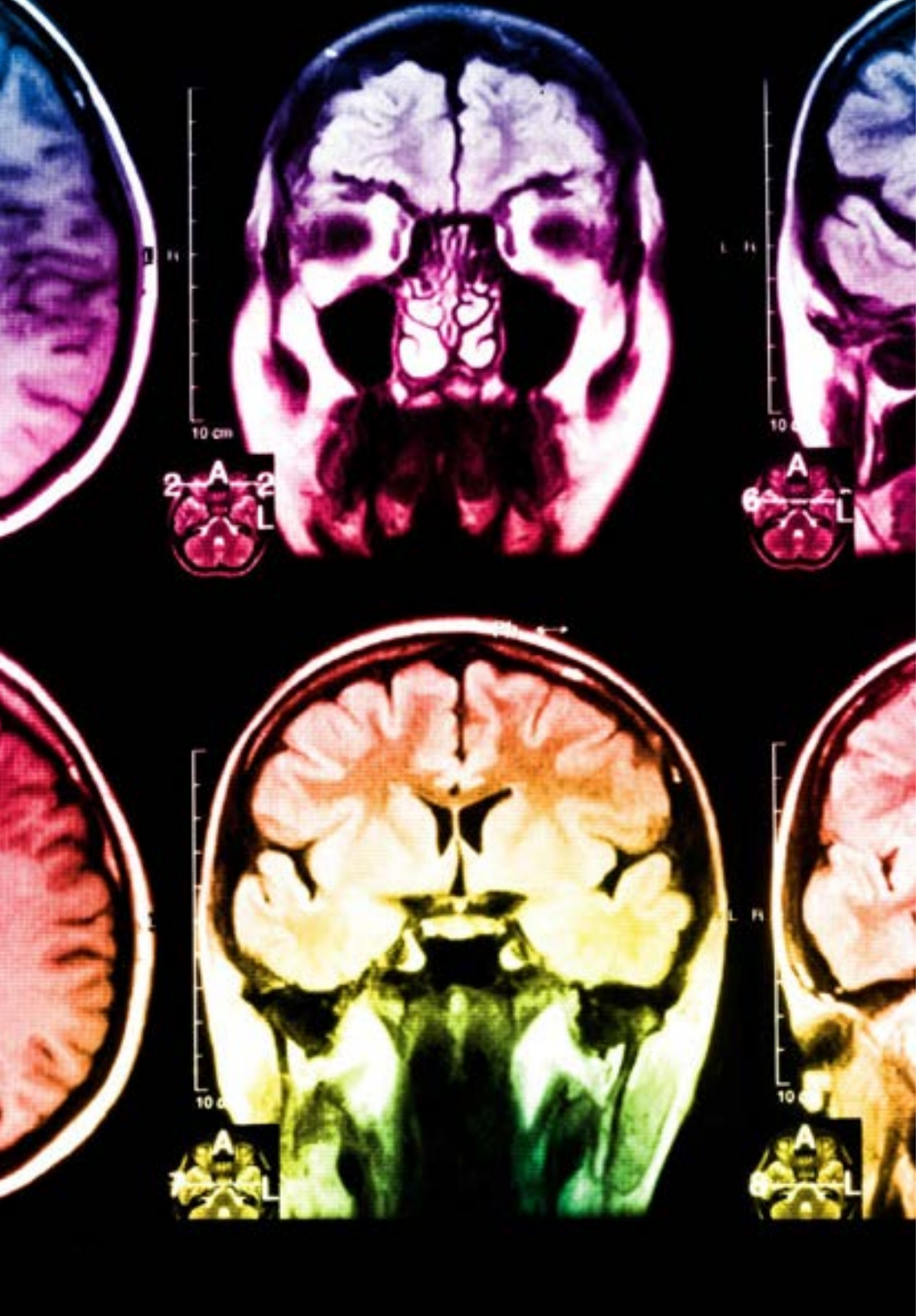
Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.

Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.

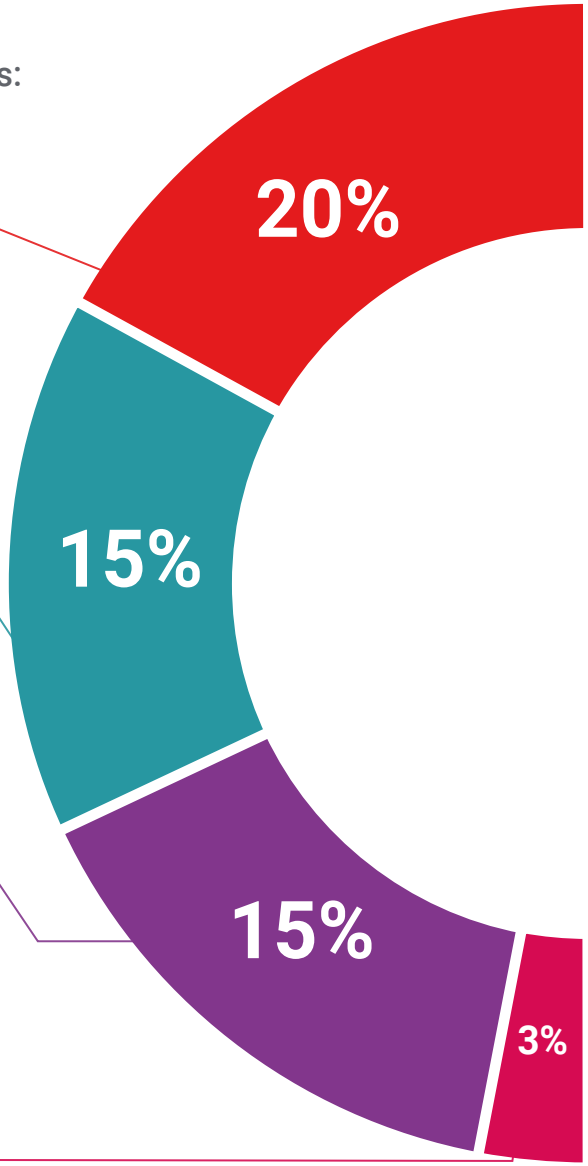
Resúmenes interactivos

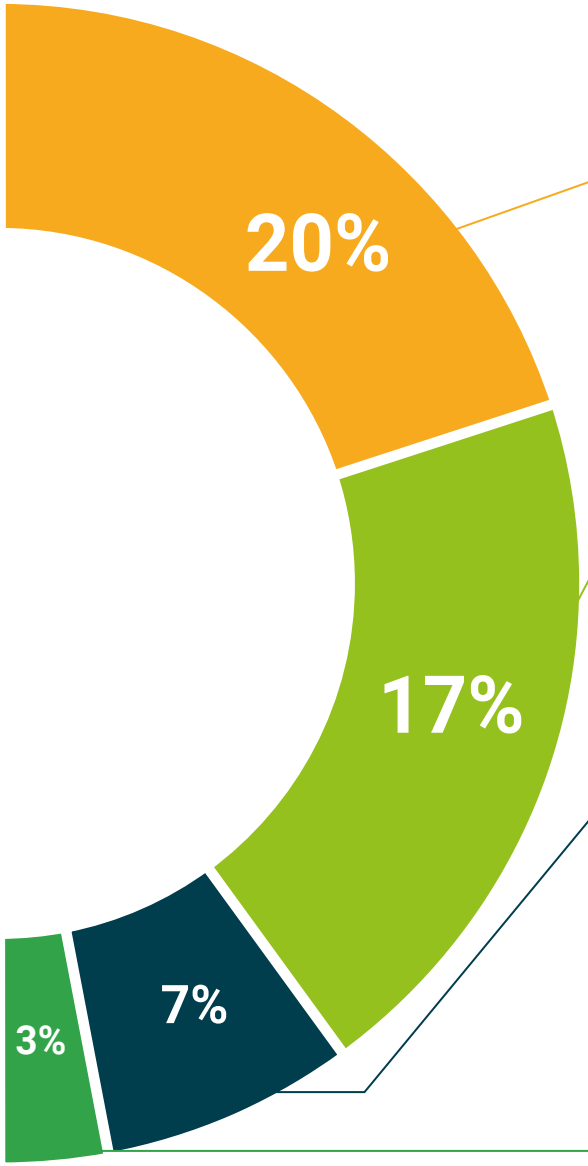
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

06

Titulación

El Máster Título Propio en Dirección de Hospitales y Servicios de Salud garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster Propio expedido por TECH Universidad Tecnológica.





Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Máster Título Propio en Dirección de Hospitales y Servicios de Salud** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Máster Propio** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Máster Título Propio, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Máster Título Propio en Dirección de Hospitales y Servicios de Salud**

N.º Horas Oficiales: **1.500 h.**



tech universidad tecnológica

Otorga la presente

CONSTANCIA

a

C. _____, con documento de identificación nº_____

Por haber superado con éxito y acreditado el programa de

MÁSTER TÍTULO PROPIO

en

Dirección de Hospitales y Servicios de Salud

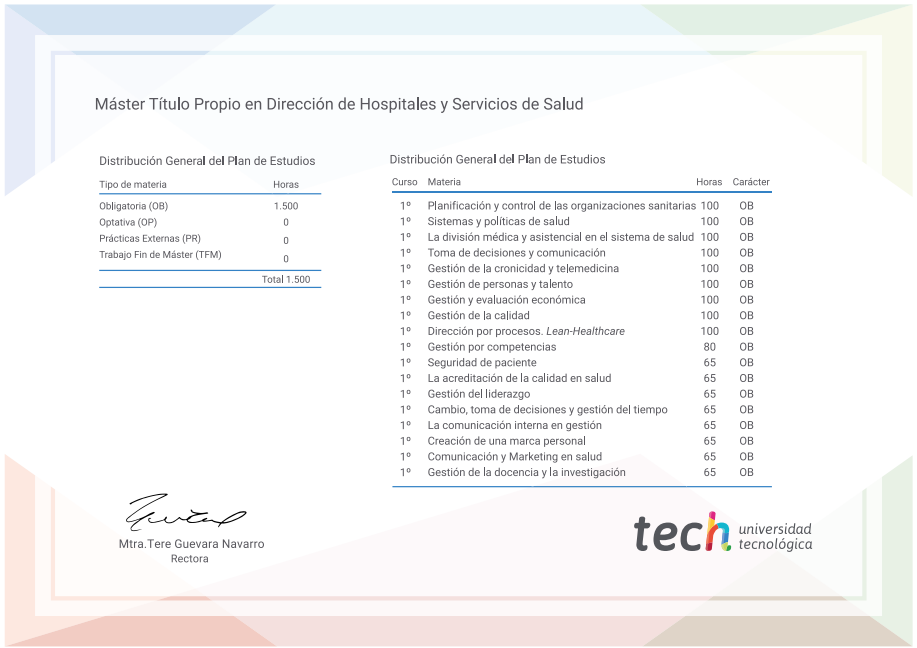
Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 1.500 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

A 17 de junio de 2020

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos



Máster Título Propio en Dirección de Hospitales y Servicios de Salud

Distribución General del Plan de Estudios

Tipo de materia	Horas
Obligatoria (OB)	1.500
Optativa (OP)	0
Prácticas Externas (PR)	0
Trabajo Fin de Máster (TFM)	0
Total	1.500

Distribución General del Plan de Estudios

Curso	Materia	Horas	Carácter
1º	Planificación y control de las organizaciones sanitarias	100	OB
1º	Sistemas y políticas de salud	100	OB
1º	La división médica y asistencial en el sistema de salud	100	OB
1º	Toma de decisiones y comunicación	100	OB
1º	Gestión de la cronicidad y telemedicina	100	OB
1º	Gestión de personas y talento	100	OB
1º	Gestión y evaluación económica	100	OB
1º	Gestión de la calidad	100	OB
1º	Dirección por procesos. *Lean-Healthcare*	100	OB
1º	Gestión por competencias	80	OB
1º	Seguridad de paciente	65	OB
1º	La acreditación de la calidad en salud	65	OB
1º	Gestión del liderazgo	65	OB
1º	Cambio, toma de decisiones y gestión del tiempo	65	OB
1º	La comunicación interna en gestión	65	OB
1º	Creación de una marca personal	65	OB
1º	Comunicación y Marketing en salud	65	OB
1º	Gestión de la docencia y la investigación	65	OB

Mtra.Tere Guevara Navarro
Rectora

tech universidad tecnológica

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



tech universidad tecnológica

Máster Título Propio

Dirección de Hospitales y Servicios de Salud

Modalidad: **Online**

Duración: **12 meses**

Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**

Horas lectivas: **1.500 h.**

Máster Título Propio

Dirección de Hospitales y Servicios de Salud



tech universidad tecnológica